

Smlouva

„Nákup letenek a zajištění cestovních služeb“

I. Smluvní strany

ASIANA, spol. s r.o. (dále jen společnost ASIANA)
vedená v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 22489
se sídlem Velflíkova 8, 160 00 Praha 6, IČO: 49704362, DIČ: CZ49704362
bankovní spojení: UniCredit Bank: 2106766513/2700 CZK;
Česká spořitelna: 1925110329/0800 CZK; ČSOB: 119607483/0300 CZK;
Komerční banka: 51-903270247/0100 CZK; Raiffeisen Bank: 525708001/5500 CZK
zastoupená PhDr. Šárkou Litvinovou, jednatelkou společnosti

a

Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i. (dále jen odběratel)
se sídlem Na Slovance 1999/2, 182 00 Praha 8, IČO: 68378271, DIČ: CZ68378271
bankovní spojení: 2106535627/2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.

Pracovník(ci) zplnomocněný(i) k objednávání služeb:

1. [redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
4.	[redacted]	[redacted]
5.	tel.:	[redacted]

E-mail pro zasílání elektronických faktur: efaktury@fzu.cz

zastoupené (jednatel nebo osoba oprávněná jednat za společnost):

prof. Jan Řídký, DrSc.

uzavírají mezi sebou tuto SMLOUVU na „Nákup letenek a zajištění cestovních služeb“ za níže uvedených podmínek.

II. Předmět smlouvy

Předmětem dohody je zajištění letenek a dalších cestovních služeb.

III. Provádění smlouvy

Pro provádění této smlouvy byla stanovena a dohodnuta následující pravidla, povinnosti a práva obou stran:

- 1) Společnost ASIANA určí kontaktního pracovníka a kontaktní místa a časy pro odběratele na kontaktní vizitce.
- 2) Odběratel je evidován u společnosti ASIANA pod jedinečným klientským číslem F301296, které je uváděno na všech dokladech vydávaných společností ASIANA.
- 3) Plnění smlouvy bude probíhat průběžně na základě dílčích objednávek odběratele. Způsob podání požadavků ze strany odběratele záleží pouze na odběrateli, společnost ASIANA akceptuje všechny možné způsoby podání:
 - ústní osobní (na jakékoliv pobočce společnosti ASIANA)
 - ústní telefonické jakákoliv pobočka společnosti včetně pobočky na letišti s celoročním provozem 6:00 – 20:00 hod.
 - písemné (e-mail, fax)
 - on-line rezervace www.mojeletuska.cz (www.letuska.cz)
- 4) Společnost ASIANA zajistí v případě požadavku odběratele několik variant požadavku na rezervaci s ohledem na ceny, směrování letů a čas.
- 5) Vystavení letenek bude probíhat pouze na základě schválené varianty rezervace zplnomocněnou kontaktní osobou odběratele.

- 6) Společnost ASIANA zajistí železniční jízdenky, lodní lístky, autobusové jízdenky, vozidla z půjčoven, hotely a další možné služby cestovního ruchu.
- 7) Společnost ASIANA rozesílá aktuální výhodné nabídky letenek a dalších produktů cestovních služeb. Podpisem smlouvy **odběratel** souhlasí s informováním o těchto nabídkách na kontaktní e-mail odběratele.
- 8) Zajištění nebo podpora účasti ve věrnostních nebo incentivních programech či dalších výhod leteckých společností (pokud letecká společnost takové má) je poskytována v souladu s podmínkami leteckých společností – automatické vkládání klientských čísel odběratele do registrovaných programů.
- 9) Poskytovat výhody rovněž pro rodinné příslušníky a hosty **odběratele**, výjimkou je splatnost v případě vystavení faktury na mimo smluvní **odběratele** – taková letenka se vystavuje oproti platbě. V případě požadavku fakturace na třetí stranu a přijmutí případně vzniklé pohledávky odběratelem, je možné fakturovat přímo třetí straně dle požadavku odběratele.
- 10) Odběratel má právo vyžádat si více variant spojení pro lepší výběr nejvýhodnějšího spojení.
- 11) Odběratel má právo požadovat konzultace o jednotlivých spojeních.
- 12) **Odběratel** se bude řídit podmínkami rezervace dodanými společně s rezervací (limity pro vystavení letenky, možnost storna, změny apod.) a všeobecnými přepravními podmínkami.
- 13) V případě využívání rezervací on-line **odběratel** přistupuje do on-line aplikace z korporátního profilu odběratele prostřednictvím www.mojeletuska.cz.

IV. Pracovní postupy při zajišťování letenek a dalších služeb cestovního ruchu

Obě smluvní strany se zavazují při nabídce a prodeji zachovávat tento postup:

- 1) **Odběratel** zadá požadavek na letenky či další cestovní služby společnosti ASIANA ústně, telefonicky nebo písemně.
- 2) Společnost ASIANA požadavek zpracuje v co nejkratší době a kontaktní osobě **odběratele** předá „print“ Rezervace, na kterém bude doplněna:
 - a) cena letenky a letištních poplatků, příp. cena dalších služeb cestovního ruchu,
 - b) letecká společnost,
 - c) itinerář (trasa letu, čas odletu a příletu, délka letu, letiště - terminál),
 - d) další podmínky letecké společnosti, platnost rezervace apod.,
 - e) doplňující informace vztahující se k dalším cestovním službám,
 - f) určený pracovník společnosti ASIANA v případě zájmu **odběratele** **vypracuje více variant spojení**.
- 3) Vystavení letenek je prováděno pouze na odsouhlasené rezervace kontaktní – zplnomocněnou osobou **odběratele**. Odsouhlasením rezervace **odběratel** akceptuje podmínky tarifu a zavazuje se k úhradě vystavených letenek či služeb a zároveň přebírá veškeré případné pohledávky plynoucí z potvrzení objednávky na třetí stranu. Při nedodržení termínu splatnosti může ASIANA účtovat odběrateli penále z prodloužení ve výši 0,1% denně z fakturované částky, a do vyrovnání všech pohledávek po splatnosti bude zastaveno dodání (vystavení) letenek nebo dalších služeb.
- 4) Letenky jsou doručovány nebo předávány dle individuálních instrukcí ke každé rezervaci.
- 5) V případě rezervací on-line jsou veškeré informace k bodu IV. 2 získané automaticky odběratelem v systému. Určený pracovník společnosti ASIANA poskytne případnou konzultaci a podporu, dále pak vystavení letenky dle bodu IV.3.

