

Consulting Company Novasoft, a.s.

se sídlem: Cedrová 1236, 252 42 Jesenice u Prahy

IČO: 27595137

DIČ: CZ27595137

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B11075

zastoupená panem Marcelem Červeným, místopředsedou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, Praha 8 – Libeň 180 81

IČO: 00064211

DIČ: CZ00064211

zastoupená Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem

(dále jen „**Nabyvatel**“)

tímto uzavírají tuto

Licenční smlouvu a smlouvu o údržbě

dle ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy vyplývajícími z duševního vlastnictví k poskytnutí licence k používání programu NovaVoice® Professional a je oprávněn s nimi volně disponovat.
- 1.2. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.2.1. Příloha č. 1, která obsahuje položkový rozpočet ceny programu, ceny údržby a zaškolení pro požadovaný počet uživatelů programu a dodávku výpočetní techniky nezbytné pro provozování programu.
 - 1.2.2. Příloha č. 2, která obsahuje Dokumentaci programu.
 - 1.2.3. Příloha č. 3, které obsahuje ceník Poskytovatele účinný ke dni podpisu smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí dvanácti (12) nevýhradních licencí k používání počítačového programu NovaVoice® Professional (dále také jen „**program**“), sloužícího pro převod mluveného slova do textu v elektronické podobě, a to v konfiguraci a za cenu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „**licence**“).
- 2.2. Poskytovatel poskytne Nabyvateli licence k běžnému používání programu, za níže uvedených podmínek, a to na dobu neurčitou.
- 2.3. Nabyvatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu licencí, dodaného zařízení a souvisejících služeb dle přílohy č. 1 na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Dojde-li změnou zákona ke změně sazby DPH, bude DPH přepočteno v zákonné výši.

- 2.4. Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb údržby programu za podmínek článku 4 této smlouvy ze strany Poskytovatele Nabyvateli a tomu odpovídající závazek Nabyvatele zaplatit za tyto služby Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 2.5. Program nesmí být použit pro poskytování služby převodu mluveného slova do textu třetím stranám.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY, INSTALACE A ZPROVOZNĚNÍ PROGRAMU

- 3.1. Poskytovatel je povinen dodat Nabyvateli Instalační soubor spolu s doplňkovými soubory (zejména slovníkem) nejpozději do 10 dnů od účinnosti této smlouvy.
- 3.2. Program bude instalován na počítače jednotlivých uživatelů, které vybere Nabyvatel.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po instalaci programu poskytnout Nabyvateli licenční klíče k aktivaci programu a zaslat mu Příručku uživatele ve formátu PDF, ne však dříve, než budou jednotliví uživatelé Poskytovatelem vyškoleni k používání programu v rozsahu dle Přílohy č. 1. Za řádné poskytnutí licencí se považuje poskytnutí licenčního aktivačního klíče, který bude zaslán elektronicky či jinou vhodnou cestou na adresu kontaktní osoby uvedené v článku 7. smlouvy a předvedení funkčnosti licence Poskytovatelem Nabyvateli.
- 3.4. Nabyvatel se zavazuje zajistit účast uživatelů na školení.
- 3.5. Celková cena za plnění dle článku 2. smlouvy činí **516.990,- Kč + DPH**, přičemž položkový rozpad celkové ceny je uveden v Příloze č. 1.
- 3.6. **Cena za dodávku programu (instalaci a zaškolení jednotlivých uživatelů) a dodávku výpočetní techniky** je splatná jednorázově dle Poskytovatelem vystavené faktury po podpisu předávacího protokolu Nabyvatelem. Okamžikem podpisu předávacího protokolu přechází na Nabyvatele vlastnické právo k výpočetní technice uvedené v Příloze č. 1.
- 3.7. **Cena za poskytnutí dvanácti (12) licencí** k používání programu je splatná jednorázově dle Poskytovatelem vystavené faktury po řádném dodání všech licenčních klíčů k programu.
- 3.8. Splatnost faktur – daňových dokladů je 60 kalendářních dní ode dne doručení faktury Nabyvateli.
- 3.9. V případě, že Poskytovatel nedodrží některou z výše uvedených lhůt, má Nabyvatel právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny dle bodu 3.5. smlouvy nebo některé z jeho částí, je Poskytovatel oprávněn po Nabyvateli požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody Poskytovatele. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou.

4. POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY A CENA SLUŽEB ÚDRŽBY

- 4.1. Poskytovatel je povinen Nabyvateli v rámci údržby poskytovat následující služby:
 - 4.1.1. poskytování telefonické podpory uživatelům v čase od 7:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech na telefonním čísle kontaktní osoby Poskytovatele (technické podpory);
 - 4.1.2. poskytování služeb vzdálené podpory prostřednictvím aplikace TeamViewer (nebo zřízením VPN připojení) v čase od 7:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech;
 - 4.1.3. provádění upgrade programu a slovníku za asistence IT technika jak na serveru, tak na koncových stanicích uživatelů;
 - 4.1.4. poskytování technické podpory při reinstalacích programu na nové PC;
 - 4.1.5. nové verze programu vychází minimálně 2x ročně a je dostupná přes FTP protokol přímo z aplikace programu;

- 4.1.6. nové verze slovníku vychází minimálně 1x ročně a je dostupná přes FTP protokol přímo z aplikace programu;
- 4.1.7. další vývoj programu s ohledem na širší uplatnění (i u jiných zákazníků), nežli pouze u Nabyvatele
(dále jen „**služby údržby**“ nebo „**údržba**“).
- 4.1.8. Služby údržby nejsou omezeny z hlediska objemu vyčerpaných hodin.
- 4.2. Náklady na cestovné a dopravní výdaje spojené s poskytováním služeb údržby dle této smlouvy jsou již obsaženy v ceně služeb údržby dle tohoto článku.
- 4.3. Předpokladem pro řádné poskytování služeb údržby je umožnění přístupu k programu a součinnost Nabyvatele.
- 4.4. Nabyvatel je povinen Poskytovateli nahlásit každou událost, v důsledku které je program nefunkční nebo je jeho funkce omezena do takové míry, že jej nelze používat, a to prostřednictvím e-mailu kontaktní osobě uvedené v článku 7. smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí hlášení dle předchozího odstavce nejpozději do 24 hodin od jejího přijetí. Poskytovatel je povinen
- 4.6. Cena za poskytování služeb údržby činí **312 000,- Kč + DPH /dvanáct licencí/ na čtyři roky** a je splatná jednorázově dle Poskytovatelem vystavené faktury po řádném dodání všech licenčních klíčů k programu. Ustanovení bodu 3.9. se použije obdobně.
- 4.7. Cena za údržbu uvedená v předchozím bodu tohoto článku nezahrnuje programové úpravy. Tyto práce budou vykonány na základě objednávky a Nabyvateli fakturovány podle platného ceníku Poskyvatele, jehož znění účinné ke dni podpisu této smlouvy tvoří Přílohu č. 3 smlouvy. Při aktualizaci ceníku je Poskytovatel povinen jej doručit Nabyvateli prostřednictvím kontaktních údajů v článku 7. Nedoručí-li Poskytovatel Nabyvateli aktuálně platný ceník, je Nabyvatel oprávněn učinit objednávku vycházející z poslední verze ceníku, která mu byla prokazatelně doručena a Poskytovatel je povinen uvedenou hodinovou sazbu dodržet.

5. VADY PROGRAMU A ZÁRUKA

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat. Záruka Poskyvatele na funkčnost programu trvá po celou dobu účinnosti této smlouvy. Tato záruka zahrnuje závazek Poskyvatele, že program nemá právní vady a je schopen rutinního provozu v běžné provozní činnosti Nabyvatele v běžné kvalitě a rychlosti. poskytovatel dále přebírá záruku za to, že po dobu trvání poskytnutých licencí pro užívání programu podle této smlouvy bude mít tento a jeho aktualizované verze technické vlastnosti, které lze od něho očekávat, bude jej možno provozovat v požadovaném rozsahu a bude způsobilý pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu.
- 5.2. Záruční doba na HW vybavení je poskytována po dobu 24 měsíců od data podpisu předávacího protokolu.
- 5.3. Program rozpoznává jen ta slova, která jsou ve slovníku, který je součástí instalace.
- 5.4. Nabyvatel je povinen Poskytovateli nahlásit každou událost, v důsledku které je program nefunkční nebo je jeho funkce omezena do takové míry, že jej nelze používat, a to prostřednictvím e-mailu kontaktní osobě uvedené v článku 7. smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí hlášení dle předchozího odstavce nejpozději do 24 hodin od jejího přijetí takového hlášení. Poskytovatel je povinen vadu odstranit do 10 pracovních dnů ode dne doručení přijetí hlášení.
- 5.6. Při nedodržení termínů služeb údržby uvedených v článku 4. nebo při nedodržení reakčních časů uvedených v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen Nabyvateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z roční ceny služeb údržby všech licencí, a to za každý den prodlení s vyřešením dané události.

6. OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat textová data poskytnutá Nabyvatelem za účelem tvorby, případně doplnění slovníku; při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu nabyvatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.
- 6.2. Nabyvatel se zavazuje zachovávat před třetími osobami přísnou povinnost mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, které vyplývají z předmětu této smlouvy. Spolupracovníky a jiné osoby, které mají přístup k předmětu této smlouvy, je povinen písemně poučit o autorském právu a o jejich povinnosti zachování mlčenlivosti a toto plnění kontrolovat.
- 6.3. Nabyvatel se zavazuje uchovávat program, Dokumentaci a další předané materiály tak, aby bylo vyloučeno jakékoliv jejich zneužití, případně je povinen doložit, že tyto byly zničeny a nemohou být zneužity.
- 6.4. I po ukončení účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny nadále utajovat veškeré poskytnuté informace, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak, než porušením této smlouvy, nebo je strana přestane utajovat; v pochybnostech se má za to, že utajování informací trvá.
- 6.5. Nabyvatel souhlasí, aby Poskytovatel zahrnul obchodní firmu Nabyvatele do seznamu zákazníků Poskytovatele a souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Nabyvatele jako svého zákazníka a uživatele programu v rámci veřejné prezentace Poskytovatele.

7. KONTAKTNÍ OSOBY

- 7.1. Kontaktní osoba za poskytovatele:
Ing. Ladislav Daníček, vedoucí projektu,
tel.: +420 724 702 055
email: ladislav.danicek@ccnovasoft.cz
- 7.2. Kontaktní osoba za Nabyvatele:
Hana Maturová,
tel.: +420 739 521 425
email: hana.maturova@bulovka.cz

8. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv, postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv uveřejní Nabyvatel. Smlouva se uzavírá na dobu do konce trvání platnosti licencí dle následujícího bodu tohoto odstavce smlouvy, nedojde-li k ukončení smlouvy způsobem stanoveným touto smlouvou nebo občanským zákoníkem.
- 8.2. Licenci k programu poskytuje Poskytovatel Nabyvateli na dobu neurčitou.
- 8.3. Poskytování služeb údržby programu je sjednáno **na dobu čtyř (4) let**.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět pouze v případě zvláště závažného porušení této smlouvy Nabyvatelem. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Zvláště závažným porušením se pro tento případ rozumí:
 - 8.4.1. prodlení s úhradou ceny za licenci této smlouvy delší než třicet (30) dnů, nebo
 - 8.4.2. porušení autorského práva ve vztahu k předmětu této smlouvy a nebo podstatné nebo opakované porušení povinností podle této smlouvy týkajících se užití programu, přičemž za opakované porušení smlouvy se považuje takové její porušení,

na které již byl předtím Nabyvatel ze strany Poskytovatele výslovně upozorněn s tím, že bude-li se opakovat, Poskytovatel smlouvu podle tohoto ustanovení vypoví.

- 8.5. Nabyvatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu, výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíce a začíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 8.6. V případě ukončení smlouvy výpovědí je Poskytovatel povinen Nabyvateli vrátit poměrnou část uhrazené ceny uvedené v bodu 3.5., a to do 30 dnů ode dne, k němuž byla smlouva vypovězena.

9. UKONČENÍ LICENCE

- 9.1. Dnem uplynutí výpovědní doby podle této smlouvy nebo dnem odstoupení od této smlouvy končí veškerá práva z licence poskytnutá Nabyvateli na základě této smlouvy.
- 9.2. Při ukončení práv z licence programu je Nabyvatel povinen vydat Poskytovateli bezodkladně všechny dodávky programu a jeho kopie a vymazat související programy uložené do paměti, jakož i vydat veškerou dokumentaci a materiály dodané na základě této smlouvy, pokud není ze zákona povinen k jejich dalšímu uchování. V takovém případě je nabyvatel povinen zabezpečit, že nedojde k jejich zneužití.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách poskytování předmětu smlouvy dle článku 2. smlouvy a nahrazuje veškerá ujednání, která byla před platností smlouvy mezi smluvními stranami učiněna.
- 10.2. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1, Příloha č. 2 a Příloha č. 3.
- 10.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, a to na základě písemných dodatků.
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž oba mají platnost originálu. Po podpisu smlouvy obdrží každá smluvní strana po jednom (1) vyhotovení.
- 10.5. Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V Jesenici dne

V Praze dne

.....

.....

