

SuperNetwork s.r.o.

Bílějova 407
46303 Liberec - Stráž nad Nisou
IČ: 25492063
DIČ: CZ25492063

Zastoupení: [REDAKCE]
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 20771

Korespondenční adresa: Na Šafránce 33, Praha 10 Vinohrady 101 00

(dále jen "poskytovatel")

a

Česká republika - Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

Škrétova 44/6
120 00 Praha 2
IČO: 45251002
DIČ: CZ45251002

(dále jen "zákazník")

společně jako „smluvní strany“

u z a v ř e l y ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**SERVER HOUSING /33802012/**

dále jen „smlouva“

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro zákazníka připojení a provoz počítačových serverů v síti Internet a dále zajistit poskytování dalších souvisejících služeb, zejména v oblasti Internetu. Provozem serverů se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod internetovými protokoly na vyhrazených serverech v majetku zákazníka. Umístění serverů v prostorách s odpovídajícím technickým vybavením zajistí poskytovatel.
2. Zákazník se touto smlouvou zavazuje, že za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

Čl. II. Základní povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel umístí do svých kolokačních prostor 1 a více serverů v majetku zákazníka.
2. Poskytovatel poskytne primární a sekundární DNS servery pro potřeby zákazníka. Poskytovatel poskytne IP adresy dle přílohy 2. této smlouvy. Další IP adresy budou přiděleny po dohodě.
3. Zákazník se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
4. Zákazník plně zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů a za včasné oznámení změn těchto údajů poskytovateli. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti zákazníkem.
5. Poskytovatel je povinný poskytovat objednané služby s odbornou péčí, v rozsahu a způsobem uvedeným ve smlouvě. V případě dalších potřeb a zájmu zákazníka, které přesahují rozsah dohodnutý smlouvou, přistoupí smluvní strany k dohodě o rozšíření vzájemné spolupráce.
6. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb v případě zásahu vyšší mocí

Smlouva o poskytování služeb – Server Housing - 33802012

nebo v případě poruchy na zařízeních třetích dodavatelů (zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojů atd.), pokud tyto skutečnosti byly způsobeny neodvratitelnou událostí, které nebylo možno prokazatelně zabránit a které nebyly způsobeny nedbalostí či úmyslným jednáním či opomenutím poskytovatele. Dlouhodobější výpadek elektrické energie představuje výpadek delší než 48 hodin.

7. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 90 minut. Poskytovatel informuje zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činnostech vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií.
8. Měsíční přenos dat v příchozím a odchozím směru není omezen.
9. Servery jsou připojeny na ethernetový segment o rychlosti dle Přílohy 2. této smlouvy.

Čl. III. Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za zajištění provozu serveru dle této smlouvy je stanovena v příloze číslo 2. této smlouvy
2. Zákazník souhlasí se zasíláním zálohových faktur i daňových dokladů v elektronické podobě. Fakturace probíhá předem od prvního dne umístění serveru. Pro případ prodloužení zákazníka s úhradou částek je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky jednoznačně identifikovatelné správným variabilním symbolem ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.
3. Zákazník je k úhradě částky vyzván e-mailem (pokud není předem domluveno jinak) příloženou zálohovou fakturou. Zákazník souhlasí s tímto způsobem výzvy k platbě. Po uhrazení této zálohové platby je vystaven a zaslán řádný daňový doklad. Daňové doklady jsou vystavovány v elektronické podobě v souladu s §26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, přičemž zákazník souhlasí s tímto způsobem vystavení daňového dokladu a zasílání v elektronické podobě.
4. Zákazník souhlasí s platbou pro nadcházející období.
5. Splatnost faktur činí 14 dní. První faktura za službu má splatnost 7 dní, přičemž zákazník bere na vědomí, že v případě neúhrady první faktury ve splatnosti 7 dní, je poskytovatel oprávněn přerušit okamžitě provoz serveru či službu zcela zrušit.
6. V případě prodloužení s platbou ceny, nebo její částí déle než 14 dní je poskytovatel oprávněn přerušit provoz serveru a poskytování služeb. Povinnost zákazníka uhradit cenu za poskytnuté služby však trvá i nadále. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel má v souladu se zákonem zadržovací právo k serveru a může jej zadržet k zajištění své splatné pohledávky.
7. V případě opakovaného prodloužení zákazníka s platbou je poskytovatel oprávněn bez souhlasu zákazníka zvýšit periodu platby stanovenou v příloze číslo 2. této smlouvy, ne však více než trojnásobně.
8. Spočívá-li vada služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou službu, má zákazník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za službu, nejpozději však do 20 dnů od doručení tohoto dokladu.
9. Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužití služby pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím platebního období a pokud k této výpovědi nedošlo z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany poskytovatele.
10. Poskytovatel je oprávněn změnit ceny dle odst. 1 tohoto článku, pokud takovou změnu písemně (případně emailem) oznámí zákazníkovi nejpozději 1 měsíc předem dnem účinnosti nové výše ceny. Zákazník je v takovém případě oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud zákazník neodešle poskytovateli sdělení o výpovědi smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny.

