

Definice kvalifikované výzvy

Kvalifikovaná výzva – výzva prodávajícímu obsahuje:

- datum, hodinu a minutu výzvy,
- jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní/pověřené osoby kupujícího,
- prioritu požadavku,
- místo zásahu,
- požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,
- typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká

Kvalifikovaná výzva musí být:

- učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou kupujícího,
- písemná, zasláná faxem nebo e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího.

Pro začátek běhu lhůt dle přílohy č. 2 smlouvy je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy faxem nebo e-mailem.

Doba odezvy – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku kupujícího prodávajícímu do odpovědi technika prodávajícího kupujícímu, dle přílohy č. 2 smlouvy.

Doba odstranění závady - je čas, který uplyne od nahlášení požadavku kupujícího prodávajícímu do vyřešení požadavku dle přílohy č. 2 smlouvy.

Požadavek – každá jednotlivá žádost kupujícího na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW, prodávajícím.

V Praze dne: datum dle el. podpisu

Za kupujícího:



Ing. František Varmuža
ředitel odboru
centrálních informačních systémů MV ČR
podepsáno elektronicky

V Praze dne: datum dle el. podpisu

Za prodávajícího:

.....

Ing. Břetislav Hořák
Jednatel
Com-Sys TRADE spol. s r.o.
podepsáno elektronicky

