

POJIŠTNÁ SMLOUVA číslo: 503 704 541

Tarif: PP01 Pojištění podnikatelů PRO Podnikatele

CISR1: 20989043

CISR2:

Kód DP:

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s.  
IČ: 471 15 971  
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze - oddíl B, vložka 1815  
DIČ: CZ699001236

Pojistník: Správa bytového fondu města Vítkova, příspěvková organizace  
IČ: 00489557  
Opavská 21, 749 01 Vítkov

Pojištěný: Správa bytového fondu města Vítkova, příspěvková organizace  
IČ: 00489557  
Opavská 21, 749 01 Vítkov  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě - oddíl Pr, vložka 1

Pojištěný 2: Vlastníci dle výpisu z katastru nemovitostí

Pojišťovací zprostředkovatel: ASTORIE a.s.  
Reg. č. ČNB: 237174PM  
Horní náměstí 130/49, 746 01 OPAVA  
Příloha č. 1 - seznam míst pojištění

Datum sjednání:	Datum počátku:	Pojistné období:
01.03.2021	01.05.2021	1 rok

Počátek pojištění: Pojištění vzniká dnem počátku pojištění dohodnutým v pojistné smlouvě (čl. 6, odst. 1, písm. a), VPP-P 1/17)

Předmět pojištění:	POJIŠTNÁ ČÁSTKA / LIMIT POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ	POJIŠTNÉ
1. Pojištění budov a vedlejších staveb		66 534 Kč
Budovy	477 974 640 Kč	
Vedlejší stavby	viz přílohy	
2. Pojištění věcí movitých	viz přílohy	
3. Pojištění přerušení provozu	viz přílohy	
4. Připojištění k pojištění budov a věcí movitých	viz přílohy	6 940 Kč
5. Připojištění skla	viz přílohy	
6. Připojištění elektroniky	viz přílohy	
7. Pojištění strojů a zařízení	viz přílohy	
8. Pojištění nákladu	nesjednáno	
9. Pojištění odpovědnosti	viz přílohy	8 873 Kč
<b>Běžné (roční) pojistné:</b>	<b>Frekvence placení:</b>	<b>Splátka pojistného:</b>
<b>82 347 Kč</b>	<b>roční</b>	<b>82 347 Kč</b>
<b>Celkem splátka pojistného:</b>		<b>82 347 Kč</b>
Obchodní sleva:	<b>25%</b>	
Sleva za dohodnutou minimální dobu pojištění:	<b>10%</b>	
<b>Tato pojistná smlouva je sjednána prostřednictvím ASTORIE a.s.</b>		

Poznámka: Pojistné technická data k jednotlivým předmětům a místům pojištění jsou uvedena na samostatných přílohách. Zde je uveden součet hodnoty pojistného majetku a pojistného pro všechna sjednaná místa pojištění.

Obecná ustanovení: Prohlášení pojistníka:  
Pojistník svým podpisem stvrzuje, že mu byly s dostatečným časovým předstihem před uzavřením smlouvy předány a že byl seznámen s:  

- příslušnými pojistnými podmínkami (Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění podnikatelů VPP-P 1/17, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění majetku podnikatelů ZPP-MP 1/17, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti podnikatelů ZPP-OP 1/17, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění strojů a zařízení ZPP-ST 1/17, Doplnkové pojistné podmínky zabezpečení místa pojištění proti krádeži vzloupáním a loupeži DPP-P 1/17),
- záznamem z jednání s klientem který zachycuje jeho potřeby a sdělené požadavky, a že toto pojištění odpovídá těmto jeho požadavkům, či že byl upozorněn na nesrovnalosti tohoto pojištění se záznamem z požadavků,
- informacemi o zpracování osobních údajů
- informačním dokumentem o pojistném produktu

Pojistník prohlašuje, že tímto pojištěním zabezpečuje svou oprávněnou potřebu ochrany před nebezpečím uvedenými v této smlouvě. V případě, že je pojistník odlišný od pojištěného, potvrzuje pojistník, že má zájem i na ochraně této osoby, jejího majetku či jiného zájmu.  
Pojistník má povinnost seznámit pojištěné osoby, jsou-li odlišné od pojistníka, s obsahem smlouvy a všem dalším dokumenty, které jsou její součástí, a zavazuje se jim předat kopii pojistné smlouvy v úplném znění.  
Pojistník dále prohlašuje, že mu byly poskytnuty nezbytné informace týkající se sjednaného pojištění, zodpovězeny veškeré jeho dotazy a že uvedl všechny údaje týkající se sjednání této pojistné smlouvy pravdivě a že nic podstatného nezamířel. Zároveň prohlašuje, že veškerá jeho prohlášení uvedená v této smlouvě a záznamu z jednání jsou pravdivá. Pojistník se zavazuje oznámit pojistiteli veškeré změny údajů vztahujících se k této smlouvě.  
Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 z. č. 89/2012 Sb. je vyloučeno.  
Smluvní strany ujednávají, že se na vztah založený touto smlouvou nepoužijí ustanovení týkající se adhezních smluv (§ 1799 a § 1800 zák. č. 89/2012 Sb.). To neplatí v případě, že pojistník není podnikatelem ve smyslu § 420 zák. č. 89/2012 Sb.  
Pojistník souhlasí, aby jeho adresy uvedené v této pojistné smlouvě byly používány ve všech pojistných smlouvách evidovaných pojistitelem.  
Co je nutné vědět o zpracování osobních údajů?  
Správce osobních údajů ve vztahu k pojistné smlouvě je pojistitel. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření a splnění smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů (zejména o účelech, době, rozsahu nebo způsobu práce s nimi) naleznete v informacích o zpracování osobních údajů dále na stránkách [www.allianz.cz/ochrana-udaju](http://www.allianz.cz/ochrana-udaju).

