



Věc: Objednávka č. OBJ/INI/32/03/00033/2021 - Nákup technologické podpory pro systém LOGmanager

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru infromatické infrastruktury
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: [REDACTED]
kontaktní osoba: Bc. Ladislav Tobiáš, [REDACTED]

DODAVATEL:

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372
bankovní účet: [REDACTED]
zastoupená: Ing. Marianem Arbetem, na základě plné moci
kontaktní osoba: Mgr. Ondřej Dedek, [REDACTED]

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme dodávku technologické podpory pro LOGmanager dle Článku č.1. V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění

1.1 Předmětem plnění zajištění nezbytného pokrytí instalované technologie LOG manager v DC4 a DC5 formou dodávky podpory výrobce, včetně SLA, dle Přílohy 1 této Objednávky, a to v položkách:

- i. technologická podpora pro kompletní technologii LOGmanager XL – 2 ks,
- ii. technologická podpora pro kompletní technologii LOGmanager L – 1 ks,
- iii. související služby dodavatele a SLA,

a to do 28/2/2022 pro položky 1.1 i. – iii.

2. Cena za předmět plnění

2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši 1 662 000,- Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 2 011 020,-.

2.3. Cena dle plnění Článku č. 1 je:

Položka	Cena / 1 měsíc v Kč bez DPH	Počet měsíců	Cena celkem v Kč bez DPH
Technologická podpora LOGmanagerXL (2 ks), L (1 ks) včetně SLA	138 500,-	12	1 662 000,-
CENA CELKEM	-	-	1 662 000,-

NIPEZ kód: Dodávky sw:07 - Software a informační systémy

3. Platební podmínky

3.1. Cena za předmět plnění bude účtována na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) – platba na základě Výkazu plnění o zajištění podpory za kalendářní měsíc. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne splnění předmětu objednávky. Součástí faktury musí být Výkaz plnění včetně podrobného rozpisu konkrétně poskytnuté HW a SW podpory.

3.2. Poslední faktura (viz odst. 4.2) bude vystavena na základě „Akceptačního protokolu“. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.

3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.

3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.

3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.

3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
- předmět a číslo objednávky,
- číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
- základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.

3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.

3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění

4.1. Stanovený termín plnění této Objednávky je od 1.3.2021 do 28.2.2022.

4.2. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám [REDACTED] včetně akceptačního protokolu) na adresu Jungmannova 35, Praha 1. Akceptace proběhne schválením Výkazu plnění, a to nejpozději do 5ti dnu po ukončení kalendářního měsíce.

5. Smluvní sankce

5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.

5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,- Kč (přiměřené k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.

5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.

5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.

5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky

6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.

6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 304 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.

6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.

- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

7. Lhůta k akceptaci objednávky

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou nebo na e-mail: [REDACTED]

S pozdravem

Za Objednatele:

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatické infrastruktury

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne

Za Dodavatele:

Ing. Marian
Arbet

Digitálně podepsal
Ing. Marian Arbet
Datum: 2021.03.05
11:06:13 +01'00'

Ing. Marian Arbet
na základě plné moci

Technická specifikace

Předmětem je zajištění nezbytně nutné záruky a technologické podpory pro stávající technologie a s tím spojených služeb SLA.

Technická specifikace Dodávky

V současné době je napříč celou organizací používáno více způsobů sběru auditních logů, které jsou soustředěny a zpracovány systémem LOGmanager, které zadavatel požaduje rozšířit o následující položky:

Popis	Období
Technologická podpora pro 2 x LOGmanager XL: A) LOGmanager XL ○ LOGM-120TB-D-G2 ○ HA status master ○ SN GQ0P2T2 ○ current firmware version 3.5.2 B) LOGmanager XL ○ LOGM-120TB-D-G2 ○ HA status slave ○ SN GPYS2T2 ○ current firmware version 3.5.2	12 měsíců
Technologická podpora pro 1x LOGmanager L: C) LOGmanager L ○ LOGM-48TB-H ○ HA status standalone ○ SN CZJ7290N1V ○ current firmware version 3.5.2	12 měsíců

Technologická podpora na pro kompletní technologii LogManager: Služba servisní a konfigurační podpory systému pro řízení a správu logů

Popis

- Dodavatel zajistí servisní, konfigurační a uživatelskou podporu v délce trvání jednoho roku pro cluster log management systému zadavatele.

