

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Č. 236354,

kterou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

### **SMART Comp. a. s.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající [redacted]

zastoupena [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

### **Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace**

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Praha, Valdštejnské náměstí 162/3, PSČ 11800

adresa pro doručování: Brno, náměstí Svobody 72/8, PSČ 60200

kontaktní e-mail: [redacted]

IČ: 75032333

DIČ: CZ75032333

zastoupená/jednající: [redacted]

(dále jen „**účastník**“)

takto:

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu/-y elektronických komunikací jejíž/jejichž přesná specifikace, zejména název, cena a parametry, jakož i adresa místa poskytnutí služby (místa připojení), jsou uvedeny v jednotlivých Specifikacích, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Kde se v této Smlouvě hovoří o Specifikaci, může se jí rozumět dle výkladu jak/bud' Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací nebo Specifikace místa připojení. Jednotlivé Specifikace jsou bez vzájemné závislosti, co se týká jejich ukončení.
3. Účastník se zavazuje za poskytované služby dle této smlouvy uhradit poskytovateli cenu dle příslušné Specifikace smlouvy a dále případně ceny za odebrané související služby dle platného Ceníku poskytovatele zveřejněného v platném znění na [redacted], který je rovněž nedílnou součástí této smlouvy.

### **II.**

#### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel zahájí poskytování každé sjednané Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby (čl. I, odst. 4, písm. o) VP se nepoužije). Tímto dnem je služba se všemi sjednanými parametry technicky dostupná pro účastníka a jedná se tak o den předání služby a den její aktivace. Podpisem Protokolu o převzetí služby účastník potvrzuje jak řádné předání objednaných služeb, tak i jejich řádnou funkčnost. Účastník je povinen poskytnout pro předání a převzetí služby potřebnou součinnost a službu v termínu určeném poskytovatelem převzít. V případě, že je účastník vyzván (písemně či prostřednictvím e-mailu) k převzetí služby a k tomuto převzetí se nedostaví, čímž součinnost neposkytne, považuje se za den předání a převzetí služby (tedy i den její aktivace) a den podpisu předávacího protokolu den, kdy mělo dle výzvy k předání a převzetí služby dojít.
2. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytovaných služeb.

3. Poskytovatel nenes odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení účastníka potřebných pro řádné poskytování služeb dle čl. I odst. 1 této smlouvy (a to ani pokud jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách poskytovatele) a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb v důsledku shora uvedeného vzniklou; takové snížení kvality poskytovaných služeb se nepovažuje za porušení ujednání uvedených ve Specifikaci a tedy ani za porušení garantované dostupnosti služeb.
4. Funkčnost služby (zejména u služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání, např. NETBOX TV Business) je předváděna na prostředcích účastníka; účastník nese plnou odpovědnost za správnou funkčnost těchto prostředků.
5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit IP adresy účastníka přidělené z rozsahu sítě Poskytovatele, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

### III.

#### Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník se zavazuje včas informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování služeb podle této smlouvy.
2. Účastník se zavazuje uhradit veškeré případné vícenáklady vzniklé s poskytnutím služby v místě poskytnutí služby, zejména nájemné a el. energii spotřebovanou v místě poskytnutí služby zařízeními pro poskytování služby potřebnými, pokud není ve Specifikaci stanoveno jinak, a to v jejich skutečné výši tak, jak byly takové vícenáklady vyúčtovány poskytovatelem.
3. V případě, že účastník využívá služby spojené s umístěním vlastních zařízení či technologií na/v místech, která jsou ve vlastnictví či užívání poskytovatele, zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z nařízení vlády č. 362/2005 Sb., v platném znění a nese veškerou odpovědnost za svoje jednání i opomenutí v souvislosti se vstupem na místo umístění zařízení či technologií a plnou odpovědnost za nesplnění těchto povinností.
4. Účastník má povinnost využívat každou ze Služeb po sjednanou dobu uvedenou ve Specifikaci; v případě porušení této povinnosti ze strany účastníka je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi za porušení této povinnosti smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání Specifikace). Porušení povinnosti účastníka využívat Služby po sjednanou dobu se považuje za porušení smluvních podmínek.

