

PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH
PODMÍNKY DOPRAVCE PRO ZAPOJENÍ DO IDOL

1. DEFINICE POJMŮ

Kmenový dopravce je dopravce, který je vydavatelem elektronických peněžních prostředků (dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku) ve vztahu k držiteli karty Opuscard

Místo centrálního zpracování znamená fyzické umístění výpočetního systému pro konkrétní SW aplikaci (dispečerské řízení, Zúčtovací centrum). S místy, kde data vznikají, je Místo centrálního zpracování spojeno datovými přenosy.

Odbavovací systém znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel.

Provozovatel ZC IDOL – smluvní partner Objednatele, který provádí rozúčtování tržeb dopravců zapojených v IDOL mezi jednotlivé dopravce dle stanovených a schválených pravidel.

Režim 24/7 znamená nepřetržitý provoz 7 dní v týdnu 24 hodin denně. V provozu se mohou vyskytnout plánované i neplánované technické přestávky, proto je vždy doplněn parametrem dostupnosti v %, který se počítá periodicky za kalendářní měsíc.

Smluvní přepravní podmínky IDOL znamená dokument stanovující práva a povinnosti dopravce i cestujících při přepravě, připravovaný pro Dopravce Koordinátorem, který je Dopravce povinen následně dodržovat, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu. Smluvní přepravní podmínky v aktuálním znění jsou k dispozici u Koordinátora a na www.iidol.cz.

SW aplikace znamená softwarovou součást Odbavovacího systému.

Tarif IDOL znamená dokument schválený Objednatelem, jímž jsou stanoveny sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci IDS IDOL. Tarif IDOL v aktuálním znění je k dispozici u Koordinátora a na www.iidol.cz.

VPN (Virtual Private Network) znamená virtuální datovou síť omezenou pouze pro vybrané subjekty na základě autorizovaného přístupu.

Zúčtovací centrum (nebo ZC IDOL) znamená Místo centrálního zpracování pro transakce Odbavovacího systému. V Zúčtovacím centru jsou transakce zpracovány periodicky dle Principů zúčtování, odsouhlasených všemi subjekty IDOL. Provozovatelem ZC IDOL je pověřena třetí osoba, která poskytuje jeho provoz jako službu na základě smlouvy s Objednatelem.

Ostatní pojmy označené v tomto dokumentu velkým písmenem mají stejný význam jako pojmy definované takto ve Smlouvě.

2. SMLUVNÍ RÁMEC

- 2.1. Dopravce prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy je smluvní stranou Konvence Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje, bude dodržovat její podmínky a bude smluvní stranou po celou dobu trvání Smlouvy.
- 2.2. Dopravce se zavazuje mít ke dni Zahájení provozu a po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeny následující smlouvy (popřípadě bude povinen v průběhu trvání Smlouvy uzavřít smlouvy, které tyto smlouvy nahrazují), a to v aktuální verzi poskytnuté Dopravci Koordinátorem:
- 2.2.1. „Rámcovou smlouvu o poskytování služeb datového zúčtovacího centra v souvislosti s používáním čipových karet v systému IDOL“ s Provozovatelem ZC IDOL.
 - 2.2.2. „Smlouvu o vzájemném akceptování a zúčtování bezkontaktních čipových karet“ s ostatními dopravci v IDOL, Koordinátorem a Provozovatelem ZC IDOL.
 - 2.2.3. „Smlouvu o bezpečnostních pravidlech dopravního odbavovacího systému IDOL“ („**Bezpečnostní politika**“) s Koordinátorem.
 - 2.2.4. „Smlouvu o provozu aplikace IDOL na kartě Opuscard“ se smluvním partnerem Objednatele, společností Liberecká IS, a.s., případně jiným Objednatelem určeným subjektem.
 - 2.2.5. „Smlouvu o výkonu přepravní kontroly ve vozidlech a na linkách zahrnutých do IDOL“ s Koordinátorem.
 - 2.2.6. „Smlouvu o zpracování osobních údajů“ dle zákona 101/2000 Sb. v platném znění mezi správcí a zpracovatelem osobních údajů.
- 2.3. Objednatel je povinen zajistit součinnost všech dotčených osob tak, aby mohlo dojít ke splnění závazků Dopravce dle tohoto článku.
- 2.4. Dopravce se zavazuje uzavřít na výzvu Objednatele další smlouvy zajišťující provoz IDOL, a to nejpozději do 15 dnů od doručení výzvy.

3. ZÚČTOVACÍ CENTRUM

- 3.1. Koordinátor definuje společně s Objednatelem podmínky a rozsah provozu ZC IDOL, jež zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců souvisejících s výkonem dle Smlouvy získaných z Odbavovacího systému IDOL.
- 3.2. Data odeslaná dopravcem do Zúčtovacího centra a týkající se výkonů, které jsou předmětem Smlouvy, se stávají vlastnictvím Objednatele odesláním do Zúčtovacího centra.

3.3. Pravidla pro zasílání dat, rozúčtování tržeb jsou stanovena dokumentem Principy zúčtování a Dopravce je povinen se jimi bezpodmínečně řídit. Úplné a platné znění Principů zúčtování je uloženo u Koordinátora.

3.4. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Koordinátora a Objednatele ke všem informacím získaným Odbavovacím systémem na výkonech, které jsou předmětem Smlouvy.