Čl. IV. Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si

sdělili v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplývají z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny – tato smlouva má důvěrný charakter.

2. Poskytovatel i zákazník se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi či poskytovateli způsobit škodu. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 1 a 2 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené údaje dalším subjektům, pokud je to nevyhnutelně nutné pro plnění závazků vyplývajících ze smlouvy, v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku, nebo jiného správního deliktu a orgánům činným v trestném řízení, nebo správnímu úřadu.
3. Poskytovatel se zavazuje, že s údaji uvedenými zákazníkem ve výše uvedeném rozsahu, k výše uvedenému účelu a po výše uvedené dobu bude nakládat plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zákazník uděluje souhlas, že poskytovatel v době trvání smlouvy má oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat údaje, které o sobě zákazník uvedl, pro účely interních systému poskytovatele, na využití v rámci marketingových akcí poskytovatele a za účelem vývoje a zlepšení služeb
5. Zákazník po odsouhlasení umožní poskytovateli používat své logo, označení pro marketingové účely jako referenci.

Čl. V. Zvláštní ustanovení

1. Zákazník se zavazuje, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Pokud se tak stane, zákazník plně zodpovídá za svoje konání a škody způsobené poskytovateli nebo třetími stranami.
2. Zákazník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz serveru, poruší-li zákazník ustanovení tohoto článku a nezdří-li se závadné činnosti po obdržení písemné či ústní výzvy poskytovatele na odstranění závadného stavu.
4. Poskytovatel zodpovídá za případné způsobené škody do výše 1 měsíčního paušálu.
5. Poskytovatel nezodpovídá za obsah umístěn na zákaznickém serveru.
6. Zákazník se zavazuje používat pouze jemu přidělené IP adresy.
7. Místem, kde je umístěn hardwarové vybavení ve vlastnictví zákazníka je areál TTC Telehouse, Tiskařská 10. Poskytovatel provozuje zákaznický server a poskytuje služby spojené s jeho provozem podle této smlouvy na území / z území České republiky.

Čl. VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem umístění serveru do datacentra.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možno vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Po zaslání výpovědi je zákazník povinen uhradit během výpovědní lhůty všechny poskytovatelem řádně vystavené faktury. Pokud zákazník takto vystavené faktury neuhradí, výpověď smlouvy se stává neplatnou a platnost smlouvy trvá i nadále.

3. Je-li předmětem této smlouvy více než 1 server, lze každý server vypovědět dle podmínek tohoto článku odstavce 2.
4. V případě vypovězení služby bude zákaznický server odpojen od konektivity a napájení nejpozději v poslední den fakturovaného období po 17té hodině. Zákazník je v případě vypovězení služby povinen vyzvednout si server nejpozději do 7 dní od vypršení výpovědní lhůty. V případě nevyzvednutí serveru v uvedeném termínu bude zákazníkovi účtováno skladovné ve výši 500 Kč bez DPH za každý započatý týden. Skladovné v plné výši je zákazník povinen uhradit při vyzvednutí serveru v hotovosti.
5. Odnesení serveru z prostor poskytovatele není považováno za výpověď či ukončení této smlouvy. Tato smlouva může být vypovězena pouze na základě čl. VI. bodu 2.
6. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, s výhradou ust. čl. III. odst. 10.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č.1 – Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty
Příloha č.2 – Cenové podmínky poskytovaných služeb
Příloha č.3 – Kontaktní osoby, osoby oprávněné k přístupu k serveru, pravidla hlášení požadavků.
9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
10. Pokud kterékoli ustanovení smlouvy je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, platnost, účinnost či vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím není dotčena a smluvní strany se zároveň zavazují toto neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit ustanovením platným a vykonatelným, které bude svým účelem a smyslem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a bude respektovat vůli smluvních stran vyjádřenou ve smlouvě.
11. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, bez výhrad souhlasí s obsahem smlouvy a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují zástupci smluvních stran své podpisy.