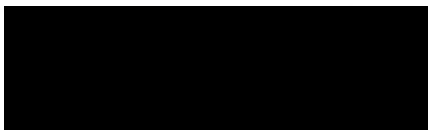
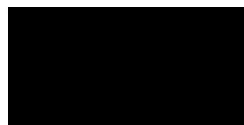
Bankovní spojení: UniCredit Bank

Číslo účtu: 2727/2700

Variabilní symbol:

Konstantní symbol:

V Praze 01.03.2021

Podpis a razítko pojistníka



Digitálně podepsal  
Jan Veverka  
Datum: 2021.02.24  
12:37:15 +01'00'

Podpis a razítko pojistitele

## Pojištění budov

Místo pojištění : Příloha č. 1 - seznam míst pojištění  
 Provozovaná činnost: Bytový dům - vlastnictví bytových (nebytových) prostor v místě pojištění  
 Kód sazby : 01813  
 Kategorie: 0

### Budova

Pojistná částka v nové hodnotě: **477 974 640 Kč** Vedlejší stavby Limit pojištění plnění: viz. Přílohy

Jednu samostatně stojící budovu (stavbu): ne

Jednu budovu (stavbu), která je součástí souboru budov (staveb): ne

Soubor více budov (staveb): ano

### Pojištěná nebezpečí I. základní pojištění

Pojištěná nebezpečí	Limit pojištění plnění :	Spoluúčast :	Roční pojistné :
Požár a související nebezpečí	477 974 640 Kč	1 000 Kč	28 678 Kč
Voda z vodovodního zařízení	roční limit pojištění plnění pro zlomkové pojištění 4 000 000 Kč	1 000 Kč	8 604 Kč
Vichřice, krupobití	roční limit pojištění plnění pro zlomkové pojištění 50 000 000 Kč	1 000 Kč	10 324 Kč
Povodeň a záplava	roční limit pojištění plnění pro zlomkové pojištění 4 000 000 Kč	10 000 Kč	8 604 Kč
Ostatní nebezpečí	roční limit pojištění plnění pro zlomkové pojištění 50 000 000 Kč	1 000 Kč	10 324 Kč
<b>Základní pojistné celkem:</b>			<b>66 534 Kč</b>

**Pojistné celkem za pojištění budov : 66 534 Kč**

## Připojištění

### Připojištění

Předmět připojištění : pojištěné nemovitosti a movité věci (výrobní, provozní zařízení, zásoby a cizí věci)

Pojištěná nebezpečí:	Roční limit pojištění plnění :	Spoluúčast :	Roční pojistné :
Připojištění pro BD	10 000 000 Kč	1 000 Kč	6 940 Kč

**Pojistné celkem za připojištění nemovitostí a movitých věcí: 6 940 Kč**

## Pojištění odpovědnosti za škodu

**Předmět pojištění:** Pojištění odpovědnosti z provozní činnosti

**Pojištěná činnost:** Vlastnictví a pronájem bytových (nebytových) prostor v místě pojištění Kód sazby:  
01813

**Limit pojistného plnění :** 5 000 000 Kč

**Spoluúčast :** 1 000 Kč

### I. Základní pojištění odpovědnosti

Činnost:	Jednotka:	Počet jednotek:
Vlastnictví a pronájem bytových (nebytových) prostor v místě pojištění	roční pojistné	1

