

Servisní smlouva č. 2021/15/0048

Servisní smlouva na venkovní elektronickou úřední desku

(uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku)

Článek 1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Statutární město Ostrava

Městský obvod Poruba

Sídlo: Klimkovická 55/28, 708 56 Ostrava – Poruba

Zastoupen: Ing. Lucii Baránkovou Vilamovou, Ph.D., starostkou

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Osoba pověřená k podpisu: [REDACTED] tajemnice Úřadu městského obvodu
Poruba

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických této smlouvy:

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

1.2 Zhotovitel:

DigiDay Czech s.r.o.

Sídlo: ulice 28. října 3388/111, 702 00 Moravská Ostrava

Zastoupený: Martin Klímánek

IČO: 06078362

DIČ: CZ06078362

Bankovní spojení: 2401217517/2010

Osoby oprávněné k jednání za zhotovitele ve věcech technických:

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Smluvní strany uzavřely dne 21. 12. 2020 Smlouvu o dílo č. 2020/15/0898 (dále „smlouva o dílo“) na jejímž základě má Zhotovitel mj. dodat, umístit a zprovoznit zařízení – venkovní elektronickou úřední desku, umístěnou na fasádě budovy Úřadu městského obvodu Poruba, na adrese Klimkovická 55/28, 70856, Ostrava-Poruba (dále jen „dílo“).

2.2 Účelem této servisní smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále jen „servis nebo servisní podpora“). Zhotovitelem pro potřeby Objednatele ve vztahu k dílu, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Zhotovitelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady, v případech na nichž se neuplatní práva z vad a záruky dle uvedené smlouvy o dílo.

2.3 Zhotovitel touto smlouvou uzavírá s Objednatelem servisní vztah na dobu od data účinnosti této smlouvy do ukončení platnosti této smlouvy. Kupující se na základě této smlouvy zavazuje Zhotoviteli zaplatit za servisní služby a údržbu dohodnutou cenu.

2.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.

2.5 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

2.6 Zhotovitel a Objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu smlouvy.

Článek 3 URČENÍ TYPU SERVISNÍ PODPORY A SERVISNÍHO OBDOBÍ

3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.

3.2 Zhotovitel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům informačních systémů veřejné správy.

3.3 Zhotovitel zajistí v rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů informačního systému Zhotovitele poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 1 měsíce po uvolnění Zhotovitelem nové verze k distribuci.

3.4 Objednatel zajistí součinnost zaměstnanců při zásadním upgradu operačního systému a databázového systému na vyšší verze.

3.5 Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

3.6. Technická podpora a servis budou realizovány v místě Objednatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Zhotovitele do prostředí Objednatele.

3.7 Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Zhotovitele (Hot-Line).

3.8 Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle: 608 899 640 v režimu 5x9 (9 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 17:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.

3.9 První měsíc servisní podpory běží zkušební provoz. Po dobu zkušebního provozu je poskytována zdarma.

3.10 Po skončení zkušebního provozu servisní podpory začíná běžet ostrý provoz a servisní podpora bude poskytována za úplatu (servisní poplatek), na základě cenové nabídky této smlouvy.

3.13 Po celou dobu poskytování servisní podpory je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

Článek 4 CENY

4.1 Cena za měsíční poskytování servisní podpory (dále jen „cena servisu“) je stanovena na:

Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
890,- Kč / měsíčně	187,- Kč	1077,- Kč / měsíčně

4.2 Cena za opravu díla v rámci servisu bude účtována samostatným daňovým dokladem a bude se skládat z ceny opravy či výměny vadného dílu, nákladů na dopravné (10 Kč/km) a práce technika v hodinové sazbě (900 Kč/hod.) bez DPH. S DPH se jedná o 12 Kč/km a 1089 Kč/hod.

4.3 Smluvní strany se dohodly, že cenu servisu hradí Objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem každý měsíc.

4.4 Lhůta splatnosti faktury je do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (oprav, smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).

4.5 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.6 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

- a) číslo a datum vystavení faktury,
- b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
- d) číslo a datum dokladu o předání a převzetí předmětu smlouvy podepsaného Zhotovitelem a odsouhlaseného Objednatelem (doklad bude přílohou faktury),
- e) lhůtu splatnosti faktury,
- f) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
- g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

4.7 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1. této smlouvy o dílo.

4.8 Povinnost zaplatit cenu servisu a ostatní platby jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

4.9 Pokud se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem daně podle § 109 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně Zhotovitele a zaplacení ceny bez DPH Zhotoviteli bude považováno za splnění závazku Objednatele uhradit cenu.