Příloha číslo 1: Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty

1. Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů uvedených ve smlouvě.
2. Služba je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 7 této přílohy.
3. Služba se stává nedostupnou v okamžiku pochybení poskytovatele, za nedostupnost se nepovažuje HW porucha serveru a přetížení serveru aplikací zákazníka.
4. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{T_s - T_N}{T_s} \times 100 \text{ [%]}$$

kde:

T_s doba trvání služby, T_N doba nedostupnosti služby

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně nahoru na dvě desetinná místa.

5. Doba trvání služby T_s v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
6. Doba nedostupnosti služby T_N je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém zákazník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje zejména nefunkčnost internetové konektivity).
7. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok, po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí.

Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen zákazníkovi oznámit alespoň 3 kalendářní dny předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci T_s.

8. V případě, že v kalendářním měsíci není dodržena měsíční dostupnost služby, může zákazník po poskytovateli požadovat smluvní pokutu.
9. Požadavek na smluvní pokutu musí zákazník uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká.
10. Měsíční dostupnosti a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou určeny v tabulce:

Server Housing	
Dostupnost služby	Smluvní pokuta
99,80 % - 98,70%	5%
98,69% - 96,90%	10%
96,89% - 93,50%	20%
93,49% - 90,00%	40%
89,99% - 85,00%	60%
84,99% - 0%	100%

11. Výše smluvní pokuty se počítá procentní sazbou z měsíční ceny za každou dotčenou službu. Smluvní pokuta je paušalizovaná náhradou škody.
12. Smluvní pokuta bude poskytnuta jako sleva na dalším vyúčtování zákazníkovi.

Příloha číslo 2: Cenové podmínky poskytovaných služeb

1. Cenová specifikace služby

Služba	Varianta	Měsíční cena
Server Housing	4U	2 134,00 Kč
Celkem:		2 134,00 Kč
Perioda platby:	6 měsíců	

2. Perioda platby
Perioda platby je stanovena na 6 měsíců.
3. Veškeré uvedené ceny nezahrnují DPH v zákonem stanovené výši.
4. Služba obsahuje:

Příloha číslo 3: Oprávněné osoby

1. Poskytovatel

2. Zákazník

Důkladně jsem si přečetl/a smlouvu a Přílohy 1, 2 a 3, souhlasím s nimi a jsem si vědom/a práv a povinností ze smlouvy plynoucích.

Toto stvrzuji svým podpisem.
V Praze dne: 24.4.2012

Dodatek číslo 1 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 23.4.2012

dále jen „smlouva

Dne 23.4.2012 uzavřely níže zmíněné smluvní strany smlouvu

SuperNetwork s.r.o.

Bilejova 407

46303 Liberec - Stráž nad Nisou

IČO: 25492063

DIČ: CZ25492063

Zastoupení: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C., vložka 20771

Korespondenční adresa: Na Šafránce 33, Praha 10 Vinohrady, 101 00

(dále jen "poskytovatel")

a

Česká republika - Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

Škrétova 44/6

120 00 Praha 2

IČO: 45251002

DIČ: CZ45251002

Zastoupení: [REDACTED]

(dále jen "zákazník")

Poskytovatel a zákazník se dohodli na následující změně smlouvy:

S platností a účinností od 27.4.2012 se upravuje znění Přílohy 2 smlouvy, a to následovně:

Cenová specifikace služby

Služba	Varianta	Měsíční cena
Server Housing	SU	2 484,00 Kč
Perioda platby:	6 měsíců	

