**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**o poskytování servisních služeb**

**Smluvní strany:**

**AUTO ELSO, s.r.o.**

sídlem: Cukrovarská 900/10, 196 00 Praha 9 – Čakovice

IČ: 49358260

DIČ: CZ49358260

Zastoupená Petrem Friedmannem, jednatelem společnosti

dále jen „Dodavatel“

**Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje**

sídlem: Mladá Boleslav, třída Václava Klementa 147, PSČ 293 01

IČ: 27256456

DIČ: CZ27256456

Zastoupená JUDr. Ladislavem Řípou, předsedou představenstva

Mgr. Danielem Markem, místopředsedou představenstva

Dále jen „Objednavatel“

**I.**

**Účel a předmět smlouvy**

1. Objednavatelem je společnost provozující ve svém vozovém parku vozidla mj. i značky ŠKODA, VW a VW-užitkové vozy. Vozidla jsou buď v majetku Objednavatele nebo je Objednavatel užívá na základě smlouvy o finančním či operativním pronájmu. Seznam vozidel je uveden v příloze č. 3 Rámcové smlouvy
2. Dodavatelem je autorizovaný servisní partner pro opravy vozidel značky **ŠKODA, VW a VW-užitkové,** poskytující záruční a pozáruční servis a opravy vozidel uvedených značek, tj. diagnostické, mechanické, klempířské a lakýrnické práce.
3. Předmětem Rámcové smlouvy je stanovení podmínek, za jakých budou prováděny servisní úkony na vozidlech, která jsou v užívání Objednavatele a to i vč. souvisejících služeb, jako např. pneuservis, pick-up servis, zapůjčení náhradního vozidla či odtah vozidel.

**II.**

**Opravy a údržba vozidel**

1. Dodavatel se zavazuje provádět či zajišťovat na základě požadavků Objednavatele:
2. záruční i pozáruční servis vozidel
3. běžné opravy, údržbu a seřízení vozidel (diagnostika, geometrie, brzdy, …)
4. klempířské a lakýrnické práce
5. STK a měření emisí
6. odtah nepojízdných vozidel
7. zapůjčení náhradních vozidel
8. pick-up servis
9. mytí vozidel
10. Veškeré servisní úkony budou prováděny v souladu s platnými technologickými postupy při využití originálních nebo schválených náhradních dílů a v kvalitě odpovídající platným technickým normám, požadavkům a doporučením výrobce.
11. Dodavatel poskytne na provedené práce záruku 6 měsíců, s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku dle jednotlivých záručních listů.
12. Dodavatel odpovídá za vady související s provedenými pracemi a tyto vady se zavazuje odstranit neprodleně po předání písemné reklamace ze strany Objednavatele.

**III.**

**Objednání do servisu, příjem a předání vozu**

1. Objednavatel objednává vozidlo na servis, údržbu či opravutelefonicky nebo e-mailem u kontaktních osob Dodavatele uvedených v příloze č. 4 Rámcové smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje, že objednané vozidlo od Objednavatele přijme na servis přednostně, nejpozději však do 48 hod. od objednání.
3. Objednavatel při předání vozidla do servisu předkládá doklady potřebné pro vykonání objednaného servisního úkonu, zejména pak pro vyřízení STK nebo pojistných událostí.
4. Dodavatel schvaluje rozsah objednané opravy nebo případné rozšíření zakázky s kontaktními osobami Objednavatele uvedenými v příloze č. 4 Rámcové smlouvy.

**IV.**

**Cena díla**

1. Ceník prací v aktuálním znění je uveden v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.
2. Dodavatel poskytne Objednavateli na faktuře/daňovém dokladu **slevu za servisní práce** jejíž výše je uvedena **v příloze č.2**.
3. Ceny dodaného materiálu, náhradních dílů a příslušenství budou účtovány dle doporučených cen výrobcem. Z těchto cen bude poskytnuta na faktuře/daňovém dokladu **sleva** jejíž výše je uvedena **v příloze č.2**.
4. Výše uvedené slevy se nevztahují na opravy hrazené pojišťovnou.
5. Výše uvedené slevy se dále nevztahují na vozidla ve vlastnictví leasingových společností. V tomto případě se servisní podmínky řídí smlouvou uzavřenou se společností poskytující operativní leasing.

