

PRÁVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE VŠICHNI SE SLEVOU

I. Akce

Společnost O2 Family, s.r.o., IČ 24215554, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 189426 (dále jen "Pořadatel") vyhláší pro své vybrané zákazníky marketingovou akci Všichni se slevou (dále jen "Akce"). Zákazníci (dále jen „Účastníci“), jimž je Akce určena, získají od Pořadatele možnost využít určitý tarif za zvýhodněnou cenu. Tato pravidla Akce stanoví cenu za zvýhodněný tarif (dále jen „Sleva“), způsob jejího poskytování a čerpání, jakož i předpoklady trvání nároku na Slevu a postup v případě, že takové předpoklady nebudou splněny nebo že dojde k jejich porušení.

II. Popis Akce

Nabídka tarifů FAMILY 500 MB za 249 Kč/měsíc, FAMILY 1 GB za 299 Kč/měsíc, FAMILY 2 GB za 349 Kč/měsíc, FAMILY 5 GB za 399 Kč/měsíc, FAMILY 7 GB za 449 Kč/měsíc, FAMILY 10 GB za 499 Kč/měsíc, FAMILY 15 GB za 549 Kč/měsíc, FAMILY 30 GB za 699 Kč/měsíc nebo FAMILY 40 GB za 799 Kč/měsíc za zvýhodněnou cenu (dále jen "Zvýhodněný tarif") pro Účastníky, kteří mají v O2 Family alespoň jedno aktivní číslo s tarifem FAMILY 500 MB, FAMILY 1 GB, FAMILY 2 GB, FAMILY 5 GB, FAMILY 7 GB, FAMILY 10 GB, FAMILY 15 GB, FAMILY 30 GB nebo FAMILY 40 GB z aktuálního Ceníku a Pravidel O2 Family (dále „Stávající číslo“) a toto číslo splňuje další podmínky uvedené v kapitole Podmínky Akce. Číslem se Zvýhodněným tarifem se může stát číslo nové nebo číslo převedené od jiného operátora mimo společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Portace“). V případě aktivace nového čísla se Zvýhodněným tarifem získává Účastník slevu z měsíčního paušálu Stávajícího čísla. Pro Stávající číslo pak po slevě platí tyto ceny: FAMILY 500 MB za 249 Kč/měsíc, FAMILY 1 GB za 299 Kč/měsíc, FAMILY 2 GB za 349 Kč/měsíc, FAMILY 5 GB za 399 Kč/měsíc, FAMILY 7 GB za 449 Kč/měsíc, FAMILY 10 GB za 499 Kč/měsíc, FAMILY 15 GB za 549 Kč/měsíc, FAMILY 30 GB za 699 Kč/měsíc nebo FAMILY 40 GB za 799 Kč/měsíc.

III. Doba trvání Akce

Akce se vztahuje na objednávky zadané v období od 1. 12. 2020 – 28. 2. 2021 (dále jen "Doba trvání Akce").

IV. Podmínky Akce

- Zvýhodněný tarif na novém čísle si může sjednat Účastník, který má současně na další SIM kartě sjednaný tarif FAMILY 500 MB, FAMILY 1 GB, FAMILY 2 GB, FAMILY 5 GB, FAMILY 7 GB, FAMILY 10 GB, FAMILY 15 GB, FAMILY 30 GB nebo FAMILY 40 GB z aktuálního Ceníku a Pravidel O2 Family za standardní cenu (Stávající číslo). Využívá-li Účastník na svém čísle tarif, který již není v aktuální nabídce, může výhody Akce využít za předpokladu změny stávajícího tarifu na tarif z aktuálního Ceníku a Pravidel O2 Family stanovený podmínkami této akce.
- Stávající číslo a nové číslo se Zvýhodněným tarifem využitím Akce vytvoří tzv. „Skupinu“.
- Má-li Účastník více čísel, která splňují podmínky kladené na Stávající číslo, je povinen označit číslo, které bude součástí Skupiny. Toto číslo není Účastník oprávněn v budoucnu měnit.
- Má-li Účastník více čísel, která splňují podmínky kladené na Stávající číslo, a v rámci Akce aktivuje více nových čísel se Zvýhodněným tarifem, pak je oprávněn na jedno RČ nebo IČ vytvořit více Skupin. Pak v rámci každé Skupiny získává slevu na Stávající číslo, a to v okamžiku aktivace nového čísla se zvýhodněným tarifem. Stávající číslo Účastníka se nemůže stát součástí nové Skupiny v případě, že využívá jinou Speciální akci (např. HW Bonus, Další se slevou, speciální nabídkou, která Účastníkovi snižuje cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodňuje doplňkovou službu nebo poskytuje Účastníkovi extra volné jednotky nad rámec standardní nabídky (min/SMS/data) apod.).
- Vytvoření nové Skupiny je spojeno s uzavřením smlouvy na dobu určitou v délce 24 měsíců u nového čísla se Zvýhodněným tarifem.
- Každé nové číslo se Zvýhodněným tarifem přistupující do již existující Skupiny uzavírá nový smluvní vztah na 24 měsíců za předpokladu platnosti Akce. Smluvní vztah stávajících čísel Skupiny tímto není dotčen.
- Smlouva(y) na Stávající číslo(a) a smlouvy na nová čísla se Zvýhodněným tarifem musí být vedeny na jedno RČ nebo IČ.
- Nárok na Zvýhodněný tarif v rámci Akce se vztahuje pouze na novou aktivaci čísla nebo Portaci čísla od jiného operátora mimo společnosti O2 Czech Republic a.s.
- Počet nových čísel se Zvýhodněným tarifem je dán zbývajícím počtem čísel, která ještě může Účastník aktivovat v programu Pořadatele, a to do celkového počtu objednávek v programu stanovených Ceníkem a Pravidly O2 Family.
- Sleva na Zvýhodněný tarif a současně na tarif Stávajícího čísla se začíná uplatňovat okamžikem aktivace nového čísla se Zvýhodněným tarifem v programu.
- Libovolné číslo zařazené do Skupiny má možnost kdykoli během smluvního vztahu přejít na tarif s vyšším měsíčním paušálem nabízeným v rámci Akce (tj. na tarif se slevou oproti běžné ceně).