**Základní pojistné :** 8 873 Kč

Základní pojistné krytí zahrnuje:	Limit pojistného plnění:
Škoda způsobená na pronajaté nemovitosti (dle čl. 9, odst. 2, ZPP-OP 1/17)	5 000 000 Kč
Jiná újma na jmění (čl. 16, ZPP-OP 1/17)	5 000 000 Kč
Náhrada nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou a poskytnutých dávek sociálního pojištění (dle čl. 9, odst. 7, ZPP-OP 1/17)	1 000 000 Kč
Škoda způsobená na převzaté věci (dle čl. 9, odst. 8, ZPP-OP 1/17)	1 000 000 Kč
Škoda způsobená na věcech zaměstnanců (dle čl. 9, odst. 5, ZPP-OP 1/17)	1 000 000 Kč max. 10.000,- Kč / 1 zaměstnanec
Škody nebo újmy způsobené výkonem funkce člena statutárního orgánu společenství vlastníků a/nebo při výkonu funkce statutárního orgánu družstva při správě pojištěného bytového domu (čl. 9, odst. 9, ZPP-OP 1/17)	1 000 000 Kč
Škoda způsobená na věci užívané movitě (čl. 13, ZPP-OP 1/17)	1 000 000 Kč
Škoda na odložené věci a vnesené věci (čl. 14, ZPP-OP 1/17)	1 000 000 Kč

**Pojistné celkem za pojištění odpovědnosti** **8 873 Kč**

## Doložka PP01 K pojistné smlouvě č. 503704541

### SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ O SLEVĚ ZA DOHODNUTOU DOBU POJIŠTĚNÍ

Ve smyslu čl. 5, odst. 1 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění podnikatelů VPP– P 1/17 (dále jen „VPP“) se touto doložkou, která je nedílnou součástí pojistné smlouvy, ujednává:

1. Výše uvedená pojistná smlouva se sjednává na pojistnou dobu 3 let.
2. Pokud pojistitel nebo pojistník nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, prodlužuje se automaticky platnost pojistné smlouvy, a to na dobu neurčitou.
3. Pojistitel poskytuje pojistníkovi slevu z pojistného na každé pojistné období ve výši 10 %. Tato sleva je již v pojistném započtena.
4. Dojde-li k ukončení pojistné smlouvy z důvodů neplacení pojistného (čl. 7, odst. 3. VPP) nebo výpovědí ze strany pojistníka (čl. 7, odst. 1 VPP) v pojistné době uvedené v odstavci 1 této doložky, zavazuje se pojistník kompenzovat pojistiteli poměrnou část poskytnuté slevy, a to ve výši:
  - a) 10 % pojistného bez poskytnuté slevy při ukončení v prvním pojistném období,
  - b) 7 % pojistného bez poskytnuté slevy při ukončení ve druhém pojistném období,
  - c) 5 % pojistného bez poskytnuté slevy při ukončení ve třetím pojistném období.

Ostatní ustanovení VPP, zvláštních pojistných podmínek a pojistné smlouvy zůstávají nezměněna.



# Příloha č. 1 - rozsah sjednaného připojištění

Pojistná částka budovy:

447 000 000 Kč

Celkový roční limit pojistného plnění <sup>1)</sup>

10 000 000 Kč

Spoluúčast: 1.000,- Kč

Sjednané připojištění	Pojistěné riziko											
	Požár a související nebezpečí	Voda z vodovodního zařízení	Vichřice, krupobití	Povodeň a záplava	Ostatní nebezpečí	Krádež vloupáním	Atmosférické sračky (čl. 8, odst. 5, ZPP-MPm 1/17)	Poškození zateplené fasády zvířaty a hmyzem (čl. 8, odst. 6, ZPP-MP 1/17)	Vandalismus + sprejerství (čl. 8, odst. 3, ZPP-MP 1/17)	Rozbití skla (čl. 20, ZPP-MP 1/17)	Připojištění elektroniky (čl. 14, ZPP-MP 1/17) vč. přepětí (čl. 8, odst. 4, ZPP-MP 1/17) na elektrických zařízeních budovy	Pojištění strojů a zařízení (ZPP-ST 1/17)
Náklady na vyklizení místa pojištění (čl. 10, odst. 1.2., písm. c) + 2.2., písm. h) ZPP-MP 1/17)	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč
Základní pojištění přerušení provozu (čl. 28 ZPP-MP 1/17) vč. nákladů na náhradní ubytování (odchylné od čl. 31, odst. 1.4., ZPP-MP 1/17) s max. limitem 30.000,- Kč / bytovou jednotku	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč
Pojištěná budova vč. stavebních součástí pojištěné budovy (čl. 10, odst. 1.2., písm. b), ZPP-MP 1/17)	-	-	-	-	-	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Náklady na úhradu vodného a stočného v přímé souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení (čl. 7, odst. 2.5., písm. e) ZPP-MP 1/17)	-	100 000 Kč	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náklady na výměnu zámků (čl. 10, odst. 1.2., písm. d) + 2.2., písm. i) ZPP-MP 1/17)	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	-	-	-	-	100 000 Kč	100 000 Kč
Náklady na obnovu dokumentace (čl. 10, odst. 2.2., písm. g) ZPP-MP 1/17)	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	-	250 000 Kč	-	250 000 Kč	-
Vlastní věci movité uložené mimo místo pojištění (čl. 10, 2.2., písm. f) ZPP-MP 1/17)	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	-	250 000 Kč	-	-	-
Věci v majetku vlastníků a nájemců jednotek uložených ve společných prostorách k tomu určených (pouze věci, které se obvykle do společných prostor ukládají). Předmětem pojištění nejsou cennosti a starožitnosti (čl. 10, odst. 2.2., písm. b. a d., ZPP-MP 1/17) max. 25.000,- Kč/1 věc	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	-	-	-	-	-	-
Věci movité: výrobní, provozní zařízení, zásoby a cizí věci převzaté SVJ nebo SVJ užívané (čl. 10, 2.1., ZPP-MP 1/17), cizí věci (čl. 10, 2.2., písm. a) ZPP-MP 1/17)	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	250 000 Kč	-	-	-	100 000 Kč	100 000 Kč
Peníze cenný (čl. 10, odst. 2.2., písm. b) ZPP-MP 1/17), odchylné od téhož čl. uložené v místnosti min. se základním mechanickým zabezpečením dle 1.1.2.1. DPP-P 1/17)	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	-	-	-	-	-	-
Vedlejší stavby dle čl. 40 odst. 14 ZPP-MP 1/17)	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	-	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč

<sup>1)</sup>Celkový roční limit pojistného plnění je maximální úhrnný limit pro všechna připojištění



# Všeobecné podmínky pro poskytování asistenčních služeb Home Assistance pro bytové domy (dále jen „VPHA-BD“)

## Část I. - Společná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

VPHA-BD jsou závaznými pokyny pro poskytování asistenčních služeb – Home Assistance společnosti MONDIAL Assistance s.r.o. (dále jen „MONDIAL“). Tyto služby jsou poskytovány jako součást sjednaného pojištění bytového domu u Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „Allianz“).

### Článek 2

#### Výklad pojmů

Pro účely těchto VPHA-BD se rozumí:

1. Home Assistance – asistenční služby ve společných prostorech bytových domů.
2. MONDIAL Assistance s.r.o. – asistenční centrála poskytující klientům asistenční služby, (dále jen „MONDIAL“).
3. Pojistitelem – Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00, Praha 8, Česká republika.
4. Allianz SERVIS 800 170 000 – informační centrála Allianz pojišťovny, a. s., která poskytuje informace o pojistných produktech a zaznamenává žádosti klientů.
5. Pojistným rokem – doba ode dne počátku pojištění nebo od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.
6. Pojištěným – fyzická nebo právnická osoba (osoby), na jejíž majetek se pojištění vztahuje. Jménem pojištěného může s MONDIAL jednat i jím pověřená osoba.
7. Urgentními asistenčními službami – služby zahrnující:
  - a) odvrácení stavu nouze (havarijní situace),
  - b) deratizace a dezinfekce,
  - c) servis domácích elektrospotřebičů.
8. Stavem nouze (havarijní situací) – situace vyžadující bezodkladnou opravu pojištěného majetku, kterou není pojištěný schopný zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.
9. Deratizací a dezinfekcí – zásah specialisty v případě nenadálého výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců ve společných prostorech bytového domu.
10. Servisem domácích elektrospotřebičů – zásah specialisty – opraváře elektrospotřebičů v situaci zapříčiněné poruchou dále uvedených domácích elektrospotřebičů, způsobující nemožnost jejich běžného využívání (nefunkčnost). Vztahuje se pouze na elektrospotřebiče trvale umístěné ve společných prostorech bytového domu.
11. Technickou pohotovostní službou (dále jen „TPS“) – fyzická nebo právnická osoba, zapsaná v databázi poskytovatelů služeb společnosti MONDIAL, která zasahuje v případě stavu nouze (havarijní situace).
12. Zhotovitelem – fyzická nebo právnická osoba, zapsaná v databázi poskytovatelů společnosti MONDIAL, která poskytuje služby v rámci služby „Modré stránky Allianz“.
13. Modrými stránkami Allianz – asistenční služby zahrnující zprostředkování kontaktu na vhodné zhotovitele z databáze MONDIAL za účelem realizace Vámi požadovaných prací.

### Článek 3

#### Vznik nároku na asistenční služby – Home Assistance

1. Nárok na využívání asistenčních služeb vzniká pojištěnému dnem účinnosti pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPHA-BD.
2. Nárok na využívání asistenčních služeb – Home Assistance a úhradu nákladů dle článku 11 odst. 1 může pojištěný uplatnit, dodrží-li ustanovení VPHA-BD a pokyny operátorů MONDIAL. V opačném případě pojištěný tento nárok ztrácí.
3. Nárok na čerpání asistenčních služeb – Home Assistance a s tím spojených výhod vzniká pojištěnému pouze v případě, pokud pro něj zhotovitel provádějí díla, jež zprostředkoval MONDIAL.
4. Rozhodnutí, zda se jedná o stav nouze (havarijní situaci), při kterém vzniká pojištěnému nárok na úhradu nákladů za urgentní služby v rozsahu čl. 11 těchto VPHA-BD, přísluší plně operátorům MONDIAL.
5. Podmínkou nároku na čerpání asistenčních služeb – Home Assistance je vylepení samolepky s telefonním číslem MONDIAL na viditelném místě ve společných prostorech bytového domu.
6. Tyto VPHA-BD v plném rozsahu nahrazují VPHA platné od 1. 7. 2007 pro pojištění bytového domu.