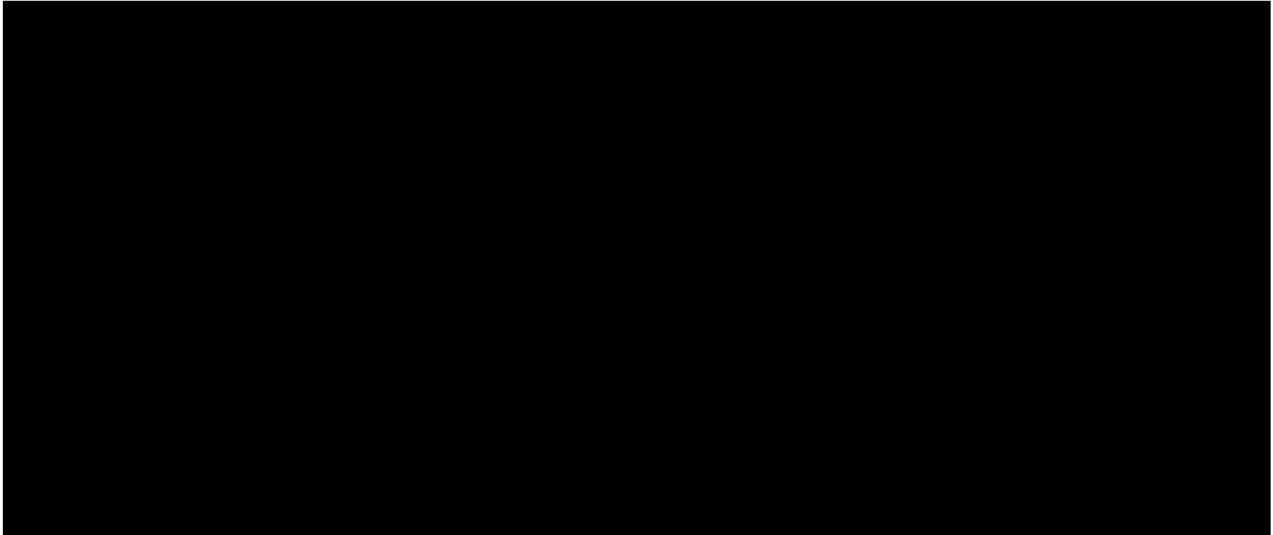
Všechny ostatní články včetně znění příloh smlouvy zůstávají plně v platnosti a účinnosti i nadále.

Praze dne: 27.4.2012

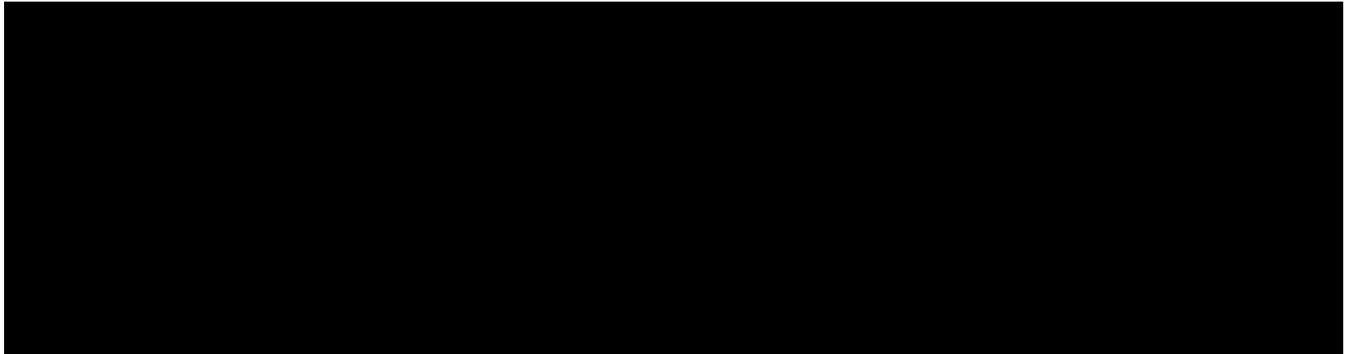
Protokol o umístění serveru

Zákazník umístil zařízení do prostor poskytovatele
(SuperNetwork s.r.o., Bilejova 407, Stráž nad Nisou, IČO: 25492063) na adrese:
Tiskařská 10, Praha 10 následujícím znění:

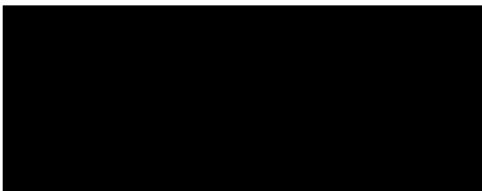
Zařízení:



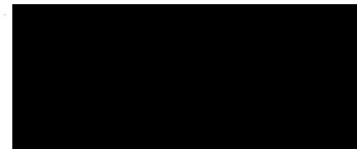
Zákazník:



V Praze dne: _____26.4.2011_____



SuperNetwork s.r.o.



zákazník

Zákazník podpisem tohoto protokolu potvrzuje, že si veškeré údaje řádně zkontroloval, a vyjadřuje svůj souhlas s pravostí všech uvedených údajů. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.