### IV.

#### Ceny za služby

1. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran na paušální měsíční částku ve výši uvedené ve Specifikaci.
2. Nad rámec ceny za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy se účastník zavazuje uhradit poskytovateli také další ceny sjednané touto smlouvou nebo Specifikacemi a ceny za veškeré dodané zboží i další služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci a to ve výši dle platného Ceníku poskytovatele uvedeného na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz).
3. Účastník se dále zavazuje nad rámec cen dle čl. IV odst. 1, 2 této smlouvy uhradit poskytovateli jednorázovou cenu za zřízení (aktivaci) služby ve výši uvedené ve Specifikaci.
4. Ceny sjednané touto smlouvou se rozumí bez DPH, která k nim bude poskytovatelem připočtena v zákonné výši.
5. Ceny sjednané touto smlouvou se účastník zavazuje platit poskytovateli na základě faktury - daňového dokladu - obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, v platném znění a to v souladu s intervalem fakturace sjednaném ve Specifikaci a vystavené nejpozději do 15. dne příslušného období sjednaného ve Specifikaci jako interval fakturace anebo ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění u pravidelně opakujících se cen je vždy poslední den sjednaného období; dnem zdanitelného plnění u jednorázových cen je den provedení prací či předání služby.
6. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako měsíční nebo se jedná o úhrady jednorázových cen za služby, vystavuje Poskytovatel faktury zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce nebo do 15 dnů ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena anebo den provedení prací či předání služby (u jednorázových cen).
7. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako čtvrtletní či roční, vystavuje Poskytovatel faktury na pravidelné ceny vždy předem na sjednané období a to vždy nejpozději do 15. dne sjednaného období. Dnem zdanitelného plnění je den vystavení faktury ze strany Poskytovatele.
8. Splatnost faktur - daňových dokladů - vystavovaných poskytovatelem dle této smlouvy činí 30 dnů. Lhůta splatnosti začíná běžet ode dne vystavení faktury.
9. V případě prodlení se zaplacením cen za služby dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi úroky z prodlení v zákonné výši.

10. Účastník bere na vědomí, že v ceně služeb šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání (např. NETBOX TV Business) nejsou zahrnuty poplatky za zpřístupňování děl (programů) veřejnosti. V případě že účastník užívá TV nebo rozhlasové přijímače a vysílání ve veřejně přístupných prostorách (např. v hotelu či jiném ubytovacím zařízení, hotelových pokojích, restauraci, vstupních halách apod.), je povinen samostatně vlastním jménem a na vlastní účet vypořádat veškerá práva, povinnosti a poplatky spojené se zpřístupňováním děl veřejnosti u příslušných kolektivních správců (DILIA, OSA apod.), tedy získat od těchto správců oprávnění k užití a zaplatit autorské odměny v souladu s platnými právními předpisy.
11. Faktury vystavované v souladu s touto smlouvou budou účastníkovi doručovány v elektronické podobě na kontaktní e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.

## V.

### Kvalita poskytovaných služeb, dostupnost

1. Poskytovatel garantuje účastníkovi kvalitu poskytovaných služeb v úrovni uvedené v příslušné Specifikaci.
2. Poskytovatel garantuje účastníkovi sjednanou kvalitu služby pouze na předávacím rozhraní, ve kterém je účastníkovi umožněno službu odebírat a neručí tak za kvalitu služby za tímto předávacím rozhraním. Případná zhoršená kvalita služby za tímto rozhraním jde plně k tíži účastníka a není důvodem k uplatnění reklamace na poskytovanou službu.
3. Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti služby je kalendářní měsíc; dostupnost služby je definována jako poměr doby, po kterou byla služba uživateli dostupná bez poruch či závad k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \times \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