### Článek 4

#### Rozsah poskytovaných asistenčních služeb – Home Assistance

1. MONDIAL poskytuje tyto asistenční služby:
  - 1.1 Urgentní asistenční služby
  - 1.2 Modré stránky Allianz
2. Pojištěný může využívat všechny asistenční služby opakovaně, 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### Článek 5

#### Všeobecné vyluky z asistenčních služeb – Home Assistance

1. MONDIAL není odpovědný za opoždění anebo překážky ve výkonu asistenčních služeb v případě stávky, nepokojů, lidových hnutí, omezení volného pohybu, sabotáže, terorismu, občanské války anebo války mezi dvěma státy anebo zásahu vyšší moci.

2. Pokud pojištěný podal nepřesné, neúplné nebo úmyslně zkresené informace, MONDIAL není odpovědný za důsledky nevhodně, nesprávně nebo opožděně poskytnutých asistenčních služeb a nehradí náklady na Urgentní asistenční služby.

## Část II. - Urgentní asistenční služby

### Článek 6

#### Rozsah Urgentních asistenčních služeb

MONDIAL poskytuje tyto Urgentní asistenční služby:

- 1.1 Odvrácení stavu nouze (havarijní situace)
- 1.2. Deratizace a dezinfekce
- 1.3. Servis domácích elektrospotřebičů

### Článek 7

#### Odvrácení stavu nouze (havarijní situace)

1. V případě stavu nouze (havarijní situace) podle čl. 2 odst. 8 těchto VPHA-BD organizuje MONDIAL vyslání technické pohotovostní služby do místa pojištění. TPS provede opatření nezbytná k odvrácení stavu nouze.
2. Technická pohotovostní služba zahrnuje tyto profese: instalatér, topenář, zámečnick, elektrikář, sklenář, pokrývač.
3. V případě požáru, úniku plynu apod. mohou být Urgentní asistenční služby poskytnuty až po zásahu veřejných pohotovostních zásahových jednotek (hasiči, policie apod.).
4. MONDIAL může zprostředkovat vyslání technické pohotovostní služby do místa pojištění i v případě, že se podle těchto VPHA-BD nejedná o stav nouze (havarijní situaci).

### Článek 8

#### Deratizace a dezinfekce

V případě nenadálého výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců ve společných prostorech bytového domu organizuje MONDIAL vyslání specialisty na deratizaci a dezinfekci, který provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu těchto živočichů.

### Článek 9

#### Servis domácích elektrospotřebičů

1. Službu Servis domácích elektrospotřebičů je pojištěný oprávněn využít kdykoliv, pokud potřebuje provést opravu těchto domácích spotřebičů:
  - lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička,
  - pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla,
  - myčka nádobí,
  - televizor,
  - sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), varná deska.
 Servis domácích elektrospotřebičů se vztahuje pouze na elektrospotřebiče, které se trvale nacházejí ve společných prostorech bytového domu.
2. Nárok na čerpání služby Servis domácích elektrospotřebičů vzniká, pokud jsou splněny následující podmínky:
  - 2.1. Porucha, která na domácím elektrospotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben.
  - 2.2. Na elektrospotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem.
  - 2.3. Elektrospotřebič byl zakoupen jako nový v ČR.
  - 2.4. Elektrospotřebič není starší pěti let, počítáno od data zakoupení.
3. V případě, že podle těchto VPHA-BD vznikl nárok na čerpání služby Servis domácích elektrospotřebičů, MONDIAL zorganizuje vyslání specialisty – opraváře elektrospotřebičů do místa pojištění za účelem k odstranění poruchy domácího elektrospotřebiče.

