

Dodatek č. 1

ke smlouvě o poskytování služeb technické podpory DMS a HESS

Označení objednatele: MěÚO/S/273/2017-1
Označení poskytovatele: STP/DMS a HESS/Odry/1

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **Město Odry**
Masarykovo náměstí 25
742 35 Odry

Zástupce organizace: **Ing. Libor Helis**
starosta

IČ: 00298221
DIČ: CZ00298221

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. Odry
Číslo účtu: 27-1765068319/0800

(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace **Ing. Robert Matulík**
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 500069362/0800

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. STP/CDMS a HESS/Odry ze dne 23. 10. 2017 uzavřen tento Dodatek č. 1, který je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle tohoto Dodatku č. 1 je poskytování služeb technické podpory k aplikacím SpS Service pro hosting, PDF Server a vazba Spisová služba na DSA Gemos (dále společně jen „APL“) provozovaným u objednatele.

1.1. Služby paušální technické podpory

- Provádění změn APL vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného APL. Distribuce upraveného APL bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného APL provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- Distribuce nových verzí APL elektronicky při nepřetržitém odběru systémové roční podpory.
- Elektronická distribuce nových verzí APL.
- Služba Hot-line pro řešení technických problémů dle Přílohy č. 1.
- Služba HelpDesk pro zajištění veškeré písemné komunikace. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 2.

2. Dále se tímto dodatkem mění a doplňuje čl. II. Předmět plnění, odst. 1.2 takto:

1.2. Služby technické podpory na vyžádání

A: Podpora provozu

- provedení instalace a konfigurace aplikačního software a APL

B: Tvorba, úpravy a konzultace aplikačního software a APL

- provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti aplikačního software a APL
- odborné konzultace k problematice aplikačního software a APL

C: Systémová infrastrukturní podpora

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního software a APL
- systémové činnosti související s aplikačním software a APL
- jiné činnosti podpory provozu aplikačního software a APL dle požadavků objednatele

D: Školení uživatelů.

3. Poskytovatel se zavazuje provést sjednané služby v termínu:

Termín zahájení poskytování služeb technické podpory: 1. 1. 2021

Poskytování služeb technické podpory: na dobu neurčitou

4. Cena služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1.1. na jeden rok činí celkem:

Cena bez DPH	20 100,00 Kč.
DPH	4 221,00 Kč
Cena včetně DPH	24 321,00 Kč

z toho:

SpsService pro hosting:

Cena bez DPH	600,00 Kč
DPH	126,00 Kč
Cena včetně DPH	726,00 Kč

PDF Server:

Cena bez DPH	13 500,00 Kč
DPH	2 835,00 Kč
Cena včetně DPH	16 335,00 Kč

Vazba Spisová služba na DAS Gemos:

Cena bez DPH	6 000,00 Kč
DPH	1 260,00 Kč
Cena včetně DPH	7 260,00 Kč

5. Počínaje dnem 1. 1. 2022 je poskytovatel oprávněn upravovat všechny ceny uvedené v tomto dodatku v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 7 dní před jejich prvním uplatněním.
 6. V případě prací prováděných u objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je poskytovatel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 3 tohoto dodatku.
 7. Služby paušální technické podpory k APL bude poskytovatel na základě tohoto dodatku fakturovat objednateli 1 x za 3 měsíce ve výši 1/4 celkové roční částky sjednané dle čl. III., odst. 3. tohoto dodatku, a to vždy k pátému dni uvedeného období, ke kterému se platba vztahuje, se zdanitelným plněním k prvnímu dni tohoto období. První platba ve výši 5.025,- Kč bez DPH, tj. 6.080,30 Kč s DPH bude za období leden až březen 2021.
 8. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze APL (UPGRADE) poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
 9. Služby technické podpory se vztahují pouze na APL dodaný poskytovatelem.
10. Dále se tímto dodatkem mění čl. VI. Práva a povinnosti smluvních stran, odst. 5. takto:
5. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě objednatele. Objednatel umožní poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději po podpisu této smlouvy. Pro tyto účely bude pro přístup do vnitřní sítě Objednatele vytvořen servisní účet s nastavenou bezpečnostní politikou dle Objednatele. Tento účet bude logován (na úrovni interní sítě budou prováděny automatické záznamy o činnostech tohoto účtu). Tyto záznamy budou ukládány po dobu minimálně ½ roku zpětně na prostředcích objednatele.
11. Dále se tímto dodatkem mění čl. VII. Ochrana informací a osobních údajů takto:

