

Organizace:**KULTURA Jablonec, p.o.**

Jiráskova 9/4898, Jablonec nad Nisou, 46601

IČO:095 553 40

Zastoupená Petrem Vobořilem

Čú: 123-2736400217/0100

(dále jen "objednatel" na straně jedné)

a

LSCJABLONEC.CZ, spol. sr.o.

Palackého 1/1006, Jablonec nad Nisou, 46601

IČO: 28699149 DIČ: CZ - 28699149

zastoupená Ing. Pavel Kubíček

(dále jen "dodavatel" na straně druhé)

KONTAKTY NA SERVIS

Způsob nahlášení	Telefonní čísla
V pracovní době , provozovna LSCJ	483 310 100 777 572 522
Mimo pracovní dobu na mobilní telefon	777 572 529

uzavřeli tuto

smlouvu o servisní činnosti pozáruční a mimozáruční č. 2020 /24

I. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je provádění dále uvedených servisních služeb ve výpočetní technice včetně možnosti využití uvedených placených služeb:

- **správa Mikrotik (MT) routeru/ základní údržba CISCO Switch/router / správa LAN, WAN a WiFi v objektu objednavatele (dle postupného předání)**
- **pravidelná základní profylaxe HW prvků sítě, aktualizace SW v rámci možností zařízení**
- **pravidelný měsíční kontrolní mechanismus (zajištění aktualizaci MT a záloha nastavení) včetně povinného update CISCO prvků**
- doporučení k bezpečnostní politice z hlediska výpočetní techniky
- servisní údržbu výpočetní a kancelářské techniky objednavatele dle požadavků - správa a konfigurace aktivních síťových prvků
- konfigurace LAN sítě v rámci subjektu
- kompletní mapování sítě, zajišťování přístupů třetích stran dle požadavků objednavatele - odběry hardware a software na fakturu s 14denní splatností
- další servisní **domluvené** činnosti: (jakákoliv z výše uvedených činností musí mít objednávku od dodavatele, a to buď písemnou, emailem či telefonicky)
- správa se týká budov Kultury Jablonec p.o. - Centrum obchodní spolupráce a Výstavní pavilon

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění funkčnosti a zabezpečení systému výpočetní techniky a IT objednavatele prostřednictvím servisní činnosti prováděné dodavatelem.

III. Povinnosti a práva a způsob plnění

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provádět servisní činnosti u objednatel v časovém rozpisu dle ustanovení odst. V.
2. Dodavatel se zavazuje, že bude servisní činnosti provádět odborně a kvalitně
3. Dodavatel se zavazuje, že po odborné stránce náležitě poučí pracovníky dodavatele určené pro práce s výpočetní technikou tak, aby k uvedené práci byli odborně kvalifikováni.
4. Dodavatel se zavazuje při provádění servisní činnosti požadované objednavatelem, dodržovat předepsané postupy a pokyny stanovené výrobcem pro provoz toho daného zařízení, které bude předmětem servisní činnosti.
5. Dodavatel neručí za závady, které vzniknou nesprávnou manipulací s HW a SW objednavatele, nebo na komponentech zakoupených u jiných prodejců výpočetní techniky.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli potřebnou součinnost k výkonu servisní činnosti, zejm. umožnit dodavateli přístup k výpočetní technice.
7. Objednavatel se zavazuje dohodnout s dodavatelem min. roční kontroly techniky a jejich stavu. 8. Dodavatel neručí za závady na SW, které vzniknou nezálohováním daného SW či jeho příslušenství objednavatelem.

