



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

OBJEDNÁVKA č. 1100019210/05

Adresa příjemce faktury:

ČR - ČSSZ ústředí
Křížová 25
225 08 Praha 5

IČ: 00006963

Bankovní spojení: 10006-127001/0710

Vyřizuje: [REDACTED]

Útvar: Oddělení vzdělávání

Tel.: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Adresa příjemce zboží/služby:

ČR - ČSSZ ústředí
Křížová 25
225 08 Praha 5

POSITIVE s.r.o.
Záhřebská 244/25
120 00 PRAHA 2

IČ: 63077213

DIČ: CZ63077213

datum objednávky: 03.03.2021

číslo smlouvy:

dodací lhůta:

Vaše číslo dodavatele u nás: 500937

Plat.podm.: Splatnost faktur činí 21 dnů ode dne doručení.

Závazně objednáme online intenzivní trénink se zaměřením na "**Jednání s klientem v obtížných situacích a zvládání stresu**" pro zaměstnance Call Centra OSSZ Děčín a to v následujících termínech:

Pol.	Materiál Obj.množství	Označení Jednot.	Cena za jednotku bez DPH	Hodnota bez DPH
00010	1	22.-23.3.21 - 1. trénink kom. dovedností Sada	42.000,00	42.000,00
		Term.dodávky Den 23.03.2021		
00020	1	19.-20.4.21 - 2. trénink kom. dovedností Sada	42.000,00	42.000,00
		Term.dodávky Den 20.04.2021		

Jednotlivé běhy se budou konat formou online v čase vždy od 8:00 do 16:00 hodin přes aplikaci MS Teams.

Účastníky kurzu budou zaměstnanci Call Centra OSSZ Děčín, kteří budou rozděleni do dvou skupin dle organizačních možností útvaru.

Cílem tréninkového programu bude pomocí interaktivních metod naučit účastníky zvládat obtížné situace v komunikaci, umět jednat s rozčilenými klienty a vypořádat se s námitkami. Účastníci se naučí rozpoznat a zvládnout manipulátora a získají základní znalosti a dovednosti potřebné k předcházení a zvládání stresu. V neposlední řadě je také cílem, aby nabyté znalosti a dovednosti byly co nejrychleji převedeny do praxe.

Platba proběhne na základě vystaveného daňového dokladu dodavatelem po skončení celého vzdělávacího programu.

Pokračování na další straně...

Pol.	Materiál Obj.množství	Označení Jednot.	Cena za jednotku bez DPH	Hodnota bez DPH
Celková hodnota bez DPH				84.000,00
DPH 21,000 %				17.640,00

Cena je stanovena dohodou dle zákona č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v celkové výši do **101.640,00 Kč vč. DPH**,

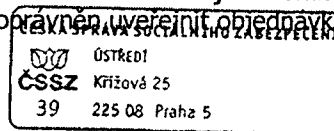
a to tak, že tato nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou.

Smluvní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném a účinném znění.

Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, bude včetně akceptace objednatelem uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném.

Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, nabyde účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, přičemž veškeré plnění dle této objednávky lze poskytnout až po nabytí její účinnosti.

Dodavatel je povinen uvést, jaké části objednávky a z jakého právního důvodu není možno uveřejnit. Pokud dodavatel žádnou část objednávky či právní důvod neuvede, bude objednatel oprávněn uveřejnit objednávku jako celek včetně akceptace a všech příloh.



03. 03. 2021

Schvaluje: [redacted]
ředitel odboru

Požadavek na dodavatele.

Žádáme o vrácení jednoho vyhotovení objednávky s fakturou. Na přepravním nebo dodacím listě a faktuře uvádějte vždy číslo objednávky. **Pokud nebudou splněny výše uvedené požadavky bude faktura vrácena k doplnění. Zároveň dojde k prodloužení doby splatnosti.**

Potvrzení objednávky:

Tuto objednávku potvrzují a zavazují se objednané plnění v souladu s touto objednávkou poskytnout.

Dne: 2.3.2021

[redacted] PROJECT MANAGER
Jméno, funkce

POSITIVE
VZDĚLÁVÁNÍ & PORADENSTVÍ
Positive s. r. o.
Záhřebská 23 - 25, 120 00 Praha 2
tel./fax: [redacted]
IČ: 30772363