



5. ODPOVĚDNOST A SOUVISEJÍCÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Prodávající odpovídá za řádné a včasné dodání zboží bez vad a poskytnutí služeb v souladu s touto Smlouvou a za to, že plnění bude poskytnuto v souladu s odbornou péčí a v souladu se všemi platnými právními předpisy a relevantními kvalitativními a technickými normami.
- 2) Prodávající se rovněž zavazuje na vlastní odpovědnost poskytovat při plnění svých povinností v případných odpovědnostních vztazích pro vady zboží kupujícímu služby dle této Smlouvy za cenu zahrnutou v kupní ceně.
- 3) Bude-li prodávající plnit některou svoji povinnost prostřednictvím jiné osoby, odpovídá, jako kdyby plnil tuto povinnost sám a je povinen zajistit splnění všech závazků z této Smlouvy.
- 4) Prodávající poskytuje záruku za jakost a záruční servis po dobu dvou let. Prodávající je povinen po dobu dvou let ode dne uplynutí posledního dne záruční doby zabezpečit na výzvu kupujícího za úplatu pozáruční servis; učiní tak za podmínek na trhu obvyklých.
- 5) Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou má zboží vady. Poskytnutí a trvání (platnost) záruky není podmíněna např. prohlídkami zboží; pokud však budou záruční prohlídky prováděny, kupující je nehradí.
- 6) Prodávající sdělí kdykoli kupujícímu na jeho vyžádání kontaktní údaje (zejména adresu, telefon, email) určené pro ohlášení závady zboží a uplatnění nároků z odpovědnosti za vady zboží; pro tyto účely však lze využít rovněž jiných kontaktních údajů prodávajícího.
- 7) Servisní zásahy budou prováděny v sídle kupujícího. V případě potřeby zejména za účelem uspokojení nároků kupujícího z odpovědnosti za vady zboží (typicky za účelem opravy zboží, nelze-li provést opravu zboží z opodstatněných technických důvodů na místě servisního zásahu, kde se zboží nachází) přebírá prodávající zboží na místě, na kterém se zboží aktuálně nachází, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ na jiném místě. Totéž platí o navrácení opraveného zboží nebo dodání nového zboží.
- 8) Kupujícímu vzniknou uznatelné nároky z odpovědnosti za vady zboží, oznámí-li kupující prodávajícímu vady do konce záruční doby, přičemž i oznámení učiněná prodávajícímu v poslední den záruční doby se považuje za včasné uplatnění nároku. Účinné uplatnění nároků z odpovědnosti za vady zboží, jež má zboží v době jeho předání kupujícímu, není vázáno na dobu/lhůtu. Uplatnění nároků z odpovědnosti za vady zboží není nezávislé na skutečnosti, zda lze či nelze zboží případně navrátit ve stavu, v jakém jej kupující obdržel. Tím není dotčena povinnost kupujícího uplatnit nárok z odpovědnosti za vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 9) Dodání vadného zboží se považuje za podstatné porušení smlouvy. Nároky kupujícího vyplývající z dodání vadného zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10) Kupující je oprávněn zvolit si a uplatnit kterýkoliv z uvedených nároků. Bezvýsledné uplatnění některého z uvedených nároků nevyklučuje následné uplatnění jiného nároku.
- 11) Prodávající je povinen uspokojit uplatněné nároky kupujícího z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží bezplatně; pokud jde o způsoby odstranění vad, na které se nevztahuje záruční servis, činí tak prodávající v přiměřené lhůtě určené kupujícím.
- 12) V případě, že prodávající neodstraní vady plnění v určené nebo sjednané lhůtě nebo odmítne-li prodávající vady odstranit, je kupující oprávněn vady odstranit na své náklady a prodávající je povinen kupujícímu náklady vynaložené na odstranění vady uhradit, a to do čtrnácti (14) dnů od jejich písemného uplatnění u prodávajícího.