IV. Základní podmínky

1. Dodavatel je oprávněn technicky zabezpečit ochranu interních dat objednatel před vnějším napadením a jím zpracovávaných údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům a neoprávněnému zpracování těchto údajů. Objednatel je povinen vytvořit do dodatku takové podmínky, které umožní dodavateli splnění výše uvedeného v bodě 1, odst. IV. Nevytvoří-li objednatel na žádost dodavatele takové podmínky, neplatí ustanovení bodu 2 tohoto odstavce.
2. V případě porušení ustanovení závazků uvedených v bodě 1. tohoto odstavce je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností. Dojde-li nezpochybnitelnou vinou dodavatele k jakékoli ztrátě, je tuto povinen objednateli uhradit - řešení pojistné události.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat **mĺčenlivost o údajích a skutečnostech** uvedených v systému výpočetní techniky objednatel, jakož i o bezpečnostních opatřeních, která přijal k zabezpečení systému výpočetní techniky objednatel, a to i po ukončení činnosti vykonávané na základě této smlouvy. Dodavatel se zavazuje údaje na datových nosičích (např. server, počítač, pevný disk) a na výměnných a vyjímatelných datových médiích nepředat třetí osobě. **Dodavatel akceptuje, že odběratel při zakázkách nad jím definovanou částku uvádí veškeré obchodní smlouvy, přílohy a dodatky do registru smluv.**

V. Ceny servisu a služeb

Doba trvání mezi podání výzvy k servisu až do nástupu servisu - nástupní doba. Účtování je prováděno za započatou půlhodinu. Smluvní strany sjednávají pro výkon servisní činnosti následující s volbou nástupní doby:
KRITICKÝ SERVIS JE NUTNO VYSLOVNE NAHLASIT

V případě kritického stavu do 24 hodin

V případě standardní servisu do 48 hodin

Měsíční paušální platba za poskytnuté služby ■■■ Kč

Servisních hodin v rámci paušálu 3 hodiny

Cena za hodinu - nad rámec paušálu ■■■ Kč/ hod

Cena za hodinu - vzdálená správa - ■■■ Kč/ hod

Cena za hodinu - vysoce kvalifik. servis ■■■ Kč/ hod

Příplatky :

Příplatek k hodinové sazbě v mimopracovní době ■■■ Kč / 1technik

Příplatek k hodinové sazbě v noční hodině ■■■ Kč/ 1technik

Dopravné - zdarma do úrovně 2 výjezdů

Uvedené ceny jsou bez DPH. Ceny jsou vázány na tuto servisní smlouvu. K jejich změně může docházet na základě písemné dohody mezi objednatelem a dodavatelem cca 1x ročně dle potřeb. Pracovní doba je PO - PA od 8.30 do 16.00

Mimopracovní doba je doba mimo pracovní dobu do 20.00. Noční doba je od 20 do 8 hod. Nevyužité servisní hodiny v rámci paušálu se nepřesouvají do dalšího.

Prioritním způsobem řešením všech problémů je vzdálená správa či telefonická pomoc. K tomu se objednatel zavazuje zajistit potřebné softwarové vybavení, dle doporučení dodavatele, účtované na vrub objednatel. Jedná se především o aktualizace software, řešení problémů s tiskem, správa serverů a VPN sítě a další. Servisní činnosti budou fakturovány splatností 14 dní. Kritický servis znamená výpadky životně důležité pro chod organizace.

VI. Smluvní vztah

1. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě, kdy objednatel opakovaně nezplatí fakturovanou částku, jestliže tato je podložena platným dodacím listem potvrzeným objednatelem.

VI. Objednávky a platby

1. Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu za servisní činnost nejpozději ke dni splatnosti ceny uvedené ve vyúčtování (faktuře) vystavené dodavatelem a potvrzené objednatelem. Dodavatel si vyhrazuje právo účtovat poplatek ve výši 0.1 % z celkové nezaplacené fakturované částky za každý den po dni splatnosti faktury.
2. Součástí faktury vystavené dodavatelem budou kopie servisních listů. I podepsané oprávněnou osobou za objednatele a potvrzené pracovníkem objednatele.
Osoby oprávněné objednávat a potvrzovat servisní zásah:

Petr Vobořil, Ondřej Bašus, případně zástupce odpovědný pro oblast IT

VII. Konec

1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Veškeré změny musí mít písemnou formu dodatku k této smlouvě.

V Jablonci nad Nisou dne 16.12.2020

dodavatele

Za objednavatele Za

Dipl. Ing. Pavel Kubiček