

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. 2020/106/104

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi těmito smluvními stranami

Netcom Solutions s.r.o.

Janáčkova 1962
666 01 Tišnov
IČO: 03760201, DIČ: CZ03760201
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxxxxx
zastoupena: Zdeňkem Hrdličkou, jednatelem společnosti
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

TIC BRNO, příspěvková organizace

Radnická 365/2
602 00 Brno
IČO: 00101460, DIČ: CZ00101460
zastoupena: Mgr. et Mgr. Janou Tichou Janulíkovou, ředitelkou organizace
Zástupce oprávněný k jednání o předmětu smlouvy: xx
(dále jen „**uživatel**“)

I.

Předmět smlouvy a cena

- a) Poskytovatel se touto rámcovou smlouvou zavazuje poskytovat uživateli služby elektronických komunikací v provozovnách uživatele, a to v souladu s výzvou uživatele k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu ze dne 10. 9. 2020, jejímž předmětem je poskytování internetových služeb. Výzva uživatele tvoří jako Příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy.
- b) Cenové plnění této rámcové smlouvy je 1 431 000 Kč bez DPH, tj. 29 812,50 Kč bez DPH měsíčně. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců.
- c) Služby dle předmětu této smlouvy budou poskytnuty minimálně v těchto lokalitách a této kvalitě

Lokalita	Rychlost (down / up)	Měsíční cena
Radnická 6	100 / 100 Mbps	xxxxx Kč
Cihlářská 19 – A	100 / 100 Mbps	xxxxx Kč
Cihlářská 19 – B	100 / 100 Mbps	xxxx Kč
IC Panenská 1	30 / 30 Mbps	xxxx Kč
IC Nádražní	20 / 20 Mbps	xxxx Kč
Zelný trh 21	20 / 20 Mbps	xxxx Kč
Dominikánské nám. 1	20 / 20 Mbps	xxxx Kč
Kostnice u sv. Jakuba	20 / 20 Mbps	xxxx Kč
Bratislavská 68	20 / 20 Mbps	xxxx Kč
Správa VPN	-	xxxx Kč
Správa internet GW	-	xxxx Kč

- d) Jednotlivé dílčí služby budou dodány na základě požadavků uživatele a v souladu s veřejnou zakázkou uživatele „Poskytování internetových služeb“, kterou uživatel zveřejnil 10. 9. 2020.
- e) Úroveň služeb: Radnická, Cihlářská a VPN: 99,9995% / rok, ostatní: 99,997% / rok, agregace 1:1.
- f) Doplnkové služby: GW u poskytovatele internetu, konektivity jako VPN, dostupnost GW 99,9995%, spravovatelná uživatelem s následujícími funkcemi: 802.1Q, NAT, QOS, filtrace, proxy i reverzní proxy, DHCP, Vnější VPN pro stanice, DNS forward, bezpečnostní volby SYN, omezení počtu spojení, IPS pro IP, TCP, UDP, DNS, http a https, SMTP, POP, IMAP, SSH a Telnet, Monitoring, Zálohování konfigurace – detail je v rámci výzvy, která tvoří přílohu této nabídky
- g) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb má právo uživatel vyfakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 procent z dvojnásobku částky odpovídající celkové měsíční platbě bez DPH za každých započatých 60 minut prodlení, maximálně do výše částky odpovídající měsíční platbě bez DPH. Toto ustanovení se netýká těch případů, které prokazatelně poskytovatel nemohl svým jednáním ovlivnit ani je zavinit a případů zaviněných třetí stranou (výpadek elektrické energie u uživatele, překopnutí kabelů v kolektorech apod.)
- h) Poskytovatel se zavazuje zbudovat připojení v lokalitách a kvalitě, jak je specifikováno odst. c) článku I. této smlouvy na vlastní náklad.
- i) Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb spočívajících v poskytování internetu do 60 dnů ode dne uzavření této smlouvy.
- j) Poskytovatel se dále zavazuje k veškeré administraci potřebné pro realizaci plnění veřejné zakázky, tedy zejména k zajištění povolení a rozhodnutí příslušných orgánů potřebných pro realizaci této veřejné zakázky. Uživatel se k tomuto zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.

II.