### Článek 10

#### Místní platnost Urgentních asistenčních služeb

Urgentní asistenční služby jsou poskytovány pouze v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

### Článek 11

#### Úhrada Urgentních asistenčních služeb

1. Pojištěný má nárok na bezplatné využití 5 asistenčních zásahů pro jeden bytový dům v rámci Urgentních asistenčních služeb v jednom pojistném roce, a to až do výše stanoveného limitu.
  - 1.1. Limit na jeden asistenční zásah činí 7 000 Kč.
  - 1.2. Do tohoto limitu jsou zahrnuty náklady spojené s příjezdem TPS, specialisty na deratizaci nebo dezinfekci nebo specialisty – opraváře elektrospotřebičů na místo pojištění, práce, materiál i náklady spojené s následným odjezdem.
2. Veškeré náklady spojené s asistenčním zásahem, které přesahují limit uvedený v čl. 11 odst.1, jsou hrazeny pojištěným.
3. Pojištěný hradí rovněž náklady na šestý a další asistenční zásah v jednom pojistném roce.
4. Pojištěný hradí rovněž veškeré náklady, včetně těch uvedených v čl. 11 odst. 1 spojených s asistenčním zásahem, které nesouvisí se stavem nouze (havarijní situací) nebo deratizací nebo dezinfekcí nebo s poruchou elektrospotřebičů.



5. V případech, kdy MONDIAL nebude schopný zajistit bezprostřední zásah v rámci Urgentních asistenčních služeb dle čl. 12 a pojištěný nebude moci čekat do doby, než MONDIAL zajistí zásah, MONDIAL proplatí odstranění stavu nouze (havarijní situace) či deratizaci nebo dezinfekci či odstranění poruchy domácích elektrospotřebičů, které si pojištěný zajistil vlastními silami, a to až do výše limitu uvedeného v čl. 11 odst. 1. Podmínkou tohoto postupu je předchozí projednání s operátorem MONDIAL a zaslání originálu účtu likvidačnímu oddělení MONDIAL na adresu MONDIAL Assistance s.r.o., likvidační oddělení, Na Maninách 7, 170 00, Praha 7.

#### Článek 12

##### Postup při využívání Urgentních asistenčních služeb

1. Ihned po zjištění stavu nouze (havarijní situace), výskytu hlodavců, obtížného hmyzu nebo jiných členovců nebo poruchy domácího elektrospotřebiče pojištěný kontaktuje MONDIAL na telefonním č. 283 002 737 a uvede následující údaje:
  - jméno a příjmení pojištěného, přípr. název a IČ,
  - telefonní číslo, na kterém je pojištěného možné kontaktovat,
  - číslo pojistné smlouvy sjednané u Allianz,
  - podrobný popis problémové situace – přesnou adresu a místo,
  - případně další informace, o které operátor MONDIAL požádá.
 Jméno pojištěného může s jeho souhlasem MONDIAL kontaktovat také jiná osoba, která má bydliště v pojištěném bytovém domě, nebo správce tohoto bytového domu.
2. Krátce poté operátor MONDIAL telefonicky znovu kontaktuje pojištěného a sdělí mu identifikační údaje TPS nebo specialisty (název firmy) a předpokládanou dobu jejich příjezdu.
3. Bezprostředně poté vyšle MONDIAL na místo TPS; u služeb deratizace a dezinfekce a Servis domácích elektrospotřebičů vyšle MONDIAL specialistu tak rychle, jak jen to bude možné, obvykle do 3 pracovních dnů. TPS, resp. specialista se představí jako partner MONDIAL. Pojištěný zkontroluje podle identifikačních údajů, že se jedná o firmu, jejíž příjezd oznámil operátor MONDIAL, a pokud tomu tak není, ihned kontaktuje MONDIAL.
4. V některých případech, zvláště v případech živelných událostí většího rozsahu, např. větrných smrští, jež způsobí škody na větším území, nebude MONDIAL schopný zorganizovat výjezd TPS (zejména sklenáře a pokrývače) na místo stavu nouze (havarijní situace) bezprostředně po jeho nahlášení. Učiní tak ale v nejbližším možném dohodnutém termínu.
5. V případě poruchy domácího elektrospotřebiče je pojištěný povinen předložit specialistovi – opraváři elektrospotřebičů doklad o zakoupení, záruční list nebo jiný obdobný doklad s datem prodeje. Na vyžádání MONDIAL je pojištěný povinen kopie těchto dokladů MONDIAL zaslat.
6. TPS nebo specialista pojištěnému po příjezdu a po zhodnocení situace sdělí, jaká opatření či opravy bude nutné uskutečnit, dále předpokládanou cenu za práci a použitý materiál. Pokud pojištěný vysloví souhlas s rozsahem opravy, cenou za práci a použitý materiál, uzavírá tímto s TPS nebo se specialistou ústní smlouvu o dílo. V opačném případě není TPS ani specialista oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.
7. TPS je následně oprávněna:
  - a) odstranit příčinu vzniku stavu nouze (havarijní situace),
  - b) zprovoznit nefunkční systémy nezbytné pro provoz Vaší domácnosti či nemovitosti,
  - c) pokud již škoda vznikla, provést nezbytná opatření ke zmírnění jejich následků nebo k zabránění vzniku škod následných.
8. Specialista na deratizaci a dezinfekci je následně oprávněn provést opatření k hubení nebo omezení výskytu hlodavců, obtížného hmyzu nebo jiných členovců.
9. Specialista – opravář elektrospotřebičů je následně oprávněn odstranit poruchu domácího elektrospotřebiče.
10. Pokud konkrétní situace neumožní bezprostřední zásah, TPS nebo specialista se spojí s MONDIAL, který rozhodne o dalším postupu.
11. Po provedení opravy jsou TPS nebo specialista povinni vystavit na místě protokol o zásahu. Po přečtení ho pojištěný podepíše. Tento protokol zároveň slouží jako záruční listina na provedené práce. Jedno vyhotovení protokolu bude ponecháno pojištěnému, druhé zůstává TPS nebo specialistovi.
12. V případě, že pojištěný neovládá český jazyk a TPS nebo specialista neovládají jazyk anglický, MONDIAL zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace do anglického jazyka.

