

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací v síti O2

Poskytovatel:

O2 Family, s.r.o.

Za Brumlovkou 266/2

140 00 Praha 4 - Michle

IČ: 24215554, DIČ: CZ24215554

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 189426

(dále jen „Smlouva“)

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2 Family, s.r.o. (dále jen „VP O2 Family“) a Ceník a Pravidla společnosti O2 Family, s.r.o. (dále jen „Ceník a Pravidla O2 Family“)

Číslo Smlouvy:

Heslo pro komunikaci:

Datum tisku:



02.03.2021

1a. ÚČASTNÍK O2 Family – fyzická osoba	
Jméno, příjmení	Titul
Rodné číslo	
IČ	DIČ
Číslo OP / číslo dokladu o pobytu	

1b. TRVALÝ POBYT ÚČASTNÍKA O2 Family	
Ulice (obec)	č.p.
Město	PSČ
Kontaktní telefon	
Kontaktní email	

2a. ÚČASTNÍK O2 Family – právnická osoba	
Obchodní firma	Základní škola Kraslice, Dukelská 1122, příspěvková organizace
IČ	70984841
DIČ	CZ70984841

2b. SÍDLO			
Ulice (obec)	Dukelská	č.p.	1122/53
Město	Kraslice	PSČ	35801

2c. STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE UZAVÍRAJÍCÍ SMLOUVU	
Jméno, příjmení	Titul
Rodné číslo	
Číslo OP / číslo dokladu o pobytu	
Kontaktní telefon	
Kontaktní email	

3. FAKTURAČNÍ ADRESA	
Obchodní firma	
Jméno, příjmení	Titul
Ulice (obec)	č.p.
Město	PSČ

## Čl. I. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi O2 Family základní a volitelné služby elektronických komunikací v síti O2, případně i další služby v souladu s touto Smlouvou, s VP O2 Family, s Ceníkem a Pravidly O2 Family a závazek Účastníka O2 Family za tyto služby Poskytovateli řádně zaplatit částky uvedené ve vyúčtování Poskytovatele v termínu splatnosti vystaveného vyúčtování.

## Čl. II. Poskytovaná služba požadovaná Účastníkem O2 Family

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat Účastníkovi O2 Family následující služby elektronických komunikací (dále též jen „Služby“):

4. NOVÁ AKTIVACE <input type="checkbox"/>	
<b>PŘENOS</b> <input checked="" type="checkbox"/>	O2 <input type="checkbox"/> Ostatní <input type="checkbox"/>
	Vodafone <input type="checkbox"/> T-Mobile <input checked="" type="checkbox"/>

5. TELEFONNÍ ČÍSLO <b>774404976</b>	
Tarif	FAMILY 1 GB
Cena tarifu s DPH	399,- Kč

2. Detailní podmínky poskytování služeb jsou uvedeny v dokumentu Ceník a Pravidla O2 Family na [www.O2family.cz](http://www.O2family.cz).

3. Veškeré Služby budou Účastníkovi O2 Family poskytovány za ceny uvedené v Ceníku a Pravidlech O2 Family platném ke dni poskytnutí Služby a budou mu účtovány po ukončení zúčtovacího období. Zúčtovací období je od 1. do posledního dne kalendářního měsíce. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období. Datum splatnosti vyúčtování je uvedeno na každém vyúčtování a není kratší než 14 dnů od data vystavení vyúčtování.

4. Pro případ porušení povinností Účastníka O2 Family zaplatit částky uvedené ve vyúčtování Poskytovatele v termínu splatnosti vystaveného vyúčtování, sjednávají Poskytovatel a Účastník O2 Family smluvní pokutu ve výši 0,5 % z nezaplacené částky za každý den prodlení ode dne následujícího po splatnosti vyúčtování až do zaplacení.

5. Smluvní pokutu ve výši 0,5% z nezaplacené částky za každý den prodlení ode dne následujícího po splatnosti až do zaplacení sjednávají Poskytovatel a Účastník O2 Family pro případ porušení povinností Poskytovatele zaplatit Účastníkovi O2 Family plnění v termínech vedených ve VP O2 Family a v Ceníku a Pravidlech O2 Family.

6. Zaplacení smluvní pokuty nezabývá smluvní stranu, která povinnost porušila, uhradit vlastní dlužnou částku. Při zaplacení smluvní pokuty smluvní strana, která povinnost neporušila, nemá právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, k němuž se smluvní pokuta vztahuje.