3.5. Dopravce je povinen Objednateli a Koordinátorovi zajistit součinnost v případě provádění kontroly zpracování transakcí Zúčtovacím centrem.

3.6. Dopravce souhlasí se zpřístupněním dat na portálu Zúčtovacího centra IDOL.

4. ODBAVOVACÍ A INFORMAČNÍ SYSTÉMY

4.1. Dopravce se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy používat pro odbavování cestujících v systému IDOL pouze Koordinátorem schválená a certifikovaná zařízení, nosiče bezpečnostních klíčů a obslužných appletů a SW aplikace, a to v souladu s pokyny Objednatele nebo Koordinátora. Veškeré náklady na pořízení součástí Odbavovacího systému a jeho provoz nese Dopravce.

4.2. Dopravce je povinen nejpozději následující pracovní den po zjištění ztráty nebo odcizení odbavovacího zařízení či jeho součásti oznámit tuto skutečnost Koordinátorovi.

4.3. Dopravce je povinen dodržovat Bezpečnostní politiku.

4.4. Dopravce je povinen udržovat aktuální SW aplikaci certifikovanou Koordinátorem ve všech odbavovacích zařízeních na Linkách zahrnutých do výkonů dle této Smlouvy.

4.5. Dopravce se při používání Odbavovacího systému zavazuje řídit se písemnými pokyny Koordinátora a zejména Koordinátorem stanovenými pravidly pro dodržování Bezpečnostní politiky Odbavovacího systému.

4.6. V případě zjištění závady SW aplikace Dopravce bezodkladně oznámí takovou skutečnost Koordinátorovi.

5. PROVOZOVÁNÍ TECHNOLOGIÍ DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

5.1. Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor za účelem sjednocení dispečerského řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji v rámci IDOL zřizuje a provozuje Místo centrálního zpracování, které zpracovává nepřetržitě informace a data z vozidel Dopravce dle článku 6 této přílohy, jimiž zajišťuje plnění pro Objednatele na základě Smlouvy. Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor za tímto účelem zajistí vytvoření, následnou správu a rozvoj aplikačního rozhraní v souladu s požadavky Koordinátora, Objednatele a dopravců v rámci IDOL.

-
- 5.2. Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor zřizuje roli Centrálního dispečinku využívající data Místa centrálního zpracování dat dispečerského řízení, který úzce spolupracuje s dispečinkem Dopravce za účelem zajištění časových návazností mezi jednotlivými spoji a dopravci v IDOL a řešení mimořádných situací v dopravě. Objednatel, resp. Koordinátor za tímto účelem zajistí Dopravci nepřetržitý a okamžitý přístup k informacím a datům v režimu 24/7, které se týkají jím provozovaných Spojů a Linek, s dostupností 99%.
- 5.3. Dopravce je povinen respektovat řídící roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení situací popsaných v článku 5.2 této Přílohy.
- 5.4. Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná dle Smlouvy měla spuštěný po celou dobu provozu aktivní lokalizační systém.
- 5.5. Ustanovení článku 5.1. až 5.4. se uplatní teprve od okamžiku implementace a zahájení provozu Místa centrálního zpracování a Centrálního dispečinku. Datum implementace a zahájení provozu bude Dopravci oznámeno v dostatečném předstihu. Za účelem implementace bude Dopravce povinen poskytnout Objednateli a Koordinátorovi potřebnou součinnost.

6. DATOVÉ PŘENOSY MEZI VOZIDLY A CENTRÁLNÍM MÍSTEM ZPRACOVÁNÍ

- 6.1. Objednatel zajišťuje prostřednictvím Koordinátora na svůj náklad přenos dat z palubního informačního systému vozidla do Místa centrálního zpracování, a to u všech vozidel, kterými je zajišťováno plnění dle Smlouvy. Jedná se zejména o lokalizační data a data z Odbavovacího systému. Případně je možné přenášet další data, zejména vozidlové charakteristiky, pokud to palubní informační systém vozidla umožňuje.
- 6.2. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora za tímto účelem povinen zajistit provoz zvláštní VPN pro datovou komunikaci a následné zpracování dat a jejich administraci pro Dopravce a Objednatele.
- 6.3. Objednatel, resp. Koordinátor zajišťuje tuto službu nepřetržitě v režimu 24/7 s dostupností 99%.
- 6.4. Dopravce je povinen bezodkladně po jejich dodání Koordinátorem či Objednatelem nainstalovat dodané SIM karty pro datové přenosy do odbavovacích zařízení (HW Odbavovacího systému) a evidovat vazbu mezi číslem SIM karty a vozidlem. S těmito SIM kartami není oprávněn žádným jiným způsobem manipulovat, pokud k tomu nebude vyzván Koordinátorem či Objednatelem. Dopravce musí chránit poskytnuté karty před jejich poškozením, ztrátou či zničením.
- 6.5. Ustanovení článku 6.1. až 6.4. se uplatní teprve od okamžiku implementace a zahájení provozu Místa centrálního zpracování. Datum implementace a zahájení provozu bude

Dopravci oznámeno v dostatečném předstihu. Za účelem implementace bude Dopravce povinen poskytnout Objednateli a Koordinátorovi potřebnou součinnost.