Doba trvání smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců, a to ode dne podpisu této smlouvy.
- b) Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě 30 dnů ode dne prokazatelného doručení výpovědi poskytovateli.
- c) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení uživateli, a to pouze v těchto případech:
 - V případě prodlení uživatele s úhradou služby dle vystavené faktury v souladu s článkem III. této smlouvy po dobu delší než 30 dní,
 - V případě, že je vůči uživateli vedeno insolvenční řízení nebo je na jeho majetek nařízena exekuce.
- d) V případě výpovědi smlouvy uživatelem před uplynutím doby určité, na kterou byla smlouva sjednána, má poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši, která je rovna rozdílu minimálního plnění této smlouvy uvedeného v čl. I, písmeně b) a skutečně vyfakturované souhrnné částce bez DPH do doby výpovědi, leda že uživatel dal výpověď z důvodu porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatelem.
- e) Výpověď smlouvy musí mít vždy písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

III. Platební podmínky

- a) Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb a jejich dílčích cen, které jsou specifikovány v jednotlivých objednávkách a specifikacích služeb. Uživatel souhlasí s tím, že fakturace poskytovaných služeb bude zahájena ode dne řádného zahájení poskytování služeb dle jednotlivých dílčích objednávek po podpisu předávacího protokolu dané služby.
- b) Platba za služby bude provedena na základě vystavené faktury poskytovatelem, která bude vystavena po poskytnutí jednotlivých dílčích služeb, a to vždy k 1. dni v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- c) Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury a bude na daňovém dokladu uváděna.
- d) Uživatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené náležitosti. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s lhůtou splatnosti v délce 14 kalendářních dnů ode dne doručení uživateli.
- e) Pokud nebude dodrženo minimální cenové plnění uvedené v čl. I., písmeně B, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši rozdílu minimálního měsíčního plnění bez DPH, uvedeného v čl. I, písmeně B této rámcové smlouvy a skutečně vyfakturované částky bez DPH za poskytnuté služby.

IV. Komunikace s poskytovatelem

Kontaktní adresa poštovní komunikace

Netcom Solutions s.r.o., Janáčkova 1962, 666 01 Tišnov

Obchodní záležitosti, informace a změny služeb, adresy, reklamace služeb

Tel xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Fakturace, platby, vyúčtování, reklamace vyúčtování

tel.: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb v pracovní dobu

tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 17:00

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb mimo pracovní dobu

tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

Pro hlášení nedostupnosti služby jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo smlouvy, která se týká řešeného problému a heslo pro komunikaci. Bez udání těchto údajů nemůže být požadavek obslužen.

Reklamací poskytovaných služeb je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů od zjištění vady, a to v písemné formě formou doporučeného dopisu nebo e-mailem na adresu pro obchodní záležitosti. Po uplynutí této doby jeho právo zaniká.

V. Ostatní ustanovení

- a) Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
- b) Poskytovatel garantuje servisní zásah osobně v provozovně uživatele v rámci města Brna do 1 hodiny od prokazatelného nahlášení problému uživatelem. V případě nesplnění této povinnosti je uživatel oprávněn vyfakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit technickou podporu pro uživatele v režimu 24/7/365 vč. víkendů a svátků, a to na kontaktech uvedených v článku IV. této smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti je uživatel oprávněn vyfakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
- d) Poskytovatel je povinen zajistit reakci technické podpory do 4 hodin v režimu 24/7/365, u specifických L3 služeb do 72 hodin.
- e) Poskytovatel si je vědom a souhlasí se spolupůsobením při výkonu finanční kontroly dle paragrafu 2 písmene e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- f) V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení opravy služby započne nejpozději do 1 hodiny od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky služeb zaviněné třetí stranou v kompetenci uživatele (výpadek elektřiny u uživatele apod.)
- g) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- h) V případě sporů týkajících se předmětu smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.
- i) Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy vrátit instalační sadu ihned a bez zbytečného průtahy, a to ve stavu, ve kterém mu byla uživateli předána s ohledem na běžné opotřebení. V případě, že uživatel nevrátí instalační sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po uživateli peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena. V případě poškození instalační sady uhradí uživatel cenu opravy. Poskytovatel uživateli instalační sadu dává do výpůjčky.
- j) Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy sídla, právní formy atp.).
- k) Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným
- l) Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tedy podpisem oběma smluvními stranami, účinnosti pak okamžikem vložení smlouvy do registru smluv.
- m) Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- n) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, které jsou v aktuálním znění uloženy na xxxxxxxxxxxxx a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.
- o) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
- p) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

- q) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv, které provede na své náklady uživatel.

- r) Smluvní strany si vzájemně dohodly, že se v rámci účinnosti a plnění této smlouvy vylučují paragrafy 1765 – 1767 občanského zákoníku.

V Tišnově dne 1. 3. 2021

V Brně dne 15. 2. 2021

Za poskytovatele:

Za uživatele:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel