

---

# Smlouva o dílo na provádění údržby - servisu,

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

---

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel:

Se sídlem:

Zastoupený:

Oprávněná osoba ve věcech realizačních:

**Česká republika - Generální finanční ředitelství**

Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město

IČO:

Číslo smlouvy AVIS<sup>me</sup>:

Bankovní spojení:

Číslo bank. účtu:

Adresa pro doručování písemností:

Emailová adresa pro doručování faktur:

72080043

21/3200/0001

Finanční úřad pro Moravskoslezský kraj

Na Jízdárně 3162/3, 709 00 Ostrava

### 2. Zhotovitel:

Registrovaný:

Se sídlem:

Zastoupený:

Oprávněná osoba ve věcech realizačních:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo bank. účtu:

**STING ENERGO, spol. s r.o.**

zapsán v obchodním rejstříku u Krajského

soudu v Ostravě oddíl C, vložka 14635

Opletalova 608/2, 736 01 Havířov - Šumbark

25351508

CZ25351508

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

## II. Terminologie smlouvy

1. Smlouva o dílo na provádění údržby - servisu dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“.
2. Předmět díla dále jen „předmět údržby - servisu“ nebo „rozsah údržby - servisu“.

3. Místo plnění díla dále jen „místo provádění údržby - servisu“
4. Zápis o provedení díla může mít více názvů dle použitých formulářů „servisní zápis“, „servisní protokol“, „montážní list“, „protokol o provedení práce“, „zápis o provedených pracích (kontrolách“.
5. Přílohy této smlouvy o dílo, dále jen „přílohy“.
6. Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje smlouva.
7. Příloha č. 2: Specifikace prací prováděných při preventivní údržbě - servisu.
8. Příloha č. 3: Ceník servisních prací prováděných nad rámec smlouvy.

### **III. Předmět a rozsah údržby - servisu**

1. Předmětem údržby - servisu je zabezpečení a provádění preventivní a pohotovostní údržby - servisu v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek na zařízení **měření a regulace výměňkové stanice v objektu Generálního finančního ředitelství Ostrava, na Jízdně 3162/3 (dále jen „zařízení“)**.

2. Specifikace a popis zařízení, na něž se vztahuje tato smlouva, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Tato smlouva neomezuje ani nerozšiřuje platnost záruk na práce a dodávky vyplývající z jiných smluv o dílo uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem.

### **Rozsah preventivní údržby - servisu**

4. Preventivní údržbou - servisem se zajišťuje odborná údržba zařízení, seřízení, kontrola jeho stavu a funkcí a provádí se preventivní výměny opotřebovaných dílů. Cílem preventivní údržby - servisu je zajištění hospodárného a bezpečného provozu zařízení a předcházení poruchám zařízení za běžného provozu.

5. Rozsah a popis prací preventivní údržby - servisu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

6. Preventivní údržbu - servis provádí zhotovitel bez ohledu na intenzitu provozu zařízení v intervalech uvedených v této smlouvě.

7. Náklady na práci technika a dopravu technika při provádění preventivní údržby - servisu **jsou** zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.

8. V ceně díla dle této smlouvy nejsou zahrnuty náhradní díly použité k provedení preventivní údržby či preventivní opravy a práce spojené s výměnou náhradních dílů. Náklady na náhradní díly a práce spojené s jejich výměnou uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této této smlouvy.

9. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis, v němž budou specifikovány veškeré jím provedené činnosti a dodané a použité náhradní díly, a tento bez zbytečného odkladu předá objednateli. Příslušný úkon se považuje za provedený předáním zápisu o jeho provedení objednateli.

### **Rozsah pohotovostní údržby - servisu**

10. Pohotovostní údržba - servis zajišťuje objednateli dostupnost servisního technika zhotovitele pro odstranění závad, které vzniknou neočekávaně při provozu zařízení a jsou to závady, které ohrožují bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení.

11. Náklady na připravenost k pohotovostnímu servisu **jsou** zahrnuty v ceně díla dle článku VI. odst. 1 této smlouvy.

12. Připravenost zhotovitele k pohotovostnímu servisu zahrnuje:

- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní zásobu náhradních dílů v potřebném rozsahu.
- Zhotovitel je vybaven potřebným diagnostickým zařízením a náradím (speciální náradí, měřicí přístroje, analyzátory, detektory, zkušební vzorkovací látky atd.).
- Zhotovitel je autorizován výrobcí zařízení pro danou činnost.
- Zhotovitel je vybaven software a potřebnou výpočetní technikou.
- Zhotovitel udržuje pohotovost servisní skupiny techniků pro splnění pohotovostního servisního zásahu. Technici jsou vyškoleni a vybaveni pro danou práci.
- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní motorová vozidla a komunikační zařízení.
- Zhotovitel je vybaven příslušnou technikou pro komunikaci (notebooky, modemy, interface, HW klíče, software) u zařízení, které jsou vybaveny systémem pro dálkový servisní dohled.

13. Postup zhotovitele při odstraňování závad: V případě nahlášené poruchy způsobem uvedeným v této smlouvě servisní technik zhotovitele vyjíždí na pohotovostní zásah, dostaví se k zařízení vybavený pohotovostní zásobou náhradních dílů, po příjezdu provede podrobnou diagnostiku a na místě odstraní závadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. V případě, že zařízení umožňuje dálkový servisní dohled zhotovitele, potom servisní technik zhotovitele nejprve provede diagnostiku a pokus o odstranění závady pomocí tohoto dálkového systému. V případě, že dálkově není možno zařízení opravit, vyjíždí technik na pohotovostní zásah. Zhotovitel určuje způsob provedení opravy, počet techniků (standardně vyjíždí na pohotovostní servis pouze 1 technik), místo výjezdu techniků a použití techniky.

14. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis, v němž budou specifikovány veškeré jím provedené činnosti a dodané a použité náhradní díly, a tento bez zbytečného odkladu předá objednateli. Příslušný úkon se považuje za provedený předáním zápisu o jeho provedení objednateli. U závad, které rozsahem potřebné opravy převyšují možnosti pohotovostního servisu, stanoví servisní technik potřebná opatření k opravě a uvede systém do nouzového provozu, pokud to stav zařízení dovoluje. V takovém případě je servisní technik povinen neprodleně po ukončení pohotovostního servisního zásahu v sídle servisního technika vystavit a zaslat objednateli písemný návrh řešení s uvedením ceny a termínu odstranění závady.

15. Náklady zhotovitele v rámci pohotovostního servisu na zjištění závad a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu **nejsou** zahrnuty v ceně díla dle článku VI. odst. 1 této smlouvy a budou objednateli účtovány takto:

Práce zhotovitele se účtuje včetně času stráveného příjezdem ze sídla a odjezdem zpět do sídla servisního technika na adrese zhotovitele. Účtují se náhradní díly použité k provedení pohotovostní údržby či opravy. Tyto náklady uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.

## IV. Doba plnění, servisní lhůty a časy servisních zásahů

### Preventivní údržba - servis:

1. Preventivní údržbu - servis v rozsahu dle této smlouvy bude zhotovitel **provádět pravidelně 1x v kalendářním roce**, datum bude určeno harmonogramem preventivních servisů zhotovitele pro kalendářní rok na základě schválení objednatele.

Zhotovitel provede preventivní údržbu - servis automaticky v uvedené době a k tomuto není potřeba výzvy objednatele.

**2. Pracovní doba pro provádění preventivní údržby - servisu je v čase od 8.00 hod. do 14.00 hod. a to v pracovních dnech.**

Při požadavku objednatele na provádění preventivní údržby - servisu v mimopracovní době zhotovitele, ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, budou zhotovitelem účtovány zvýšené náklady na základě předchozího odsouhlasení obou smluvních stran.

3. O provedení preventivní údržby - servisu provede technik zhotovitele písemný zápis, v němž budou specifikovány veškeré jím provedené činnosti a dodané a použité náhradní díly a součástky, a tento bez zbytečného odkladu předat objednateli. Příslušný úkon se považuje za provedený předáním zápisu o jeho provedení objednateli.

### **Pohotovostní údržba - servis:**

4. Pracovní doba servisní pohotovosti: Pohotovostní servis je poskytován **365 dní v roce v čase od 8:00-20:00 hodin.**

5. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu **do 12-ti hodin** od okamžiku nahlášení poruchy a doručení výzvy způsobem uvedeným v čl. VII.1. této smlouvy o dílo. Počátek servisního zásahu je definován v bodě III.16. této smlouvy.

6. Nahlášené ostatní závady, které nespádají do kategorie „pohotovostní zásah“ tzn. závady neohrožující bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení, odstraní zhotovitel v následném řádném termínu preventivního servisu za úhradu objednatelem. V případě, že objednatel trvá na odstranění těchto ostatních závad v čase mimo řádný termín preventivního servisu, pak je zhotovitel povinen tyto ostatní závady odstranit. Objednatel uhradí zhotoviteli vzniklé náklady dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.

Po provedení pohotovostního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis, v němž budou specifikovány veškeré jím provedené činnosti a dodané a použité náhradní díly a součástky, a tento bez zbytečného odkladu předá objednateli. Příslušný úkon se považuje za provedený předáním zápisu o jeho provedení objednateli.

## **V. Místo provádění údržby - servisu**

Dílo bude prováděno v objektu Finančního úřadu pro Moravskoslezský kraj,

Na Jízdárně 3162/3, 709 00 Ostrava.

## **VI. Cena díla, servisní sazby, platební podmínky**

1. Smluvní cena za poskytnutí **preventivní údržby - servisu ve smyslu článku III. odst. 5 – 7 a odst. 9** této smlouvy **a pohotovostní údržby - servisu ve smyslu článku III. odst. 10 – 12** této smlouvy je stanovena ve výši **1.500,- Kč** (slovy jedentisícepětset korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc.

2. **Smluvní cena za výkon preventivní údržby - servisu ve smyslu článku III. odst. 8 této smlouvy a pohotovostní údržby - servisu ve smyslu článku III. odst. 13 - 15 této smlouvy, včetně času stráveného cestou a nákladů na dopravu, budou účtovány dle Přílohy č. 3 této smlouvy.**

3. Platební podmínky:

3.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s touto smlouvou na následujícím dílčím plnění. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním kalendářním dnem příslušného kalendářního čtvrtletí. K tomuto dni vystaví zhotovitel daňový doklad – fakturu (dále jen „faktura“). Splatnost faktury je 21 dní ode dne doručení objednateli. Podkladem pro fakturu budou příslušné zápisy o provedení díla dle ust. článku II. odst. 4, potvrzené objednatelem.

3.2. Fakturu zhotovitel objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu: Finanční úřad pro Moravskoslezský kraj, Na Jízdárně 3162/3, 709 00 Ostrava nebo elektronicky na e-mailovou adresu [zhotovitel@sestingenergo.cz](mailto:zhotovitel@sestingenergo.cz). Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případnou změnu e-mailové adresy pro zasílání faktur objednatel sdělí zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu. Tato změna není smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy s nutností uzavírat o této změně dodatek ke smlouvě.

3.3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3.4. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví smlouvy.

3.5. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen dle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.

3.6. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty. Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů v den zdanitelného plnění.

3.7. Smluvní strany se dohodly, že bude-li zhotovitel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

## **VII. Závazný postup hlášení závad, sídlo servisního technika zhotovitele.**

1. Objednatel je povinen dodržet tento **postup výzvy k servisnímu zásahu**: Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje telefonická výzva objednatele, nebo doru-

čení písemné výzvy-objednávky dopisem nebo elektronickou poštou. Smluvní strany výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu.

2. Spojení - servisní telefony zhotovitele, zasílání výzvy:

**2.1. V pracovní dny v pracovní době od 08.00 do 16.00 hod:**



**2.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu od 8.00 hod do 20.00 hod, v pracovních dnech v mimo pracovní době od 16.00 hod do 20.00 hodin:**



3. Pokud obdrží zhotovitel neopodstatněnou výzvu k servisnímu zásahu, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit všechny účelně vynaložené náklady s tímto spojené dle sazeb uvedených v příloze č.3. této smlouvy. Výzva je považována za neopodstatněnou v případě, kdy závada technologie výměňkové stanice není způsobena vadou zařízení měření a regulace výměňkové stanice.