#### Článek 13

##### Výluky z poskytovaných Urgentních asistenčních služeb

1. Nárok na poskytnutí Urgentních asistenčních služeb nevzniká v případě škody způsobené:
  - a) v souvislosti s jadernou energií,
  - b) v souvislosti s válečnými událostmi,
  - c) v souvislosti s vnitřními nepokoji,
  - d) v souvislosti s teroristickými útoky nebo represivními zásahy státních orgánů,
  - e) úmyslné, hrubou nedbalostí nebo pod vlivem alkoholu, omamných látek či drog pojištěnému nebo osobám, které využívají předmět pojištění.
2. MONDIAL nehradí rovněž:
  - a) následné finanční škody, zejména ztrátu na výděleku a ušlý zisk,
  - b) náklady, které se nevztahují k odvrácení stavu nouze nebo ke službě Servis domácích elektrospotřebičů nebo ke službě deratizace a dezinfekce,
  - c) náklady vynaložené bez předchozího souhlasu MONDIAL,
  - d) náklady na službu Servis domácích elektrospotřebičů, v případě poruch, které vznikly v důsledku živelných událostí.

## ČÁST III - Modré stránky Allianz

#### Článek 14

##### Rozsah služeb Modrých stránek Allianz

1. Modré stránky Allianz je pojištěný oprávněn využít kdykoli, pokud potřebuje provést opravu na zařízení své domácnosti nebo se rozhodne opravovat, rekonstruovat či stavebně upravovat svoji nemovitost nebo byt.
2. V případě, že podle těchto VPHA-BD vznikl nárok na čerpání služeb Modrých stránek Allianz, MONDIAL zprostředkuje zajištění realizace požadovaných prací některým z pověřených zhotovitelů z databáze MONDIAL.

#### Článek 15

##### Místní platnost Modrých stránek Allianz

1. Modré stránky Allianz nejsou vázány pouze k místu pojištění dle sjednané pojistné smlouvy, lze je využít na území České republiky, na kterém MONDIAL aktuálně poskytuje asistenční služby – Home Assistance.
2. Aktuální informace o rozsahu služeb poskytovaných MONDIAL v daném regionu na vyžádání sdělí pojištěnému Allianz SERVIS na lince 800 170 000.

#### Článek 16

##### Úhrada nákladů za Modré stránky Allianz

1. MONDIAL hradí náklady na zprostředkování díla zhotovitelem.
2. MONDIAL nehradí materiál, práci a všechny ostatní náklady spojené s realizací díla.
3. Sjednanou cenu za dílo je povinen zaplatit pojištěný nebo jiná osoba dle podmínek ujednaných se zhotovitelem ve smlouvě.