V okamžiku zřízení služby pro Účastníka a jeho Stávající číslo platí, že:

- Účastník není v insolvenční.
- Účastník není veden v registru SOLUS.
- Na Stávajícím čísle není aktivní omezení odchozích hovorů, placených služeb, poslední faktura po splatnosti (15 dnů v prodloužení), aktivní blokáce SIM dle Všeobecných podmínek Pořadatele a není po splatnosti druhá faktura (1 den v prodloužení).

- Účastník nevyužívá na Stávajícím čísle jinou speciální nabídku, která Účastníkovi snižuje cenu měsíčního paušálu, zvýhodňuje doplňkovou službu nebo poskytuje Účastníkovi extra volné jednotky nad rámec standardní nabídky (minuty/SMS/data) nebo zvýhodňuje cenu Zařízení (HW Bonus). Akce není slučitelná s nabídkou Další se slevou.

Ztráta výhod na číslech Skupiny:

U Skupiny obsahující právě 2 čísla se slevou oproti běžné ceně uvedené v Ceníku a Pravidlech O2 Family dochází k porušení podmínek Akce a následné ztrátě slev plynoucí z Akce u obou čísel Skupiny v případě, že nastane některá z uvedených skutečností:

- Účastník je v insolvenční.
- Účastník je veden v registru SOLUS.
- Na některém z čísel Skupiny je aktivní omezení odchozích hovorů, placených služeb, poslední faktura po splatnosti (15 dnů v prodloužení), aktivní blokáce SIM dle Všeobecných podmínek Pořadatele a není po splatnosti druhá faktura (1 den v prodloužení).
- Účastník některé z čísel převede k jinému poskytovateli (portace) nebo jej zruší či deaktivuje.
- Dojde k převodu čísla nebo čísel na jiného Účastníka nebo k převodu čísel Účastníka do jiného zaměstnaneckého programu O2 Family.
- Účastník sníží tarif čísla nebo čísel Skupiny na tarif s nižším měsíčním paušálem.
- Při ztrátě či krádeži SIM karty Účastník neprovede její následnou aktivaci.

Účastník tímto přestane plnit podmínky požadované pravidly Akce a na čísla/číselech se účtuje standardní cena dle Ceníku a Pravidel O2 Family. Odebrání slevy na čísla (číselech) nemá vliv na délku smluvního vztahu, ta zůstává nedotčena.

Skupina obsahující 3 a více čísel se zvýhodněným tarifem - porušení podmínek Akce:

1. Pokud Účastník přestává plnit podmínky požadované pravidly Akce u některého z čísel Skupiny a současně platí, že alespoň 2 čísla Skupiny podmínky Akce plní, pak dochází ke ztrátě výhod plynoucích z Akce pouze u čísel, která podmínky porušila. U těchto čísel dojde k odebrání slev a účtuje se standardní cena dle Ceníku a Pravidel O2 Family v případě, že nastane některá z uvedených skutečností:

- Na čísla (číselech) Skupiny je aktivní omezení odchozích hovorů, placených služeb, poslední faktura po splatnosti (15 dnů v prodloužení), aktivní blokáce SIM dle Všeobecných podmínek Pořadatele a není po splatnosti druhá faktura (1 den v prodloužení).
- Účastník číslo (čísla) převede k jinému poskytovateli (portace) nebo jej zruší či deaktivuje.
- Dojde k převodu čísla (čísel) na jiného Účastníka nebo k převodu čísel Účastníka do jiného zaměstnaneckého programu O2 Family.
- Účastník sníží tarif čísla nebo čísel Skupiny na tarif s nižším měsíčním paušálem.
- Při ztrátě či krádeži SIM karty Účastník neprovede její následnou aktivaci.

