

# Servisní a materiálová smlouva č.1-2-2021

**Zákazník:** VOŠS a SŠS Vysoké Mýto  
 Komenského 1  
 Vysoké Mýto

**Dodavatel:** "ECS" spol. s r.o.  
 Hýblova 546  
 Česká Třebová

**Zastoupen:** ředitelem  
 Ing. Jiřím Skalickým

**Zastoupen:** jednatelem firmy  
 Radoslavem Pecháčkem

**IČO:** 49314785

**DIČ:**

**Ban. spojení:**  
 Tel.

**IČO:** 48153656

**DIČ:**

**Ban. spojení:**  
 Tel.

"ECS" spol.s r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že firma "ECS" spol.s r.o. po dobu trvání smlouvy bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace přístroje a zajišťovat pro tento přístroj specifické spotřební materiály podle dále ujednaných podmínek a všeobecných podmínek této smlouvy.

## KONFIGURACE

	Výrobní číslo	Sjednané měsíční platby
<b>Model:</b> Kyocera TASKalfa 4053ci		
<b>Příslušenství:</b> DP-7100 podavač or. s otáčením		
PF-7100 zásobník papíru 2x500 list.		
Zamykání kazet		
Servisní služby		371,-
Záloha na 2000 č.b.kopií		360,-
	<b>Celkem</b>	<b>731,-</b>
	<b>DPH 21 %</b>	<b>153,51</b>
	<b>Celkem s DPH</b>	<b>884,51</b>

**Místo instalace:** VOŠS a SŠS Vysoké Mýto  
 Komenského 1  
 Vysoké Mýto

**Odpovědná osoba:** Bc. Radek Tesař

**Počátek smlouvy:** 1.3.2021

**Počítadla na počátku smlouvy:** č.b. 0 kop.

**Konec smlouvy:** 28.2.2026

barva 0 kop.

**Délka smlouvy:** 60 měsíců

celkem 0 kop.

Měsíční záloha za stroj odpovídá počtu 2000 ks č.b. kopií. Jednou za čtvrtletí bude odečten skutečný stav počítadel. Kopie, která nebudou odpovídat zálohovým platbám budou doúčtována nebo dobropisována : Č.b. kopie za **0,18 Kč +DPH** a barevná kopie za **0,90 Kč +DPH**. Měsíční platba nebudou fakturována za měsíce červenec a srpen.

**Zvláštní ujednání:** v ceně je zahrnut veškerý spotřební materiál na výše uvedený kopírovací stroj, včetně náhradních dílů a servisu - mimo papíru.

Měsíční platba bude fakturováno ke konci příslušného měsíce se splatností 10dní.

Uvedení stroje a příslušenství do plně funkčního stavu včetně softwaru MyQ bude hradit firma "ECS" spol. s r.o..

**Cena papíru: bez papíru**

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

11.2.2021

Datum Razítko a podpis zákazníka

Datum Razítko a podpis "ECS" spol. s r.o.

## Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

### 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je udržování přístrojů specifikovaných v příloze této smlouvy (dále jen "přístroje") v dobrém provozuschopném stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi.

### 2. Používání přístroje

2.1 Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se ECS spol. s r.o. dále jen "ECS" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.

2.2 Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující přístroj, dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.

2.3 Pokud bude podle odborného názoru ECS nebo přání zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, resp. osoby, pro obsluhu přístroje, provede ECS školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku ECS platného v době zaškolení obsluhy.

2.4 Udržování přístroje v dobrém provozuschopném stavu neznamená provádění takových servisních výkonů, které má vykonávat obsluhující personál přístroje vyplývající z návodu obsluhy stroje a provedeného odborného školení.

2.5 ECS je oprávněná účtovat zákazníkovi provedení všech servisních výkonů, jejichž poskytnutí bude zřejmým následkem nedodržení příslušných ujednání a pokynů ECS obsluhujícím personálem.

### 3. Povinnosti smluvních stran

3.1 ECS se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění ECS je respektování pracovní doby ECS zákazníkem.

3.2 Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezpečnému zapojení a bezpečnému provozu přístroje (např. el.zásuvky, datové zásuvky pro zapojení do datové sítě) podle technických podmínek ECS, které mu sama ECS sdělí.

3.3 Zákazník je povinen předem upozornit ECS na změnu prostorového umístění přístroje.

3.4 Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku ECS přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provádění jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.

3.5 Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně ECS určené nebo doporučené spotřební materiály.

3.6 ECS se zavazuje přijet na opravu do 48 hodin /mimo sobot, nedělí a svátků/ od nahlášení závady .

3.7 ECS se zavazuje provádět preventivní prohlídky, které budou odvislé od typu kopírovacího stroje a objemu kopírování.

3.8 Firma ECS archyvuje u každého kopírovacího stroje servisní listy které budou uloženy ve firmě ECS.

3.9 Zákazník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že firma ECS neplní podmínky smlouvy zvláště pak bod 3.1 a 3.6. a to k e dni vzniku poruchy.

### 4. Ceny

4.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou netto cenami, ke kterým bude při fakturaci připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnou S+M smlouvou. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálními cenami seznámen.

4.2 Výše sjednané částka je stanovena na základě zkušeností ECS o skutečné výši cen za poskytnuté servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojenými, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto částek je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami ap.

4.3 V ceně jsou zahrnuty náklady na cestovné technika, servisní činnost technika, doprava kopírovacích strojů do servisního střediska v případě, kdy není možno provést opravu přímo u zákazníka, spotřební materiál / mimo papír /, rozvoz spotřebního materiálu v součinnosti se servisem. Nebude-li plánován výjezd na servis, spotřební materiál bude možno odebrat přímo v prodejně ECS a nebo zaslán dopravní službou.

### 5. Platební podmínky

5.1 Sjednanou částku za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit na základě faktur vystavovaných měsíčně firmou ECS a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.

5.2 Vystavené faktury jsou splatné do 10 dnů od data vystavení, není-li dohodnuto jinak. Faktury budou vystaveny k poslednímu dni příslušného měsíce. Poplatek z prodlení 0,05%za každý den po lhůtě splatnosti.

### 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

6.1 ECS neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nákládáním se zařízením, v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými pro něho jednajícími osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.

6.2 ECS neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu přístroje prováděného zákazníkem.

6.3 ECS má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál - používat papír třídy A, B

6.4 V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechá takového porušování ani po písemném upozornění má firma ECS právo od této smlouvy odstoupit.

### 7. Další ujednání

7.1 ECS poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že ECS již dříve zákazníkovi poskytovala takové výkony, je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou přejímku přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítačů.

7.2 ECS je připravena na požádání zákazníka poskytnout technické služby i mimo běžnou pracovní dobu. Takovou službu je však u ECS třeba předem dojednat..

7.3 Servisní výkony a služby poskytované pracovníky ECS podle bodu 7.2 budou zákazníkovi účtovány samostatně podle zásad stanovených v této smlouvě. Platební podmínky jsou v tomto případě shodné s článkem 5.

7.4 Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při čb. kopii 5% při barevné kopii 20%. Bude-li se pokrytí výrazně lišit, bude doúčtováno za každé procento pokrytí u barevné kopie 0,04 Kč.

### 8. Doba trvání a skončení smlouvy

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců, s výpovědní lhůtou 2měsíce, pokud není uvedeno jinak na titulní straně smlouvy.

8.2 Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

8.3 Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.

8.4 Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

### 9. Závěrečná ustanovení

9.1 Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučeně zasláné na adresu ECS. ECS však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.

9.2 Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením.

9.3 Jakékoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci ECS a zákazníka.

9.4 Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou, je právo české.