V. Ceny, platba

- 1) Společnost ASIANA bude účtovat za služby níže uvedené servisní poplatky. Servisní poplatek je v případě storna nevratný.

Servisní poplatek ke každé letence – klasická rezervace	190 Kč
Servisní poplatek – online rezervace letenky	190 Kč
Rezervace ubytování a automobilu z rezervačního systému dodavatele	0 Kč
Servisní poplatek za vyřízení víza k letence	Sleva 200 Kč
Storno rezervace po vystavení letenky /*	190 Kč
Reporting dodaných služeb, rozborů, odborné konzultace	0 Kč
Školení a odborné semináře pořádané ASIANA	0 Kč

/* dle podmínek vybraného a odsouhlaseného tarifu letecké společnosti (refundovatelnost / nerefundovatelnost letenky), servisní poplatek je nevratný, odběratel platí storno dané vybraným tarifem letecké společnosti, pokud tento storno umožňuje.

- 2) Úhrada letenek a dalších služeb bude prováděna na základě faktury za každou letenku nebo další cestovní službu na bankovní účet společnosti ASIANA. Splatnost faktury byla stanovena **na 30 dní**. Splatnost se počítá ode dne plnění, tj. dnem vystavení letenky, vouchery nebo jiných cestovních cenin.
- 3) **Odběratel** se zavazuje provést platbu za objednané letenky případně další služby cestovního ruchu na účet společnosti ASIANA: Česká spořitelna, Praha 1, č. ú. 1925110329-0800 nebo na účty u RB, ČSOB, KB nebo UniCredit Bank uvedené na faktuře, dle splatnosti faktury, eventuelně dle předem jinak dohodnutého a oběma stranami odsouhlaseného způsobu platby.
- 4) Odběratel akceptuje fakturu – daňový doklad ve formátu PDF, který splňuje veškeré právní náležitosti ČR – požadavky zákona č. **235/2004** Sb. o dani z přidané hodnoty na vystavování daňových dokladů v elektronické podobě a směrnice EU.
- 5) V případě zajištění rozsáhlejších akcí velkého objemu (např. incentivní nebo studijní pobyty, skupinové lety, soukromá letadla apod.) může být požadována ze strany dodavatele záloha před dnem plnění.
- 6) Platbu kreditní kartou je nutné potvrdit společně při potvrzení-odsouhlasení rezervace pro vystavení letenky. Pro stálé platby kreditními, popř. deponovanými kartami je přílohou smlouvy **odběratelův** odsouhlasený seznam kreditních karet s jejich kopiemi.

VI. Podmínky storna letenek, sankce, vady plnění

- 1) Rezervace může být zrušena bezplatně kdykoliv před vystavením letenky, není-li stanoveno jinak.
- 2) Pokud aplikovaný tarif umožňuje storno po vystavení letenek, uhradí **odběratel** stornopoplatky dle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti. Servisní poplatek je nevratný.
- 3) Pokud aplikovaný tarif umožňuje změnu po vystavení letenek, uhradí **odběratel** poplatky za změnu/upgrade (dle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti) a dále servisní poplatek (dle bodu V, odst. 1).
- 4) Na základě písemného oznámení storna letenky provede ASIANA uplatnění refundace u letecké společnosti a po autorizaci refundace leteckou společností vystaví „Opravný doklad“ na účet **odběratele na vratnou částku dle podmínek**.
- 5) V případě nedodržení termínu platnosti rezervace pro vystavení letenek ze strany **odběratele** nenese společnost ASIANA žádnou odpovědnost a rozdíl v tarifu (ceně) jde na vrub **odběratele**.
- 6) Na dodání cestovních služeb se v plné míře vztahují aktuální všeobecné dodací podmínky ASIANA <http://www.asiana.cz/letenky/vseobecne-prepravni-podminky.php>.

VII. Odpovědnost smluvních stran

- 1) Obě strany nesou plnou odpovědnost za vady a škody, ke kterým došlo v důsledku vzájemného nesprávného informování smluvními stranami.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou a jakékoliv změny či doplňky jsou platné pouze tehdy, jsou-li písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- 3) Odstoupení od smlouvy je možné kdykoliv písemnou formou po vyrovnání pohledávek z předmětu plnění vyplývajících z této smlouvy.
- 4) Smlouva je ve dvou vyhotoveních v českém jazyce a přeložena do jazyka anglického rovněž ve dvou vyhotoveních. V případě rozporu mezi interpretací překladu do jazyka anglického se za platnou interpretaci považuje české vyhotovení smlouvy.
- 5) Dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praxe dne 13. 05. 2016

V Praze dne 22.5.2016

.....
 prof. Jan Růžky, DrSc.
 (podpis jednatele nebo osoby oprávněné jednat za společnost)

.....
 PhDr. Šárka Litvinová - jednatelka

.....
 (čitelné jméno podepsané osoby)
 Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.

ASIANA, spol. s r.o.

Fyzikální ústav AV ČR
 veřejná výzkumná instituce
 182 21 Praha 8, Na Slovance 2

AM