2. Účastník přestává plnit podmínky požadované pravidly Akce a ztrácí výhody na všech číslech Skupiny, tedy na všech číslech Skupiny se účtuje standardní cena dle Ceníku a Pravidel O2 Family v případě, že nastane některá z uvedených skutečností:

- Účastník je v insolvenční.
- Účastník je veden v registru SOLUS.
- Na všech číslech Skupiny je aktivní omezení odchozích hovorů, placených služeb, poslední faktura po splatnosti (15 dnů v prodloužení), aktivní blokáce SIM dle Všeobecných podmínek Pořadatele a není po splatnosti druhá faktura (1 den v prodloužení).
- Čísla v téže Skupině přestanou plnit podmínky na ně kladené, tedy nastane některá ze skutečností uvedených v odstavci 1., a tím klesne počet čísel v téže Skupině na jedno číslo splňující podmínky Akce.

Odebrání slevy na čísla (číselech) nemá vliv na délku smluvního vztahu, ta zůstává nedotčena.

3. V případě, že má Účastník vytvořeno více Skupin, dochází ke ztrátě výhod na všech číslech ve všech Skupinách, tedy na všech číslech obsažených ve všech Skupinách se účtují standardní ceny dle Ceníku a Pravidel O2 Family v případě, že nastane některá z uvedených skutečností:

- Účastník je v insolvenční.
- Účastník je veden v registru SOLUS.
- Na všech číslech Skupiny je aktivní omezení odchozích hovorů, placených služeb, poslední faktura po splatnosti (15 dnů v prodloužení), aktivní blokáce SIM dle Všeobecných podmínek Pořadatele a není po splatnosti druhá faktura (1 den v prodloužení).

Odebrání slevy na čísla (číselech) nemá vliv na délku smluvního vztahu, ta zůstává nedotčena.

Podmínky platné pro blokaci čísla a výměnu SIM z důvodu ztráty a krádeže:

Dojde-li k blokaci čísla Skupiny, pak má Účastník 15 dnů - počínaje blokací čísla - na dořešení případného nedoplatku nebo v případě blokace z důvodu ztráty/krádeže SIM karty na provedení výměny a aktivace SIM karty. Nedojde-li po uplynutí lhůty 15 dnů k reaktivaci čísla Skupiny, pak se sleva na čísla (číslích) Skupiny přestává uplatňovat a účtuje se cena standardní dle platného Ceníku a Pravidel O2 Family.

V. Zpracování osobních údajů Zákazníka

Účastí na Akci Účastník poskytuje souhlas, aby Pořadatel zpracovával jeho osobní údaje, které mu Účastník poskytne při uzavření smlouvy, k níž je Sleva poskytnuta, nebo při čerpání Slevy (zejména jeho jméno a příjmení, rodné číslo, a nemá-li jej, datum narození, bydliště), jakož i údaje potřebné pro kontrolu předpokladů trvání nároku na Slevu či možnosti jejího čerpání (popis Služby a informace o trvání či ukončení smlouvy o takové Službě, tarifu i závazku v ní sjednaných a plnění závazků z ní vyplývajících). Pořadatel bude takové údaje shromažďovat, ukládat, třídít, vyhledávat, upravovat a jinak zpracovávat za účelem umožnění čerpání Slevy, kontroly předpokladů trvání nároku na Slevu a v případě jejich porušení za účelem vymáhání částky odpovídající skutečně vyčerpané Slevě. Tento souhlas Účastník dává na dobu 24 měsíců od uzavření smlouvy, a pokud během této doby vznikne Pořadateli právo na zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané Slevě. Účastník bere na vědomí, že v případě porušení pravidel Akce je pořadatel oprávněn vyúčtovat veškeré jednotlivé nároky vůči Účastníkovi a vymáhat je i za své smluvní partnery.

VI. Další ustanovení

Pořadatel je oprávněn kdykoli v Době trvání Akce tuto Akci zrušit či změnit tato pravidla Akce. Tyto změny oznámí Účastníkům zveřejněním změn na webových stránkách Pořadatele www.o2family.cz. Změny těchto pravidel Akce mají účinky i na případy, kdy již byla Účastníkovi poskytnuta možnost Slevu čerpat nebo kdy Slevu vyčerpal. Jinak lze upravovat vzájemná práva a povinnosti Pořadatele a Účastníka, související s jeho účastí na Akci, výlučně vzájemnou dohodou těchto stran učiněnou v prokazatelné a archivované podobě. Nestanoví-li tato pravidla Akce výslovně jinak, neuplatnění práva vyplývajícího z těchto pravidel není na újmu jeho dalšímu trvání a možnosti jeho uplatnění v budoucnu. Novou objednávku s využitím Akce nelze kombinovat s jinou Speciální nabídkou ani s jinou akcí Pořadatele. Do Akce se nemohou zapojit zaměstnanci pořadatele ani jiné osoby účastníci se pořádání této akce ani jejich rodinní příslušníci, kterými se rozumí zejména příbuzní v řadě přímé, manžel/ka či další osoby žijící s tímto zaměstnancem nebo jinou osobou zapojenou do pořádání Akce ve společné domácnosti. Podmínky a standardní ceny tarifů jsou uvedeny v Ceníku a Pravidlech O2 Family.