

**Smlouva o provozování turistického informačního centra města Polička
uzavřená dle § 1746 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
(dále jen „smlouva“)**

mezi smluvními stranami:

Objednatel: **Město Polička**
Palackého nám. 160, 572 01 Polička
IČ: 00277177
Bank. spojení: [REDAKCE]
Zastoupený: starostou Jaroslavem Martinů

a

Provozovatel **KOTOUR – INFO s.r.o.**
Palackého nám. 160, 572 01 Polička
IČ: 067 04 964
Bank. spojení: [REDAKCE]
Zastoupený: jednatelem Petrem Cackem

**Článek 1
Úvodní ustanovení**

1. Účastníci touto smlouvou sjednávají, že provozovatel bude vlastním jménem a na vlastní odpovědnost provozovat služby turistického informačního centra, zajišťovat komplexní prezentaci města Polička, hradu Svojanov a kulturních institucí zřízených městem v cestovním ruchu a vést všechna potřebná jednání, práce a výkony potřebné pro splnění této smlouvy. Objednatel se zavazuje za plnění předmětu smlouvy poskytnout provozovateli úplatu podle čl. 3 této smlouvy.
2. Provozovatel se zavazuje, že zařídí a vykoná vlastním jménem pro objednatele obchodní záležitosti, práce a výkony potřebné pro splnění této smlouvy uvedené zejména v čl. 2 a splní všechny závazky a povinnosti sjednané mezi stranami v této smlouvě; pokud bude zapotřebí součinnosti ze strany objednatele, včas ho o tom prokazatelně vyrozumí.
3. Provozovatel prohlašuje, že má vytvořeny všechny potřebné podmínky k plnění této smlouvy.

**Článek 2
Předmět smlouvy**

1. Provozovatel bude zabezpečovat provoz turistického informačního centra města Polička, Palackého náměstí 160. Provozovatel se zavazuje zabezpečovat pro veřejnost provoz turistického informačního centra po celý příslušný kalendářní rok, a to minimálně v této provozní době:

- září – červen: Po – Pá 8:00 – 17:00, So 9:00 – 12:00
- červenec – srpen: Po – Pá 8:00 – 17:30, So – Ne 9:00 – 14:00

2. Předmětem smlouvy také je poskytování služeb spočívajících v provozování turistického informačního centra (dále také TIC) dle certifikátu a kategorizace Asociace turistických informačních center ČR (dále i A.T.I.C. ČR), a to obsahově minimálně v kategorii „B“.

3. Předmětem této smlouvy jsou také následující obchodní záležitosti, práce a výkony:

Zajištění profesních činností, které přímo souvisí s provozem a službami turistického informačního centra:

- poskytování informací o kulturních a sportovních akcích, zajímavostech a památkách v Poličce a okolí, tipy na výlety, cyklotrasy
- informace o rekreačních možnostech, ubytování a stravování v Poličce a okolí, rezervace a zprostředkování ubytování
- vedení a aktualizace databáze zájmových sdružení a organizací v Poličce
- aktualizovaná databáze firem, služeb a podniků v Poličce
- informace o vlakových a autobusových spojích, vyhledávání dopravních spojů
- propagace města Poličky a vydávání propagačních materiálů po dohodě s městem
- bezplatná nabídka propagačních materiálů o městě a okolí, nabídka propagačních materiálů svazků, jichž je město Polička členem
- zprostředkování průvodcovské služby
- informace o činnosti TIC na vlastních webových stránkách, webové stránky poskytující informace o atraktivitách ve městě a okolí, přehled služeb pro turisty, tipy na výlety..., pravidelná aktualizace webových stránek
- poskytování informací z oblasti cestovního ruchu pro internetové stránky města
- účast na veletrzích a workshopech cestovního ruchu formou personálního zajištění obsluhy výstavní expozice v celkové délce max. 4 dny v roce, dle specifikace města Poličky
- spolupráce na přípravě výroční publikace „Polička“ (Ročenky) a kontaktníku
- prodej brožur, knih a prezentačních tiskovin o Poličce a okolí
- nákup a prodej zboží (mapy, pohlednice, upomínkové předměty, turistické známky...)
- rezervace a předprodej vstupenek na kulturní, sportovní a společenské akce
- zajištění služeb kopírování, veřejného internetu
- spolupráce při akcích organizovaných městem a organizacemi města
- statistika počtu návštěvníků písemným či elektronickým záznamem

4. Provozovatel je oprávněn k plnění předmětu této smlouvy použít vlastních zaměstnanců nebo třetích osob. Za jejich plnění však ve smyslu této smlouvy

odpovídá v rozsahu, jako kdyby plnil sám. Provozovatel bude z vlastních prostředků hradit veškeré provozní náklady (nájem, mzdy, elektřina, plyn, voda, telefon, výpočetní technika, připojení k internetu, režijní materiál, pojištění apod.).

