

Smlouva o poskytování Služeb 1Box

číslo smlouvy Poskytovatele: BOX/007/2021/JG

číslo smlouvy Uživatele: CES-27/2021

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený:  členem představenstva

Uživatel:

Česká republika - Hasičský záchranný sbor
Plzeňského kraje
Kaplířova 9, P. O. Box 18
320 00 PLZEŇ

IČ: 70883378

Zastoupený: brig. gen. Ing. Františkem Pavlasem,
ředitelem

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené ve Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž.

II Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy;
- 2) Technologie – soubor Zařízení a/nebo software.
- 3) Zařízení – hardwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb 1Box.
- 4) Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.

III. Poskytované služby a ceny

Název služby	popis	Počet připojených objektů				
		1-10	11-20	21-30	31-50	50+
1Box RACK	Hardware PCO (2x server), sw pro 1Box RACK, instalace, doprava	3 340 Kč	3 340 Kč	3 340 Kč	3 340 Kč	3 340 Kč
UPS CyberPower	záložní zdroj UPS CyberPower 2200VA + LAN karta	700 Kč	700 Kč	700 Kč	700 Kč	700 Kč
Virtuální klient (1 licence)	software: Windows, antivir, pro vzdálený přístup RDP	300 Kč	300 Kč	300 Kč	300 Kč	300 Kč
NSG Agentura	Napojení na dohledové centrum NAM, neomezené datové přenosy, příjem GPRS a LAN (REGGAE)	1 250 Kč	1 250 Kč	1 250 Kč	1 250 Kč	1 250 Kč
NET-G 2.12	Pronájem software NET-G 2.12 (5 klientů AppPCO, driveway NAM)	149 Kč	149 Kč	149 Kč	149 Kč	149 Kč
modul netg4vyjezd	softwarový modul pro propojení se sw Výjezd	1 200 Kč	1 200 Kč	1 200 Kč	1 200 Kč	1 200 Kč
modul bypass4vyjezd	softwarový modul pro bypass objektu v sw Výjezd	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč	400 Kč
Individuální sleva		80%	70%	50%	25%	0%
CELKEM měsíční služby bez DPH		1 468 Kč	2 202 Kč	3 670 Kč	5 504 Kč	7 339 Kč

- 1) Cena služby za daný měsíc bude zjištěna z Počtu připojených objektů (objektů definovaných v databázi software NET-G).
- 2) Počet připojených objektů bude zjišťován Poskytovatelem formou dálkového přístupu k poslednímu dni daného měsíce.

IV. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni instalace prvního připojeného objektu, nejdéle však do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

V. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) Technologie je vlastnictvím Poskytovatele. Zařízení jsou Uživateli pronajata s tím, že nájemné je zahrnuto v ceně dané Služby. K software poskytuje Poskytovatel Uživateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby. Úplata za licence je zahrnuta v ceně dané Služby.
- 2) K Technologii je poskytován vzdálený dohled 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší kritické provozní stavy.
- 3) Technologie je určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Technologii je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením.

VI. Dodání a instalace Technologie

- 1) Poskytovatel provede instalaci Technologie v místě a čase určeném dohodou s Uživatелеm. Podmínkou provedení instalace Technologie je zajištění podmínek instalace Uživatелеm. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při instalaci Technologie.
- 2) Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu.
- 3) Prostor pro provoz Technologie musí být:
 - čistý (bez zvýšené prašnosti – zejména bez jakéhokoli prachu vzniklého v důsledku stavební činnosti)
 - suchý (bez zvýšené vlhkosti)
 - bez výskytu agresivních látek
 - bez zvýšené teploty (doporučujeme klimatizované prostory)
 - o minimálních rozměrech š 670 x h 620 x v 700 mm
- 4) Pro instalaci Technologie Uživatel připraví:
 - připojení do LAN sítě Uživatele - pro zajištění integrace s IS Výjezd (dodavatel RCS Kladno, s.r.o.), LAN síť, ve které bude umístěn 1Box a příslušné technologie bude přístupná z Technologického centra NAM
 - zásuvku 230V/16A
 - zálohování napájení - Technologie je zálohována pouze pro krátkodobý výpadek napájení, proto Uživatel musí zajistit zálohování napájení Technologie vlastním zařízením

VII. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Provádět běžnou údržbu Technologie na svůj náklad. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Technologie cenu Technologie dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 2) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele.
- 3) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruch.
- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatелеm.