4.10 Zhotovitel uvede do dokladů Objednatele a Příjemce (nebo zasilací adresu) takto:

OBJEDNATEL
statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
72930 Ostrava-Moravská Ostrava
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451

PŘÍJEMCE (zasilací adresa):
městský obvod Poruba
Klimkovická 55/28
70856 Ostrava-Poruba
Bank. spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 1649335379/0800

Článek 5 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Zhotovitel se zavazuje, že pracovníci Zhotovitele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochraně.

5.2 Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Zhotovitele s interními předpisy, které musí Zhotovitel dodržovat.

5.3 Zhotovitel se zavazuje vytvořit ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.

5.4 Zhotovitel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobí pracovníci Zhotovitele.

5.5 Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

5.6 Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Zhotoviteli činěny překážky pro poskytování servisní podpory.

5.7 Objednatel bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení.

5.8 Objednatel umožní pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele vstup na příslušné místo, provedení servisního zásahu a podle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu

5.9 Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

5.10 Zhotovitel je povinen nastoupit na servisní zásah do 24 hodin v pracovní dny a do 72 hodin mimo pracovní dny po obdržení požadavku na servis, opravu díla od Objednatele.

Zhotovitel je povinen provést řádný servisní zásah, opravu do 5 dnů od obdržení požadavku na jeho provedení ze strany objednatele.

Požadavky objednatele mohou být ohlášeny jedním z těchto prostředků:

a/ na telefonickém kontaktu : [REDACTED]

b/ na e-mailové adrese : [REDACTED]

c/ na adrese : [REDACTED]

5.11 Zhotovitel zašle Objednateli na níže uvedenou e-mailovou adresu informaci o výpadku funkčnosti díla (výpadek elektrické energie, vada díla apod.) a jeho celkovém trvání, pokud bude tento výpadek trvat déle než 1 hodinu, a to nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni vzniku výpadku.

e-mail: [REDACTED]

Článek 6 Sankční a další ujednání

6.1 Zhotovitel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Zhotovitelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti Zhotovitele.

6.2 V případě nedodržení jakéhokoliv dohodnutého termínu Zhotovitelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 100 Kč za každý den prodlení., kterou je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli.

6.3 V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle odst. 6.2 výše.

6.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat servisní zásah v době jeho provádění a Zhotovitel je povinen mu umožnit přístup na pracoviště.

6.5 V případě že bude Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být Objednatel elektronicky vyzván k neprodlenému zaplacení.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

7.1 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů s 3 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.

7.2 Sdělení budou zasílána na adresy pro korespondenci uvedené v článku 1 této smlouvy elektronickou poštou v souladu s platnou legislativou. Objednatel a Zhotovitel mohou běžné záležitosti, které nemají charakter oficiálního sdělení např. vyjasňování stanovisek, výměnu názorů apod. vyřizovat telefonicky.

7.3 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu. Zhotovitel obdrží jeden stejnopis a Objednatel jeden stejnopis.

7.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě, srozumitelně a dobrovolně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

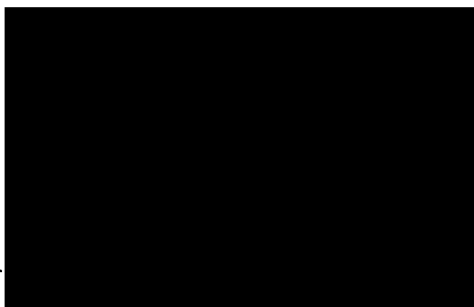
Článek 8 Platnost a účinnost smlouvy

8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále též „zákon o registru smluv“). Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění Smlouvy v registru smluv a o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu.


8.2 O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto podle Pravidel pro zadávání veřejných zakázek č. 5/2020 ve znění dodatku č. 1, schválených usnesením Rady městského obvodu Poruba č 1220/MRMOb1822/29 ze dne 25. 2. 2020 a usnesením Rady městského obvodu Poruba č 1479/RMOb1822/36 ze dne 12. 6. 2020.

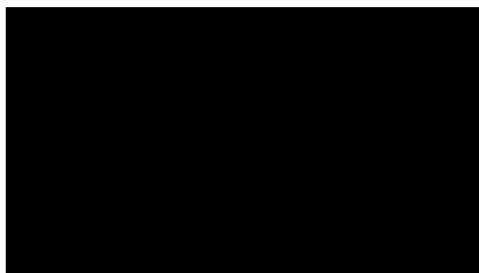
v. OSTRAVĚ dne: 08 -03- 2021

v. OSTRAVĚ dne: 08 -03- 2021



za Objednatele


tajemnice Úřadu městského obvodu Poruba



za Zhotovitele

Martin Klimánek
jednatel