4. Doby jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou jsou služby ve stavu poruchy či závady. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých poskytovaných služeb se nesčítají).
5. Poruchou či závadou se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby je v rozporu se Specifikací, případně v rozporu s touto smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání účastníka či uživatele, které přímo či nepřímo vedlo ke vzniku závady či poruchy.
6. Pro veřejnou telefonní službu se rozumí nedostupností služby stav, kdy nelze sestavit telefonní spojení z důvodu poruchy či závady na technické infrastruktuře poskytovatele (např. porucha na přípojce apod.).
7. Pokud z důvodů poruchy či závady na straně poskytovatele prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti poskytované služby, je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele po ukončení reklamačního řízení týkajícího se snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamace účastníka uznána za oprávněnou, smluvní pokutu ve výši uvedené ve Specifikaci. Nárok na smluvní pokutu je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. Poskytovatel je povinen o takto uplatněnou smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za služby za účtované období a to nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorného.
8. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě poskytování služby, které zajišťuje účastník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobené vyšší mocí, tedy okolnostmi či událostmi, které nastaly nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností a dále doba poruchy způsobené jednáním či opomenutím účastníka či uživatele služby. Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací poskytovatele ani doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup do místa poskytnutí služby uživatele za účelem opravy či odstranění závady či poruchy. Plánovanou údržbu je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit nejméně 72 hodin před jejím začátkem a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny.  
Do doby nedostupnosti se nezapočítává snížení kvality/dostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02:00 a 06:00 hodin.
9. Za začátek poruchy, resp. závady se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady poskytovateli na jeho call centrum (telefonicky na tel. č. +420 [redacted] nebo e-mailem na [redacted]) v souladu s touto smlouvou či jejími přílohami a Specifikacemi.
10. Servisní zásah je výkon prací směřujících k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy či závady.
11. Odstranění poruchy je zprovoznění služby na úroveň sjednané kvality a parametrů.
12. Pro hlášení poruch a závad bude použita eskalační posloupnost uvedená ve Specifikaci (tj. dohodnutá procedura, která stanoví, na jaké úrovni jednání budou poskytovatel a účastník (uživatel) postupně hlásit vzniklé závady a problémy a jejich řešení). Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.
13. Poskytovatel se jako součást služby zavazuje zajišťovat pro účastníka také servisní práce dle platného ceníku prací uvedeného na [redacted]

## **VI. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva a její jednotlivé Specifikace se uzavírají na dobu určitou, a to na počet kalendářních měsíců uvedených v příslušné Specifikaci. Doba trvání smlouvy/Specifikace počíná běžet dnem její účinnosti; dnem účinnosti je den sjednaný jako den zahájení poskytování služby dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
2. Jestliže nejméně 30 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby, na kterou je tato smlouva/Specifikace dle čl. VI odst. 1 sjednána, neoznámí některá ze smluvních stran písemně druhé smluvní straně, že nemá zájem o prodloužení této smlouvy/Specifikace, je tato smlouva/Specifikace po uplynutí doby sjednané v čl. IV odst. 1 bez dalšího prodloužena na dobu neurčitou, pokud byly splněny podmínky pro takové prodloužení uvedené v zákoně o elektronických komunikacích (tedy poskytovatel informoval účastníka předem o prodloužení smlouvy a o možnosti smlouvu ukončit písemným projevem vůle doručeným poskytovateli).
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednotlivou Specifikaci písemně vypovědět i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí počet kalendářních měsíců uvedených ve Specifikaci. Výpověď však lze podat pouze za podmínky prodloužení této smlouvy/Specifikace na dobu neurčitou dle čl. VI odst. 2 této smlouvy. Ukončením platnosti poslední platné Specifikace pozbývá současně platnosti i tato smlouva.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit kromě případů uvedených ve Všeobecných podmínkách služeb el. komunikací sítě NETBOX® také tehdy, pokud:
  - poskytovateli vznikla škoda neoprávněným zásahem účastníka
  - plnění závazků jedné ze smluvních stran je znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí vis maior v délce přesahující 30 kalendářních dnů.
5. Účastník potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost účastníka.