VII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že vyskytují-li se ve smlouvě osobní údaje nutné pro zajištění a plnění smlouvy, pak ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jde o zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy na základě zákonného důvodu, kterým je příprava a plnění smlouvy. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují v souvislosti s jejich zveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a to na dobu neurčitou. Smluvní strany prohlašují, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a v případě jejich změn se budou smluvní strany navzájem neprodleně informovat.
2. Z pohledu předmětu plnění této smlouvy i všech jejích dodatků poskytovatel prohlašuje, že není zpracovatelem osobních údajů, což dokládá Stanoviskem společnosti

GEOVAP, spol. s r.o. k otázce, zda je při poskytování služeb technické podpory dodaného SW v pozici zpracovatele osobních údajů, které je Přílohou č. 4 této smlouvy. Ukáže-li se toto prohlášení poskytovatele nepravdivým, zavazuje se poskytovatel neprodleně sjednat s objednatelem dohodu o zpracování osobních údajů a nahradit mu škodu případně vzniklou v důsledku tohoto prohlášení.

12. Dále se tímto dodatkem mění čl. VIII. Oprávněné osoby, odst. 1. takto:

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů:

Vlastimil Heger, tel.: 556 768 107, email: vlastimil.heger@odry.cz

6. Poskytovatel pro potřeby poskytování služeb technické podpory objednateli určil pověřené pracovníky uvedené v Příloze č. 1 tohoto dodatku.
7. Seznam oprávněných pracovníků objednatele, kontaktní údaje a rozsah oprávnění (tj. přístup k APL) pro službu Hot-line a HelpDesk zašle objednatel poskytovateli do 14 dnů od podpisu smlouvy.

13. Dále se tímto dodatkem mění Příloha č. 3 smlouvy. Nová Příloha č. 3 je uvedena jako Příloha č. 3 tohoto dodatku – Ceník prací.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jeho podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2021.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
3. Tento dodatek je proveden ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží poskytovatel po jednom a objednatel po dvou vyhotoveních.
4. Město Odry stvrzuje, že uzavření tohoto dodatku schválila Rada města Odry usnesením č. RM/16/56/2021 ze dne 14.01.2021.
5. Nedílnou součástí tohoto dodatku tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služby Hot-line
 - Příloha č. 2 - Podmínky poskytování služby HelpDesk
 - Příloha č. 3 - Ceník prací
 - Příloha č. 4 - Stanovisko společnosti GEOVAP, spol. s r.o. k otázce, zda je při poskytování služeb technické podpory dodaného sw v pozici zpracovatele osobních údajů

V Pardubicích dne:

Za Poskytovatele:

V Odrách dne: 15.02.2021

Za objednatele:

Ing. Robert Matulík
jednatel

Ing. Libor Helis
starosta

Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služby Hot-line

1. V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k APL:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití APL
 - konkrétní konzultace související s nastavením APL (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 5 hodin.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem byly stanoveny následující pověření pracovníci Poskytovatele:
Radek Kulíček, email: radek.kulicek@geovap.cz, tel.: 466 024 631

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník Poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VII., odst. 1. a 2. smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

Příloha č. 3 – Ceník prací

Činnost	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
A: Podpora provozu	990,00 Kč/hod.	207,90	1 197,90 Kč/hod.
B: Tvorba, úpravy a konzultace	1 250,00 Kč/hod.	262,50	1 512,50 Kč/hod.
C: Systémová infrastrukturní podpora	1 500,00 Kč/hod.	315,00	1 815,00 Kč/hod.
D: Školení pro max. 2 osoby D: Školení pro 3 a více osob	2 000,00 Kč/hod. individuální	420,00	2 420,00 Kč/hod.
Při pracích prováděných u Objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790 nebo Brno, Štefánikova 61, 612 00 Brno) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 12 Kč /km bez DPH, DPH 2,50 Kč a cena celkem včetně DPH 14,50 Kč.			