



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 33, [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

KÓD ZÁKAZNÍKA

271560001

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch.zástupce, kód, adresa  
Prodejce, kód

SM392001001  
Petr Křížek

## ZÁJEMCE

Obchodní firma\*

Technické služby  
města Hořice

## DODACÍ ADRESA <sup>3)</sup>

Obchodní firma

Technické služby  
Hořice spol. s r.o.

Jméno, příjmení <sup>1)</sup>

Jméno, příjmení

Ulice \*

Čelakovského

Ulice

Čelakovského

č.p. \*/ č.o.

č.p. / č.o.

1457

Město\*

Hořice

Město

Hořice

PSČ

50801

PSČ

50801

IČ\*

25931415

Kontaktní telefon <sup>4)</sup>

DIČ

CZ25931415

Email

Povinný subjekt pro registr smluv<sup>2)</sup>\*

Ano  Ne

## ZÁSTUPCE

Jméno, příjmení <sup>1)</sup>

Zdeněk Pour

Způsob doručení

dobírka, Česká pošta

Ulice \*

č.p. \*/ č.o.

Město\*

PSČ

Datum narození\*

Doklad - číslo\*

Platnost do\*

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č.1 Seznam Účastnických smluv,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
- Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,

- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby. Operátor Zájemce informoval, že Ověřovací kód Účastníka nalezne v Můj T-Mobile v sekci Moje smlouva.

Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemce řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby **sjednávají smluvní pokuty**. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby **jeden den**, je Operátor oprávněn Zájemci účtovat smluvní pokutu **ve výši 150,- Kč**, v případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby **21 dnů** je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci smluvní pokutu ve výši **1000,- Kč**.

Nezaplatí-li Závěrečná Ujednání řádně a včas **tři po sobě jdoucí Vyúčtování** nebo bude-li Závěrečná Ujednání v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžního dluhu vůči Operátorovi **déle než 90 dnů**, je Závěrečná Ujednání povinen zaplatit **smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy**. Tento součet se počítá za období od začátku suspendace (tj. od začátku přerušení či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4. Všeobecných podmínek), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Závěrečná Ujednání užívá; nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. **Dále si sjednávají Závěrečná Ujednání a Operátor smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek.** Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžních dluhů, je Závěrečná Ujednání povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závěrečné Ujednání poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Závěrečné Ujednání účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**Závěrečná Ujednání je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

Závěrečná Ujednání s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Závěrečné Ujednání dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Závěrečné Ujednání v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

#### **ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- SMS / MMS / smart message
- EMAIL
- HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

- Závěrečná Ujednání uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

**Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závěrečná Ujednání může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhovějí. Oprávnění/souhlasy může Závěrečná Ujednání i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.**

#### **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Operátor a Závěrečná Ujednání se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Závěrečná Ujednání a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závěrečné Ujednání

zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závěrečné Ujednání na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závěrečná Ujednání informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závěrečné Ujednání uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání

tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.



Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového

uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY


Dne 21.02.2021 \_\_\_\_\_

<b>ZÁJEMCE</b> SIGN 	<b>OPERÁTOR/ OBCHODNÍ ZÁSTUPCE</b> SIGN 
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 1) Vyplňte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce
- 2) Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“
- 3) Uvedte, prosím, dodací adresu pro zaslání objednaných SIM karet a zboží, je-li odlišná od adresy uvedené u Zájemce.
- 4) Vyplňte prosím kontaktní telefonní číslo pro doručení zásilky



# Pokyny pro vyplňování

- 1) **A** (aktivace nového telefonního čísla), **M** (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), **P** (přenesení telefonního čísla od jiného operátora)
- 2) Vyberte číslo z rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.
- 3) ČVOP - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele - získáte jej od stávajícího operátora na základě podání výpovědi
- 4) Uveďte požadované datum přenesení čísla, v případě, že se jedná o portaci
- 5) Pokud je zvolen typ objednávky M (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky A (aktivace) nebo P (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné
- 6) Název tarifu s označením **bez závazku** znamená dobu trvání vzniklé Účastnické smlouvy na dobu neurčitou.
- 7) Datová tarifní zvýhodnění: **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB)
- 8) Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**
- 9) V případě, že v položce 8 vyberete **S** (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce M. Pokud jste v položce 8 zvolili **N** (vytvoření nové fakturační skupiny), vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Příloha–FakturSkupiny“ a zde ve sloupci N následně vyberte název Vámi předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Příloha–FakturSkupiny“.
- 10) Pokud objednáte zařízení, uveďte SAP kód zařízení.
- 11) Vypište název zařízení, v případě, že objednáte.
- 12) Uveďte, jaká částka má být čerpána z HW budgetu.
- 13) Uveďte konečnou koncovou cenu zařízení (vč. DPH), po zohlednění případné slevy z HW budgetu
- 14) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 15) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelům, zvolte křížek (*Platí pouze u aktivaci či migraci, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá*). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)
- 15) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 

**Příloha č. 1 (a)**

Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

V případě většího množství SIM karet vyplňte list Příloha č.1 (b).