## Čl. III. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců.

2. Pokud Účastník O2 Family, který je fyzickou osobou, požádá o ukončení Smlouvy do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby trvání smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úhradu za předčasné ukončení Smlouvy, jejíž výše pro fyzické osoby činí jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu s DPH) zbývajících do konce doby trvání Smlouvy.

3. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Účastník O2 Family, který není fyzickou osobou, není po dobu trvání Smlouvy oprávněn Smlouvu vypovědět. V případě, že se Poskytovatel před uplynutím doby trvání Smlouvy dohodne s Účastníkem O2 Family, který není fyzickou osobou, na ukončení Smlouvy, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi O2 Family a zaplacením úhrady za předčasné ukončení Smlouvy. Výše úhrady této sankce pro Účastníka O2 Family, který není fyzickou osobou, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu s DPH) zbývajících do konce doby trvání Smlouvy.

5. Pro ukončení smluvního vztahu ze strany Účastníka O2 Family je Účastník O2 Family povinen Poskytovateli sdělit dispozice pro další postup ohledně telefonního čísla.

6. Pokud Účastník O2 Family poruší v době trvání Smlouvy své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Ceníku a Pravidel O2 Family a VP O2 Family k nimž se zavázal, tj. zejména:

- řádně a včas platit veškeré částky uvedené ve vyúčtování dle článku V. VP O2 Family,
- nepřecházet Služby k přeprodeji ani neumožnit, aby prostřednictvím Služby byly poskytovány služby elektronických komunikací dalším osobám. Porušením povinností je rovněž začleňování Služeb do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám,

- užívat Služby způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě, dále nepoužívat SIM kartu v GSM nebo SMS bránách nebo k propojování hovorů mezi sítěmi, • nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv hromadným způsobem (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního prospěchu založeného na sdílení Služeb Poskytovatele a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka O2 Family, ledaže Účastník O2 Family prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, přičemž maximálním předpokládaným chováním Účastníka O2 Family se rozumí 10.000 minut/SMS za měsíc, je Poskytovatel oprávněn blokovat SIM kartu a Účastník O2 Family je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy. Výše této smluvní pokuty pro fyzickou osobu činí jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu s DPH) zbývajících do konce doby trvání Smlouvy. Výše smluvní pokuty za předčasné ukončení Smlouvy pro Účastníka O2 Family, který není fyzickou osobou, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu s DPH) zbývajících do konce doby trvání Smlouvy. Povinnost zaplatit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy vzniká porušením povinností a Účastník O2 Family je povinen zaplatit smluvní pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty za předčasné ukončení Smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka O2 Family.

Právo na paušální odškodnění či smluvní pokutu dle tohoto článku od Účastníka

O2 Family, který je fyzickou osobou, může O2 Family vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby trvání smlouvy.

7. Ověřovací kód Účastníka („OKU“) pro přenesení telefonního čísla od O2 Family je: 81247008784766

Účastník může OKU použít tak, že ho předá přejímajícímu poskytovateli.

Dojde-li u služby ke změně telefonního čísla (zejm. nahrazení číslem, které Účastník přeneše k O2 Family), do dodatku o změně telefonního čísla doplní Poskytovatel k novému číslu nový OKU Účastníka; aktivací služby na novém čísle (např. přenesením čísla k O2 Family) nový OKU u této smlouvě nahradí dosavadní OKU.

## Čl. IV. Závěrečná ustanovení

1. Účastník O2 Family při uzavření této Smlouvy výslovně potvrzuje, že Smlouva obsahuje správné a pravdivé údaje, jejichž správnost si zkontroloval. Účastník O2 Family je srozuměn se svojí odpovědností za uvedení nesprávných nebo nepravdivých údajů Poskytovateli při uzavření této Smlouvy.

2. Smlouva nabývá platnosti akceptací žádosti Účastníka O2 Family o uzavření Smlouvy Poskytovatelem při uzavírání Smlouvy distančním způsobem nebo ověřením platného verifikačního kódu při uzavírání Smlouvy v značkové O2 prodejně nebo dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran při uzavírání Smlouvy jiným způsobem. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem uskutečnění aktivace/převodu čísla.

3. V případě kolize mezi ustanovením této Smlouvy, Ceníku a Pravidel O2 Family a VP O2 Family má přednost tato Smlouva.

