

SERVISNÍ SMLOUVA

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **KTTP s.r.o.**
Se sídlem: Praha 5, Na Březince 14/1513, PSČ 15000
IČ: 26746131
DIČ: CZ26746131
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: mftg6p2
Jednající/zastoupená: MUDr. Pavlem Trnkou, jednatelem, Kateřinou Trnkovou, jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 91118

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato servisní smlouva (dále jen „Smlouva“) je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem „**Elektronický archiv organizace**“, které je vedeno pod evid. č. Z2020-033998 ve Věstníku veřejných zakázek.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování provozních a servisních služeb pro zajištění provozu systémů elektronického archivu organizace Objednatel dodaných Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy o dílo č.: ZZS/020/21 (dále jen „Služby“) Poskytovatelem Objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Předmětem plnění je poskytování Služeb „Provoz a zajištění dostupnosti“, Služeb „Maintenance a základní podpora“ a Služeb „Rozšířená podpora“. Služby rozšířené podpory budou využívány Objednatel v případě potřeby, a to v rozsahu maximálně 75 hodin za čtvrtletí. Podrobná specifikace jednotlivých Služeb, jejich požadovaný rozsah, podmínky jejich poskytování včetně způsobu nakládání s nevyčerpanými hodinami rozšířené podpory a další požadavky na poskytování Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby Poskytovatele cenu podle této Smlouvy.

2. Cena Služeb

- 2.1. Celková cena Služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 4 roky - tedy součet paušální ceny za poskytování Služeb „Provoz a zajištění dostupnosti“ plus paušální ceny Služeb „Maintenance a základní podpora“ za 1 měsíc, vynásobený 48, a ceny za 75 hodin za Služby „Rozšířená podpora“ plus 1.400 kusů časových razítek v rámci Služeb „Provoz a zajištění dostupnosti“ za 1 kalendářní čtvrtletí, vynásobený 16, činí:

Cena bez DPH	5.633.120,00 Kč
DPH	1.182.955,20 Kč
Cena celkem včetně DPH	6.816.075,20 Kč

(slovy: šestmilionůsmsetšestnácttisícsemdesát pět korun českých dvacet haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Paušální cena Služeb „Provoz a zajištění dostupnosti“ v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy bez dodávky časových razítek za 1 měsíc činí:

Cena bez DPH	17.800,00 Kč
DPH	3.738,00 Kč
Cena celkem včetně DPH	21.538,00 Kč

(slovy: dvacetjednatisíc pětsetšedesát osm korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.3. Cena za dodávku 1 kusu časového razítka v rámci Služeb „Provoz a zajištění dostupnosti“ činí:

Cena bez DPH	1,00 Kč
DPH	0,21 Kč
Cena celkem včetně DPH	1,21 Kč

(slovy: jedna koruna česká dvacetjedna haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

Předpokládá se dodávka v objemu 1.400 časových razítek za jedno kalendářní čtvrtletí, účtována budou jen a pouze skutečně spotřebovaná časová razítka.

- 2.4. Paušální cena Služeb „Maintenance a základní podpora“ v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 1 měsíc činí:

Cena bez DPH	72.590,00 Kč
DPH	15.243,90 Kč
Cena celkem včetně DPH	87.833,90 Kč

(slovy: osmdesát sedm tisíc osmsetšedesát tři korun českých devadesát haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.5. Cena za Služby „Rozšířená podpora“ v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 1 hodinu činí:

Cena bez DPH	1.060,00 Kč
DPH	222,60 Kč
Cena celkem včetně DPH	1.282,60 Kč

(slovy: jedentisíc dvěstě osmdesát dva korun českých šedesát haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.6. Ceny za Služby v Kč bez DPH uvedené v odst. 2.2. – 2.5. tohoto článku jsou ceny konečné a obsahují veškeré přímé a nepřímé náklady potřebné k řádnému provedení předmětných Služeb. K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

- 2.7. Ceny za poskytované Služby je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Platební podmínky