## **VII. Ostatní ujednání**

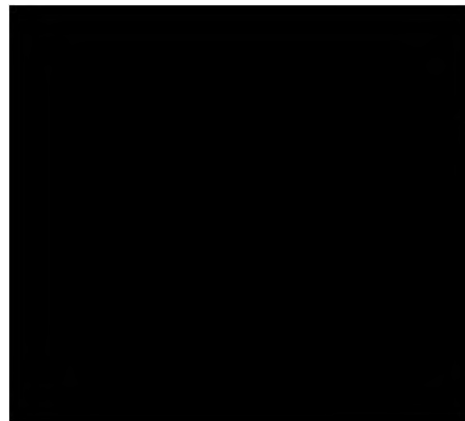
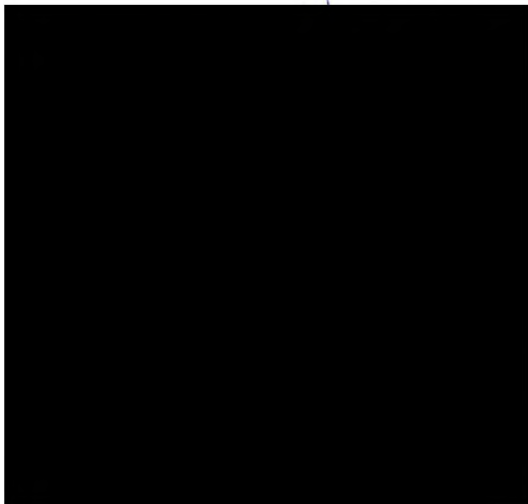
1. Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních a kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a ve Specifikaci.
2. Písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odesílateli vrátila zásilka obsahující písemnost z jakéhokoli důvodu zpět jako nedoručitelná.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti s touto smlouvou, jejím uzavřením či plněním, a které jsou nebo by mohly být předmětem obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 504 a § 2985).
4. Smluvní strany jsou oprávněny používat ve svých materiálech pro účely referencí název obchodní firmy druhé smluvní strany, případně logotypy pouze po jejím předchozím písemném souhlasu.
5. V případě, že účastník není vlastníkem nemovitosti, ve které se nachází místo či místa připojení služby, a Poskytovatel nemá s tímto vlastníkem uzavřenu Smlouvu o umístění zařízení, předloží souhlas vlastníka s poskytováním služby dle této smlouvy, případně správce nemovitosti, resp. poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k uzavření Smlouvy o umístění zařízení s vlastníkem nebo s pověřeným správcem nemovitosti.
6. Účastník souhlasí s uveřejněním svých osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, obchodní firma, adresa bydliště, sídla nebo místa podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem a čl. VI odst. 14 Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.
7. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění a dle čl. VI odst. 10 Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.
8. Účastník souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě pro obchodní a marketingové účely ve smyslu čl. VI odst. 7, 10 Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.
9. Změny souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) dle čl. VII odst. 6, 7, 8 této Smlouvy je účastník oprávněn provádět bezplatně prostřednictvím infostránek (aplikace Moje konto).

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem, jakož i obsahem všech příloh a dalších součástí smlouvy, včetně součástí uvedených na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz) souhlasí, což potvrzují svými níže připojenými podpisy.
5. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.

6. Ujednání jednotlivých Specifikací mají v případě rozporu vždy přednost před ujednáními této smlouvy a přílohy č. 1.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy a dokumenty, včetně dokumentů uvedených na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz):
  - Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací
  - Specifikace místa připojení
  - Ceník poskytovatele uvedený na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)
  - Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací sítě NETBOX® (VP) uvedené na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

V <sup>SENE</sup>..... dne ...3-09-2014





## Specifikace místa připojení č. 236359,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 236354

### SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající [redacted]

zastoupena [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

a

### Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Praha, Valdštejnské náměstí 162/3, PSČ 11800

adresa pro doručování: Brno, náměstí Svobody 72/8, PSČ 60200

kontaktní e-mail: [redacted]

IČ: 75032333

DIČ: CZ75032333

zastoupená/jednající: [redacted]

(dále jen „účastník“)

takto:

### I.

#### Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení
2. Popis služby: Připojení účastníka do sítě poskytovatele
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36
4. Délka výpovědní lhůty činí: 2 měsíce
5. Adresa místa připojení služby: uvedena ve Specifikaci místa připojení služby číslo 236359

### II.

#### Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:
  - a) označení budovy/jednotky: 1
  - b) detail umístění: B2B - vila Stiassny
  - c) ulice/č.p.: Hroznová 82/14
  - d) obec: Brno
  - e) stát: Česká republika
2. Technická specifikace:
  - a) technologie lastmile: PTP 5 GHz
  - b) předávací rozhraní: RJ45
  - c) standard lastmile: Fast ethernet 100BASE-T

### III.

#### Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 0,00 Kč bez DPH
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,00 Kč bez DPH
3. Interval fakturace: 1 kalendářní měsíc

### IV.

#### Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby činí 99 %.

2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
99 %	15 %
95 %	25 %
90 %	70 %
80 %	100 %

## V.

### Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Technická podpora sítě NETBOX	E-mail: [REDACTED] Pevná linka: +420 [REDACTED]
2	NOC (Network Operational Center)	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED] Pevná linka: +420 [REDACTED]

2. Účastník

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	[REDACTED]	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED] Telefon do zaměstnání: +420 [REDACTED]
2	[REDACTED]	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED]
3	[REDACTED]	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED]

## VI.

### Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka:

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Adresa pro doručování: Brno, náměstí Svobody 72/8, 60200  
E-mail: [REDACTED]  
Mobilní telefon: +420 [REDACTED]

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED] (Vedoucí úseku B2B)  
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 8, 635 00  
E-mail: [REDACTED]  
Mobilní telefon: +420 [REDACTED]  
Pevná linka: +420 [REDACTED]  
Fax: +420 [REDACTED]

V **BWE** dne 3-09-2014



## Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací č. 236363,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 236354

### SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající [redacted]

zastoupena [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

č. účtu: [redacted]

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

### Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Praha, Valdštejnské náměstí 162/3, PSČ 11800

adresa pro doručování: Brno, náměstí Svobody 72/8, PSČ 60200

kontaktní e-mail: [redacted]

IČ: 75032333

DIČ: CZ75032333

zastoupená/jednající: [redacted]

(dále jen „**účastník**“)

takto:

### I.

#### Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: NETBOX RESALE 10240
2. Popis služby: Služba elektronických komunikací – pevné připojení do sítě Internet
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 36
4. Délka výpovědní lhůty činí: 2 měsíce
5. Adresa místa připojení služby: uvedena ve Specifikaci místa připojení služby číslo 236359

### II.

#### Parametry služby

1. Specifikace služby:
  - a) rychlost linky: 10240 kbps / 10240 kbps
  - b) agregace: ne
  - c) datový limit: ne
  - d) počet IPv4 adres:  
V místě připojení uvedeném ve Specifikaci místa připojení služby číslo 236359: 2

### III.

#### Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 1 900,00 Kč bez DPH
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 200 000,00 Kč bez DPH
3. Interval fakturace: 1 kalendářní měsíc

### IV.

#### Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby činí 99 %.

2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
99 %	15 %
95 %	25 %
90 %	70 %
80 %	100 %

## V.

### Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Technická podpora sítě NETBOX	E-mail: [REDACTED] Pevná linka: +420 [REDACTED]
2	NOC (Network Operational Center)	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED] Pevná linka: +420 [REDACTED]

2. Účastník

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	[REDACTED]	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED] Telefon do zaměstnání: +420 [REDACTED]
2	[REDACTED]	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED]
3	[REDACTED]	E-mail: [REDACTED] Mobilní telefon: +420 [REDACTED]

## VI.

### Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka:

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Adresa pro doručování: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Mobilní telefon: +420 [REDACTED]

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Adresa pro doručování: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Mobilní telefon: +420 [REDACTED]  
Pevná linka: +420 [REDACTED]  
Fax: +420 [REDACTED]

V BEWE dne 3-09-2014

**ZVLÁŠTNÍ A ODLIŠNÁ USTANOVENÍ KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Č. 236354,  
kterou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku**

**SMART Comp. a. s.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198 se sídlem: Brno,  
Kubíčková 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající [REDAKCE]

zastoupena [REDAKCE]

bankovní spojení: [REDAKCE] .s., č. účtu: [REDAKCE]

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

**Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace**

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci se sídlem: Praha,  
Valdštejnské náměstí 162/3, PSČ 11800

adresa pro doručování: Brno, náměstí Svobody 72/8, PSČ 60200

kontaktní e-mail: [REDAKCE] -

IČ: 75032333

DIČ: CZ75032333 zastoupená/jednající: [REDAKCE]

(dále jen „**účastník**“)

dále společně také jako „**smluvní strany**“

takto:

Smluvní strany se dohodly na následující změně ustanovení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. 236354, kterou uzavřeli : 3. září 2014

Čl. IV bod 8. Zaniká a nahrazuje se novým zněním:

„Čl. IV bod 8. Splatnost faktur – daňových dokladů – vystavovaných poskytovatelem dle této smlouvy činí 30 dnů. Vyjimku tvoří splatnost faktury – daňového dokladu – Jednorázové ceny za zřízení (aktivaci) služby, která dle této smlouvy činí 60 dnů. Lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení faktury.“

Čl. VI bod 2. Zaniká a nahrazuje se novým zněním:

„Čl. VI bod 2. Jestliže nejméně 6 kalendářních měsíců přede dnem uplynutí doby, na kterou je tato smlouva / Specifikace dle čl. VI odst. 1 sjednána, neoznámí některá ze smluvních stran písemně druhé smluvní straně, že nemá zájem o prodloužení této smlouvy/Specifikace, je tato smlouva/Specifikace po uplynutí doby sjednané v čl. IV odst. 1 bez dalšího prodloužena na dobu určitou v délce trvání 24 kalendářních měsíců, pokud byly splněny podmínky pro takové prodloužení uvedené v zákoně o elektronických komunikacích (tedy poskytovatel informoval účastníka předem o prodloužení smlouvy a o možnosti smlouvu ukončit písemným projevem vůle doručeným poskytovateli).“

Čl. III Smlouvy se rozšiřuje o nový bod č. 5.

„Čl. III bod 5. Účastník má právo, ne častěji než jednou za 12 kalendářních měsíců od podpisu Předávacího protokolu, vyzvat poskytovatele k jednání o službách internetového připojení na relevantním trhu. Zároveň se poskytovatel zavazuje nabídnout navýšení rychlosti v případě rozšíření nebo úpravy své standardní nabídky. Cílem takového jednání smluvních stran je dorovnání podmínek služeb poskytovaných na základě této smlouvy s podmínkami na relevantním trhu, ovšem pouze za předpokladu nesnižování výše měsíční paušální ceny za poskytování služby.“

Čl. III Smlouvy se rozšiřuje o nový bod č. 6.

„Čl. III bod 6. Účastník má právo, ne častěji než jednou za 1 kalendářní měsíc po dobu platnosti smlouvy písemně, na obchodní kontakty uvedené ve smlouvě/Specifikaci, vyzvat poskytovatele k navýšení rychlosti Internetového připojení (změně poskytované Služby) na službu NETBOX INTERNET RESALE 100Mbit s

garantovanou rychlostí download / upload 100/100Mbit, bez FUP. Účastník souhlasí, že takovou změnou dojde rovněž k navýšení měsíční paušální ceny za poskytování služby na 4 800,- Kč bez DPH, se změnou nejsou spojeny (účtovány) jednorázové poplatky za provedení změny. Žádost o změnu Služby musí být oznámena poskytovateli písemně oprávněným zástupcem Účastníka v předstihu nejméně 5 pracovních dní k požadovanému datu změny, změna služby je platná vždy nejméně po dobu jednoho kalendářního měsíce. V ostatních případech je změna Služby provedena Poskytovatelem k prvnímu dni následujícího měsíce a je platná vždy nejméně po dobu jednoho kalendářního měsíce. Po uplynutí doby jednoho měsíce bude rychlost navrácena na původní hodnotu, pokud si účastník v dostatečném předstihu neobjedná prodloužení o další měsíc.“

Čl. IV Smlouvy se rozšiřuje o nový bod č. 12.

„Čl. IV bod 12. Součástí poskytování služby bude tzv. „Testovací provoz Služby“ v délce trvání, která nepřesáhne 3 kalendářní měsíce. Testovací provoz bude zahájen dne 1. 10. 2014 a ukončen 31. 12. 2014. Výše měsíční paušální ceny za poskytování Služby je po dobu Testovacího provozu snížena na částku 500,- Kč bez DPH a doba trvání testovacího provozu se připočítává k Počtu kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena s čímž účastník výslovně souhlasí.“

Čl. VIII bod 2. Zaniká a nahrazuje se novým zněním:

„Čl. VIII bod 2. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž účastník obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.“