5. Požadavek objednatele na prostory a provoz TIC:

- Nebytový prostor umístěný v přízemí budovy.
- Zajištění bezbariérového přístupu do prostoru TIC.
- Prostory budou sloužit pro provozování TIC, případně jiných kompatibilních činností z oblasti cestovního ruchu.
- Schopnost zajištění provozování informačních služeb ve 2 světových jazycích, minimálně v angličtině a němčině. Vyžaduje se plynulá znalost jednoho jazyka slovem i písmem, druhý jazyk může být na úrovni pasivní znalosti.

Článek 3 Výše úplaty

1. Objednatel se zavazuje hradit za výkon činností uvedených v článku 2 této smlouvy měsíční úplatu ve výši **65 044,- Kč**. Finanční prostředky vyplacené provozovateli musí být vynaloženy na plnění smlouvy s objednatelem. Úplatu bude objednatel poskytovat v pravidelných měsíčních platbách do 10. dne příslušného měsíce na účet provozovatele. Za provedení úplaty je považováno odepsání úplaty z účtu objednatele. V případě prodlení s platbou je provozovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. Úplata zahrnuje zaplacení veškerých plnění provozovatelem sjednaných touto smlouvou nebo dodatky k této smlouvě pro objednatele.
3. Výše úplaty bude valorizována dle oficiálně vyhlášené míry inflace za předchozí kalendářní rok zjištěné Českým statistickým úřadem, a to formou písemného oznámení zaslaného provozovatelem objednateli a následného uzavření písemného dodatku ke Smlouvě, vše do 31. 1. kalendářního roku.

Článek 4 Další ujednání

Objednatel se zavazuje:

Poskytovat provozovateli součinnost k řádnému plnění předmětu této smlouvy a úspěšnému rozvoji turistického informačního centra.

Provozovatel se zavazuje:

1. Přijmout a plnit požadavek objednatele na rozšíření služeb, obchodních záležitostí, prací a výkonů nad rámec čl. 2 této smlouvy.

2. Poskytnout kvalifikovanou a bezúplatnou součinnost orgánům veřejné správy k řádnému plnění jejich úkolů.
3. Svoji činností podle této smlouvy a v souladu s obecnými zvyklostmi tohoto sektoru působit na dynamický rozvoj činností zakotvených v této smlouvě.
4. Svoji činností podporovat a rozvíjet dobré jméno objednatele.
5. Přizvat včas objednatele k účasti na důležitých jednáních mající vliv na plnění této smlouvy
6. Na požádání poskytnout objednateli zprávy o stavu záležitostí, které jsou předmětem smlouvy.
7. Provozovatel se zavazuje vykonávat činnost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
8. Předkládat objednateli každoročně do 30. 4. následujícího kalendářního roku zprávu o své činnosti týkající se předmětu této smlouvy.

Článek 5 Zvláštní ujednání

Provozovateli se až do odvolání povoluje mimo obchodní záležitosti, práce a výkony, které jsou předmětem smlouvy, vykonávat i další činnosti s předmětem této smlouvy související, které však činnost turistického informačního centra dále zkvalitní, rozšíří nebo prohloubí.

Článek 6 Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tj. dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v Registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počne běžet od prvního dne po doručení výpovědi.
2. V případě hrubého neplnění povinností provozovatele podle čl. 2 této smlouvy, neplatí ujednání podle odstavce 1. tohoto článku a objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou platností.
3. Smlouvu lze ukončit rovněž vzájemnou dohodou.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlaseným písemným číslovaným dodatkem po sobě jdoucím v vzestupné řadě.

2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které případně z této smlouvy vzniknou, budou řešeny mimosoudně, v případě nemožnosti mimosoudního řešení je k rozhodování příslušný soud.
3. Není-li konkrétní věc v této smlouvě řešena, budou se smluvní strany řídit platnou právní úpravou v ČR, především občanským zákoníkem a případně i obchodními zvyklostmi. Tento smluvní vztah se v plném rozsahu a bez jakýchkoli výjimek řídí českým právním řádem a případné spory z něho pramenící budou řešeny českými soudy (nepůjde-li příslušnost soudu určit jinak, bude se řídit dle sídla objednatele) a dalšími českými kompetentními orgány dle českého práva, a to v českém jazyce.
4. Ve smyslu § 219 ZZVZ a dle § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), je objednatel povinen zveřejnit v zákonem stanovených lhůtách úplné znění uzavřené smlouvy, včetně jejich případných změn a dodatků.
5. Tato smlouva je sepsána a podepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě a provozovatel jedno vyhotovení.
6. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Poličky dne 8.3.2021.....

V Poličce dne 8. 3. 2021

.....

Jaroslav Martinů
objednatel

.....Pa

Tel: 48 505 592 562
IČO: 067 04964
Petr Cacek
provozovatel

Doložka dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno Radou - Zastupitelstvem města Poličky

dne 8.3.2021
Doložkou opatřil(a)

usnesením č. 89