Náplň

- Vstupní kontrola a úprava konfigurace
- Hot-line podpora pracovníkům odboru ICT při řešení kritických provozních incidentů
- Spolupráce s pracovníky odboru ICT a dodavateli třetích stran
- Vytváření a aktualizace provozní dokumentace
- Správa systému
- Nasazení SW aktualizací systému vydané výrobcem
- Zálohování konfigurací
- Pravidelná kontrola správné funkce
- Kontrola a vyhodnocování logů
- Konfigurace ochrany před šířením škodlivého softwaru.
- Analytické a konfigurační práce, dohled
- Definování parserů
- Konfigurace systému

- o Konfigurace alertů systému
- o Konfigurace reportů systému
- o Pomoc s vyhodnocováním bezpečnostních událostí identifikovaných na systému
- o Pomoc s řešením bezpečnostních incidentů s ohledem na Zákon o kybernetické bezpečnosti

Parametry SLA

o HelpDesk

Cílem služby je poskytnout Zadavateli komunikační rozhraní, evidovat a reportovat jeho požadavky a plnění SLA. V rámci této služby bude Dodavatel přijímat požadavky Zadavatele prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů (telefon a e-mail, příp. webový portál), informovat zadavatele o přijetí požadavků, průběhu řešení, jejich uzavření a o plnění dohodnutých SLA. Služba HelpDesk bude dostupná v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

o Konzultace a vzdálená technická podpora

Cílem služby je poskytování odborné pomoci a poradenství při řešení konkrétního problému nebo plánování změny v souvislosti s provozem logmanagementu.

Požadované SLA: Zodpovězení dotazu Zadavatele do 3 pracovních dnů od podání požadavku, počítáno v době 8:00 - 17:00. Dotaz položený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za položený až v nejbližší pracovní den v 8:00 a zodpovězen bude do 3 pracovních dnů od tohoto okamžiku.

o Provádění změn

Cílem služby je zajistit efektivní implementaci schválených změn a minimalizace rizika vzniku incidentů chybně provedenými změnami v dodaném Řešení LAN. Provedení rozsáhlejších změn bude vzájemně odsouhlaseno v rámci služby Konzultace a vzdálená technická podpora.

Požadované SLA: Provedení požadovaných změn nepozději následující pracovní den po nahlášení požadavku, počítáno v době 8:00 - 17:00. Požadavek vznesený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za položený až v nejbližší pracovní den v 8:00 a provedení požadované změny provedeno následující pracovní den od tohoto okamžiku.

o Řešení incidentu

Cílem služby je zajistit rychlé obnovení dostupnosti služeb systému v případě poruchy systému.

Požadovaný mín. rozsah měsíční služby

- o 3 hodiny v lokalitě zadavatele
- o 20 hod vzdáleným přístupem

Místo plnění:

- 1) Datové centrum Magistrátu hl. m. Prahy DC 4 v lokalitě KCP Pankrác.
- 2) Datové centrum Magistrátu hl. m. Prahy DC 5 v lokalitě Praha 4 – Chodovec.

Společné

Zařízení musí být nové, nepoužité a homologované pro provoz na území EU. Servisní podpora výrobce musí být poskytována v České republice a v českém jazyce. Je požadováno potvrzení od oficiálního zastoupení každého výrobce, že nabízené zboží je určeno pro český (EU) trh a záruka (podpora) bude plně podporována servisním střediskem v místě instalace Dodávky.