**V.**

**Bonusy**

1. Objemový bonus bude Dodavatelem vyplácen na základě celkové fakturace Dodavatele Objednavateli v příslušném kalendářním roce, a to za servisní prohlídky a opravy vozidel, které jsou uvedeny v Příloze č.3 Rámcové smlouvy.
2. Výše Objemového bonusu bude stanovena dle Objemového pásma uvedného v Příloze č.2 Rámcové smlouvy
3. Bonus za RKS bude Dodavatelem vyplácen na základě podpisu Rámcové kupní smlouvy (RKS) na odběr nových vozidel a dodržení podmínek této RKS. Bonus je platný pouze po dobu trvání RKS.
4. Výše Bonusu za RKS bude stanovena dle tabulky „Bonus za RKS“ uvedené v příloze č.2 této Rámcové smlouvy.
5. Výše celkově vyplaceného Bonusu Dodavatelem bude stanovena jako součet Objemového bonusu a Bonusu za RKS.
6. Bonus bude Dodavatelem vyplacen v I.Q roku následujícího po roce, za který je Bonus Objednavatelem nárokovován. Objednavatel zašle Dodavateli požadavek na vyplacení Bonusu. Po odsouhlasení výše celkového Bonusu vystaví Dodavatel Objednavateli dobropis na odsouhlasenou částku.
7. Nárok na vyplacení Bonusu zaniká v případě:
8. že v kalendářním roce, za který je bonus nárokován, neodpovídá počet servisovaných/ opravovaných vozidel v příslušném roce počtu vozidel uvedených v příloze č.3 Rámcové smlouvy, resp. počtu vozidel na jehož základě byla stanovena zákaznická skupina a slevové podmínky
9. špatné platební morálky Objednavatele, to mj. znamená, že v době nárokování Bonusu nesmí být žádná faktura vystavena Dodavatelem Objednavateli po splatnosti

**VI.**

**Platební podmínky**

1. Cena díla bude objednavatelem uhrazena po převzetí vozidla na základě faktury s rozpisem prací a materiálu, která bude mít náležitosti daňového dokladu, bezhotovostní platbou ve prospěch účtu zhotovitele.
2. Splatnost se stanovuje na 14 kalendářních dnů.
3. Objednavatel bere na vědomí, že případné nedokončené jednání s pojišťovnou o likvidaci pojistné události není důvodem odkladu splatnosti faktur.
4. Objednavatel se zavazuje v případě nedodržení termínu splatnosti faktur uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované ceny díla dle článku V. za každý den prodlení.

**VII.**

**Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a sjednává se na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být vypovězena každou ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou,

která začíná plynout prvního dne měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

1. Výpověď musí mít písemnou formu.
2. Okamžité zrušení smlouvy je možné pouze písemnou formou, jestliže:
3. druhá smluvní strana přes dřívější písemné upozornění poruší základní smluvní povinnosti
4. skončí platnost oprávnění Dodavatele k podnikatelské činnosti

**VIII.**

**Jiná ujednání**

1. Podpisem této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání ať ústní či písemná mezi objednavatelem a dodavatelem, týkající se předmětu této smlouvy.
2. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými číslovanými dodatky.
3. Smluvní strany se zavazují, že všechny vzájemné svěřené podklady a odborné informace budou považovat za předmět obchodního tajemství.
4. Další nespecifikované podmínky se řídí příslušnými ustanoveními souvisejících paragrafů Občanského zákoníku.
5. Za Dodavatele je oprávněn jednat: (osobní údaj)

Za Objednavatele je oprávněn jednat : (osobní údaj)

**IX**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva vstupuje v platnost a je účinná dnem podpisu zástupců obou stran.

V Praze dne 17.2.2021 V Mladé Boleslavi dne 17.2.2021

Za Dodavatele: za Objednavatele:

………………..……….………………………………… …..………..………………………………………..