
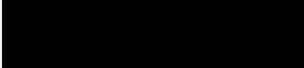






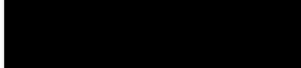

SM2100000124

Smlouva o poskytování služeb

Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)
byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi těmito smluvními stranami

Firma: **Chytrá pošta s.r.o.**
IČO: 07257431
Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha
Zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 297843
Za kterou jedná: Jana Kolářková, jednatel
E-mail: 
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
(dále jako „Poskytovatel“)

a

Firma: **Městská část Praha 11**
IČO: 00231126
Sídlo: Ocelikova 672/1, 149 41 Praha 4
Za kterou jedná: Jiří Dohnal, starosta městské části
Telefon: 267 902 204
E-mail: 
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
(dále jako „Klient“)

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

I. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby „Hybridní pošty“ a Klient se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté Služby zaplatit Odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. V této Smlouvě termín „Služby“ znamená procesy související s přípravou a zpracováním listovní korespondence Klienta, zejména:
 - a) elektronický příjem listovních zásilek;
 - b) tisk listovních zásilek;
 - c) kompletace listovních zásilek (obálování, balení);
 - d) předání zásilek do poštovní přepravy;
 - e) vývoj a správa tiskových aplikací.

II. Způsob objednání Služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé objednání Služeb (dále jen „Zakázka“) proběhne ze strany Klienta pomocí prostředků elektronické komunikace, zejména:
 - a) zasláním objednávky elektronickou poštou;
 - b) zasláním objednávky přes webové rozhraní zpřístupněné Poskytovatelem.
2. Klient bere na vědomí, že neodmyslitelnou součástí Zakázky jsou datové soubory specifikované v článku VI. této Smlouvy.

III. Doba plnění Zakázek

1. Zakázka je Smluvními stranami považována za zahájenou okamžikem doručení datových souborů Poskytovateli.
2. Doba plnění začíná běžet do 24 hodin od doručení datových souborů.
3. Doba plnění neplyne během dní pracovního klidu.

IV. Cena

1. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb v rozsahu sjednaném Zakázkou odměnu ve výši hodnoty poskytnutých služeb, dle Ceníku (dále jako „Odměna“).
2. Ceník tvoří Přílohu č. 1 (Ceník) této Smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny poštovních služeb v návaznosti na úpravy cen Provozovatele poštovních služeb, které jsou zveřejněny na webovém portálu www.ceskaposta.cz.

V. Platební podmínky

1. Odměna je splatná do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je Odměna placena.
2. Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele se platí bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu [REDACTED] vedený u [REDACTED]
3. Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě, a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi. Každá faktura bude mj. obsahovat číslo této smlouvy SM2100000124, resp. číslo příslušné objednávky Klienta.
4. Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

VI. Specifikace datových souborů

1. Součástí každé Zakázky jsou datové soubory obsahující informace potřebné pro správné plnění Služeb, a to zejména:
 - a) tiskový soubor ve formátu PDF/X-1a (Portable Document File);
 - b) kompletní adresní informace o příjemci zásilky;
 - c) kompletní adresní informace o odesílateli zásilky;
 - d) specifikace typu poštovní služby, dle Poštovních podmínek.
2. Kompletní adresní informace obsahují:
 - a) jméno či obchodní název adresáta;
 - b) název ulice včetně čísla popisného a orientačního;
 - c) poštovní směrovací číslo;
 - d) město;
 - e) stát.

VII. Podmínky poskytování Služeb

1. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů Klienta.
2. Poskytovatel je povinen upozornit Klienta na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu, a s jeho plněním vyčkat až do doby, než Klient potvrdí Poskytovateli, že na splnění pokynu i přesto trvá.
3. Poskytovatel má právo požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům na poskytování Služeb.

4. V případě prodlení Klienta se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb do zaplacení daného finančního plnění.
5. V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Klienta, má Klient povinnost poskytnout Poskytovateli součinnosti (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
6. Klient se zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služeb.

VIII. Subdodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby rovněž prostřednictvím svých smluvních partnerů (dále jen „Subdodavatel“), kteří zejména zajišťují fyzické zpracování a předání zásilky Provozovateli poštovních služeb v dané zemi.

IX. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

X. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá Klientovi za jakoukoliv škodu způsobenou Poskytovatelem Klientovi jakýmkoliv porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě.
2. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Klientovi porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě do výše ceny poskytnuté Služby.
3. Klientovi nenáleží náhrada za ušlý zisk.

XI. Důvěrnost

1. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní ani nepoužije:
 - a) žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
 - b) databázi zákazníků Klienta ani kontakty na ně,
 - c) cenovou politiku Klienta,

- d) marketingovou strategii Klienta,
 - e) informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta,
 - f) způsob fungování podniku Klienta,
 - g) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Klienta.
(dále jen „Důvěrná informace“).
2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
- a) Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
 - b) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
 - c) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
 - d) je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
3. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
4. Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

XII. Ochrana osobních údajů a poštovního tajemství

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré osobní údaje související s touto Smlouvou budou uchovány a zpracovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“) a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jako „Nařízení GDPR“) a že nebudou poskytnuty třetím stranám s výjimkou Provozovatele poštovních služeb a Subdodavatele v případech nezbytných pro plnění z této Smlouvy.
2. Poskytovatel je pro účely Smlouvy považován za zpracovatele osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení GDPR.
3. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů zákazníků Klienta podle této Smlouvy s odbornou péčí, řídit se pokyny Klienta a jednat v souladu se zájmy Klienta.
4. Klient tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů zákazníků Klienta v rozsahu potřebném pro poskytování služeb Poskytovatele podle této Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou pro realizaci práva a povinností z této Smlouvy. Klient dále prohlašuje, že je oprávněn

pověřit Poskytovatele ke zpracovávání osobních údajů zákazníků Poskytovatele v rozsahu, za účelem a na dobu v této Smlouvě stanovenou. Osobními údaji podle této Smlouvy se rozumí zejména jméno a příjmení zákazníků Klienta, jejich adresa, případně další osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro realizaci práv a povinností z této Smlouvy.

5. Klient tímto uděluje povolení pro zapojení dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů zákazníků Klienta v rozsahu potřebném pro poskytování služeb Poskytovatele podle této Smlouvy, konkrétně:
 - a) Subdodavatele, a to zejména pro účely fyzického zpracování zásilky a předání zásilky Provozovateli poštovních služeb; a
 - b) Provozovatele poštovních služeb, a to zejména pro účely doručení zásilky adresátovi.
6. Klient tímto uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů zákazníků Klienta. Poskytovatel má povinnost písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a to formou uveřejnění těchto dalších zpracovatelů na svých webových stránkách, a to včetně případné aktualizace tohoto seznamu, a poskytnout Správci možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel musí uložit dalším zpracovatelům osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou stanoveny v této Smlouvě, neplynou-li dalším zpracovatelům z právních předpisů.
7. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, případně též v tištěné podobě.
8. Klient je povinen osobní údaje zákazníků Klienta uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně v osobních údajích. Klient je rovněž povinen plnit informační povinnost ve vztahu k zákazníkům Klienta dle čl. 13 Nařízení GDPR a umožnit subjektu údajů výkon jeho práv zejména podle čl. 15 až 18, 21 a 22 Nařízení GDPR.
9. Poskytovatel je povinen ve smyslu Zákona o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR chránit osobní údaje zákazníků Klienta, které mu byly zpřístupněny k plnění této Smlouvy. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zákazníků Klienta, přičemž tato povinnost trvá i po zániku této Smlouvy, a zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků Klienta podle této Smlouvy;
 - b) přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby při jakémkoli nakládání s osobními údaji zákazníků Klienta podle této Smlouvy nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů;
 - c) zpracovávat pouze osobní údaje zákazníků Klienta v podobě přesně tak, jak je získá od Klienta, v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny a uchovávat osobní údaje zákazníků Klienta pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;