VIII. Povinnosti Provozovatele

Provozovatel je povinen:

- 1) Udržovat trvale Technologii v provozuschopném stavu
- 2) 1x za 3 roky výměna 2 ks serverů za nové, původní zůstanou Uživateli bezúplatně zapůjčeny po dobu dalších 3 let jako záložní.
- 3) 1x za 3 roky výměna akumulátoru v UPS.
- 4) 1x za 3 roky výměna větrací jednotky.

IX. Vyúčtování služeb

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v článku III. Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je platná ke dni jejího poskytnutí.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu.
- 4) Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení uživateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu uživatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 5) Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli neuhrazenou fakturu, pokud neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než je dohodnutý ve smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury poskytovatelem.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

X. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené: nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
- 3) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - b) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - c) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 - d) porušuje-li Uživatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 4) V případě nefunkčnosti Služeb z důvodů na straně Poskytovatele delších než 24 hod je Uživatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 110,- Kč za každý den nefunkčnosti Služeb a každý připojený objekt. Maximální výše možných pokut během jednoho kalendářního roku může být maximálně 200.000,- Kč.
Poskytovatel není v prodlení, došlo-li k událostem vylučujícím odpovědnost (§2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, platném znění).

XI. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.

XII. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
 - 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta ze strany Uživatelé činí **2 měsíce**. Výpovědní lhůta ze strany Poskytovatele činí **6 měsíců**. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
 - 3) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit a vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů nebo opakované prodlení s placením;
 - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - c) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatelé či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelé;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatelé v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - e) užívání Technologie či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - f) neprovedením Instalace Zařízení do 1 měsíce od sjednaného dne instalace z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti Uživatelé při instalaci Technologie.
- Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.
- 4) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
 - 5) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatelé zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIII. Ochrana informací a osobních údajů

- 1) Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.
- 2) Pokud budou v souvislosti se Smlouvou předány jednou smluvní stranou druhé smluvní straně osobní údaje, zavazuje se smluvní strana, která je jejich příjemcem, používat tyto osobní údaje nebo předávat je třetím osobám (pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak) jen pro účely plnění Smlouvy, k plnění povinností uložených jí právním předpisem nebo na jeho základě nebo k ochraně svých oprávněných zájmů, uchovávat je jen k tomu potřebnou dobu a poté je vymazat.
- 3) Uživatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, pokud jde o osobní údaje klientů a zaměstnanců Uživatelé nebo dalších osob, které mají vztah k Uživatelé. Uživatel je tedy ve vztahu k těmto osobním údajům povinen plnit veškeré povinnosti stanovené pro správce právními předpisy (tedy včetně Nařízení). Uživatel však není v postavení správce, pokud jde o osobní údaje identifikující Uživatelé jako stranu smlouvy s Poskytovatelem, kontaktní údaje Uživatelé, údaje o druhu poskytovaných Služeb, platební údaje a platební historii Uživatelé. Ve vztahu k těmto údajům je správcem Poskytovatel, protože určil účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 4) Informace o zpracování osobních údajů naleznete na 

XIV. Závěrečná ustanovení

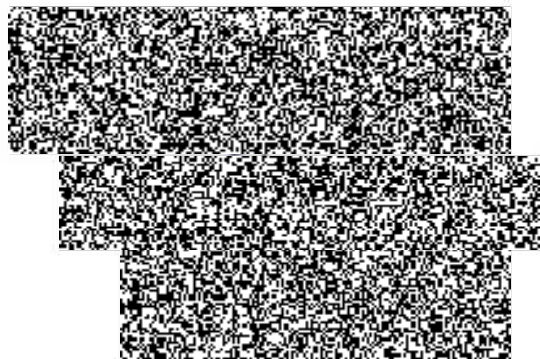
- 1) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 2) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 4) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“), nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb. Poskytovatel bere na vědomí povinnost uživatele uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.; tuto smlouvu uveřejní uživatel.

5) Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy č. 1 Kontakty a č. 2 Specifikace Technologie.