Příloha č. 1:**Cena za licenci, příslušenství, instalaci, zaškolení a údržbu**

<i>NovaVoice®</i>	<i>Ks</i>	<i>Standardní cena bez DPH za licenci/ks</i>	<i>Sleva v %</i>	<i>Vaše cena bez DPH za licenci/ks</i>	<i>Vaše cena bez DPH za všechny licence/ks</i>	<i>Popis produktu</i>
NovaVoice® Professional (licence se slovníkem Histologie a Soudní lékařství)	12	29 500 Kč	50%	14 750 Kč	177 000 Kč	Umožňuje diktovat běžné texty, diktování do uživatelského rozhraní NovaVoice® nebo přímo do aplikací MS Office (MS Word atp.), definice hlasových modulů, přidávání slov, automatická hlasová adaptace, off-line režim pro práci se záznamníkem.
Údržba NovaVoice® na 4 roky	12	26 000 Kč	0%	26 000 Kč	312 000 Kč	Zajištěna podpora helpdesku, aktualizace SW a slovníku na 4 roky.
Instalace + zaškolení	12	1 800 Kč	50%	900 Kč	10 800 Kč	Instalace licence zahrnuje cestovní náklady a zaškolení uživatele.
Bezdrátový headset Jabra Evolve 65 mono	3	4 200 Kč	15%	3 570 Kč	10 710 Kč	
Sluchátka s mikrofonem Logitech 960 USB	9	800 Kč	10%	720 Kč	6 480 Kč	
CELKEM					516 990 Kč	

•

Příloha č. 2:

Dokumentace programu

Základní vlastnosti programu

Program	NovaVoice® - Automatické rozpoznávání řeči (Automatic Speech Recognition - ASR)
Popis	<p>Program NovaVoice® ASR je určen k automatickému rozpoznávání souvislé mluvené české řeči v úlohách s velkým slovníkem (tzv. LVCSR -Large-Vocabulary Continuous Speech Recognition). Systém rozpoznávání sestává z následujících částí:</p> <ul style="list-style-type: none">• modulu zpracování řečového signálu• akustického modelu• jazykového modelu• slovníku <p>Systém je schopen rozpoznávat a přepisovat do textu mluvenou češtinu v reálném čase. Na rozdíl od jednodušších systémů založených na monofónovém akustickém modelu používá systém NovaVoice® technologie založené na kontextovém akustickém modelu.</p> <p>Pro tvorbu akustického modelu se využívá řečový záznam velkého množství řečníků, na něž je systém natrénován, a je proto schopen rozpoznávat hlas libovolného řečníka. Pro zlepšenou funkci lze též systém přizpůsobit na konkrétní hlas anebo skupinu hlasů a tím následně zvýšit úspěšnost rozpoznávání mluveného slova.</p> <p>Jazykový model je obvykle vytvářen pro konkrétní tematickou oblast, ve které bude systém rozpoznávání řeči provozován. K vytvoření jazykového modelu je třeba vypočítat statistiky řazení slov, proto je obvykle třeba mít k dispozici z dané tematické oblasti dostatečné množství textu, ze kterého je možné tyto statistiky určit. Na základě těchto textů je pak vytvořen i slovník, který může být doplňován i o další slovní výrazy (pozn.: systém rozpoznává pouze slova, která má ve svém slovníku).</p>
Technologie	Algoritmus statistické analýzy vyhodnocuje nejvyšší pravděpodobnou shodu vzorků přijímaného zvukového signálu s předem definovanou množinou významově určených zvukových řetězců.
Vstupy	Audiozáznam (wav, mpeg, ...), videozáznam; mikrofonní / audio vstupy, definované soubory
Výstupy	Volitelně soubory formátovaného textu se zvukovou stopou (*.lvcsr), formátovaného textu (*.rtf) a prostého textu (*.txt).
Přesnost rozpoznání	Garantovaná chybovost rozpoznávání mluvené řeči je nejvýše 5 % rozpoznáných slov na vrub systému, (za předpokladu dodržení pravidel diktování a vyslovování – dle uživatelské příručky, tj. bez započtení chyb generovaných uživatelem).
Interface	<p>K diktování se používají mikrofony v provedení náhlavní soupravy sluchátek a mikrofonu (head set), k diktování mimo kancelářské prostředí se používají digitální zvukové záznamníky.</p> <p>K ovládání programu slouží lišta s povely, akční tlačítka vpravo a klávesové zkratky. V hlavním okně se zobrazuje rozpoznávaný text, v dolní liště je informace o aktuálně vybraném uživateli programu a o zvoleném jazykovém modelu. Během provozu se indikuje úroveň zvukového signálu a změna rozpoznávacího režimu (např. přechod na spelování).</p> <p>Uživatel vidí výsledek diktátu na obrazovce. Spuštěním diktátu se vytvoří nový dokument, do něhož se diktát zaznamenává a který lze editovat. Diktování lze kdykoliv pozastavit, během pozastavení lze text libovolně editovat. K editování se využívají standardní nástroje textového editoru. Je umožněna práce s importovanými soubory.</p> <p>Pro ovládání aplikace je připravena uživatelská příručka se specifikací způsobu jednoznačného diktování jak běžného textu, tak speciálních znaků (interpunkce, zkratek, kódů aj.)</p>

Příloha č. 3:

Ceník Poskytovatele

Programátorské práce: 2 000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

Programátorské práce jsou všechny práce, které souvisí s úpravou kódu aplikace a jsou tvořeny přímo na míru zákazníka a nelze je využít v jiné již existující instalaci programu.