## VIII. Závazky zhotovitele

1. V průběhu provádění díla je povinen zhotovitel se chovat ohleduplně a udržovat pořádek v místě provádění díla. Veškerá práce zhotovitele se řídí jeho vnitřními směrnici a předpisy.

2. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen dodržovat bezpečnostní předpisy (BOZP) a požární předpisy (PO) vztahující se k průběhu provádění díla. Zástupce zhotovitele je povinen 1 x ročně se zúčastnit příslušných školení zajišťovaných objednatelem na základě výzvy objednatele.

3. Zhotovitel je zodpovědný za škody způsobené jeho zaviněním na zařízení a za veškeré újmy (i na zdraví) vzniklé objednateli, jeho zaměstnancům nebo třetím osobám, byla-li škoda způsobena v důsledku porušení povinností zhotovitele vyplývajících mu z této smlouvy nebo z příslušných platných právních předpisů a technických norem.

4. V případě neplnění finančních závazků ze strany objednatele plynoucích z této či jiných smluv a objednávek uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem, a to i přes písemnou výzvu zhotovitele k nápravě se stanovením přiměřené lhůty, není zhotovitel povinován jeho povinnostmi z této smlouvy plynoucími.

5. Jakákoliv činnost zhotovitele v místě plnění je možná pouze za přítomnosti odpovědné osoby pověřené objednatelem.

6. Zhotovitel se zavazuje mít po dobu trvání této smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to do výše způsobené škody 10.000.000,- Kč (slovy: desetmilionů korun českých). Kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) předloží zhotovitel objednateli před podpisem smlouvy.

7. Zhotovitel je povinen předat kopii aktuálního pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) objednateli kdykoliv na vyžádání objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však

do 10ti pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele. Nepředá-li zhotovitel objednateli kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) dle této smlouvy, považuje se, že zhotovitel není pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a objednateli vzniká právo od smlouvy odstoupit.

8. Skončí-li zhotoviteli průběhu trvání této smlouvy platnost pojistné smlouvy, zhotovitel se zavazuje neprodleně uzavřít pojistnou smlouvu novou. V případě, že tomu tak nebude, bude toto jednání zhotovitele považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.

## IX. Závazky objednatele

1. Objednatel zajistí volný přístup a odchod pracovníkům zhotovitele na místo provádění údržby - servisu a poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění díla bude na místě provádění díla přítomný oprávněný zástupce objednatele.

2. V případě prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti dle odstavce 1 tohoto článku a vzniknou-li z tohoto důvodu zhotoviteli účelně vynaložené náklady, má zhotovitel právo na jejich úhradu v plném rozsahu.

3. Objednatel souhlasí s tím, aby si zhotovitel uchovával záložní kopie SW, který byl předmětem jeho dodávky a instalace, popř. který je nutno zálohovat, aby v případě problémů s daným softwarem byla umožněna rychlá a efektivní oprava.

## X. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

2. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.

3. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

5. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany zhotovitele se považuje zejména:

- a) opakované (tj. nejméně dvakrát) nesplnění povinnosti poskytnout plnění podle této smlouvy ve lhůtě, četnosti, rozsahu nebo kvalitě stanovené touto smlouvou nebo příslušnými platnými právními předpisy a technickými normami, na které byl objednatelem písemně upozorněn,
- b) opakované (tj. nejméně dvakrát) nesplnění povinnosti odstranit vady předmětu údržby - servisu ve lhůtě stanovené v článku XI. odst. 4 této smlouvy, na které byl objednatelem písemně upozorněn,
- c) porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle článku XII. této smlouvy,
- d) porušení povinností povinného pojištění stanovených v článku VIII. odst. 6 – 8 této smlouvy.

7. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany objednatele se považuje zejména:

- a) prodlení objednatele s úhradou faktury delší než 60 kalendářních dnů, na které byl zhotovitelem písemně upozorněn,

- b) opakované prodlení (tj. nejméně dvakrát) s poskytnutím součinnosti trvající déle než 5 kalendářních dnů, na které byl zhotovitelem písemně upozorněn,
  - c) porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle článku XII. této smlouvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
- a) Zhotovitel vstoupí do likvidace,
  - b) proti zhotoviteli je zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
  - c) proti zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání.
9. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat důvody odstoupení od smlouvy a musí být učiněno písemně.
10. Odstoupením od smlouvy se smlouva neruší od počátku. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit zhotoviteli náklady za práce provedené do tohoto termínu.

## **XI. Záruka**

1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 6-ti měsíců od data provedení servisního zásahu, nejméně však do následující pravidelné preventivní údržby - servisu a to v době platnosti smlouvy.

2. Při výměnách dílů a zařízení s vlastním záručním listem se na tyto vztahuje záruční lhůta uvedená v záručních listech výrobců, minimálně však 6 měsíců od data provedení této výměny a to pouze v případě, že tyto náhradní díly byly instalovány zhotovitelem nebo jím oprávněnou osobou.

3. Reklamací plnění povinností vyplývajících zhotoviteli z této smlouvy a vad dodaných náhradních dílů musí být objednatelem provedena písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy nedostatky a vady zjistí, nejpozději však do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacie odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou. Reklamacie bude zaslána zhotoviteli písemně na adresu jeho sídla. V písemném oznámení objednatel popíše zjištěné nedostatky či vady, příp. uvede, jak se projevují nebo jaké mají důsledky.

4. V případě oprávněné reklamacie je zhotovitel povinen poskytnout bezplatně nové provedení příslušné činnosti (prohlídky, opravy apod.) nebo dodání nového náhradního dílu nebo součástky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti pracovních dnů po doručení reklamacie objednatelem, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě vad, které brání užívání zařízení, anebo u kterých hrozí vznik škody na majetku, je zhotovitel povinen tuto vadu odstranit neprodleně po ohlášení nebo učinit opatření nutná k zabránění vzniku škody.

5. Nesplní-li zhotovitel povinnost odstranit vady způsobem a ve lhůtě dohodnuté s objednatelem, nese odpovědnost za škodu vzniklou objednateli nezajištěním odstranění vady.

6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže být zařízení užíváno pro vady, za které odpovídá zhotovitel.

7. Po provedení reklamační opravy sepíší smluvní strany protokol o odstranění reklamované vady.

8. V případě, že objednatel nebo třetí osoba zasáhne do kterékoli části systému nad rámec běžného užívání popsaného v návodech k obsluze, je zhotovitel zbaven záruční povinnosti k dílu v celém rozsahu.

9. Obsluha zařízení musí být prováděna objednatelem v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce a dodavatele zařízení. Neodborná nebo chybná obsluha, jakož i opravy provedené objednatelem nebo třetí osobou, zbavují zhotovitele záruční povinnosti. V tomto případě může zhotovitel odstranit závady buď novou dodávkou, nebo opravou proti úhradě objednatele.

## **XII. Ochrana informací**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

3. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.

4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
- c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d) zpřístupnění informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

6. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.

7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

## **XIII. Smluvní pokuty, smluvní úroky**

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

2. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli úroky z prodlení v sazbě podle předpisů práva občanského.

3. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě nevylučují ani neomezují povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

## **XIV. Ostatní ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by vyplynuly z této smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li tato dohoda možná, je oprávněná každá ze stran předložit tento spor k soudu.

2. Smlouvu lze měnit nebo upravovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry smluvních stran ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.

4. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neúčinným nebo neplatným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné nebo neplatné ustanovení smlouvy ustanovením novým, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního. Do té doby se smluvní strany zavazují řídit úpravou obecně závazných právních předpisů České republiky.

5. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících z této smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

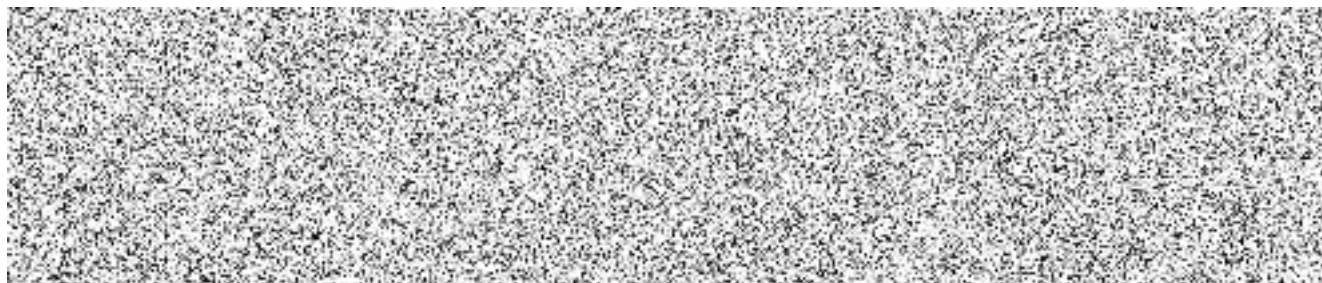
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

7. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

8. Obě smluvní strany stvrzují svým podpisem, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a pochopily její obsah, že nebyla ujednána v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Dne 15. 2. 2021

Dne 15. 2. 2021



objednatel

zhotovitel

## **Příloha č. 1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje smlouva**

Servisní smlouva uzavřená mezi objednatelem a zhotovitelem se vztahuje na zařízení **měření a regulace výměňkové stanice** sestávající se z následujících systémových komponentů:

✓ R\_MaR RWM SIEMENS UNIGYR

V případě změn v počtech komponentů je nutno upravit i rozsah servisní smlouvy.

## **Příloha č. 2: Specifikace prací prováděných při preventivní údržbě - servisu**

### **Rozsah v intervalu 1x za 12 měsíců:**

*Měření a regulace, technologická elektroinstalace:*

- kontrola parametrů regulátorů
- kontrola nastavení časových katalogů regulátorů
- případná úprava nastavení parametrů regulátorů dle požadavku uživatele
- kontrola návazností zařízení měření a regulace se silnoproudými prvky

- údržba technologických rozvaděčů: vyčištění, dotažení svorek, kontrola funkce mechanických zařízení (např. stykače, relé a přepínače)
- kontrola veškerých čidel a porovnání správnosti měření s kalibrovaných teploměrem
- kontrola protimrazových a ostatních zabezpečovacích ochran (termostaty, manostaty, detektory, čidla apod.)
- kontrola chodu servopohonů, motorů a čerpadel v ručním a automatickém provozu
- kontrola stavu ucpávek regulačních armatur
- kontrola zabezpečovacích okruhů a poruchových stavů
- zápis o provedených pracích (kontrolách)
- soupis zjištěných závad

## **Příloha č. 3: Ceník servisních prací prováděných nad rámec smlouvy**

**1. Jednotná hodinová sazba technika pro elektrické a mechanické práce a softwarové parametrování (včetně práce pomocí dálkového dohledu) servisního technika** (u objednatele i při přípravách, opravách a údržbě zařízení v dílně zhotovitele) v pracovních dnech v pracovní i mimo pracovní dobu:

**650,- Kč / hod.**

Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu bude účtována přírážka ve výši 25% k uvedené sazbě.

**Ostatní služby (pokud není v servisní smlouvě stanoveno jinak):**

**2. Garantované dopravné technika** na místo provádění údržby - servisu včetně zpáteční cesty:

**600,- Kč bez DPH**

Cena zahrnuje náklady na automobil + čas technika strávený cestou.

**3. Cena za náhradní díly**, pomocný materiál, externí práce, speciální techniku bude objednateli účtována dle platných ceníků, přičemž tato cena nesmí být vyšší, než je cena v místě a čase obvyklá.

---

**Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH).**

Sazba DPH bude účtována dle platných předpisů.

Práce a dodávky budou prováděny na základě výzvy - objednávky objednatele, která musí mít formu a obsah uvedenou v smlouvě nebo formou úplné písemné objednávky objednatele.

Počet fakturovaných jednotek (hodin, materiálu apod.) vychází z údajů uvedených na zápisu o provedení díla ve smyslu ust. článku II. odst. 4 této smlouvy. Potvrzený zápis o provedení díla je podkladem pro fakturaci.