V Havířově dne 15. 2. 2021

V Plzni dne 03 -03- 2021

Za Poskytovatele:



Za Uživatele:



brig. gen. Ing. František Pavlas
ředitel HZS Plzeňského kraje

Příloha č. 1 – Kontakty

Kontakt uživatele pro obchodní oznámení 1Box

Jméno nebo pozice	e-mail
	

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

Příloha č. 2 – specifikace Technologie

Specifikace Technologie pro NET-G		Cena/ks	Ks	Celkem	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
software							
HW klíč	nositel licence sw NET-G	1850	1	1850	21%	389	2 239 Kč
Windows 10 Pro	operační systém	5658	2	11316	21%	2376	13 692 Kč
ESET ENDPOINT ANTIVIRUS	antivir	3150	2	6300	21%	1323	7 623 Kč
VMWare ESXi	virtuální server	0	1	0	21%	0	0 Kč
Linux DEBIAN	operační systém pro Zabbix	0	1	0	21%	0	0 Kč
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikací a PC	0	1	0	21%	0	0 Kč
AADS Small Server	unlimited	7200	1	7200	21%	1512	8 712 Kč
	CELKEM SOFTWARE			26 666		5 600	32 266 Kč
hardware							
SERVER SUPERMICRO	Intel xeon E3-1220 v3E, 16GB RAM, 2x LAN, 16GB SanDisk	21285	2	42570	21%	8940	51 510 Kč
HDD 500 GB "2,5" server		1267	1	1267	21%	266	1 533 Kč
SSD Disk 250 GB S 860 EVO		2671	3	8013	21%	1683	9 696 Kč
NSG receiver	komunikační modul	25000	1	25000	21%	5250	30 250 Kč
LTE modem	modem pro NSG receiver	2480	1	2480	21%	521	3 001 Kč
MOXA karta Nport 5250A	2x COM RS 232/422/485	5420	2	10840	21%	2276	13 116 Kč
SILEX SX-3000GB	2x USB 2.0 převodník přes Ethernet (pro HW klíč)	3265	1	3265	21%	686	3 951 Kč
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch	3950	1	3950	21%	830	4 780 Kč
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION	1732	1	1732	21%	364	2 096 Kč
zdroj modem GSM/GPRS BGS2		205	1	205	21%	43	248 Kč
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM	160	1	160	21%	34	194 Kč
UPS CyberPower 2200VA (PR2200ERT2U)	záložní UPS rack mount	16500	1	16500	21%	3465	19 965 Kč
UPS CyberPower SNMP Expansion card	karta UPS	3090	1	3090	21%	649	3 739 Kč
QNAP TS-131P	NAS	4070	1	4070	21%	855	4 925 Kč
HDD 1 TB	pro NAS	2375	1	2375	21%	499	2 874 Kč
RACK skříň komplet	rack 9U/600x550 (černý, 60kg nosnost, nástěnný, dvoudílný), 1 ks police do racku 290 mm, 2 ks zásuvková lišta do racku, propojovací kabeláž rack, chladič jednotka rack, montážní mat.	7380	1	7380	21%	1550	8 930 Kč
	CELKEM HARDWARE			132 897		27 908	160 805 Kč
instalace							
Instalace hardware	sestavení komponent, instalace do racku	450	8	3600	21%	756	4 356 Kč
Instalace VMWare ESXi	včetně nastavení a aktualizací	450	3	1350	21%	284	1 634 Kč
Instalace Windows 10 Pro	včetně nastavení a aktualizací	450	4	1800	21%	378	2 178 Kč
Instalace Linux	včetně nastavení a aktualizací	450	1	450	21%	95	545 Kč
Instalace Zabbix	včetně nastavení a aktualizací	450	1	450	21%	95	545 Kč
Instalace NET-G		450	3	1350	21%	284	1 634 Kč
Instalace a konfigurace převodníků		450	1	450	21%	95	545 Kč
Zahoření systému a testy		450	6	2700	21%	567	3 267 Kč
Instalace AADS Small Server	unlimited	450	1	450	21%	95	545 Kč
Nasazení, školení správce a obsluhy	NET-G, Zabbix - na místě u zákazníka	450	8	3600	21%	756	4 356 Kč
Doprava		1000	1	1000	21%	210	1 210 Kč
	CELKEM INSTALACE			17 200		3 612	20 812 Kč
HODNOTA TECHNOLOGIE	POPIS						
	SOFTWARE			26666	21%	5600	32 266 Kč
	HARDWARE			132897	21%	27908	160 805 Kč
	INSTALACE			17200	21%	3612	20 812 Kč
	CELKEM			176 763	21%	37 120	213 883 Kč