- d) nevyužívat osobní údaje zákazníků Klienta pro vlastní potřebu, pro potřeby vlastní podnikatelské činnosti a ani pro účely reklamy, dále pak neposkytovat a nezpřístupňovat osobní údaje zákazníků Klienta třetím osobám, s výjimkou Provozovatele poštovních služeb a Poddodavatele;
 - e) dodržovat ostatní ustanovení Zákona o zpracování osobních údajů, Nařízení GDPR (zejména dle čl. 28 Nařízení GDPR) či jiného právního předpisu.
10. Poskytovatel je povinen vždy po splnění služby podle této Smlouvy či po uplynutí doby nezbytně nutné pro realizaci práv a povinností z této Smlouvy zlikvidovat osobní údaje zákazníků Klienta, nestanoví-li právní předpis jinak, a neexistuje-li jiný právní důvod, pro který mohou být dále zpracovány.
11. Informace a údaje o zásilkách a o službách k nim poskytovaným kromě informací statistického charakteru, z kterých nevyplývá, kdo byl odesílatelem nebo adresátem, obsah zásilky (listovní tajemství) nebo obsah ostatních zásilek jsou předmětem poštovního tajemství. Každý, kdo přijde do styku s poštovním tajemstvím, je povinen zachovávat mlčenlivost a zabránit, aby se s ním seznámila jiná osoba. Poskytovatel neodpovídá za únik informací a údajů o zásilkách a o obsahu zásilek, pokud je možnost jejich přímého přečtení, rozmnožení nebo jiného nechráněného získání před jejich podáním od odesílatele nebo po jejich dodání adresátovi.
12. Doklady a údaje o zásilce uchovává Poskytovatel tři roky ode dne převzetí zásilky, pokud jde o podací doklady, nebo tři roky ode dne dodání, pokud jde o dodací doklady a doklady a údaje o poskytnuté poštovní službě tři roky ode dne jejich poskytnutí.
13. Nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen:
- a) vrátit Klientovi, bez ponechání si jakýchkoliv kopií, veškeré dokumenty a jiné hmotné nosiče, na kterých jsou zaznamenány jakékoliv informace, které získal Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) zničit nebo trvale vymazat, bez ponechání si jakýchkoliv kopií, a zajistit, aby každá osoba, které byly takové informace poskytnuty, zničila nebo trvale vymazala, veškeré informace, které se jakýmkoliv způsobem týkají nebo vztahují k plnění Smlouvy ve prospěch Klienta; uvedená povinnost se nevztahuje na uchovávání údajů Poskytovatelem a třetími osobami, prostřednictvím kterých se poskytovaly služby podle této Smlouvy, které vyplývají z plnění si zákonných povinností.

XIII. Smluvní pokuta

1. V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

2. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok druhé Smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.

XIV. Odstoupení od Smlouvy

1. Klient má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb delším než 10 dní;
 - b) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence;
 - c) Poskytovatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 10 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak;
2. Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) Klient je v prodlení se zaplacením Odměny nebo její části delším než 14 dní;
 - b) Klient vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Klienta a/nebo Klient vstoupí do insolvence;
3. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
4. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
5. V případě odstoupení jsou Smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění.

XV. Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošňují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silná vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková akce nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

XVI. Rozhodné právo

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
2. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
3. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
4. Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech. Klient obdrží dva výtisky této smlouvy a Poskytovatel jedno vyhotovení.
6. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami a účinnosti dnem vložení do registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb.
8. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.
9. Tato smlouva je veřejně přístupnou informací dle zákona č. 106/1999 Sb. v platném znění a její ustanovení nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, které nelze v souladu s § 9 zákona č. 106/1999 Sb., žadateli o informaci poskytnout.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

V Praze dne 4. března 2021

V Praze dne 5. března 2021

Příloha č. 1: Ceník

Název položky	Cena za kus
Obyčejné poštovné ČR do 50g „Ekonomické“	11 Kč
Obchodní psaní ČR do 50g (500 ks a více)	7 Kč
Papír A4, 80g, tisk jednostranně, barevně	1 Kč
Papír A4, 80g, tisk oboustranně, barevně	1,8 Kč
Obálka C6/5, tisk černobíle	1 Kč
Obálka C6/5, tisk barevně	1,6 Kč
Kompletace a podání na Českou poštu	1 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Při fakturaci bude k cenám připočtena DPH v zákonné výši.