#### Článek 17

##### Postup při využití služeb Modrých stránek Allianz

1. Pokud chce pojištěný využít služby Modrých stránek Allianz, zavolá na bezplatnou telefonní linku Allianz SERVIS 800 170 000 nebo kontaktuje MONDIAL na čísle 283 002 737 a sdělí operátorovi následující údaje:
  - jméno a příjmení pojištěného,
  - číslo pojistné smlouvy sjednané u Allianz,
  - adresu nemovitosti nebo domácnosti, kde mají být požadované práce realizovány,
  - předpokládaný druh a rozsah požadovaných prací,
  - telefonní číslo, na kterém lze pojištěného zastihnout,
  - časové rozmezí v obvyklé pracovní době, kdy lze pojištěného telefonicky kontaktovat.
 Jméno pojištěného může s jeho souhlasem MONDIAL kontaktovat také jiná osoba, která má bydliště v pojištěném bytovém domě, nebo správce tohoto bytového domu.
2. MONDIAL zprostředkuje do 2 pracovních dnů kontakt s vhodným zhotovitelem ze své, případně jiné veřejně dostupné databáze, a to například těchto profesí: instalatér, tesař, topenař, tapetař, zámečnick, malíř, elektrikář, kameník, sklenář, zedník, pokrývač, klempíř nebo dalších profesí. MONDIAL sdělí pojištěnému obchodní jméno a identifikační údaje vybraného zhotovitele.
3. MONDIAL se svolením pojištěného zorganizuje kontakt mezi pojištěným a zhotovitelem formou telekonferenčního rozhovoru. Zhotovitel si s pojištěným během rozhovoru dohodne termín návštěvy místa, kde mají být požadované práce provedeny.
4. Po příjezdu zhotovitele zkontroluje pojištěný dle nahlášených identifikačních údajů, že se jedná o zprostředkovaného zhotovitele. Zhotovitel s pojištěným projedná rozsah, náročnost a způsob provedení prací (dále jen „dílo“) a učiní nabídku na uzavření smlouvy o dílo, která musí obsahovat harmonogram provádění jednotlivých prací, rozpočet ceny díla a záruku na jakost provedených prací. Cena sjednaná ve smlouvě o dílo je cenou konečnou a zhotovitel není oprávněn ji měnit jinak než v odůvodněných případech po dohodě s pojištěným a vždy formou písemné změny smlouvy. Pokud pojištěný nabídku zhotovitele nepřijme, může znovu kontaktovat MONDIAL a vyžádat si opakovaně poskytnutí této služby.
5. MONDIAL bude kontrolovat průběh realizace díla, včetně dodržování sjednaného harmonogramu prací, kvality a dohodnuté ceny. V případě, že zhotovitel nedodrží jakoukoliv část sjednané smlouvy, kontaktuje pojištěný ihned MONDIAL. MONDIAL bude oznámení ve spolupráci se zhotovitelem řešit a jednat s ním o jejich nápravě. Pokud bude pojištěný po dohodě se zhotovitelem požadovat změnit uzavřenou dohodu o dílo, je nutné o tomto záměru předem informovat MONDIAL. Ustanovení tohoto odstavce se vztahují pouze na služby zabezpečované smluvními partnery MONDIAL. V případě, že služba nebude zabezpečována smluvním poskytovatelem MONDIAL, bude pojištěný na tuto skutečnost upozorněn operátorem MONDIAL.
6. V případě, že pojištěný neovládá český jazyk a zhotovitel neovládá jazyk anglický, MONDIAL zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace se zhotovitelem do anglického jazyka.

#### Článek 18

##### Výluky z poskytovaných asistenčních služeb Modrých stránek Allianz

1. MONDIAL je oprávněn žádost pojištěného o poskytnutí asistenční služby stornovat, pokud se zhotoviteli opakovaně nepodaří s pojištěným telefonicky spojit ve stanovenou dobu.
2. MONDIAL není povinen pojištěnému zprostředkovat další kontakt na zhotovitele, jestliže v pojistném roce zaznamená tři žádosti pojištěného o poskytnutí služby za účelem realizace téhož díla, aniž by došlo k dohodě se zprostředkovaným zhotovitelem MONDIAL.

#### Článek 19

##### Obecná ustanovení

1. MONDIAL je oprávněn vyžádat si od pojištěného a pojistitele veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
2. Tyto VPHA-BD vstupují v platnost dnem 1. 1. 2009.



## Příloha č. 1

Č.	Místo pojištění	Pojistná částka	
		Pojištění budov	Přerušení provozu
1	Opavská 124, 749 01, Vítkov		
2	Opavská 125, 749 01, Vítkov		
3	Opavská 126, 749 01, Vítkov		
4	Budišovská 251, 749 01, Vítkov		
5	Budišovská 252, 749 01, Vítkov		
6	Budišovská 253, 749 01, Vítkov		
7	Budišovská 494, 749 01, Vítkov		
8	Budišovská 495, 749 01, Vítkov		
9	Budišovská 498, 749 01, Vítkov		
10	Budišovská 499, 749 01, Vítkov		
11	Husova 642, 749 01, Vítkov		
12	Husova 643, 749 01, Vítkov		
13	Husova 644, 749 01, Vítkov		
14	Klokočov 102, 749 01, Vítkov		
15	Klokočov 209, 749 01, Vítkov		
16	Klokočov 210, 749 01, Vítkov		
17	Komenského 154, 749 01, Vítkov		
18	Lhotka 24, 749 01, Vítkov		
19	Opavská 687, 749 01, Vítkov		
20	Opavská 688, 749 01, Vítkov		
21	Opavská 911, 749 01, Vítkov		
22	Opavská 912, 749 01, Vítkov		
23	Opavská 17, 749 01, Vítkov		
24	Švermova 249, 749 01, Vítkov		
25	Opavská 685, 749 01, Vítkov		
26	Opavská 686, 749 01, Vítkov		
27	Wolkerova 834 a 835, 749 01, Vítkov		
28	Radkov 57, 747 84, Radkov		
29	Mírových letnic 686 a 687, 747 87, Bud.n.Bud.		
<b>Celkem</b>		<b>477 974 640 Kč</b>	<b>0 Kč</b>