- 3.1. Paušální ceny jednotlivých Služeb uvedené v čl. 2 odst. 2.2. a 2.4. této Smlouvy, u Služby „Provoz a zajištění dostupnosti“ spolu s cenou za dodávku časových razítek, přičemž budou účtována jen a pouze skutečně spotřebovaná časová razítka, jsou splatné na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to souhrnně vždy za kalendářní čtvrtletí zpětně. Poskytovatel má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí, za které je účtováno. Služby budou fakturovány po řádném provedení Služeb, a to na základě oboustranně odsouhlaseného předávacího protokolu (akceptačního protokolu), který bude (alespoň v kopii) nedílnou přílohou faktury. V prvním a posledním kalendářním čtvrtletí trvání Smlouvy bude za první, resp. poslední, měsíc příslušného čtvrtletí účtována alikvotní část paušální ceny plnění odpovídající skutečnému počtu dnů poskytování Služeb v těchto kalendářních měsících. Cena za Služby „Rozšířená podpora“ stanovená dle čl. 2 odst. 2.5. je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy po provedení a předání Objednatelem požadovaných (objednaných) Služeb. Poskytovatel má právo vystavit fakturu až po řádném provedení Služeb a jejich převzetí Objednatelem, a to na základě oboustranně odsouhlaseného předávacího protokolu (akceptačního protokolu), který bude spolu s Objednatelem odsouhlaseným výkazem (jeho kopii) počtu hodin za poskytnuté Služby nedílnou součástí faktury.
- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje (s rozepsanými cenami za jednotlivé poskytnuté plnění/Služby) a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, xxxxxxxxxxxxxxxxx.
- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Faktura musí být zaslána Objednateli na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxx.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termín, místo a způsob plnění

- 4.1. Termín realizace Služeb: průběžně od nabytí účinnosti této Smlouvy. Reakční doby (lhůty) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Místo plnění v případech fyzického servisního zásahu je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.3. Služby „Rozšířená podpora“ budou čerpány na základě výzvy Poskytovatele v souladu s podmínkami pro poskytování těchto Služeb uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4.5. Kontaktní osoby:

Za Objednatele jsou kontaktní osoby:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele je kontaktní osobou/osobami:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

4.6. V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.

5. Sankce za prodlení

5.1. Sankce za prodlení v realizaci Služeb:

V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím Služeb „Provoz a zajištění dostupnosti“ a Služeb „Maintenance a základní podpora“ dle specifikace a v reakčních dobách (lhůtách) uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v každém jednotlivém případě. V případě, že požadovaná reakce na řešení závady (lhůta na odstranění poruchy) je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy v pracovních dnech, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení v každém jednotlivém případě. V případě nedodržení lhůty pro předložení nabídky Poskytovatele Objednateli u Služeb „Rozšířená podpora“ uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo v případě nedodržení závazných termínů pro poskytnutí těchto Služeb stanovených v souladu s podmínkami pro poskytování těchto Služeb uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení v každém jednotlivém případě.

5.2. Sankce za prodlení v placení:

V případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas některou z faktur za Služby dle čl. 3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z dlužné částky. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.

5.3. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této Smlouvy, splatnou i nesplatnou, současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu 4 (čtyř) let od nabytí její účinnosti.

6.2 Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:

- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
- odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy okamžitě (tj. s účinky od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl Služby v rozsahu, specifikaci a termínech dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Vyšší moc

- 7.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace, které mu budou poskytnuty, a to písemně, ústně, nebo které zjistí pozorováním či jiným způsobem, v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, není oprávněn je prozradit nebo jakkoliv zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby a je povinen je chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku, bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je Poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli Objednatele a na povinné uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v předchozím odstavci tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesáttisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 8.3. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 8.4. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 8.5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 9.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem předání a převzetí (akceptace) díla dodaného Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy o dílo č.: ZZS/020/21.
- 9.3. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 9.5. Nedílnou součástí Smlouvy je její příloha:
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

V Praze dne: 08. 03. 2021

V Praze dne: 28. 01. 2021

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA
ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
MUDr. Pavel Trnka
jednatel
KTTP s.r.o.

.....
Kateřina Trnková
jednatel
KTTP s.r.o.