**Základní informace****Seznam Účastnických smluv**

Pořadové číslo	Typ objednávky <sup>1)</sup>	Telefonní číslo <sup>2)</sup>	OKU / ČVOP <sup>3)</sup>	Datum přenesení čísla <sup>4)</sup>	Číslo simkarty <sup>5)</sup>	Tarif <sup>6)</sup>	Datové tarify zvýhodnění <sup>7)</sup>
1	P			01.03.2021			
2	P			01.03.2021			
3	P			01.03.2021			
4	P			01.03.2021			
5	P			01.03.2021			
6	P			01.03.2021			
7	P			01.03.2021			
8	P			01.03.2021			
9	P			01.03.2021			
10	P			01.03.2021			
11	P			01.03.2021			
12	P			01.03.2021			
13	P			01.03.2021			
14	P			01.03.2021			
15	P			01.03.2021			
16	P			01.03.2021			
17	P			01.03.2021			
18							
19							
20							

Pořadové číslo	Telefonní číslo	Fakturační skupina 8)	Podrobnosti k Fakturační skupině 9)	HW - SAP kód zařízení <sup>10)</sup>	HW - Typ zařízení <sup>11)</sup>	HW - Sleva z HW budgetu (v Kč) <sup>12)</sup>	HW - Koncová cena zařízení, vč. DPH (v Kč) <sup>13)</sup>	Sdílet heslo pro blokování koncovému uživateli <sup>14)</sup>	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) <sup>15)</sup>
1		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
2		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
3		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
4		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
5		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
6		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
7		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
8		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
9		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
10		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
11		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
12		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
13		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
14		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
15		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
16		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
17		S	zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
18			zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
19			zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	
20			zadejte FS:					<input type="checkbox"/>	

Název fakturační skupiny <sup>1)</sup>	Stávajícího kontakt - integrační ID nebo tel. číslo <sup>2)</sup>	Nový kontakt - jméno <sup>3)</sup> *	Příjmení/Firma <sup>4)</sup> *	Ulice <sup>5)</sup> *	číslo popisné <sup>6)</sup> *	číslo orientační <sup>7)</sup>	Město <sup>8)</sup> *	PSČ <sup>9)</sup> *	Telefonní číslo kontaktu <sup>10)</sup>	Notifikační profil <sup>11)</sup> *	Způsob úhrady <sup>12)</sup> **	Typ Vyúčtování služeb <sup>13)</sup> **	Notifikační e-mail <sup>14)</sup>	Zasílat notifikaci o vyúčtování <sup>15)</sup>
Skupina01				Čelakovského	1457		Hořice	50801		E	BÚ	P		ANO-bez vyúčt.
Skupina02														
Skupina03														
Skupina04														
Skupina05														
Skupina06														
Skupina07														
Skupina08														
Skupina09														
Skupina10														
Skupina11														
Skupina12														
Skupina13														
Skupina14														
Skupina15														
Skupina16														
Skupina17														
Skupina18														
Skupina19														
Skupina20														

\* Pole je povinné, pokud se vytváří pro danou fakturační skupinu nový kontakt

\*\* Pole je povinné

**Pokyny pro vyplňování přílohy č. 2 (Definice nových fakturačních skupin)**

- 1) Prosím vyplňte název fakturační skupiny. Pokud předvyplněný údaj nezměníte, nově vytvořená skupina nebude mít svůj název.
- 2) Pokud se má použít stávající kontakt, uveďte jeho ID, případně vyplňte telefonní číslo daného kontaktu
- 3) Pokud má být založen nový kontakt, uveďte křestní jméno.
- 4) Pokud má být založen nový kontakt, uveďte příjmení, případně název firmy.
- 5) Vyplňte název ulice odpovídající adrese.
- 6) Vyplňte číslo popisné odpovídající adrese.
- 7) Vyplňte číslo orientační odpovídající adrese (pokud jej má daný objekt).
- 8) Vyplňte název obce odpovídající adrese.
- 9) Vyplňte PSČ odpovídající adrese ve formátu XXXXX
- 10) Uveďte telefonní číslo nového kontaktu
- 11) Vyberte, jak má být kontakt notifikován: S - pouze přes SMS, E - pouze e-mailem, S+E - SMS i e-mailem
- 12) Způsoby úhrady: PP (pošt. Poukázka), BÚ (převod z bankovního účtu)
- 13) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb
- 14) Pokud zvolíte „zasílání Vyúčtování služeb“ (předchozí sloupec) ELEKTRONICKÉ, vyplňte prosím emailovou adresu, kam si jej přejete zasílat.
- 15) Vyberte z hodnot: NE (nepožadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování), ANO-bez vyúčt. (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování bez přílohy s vyúčtováním), ANO-včetně vyúčt. (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování bez přílohy s vyúčtováním)