

**Smlouva o poskytování služby
přístupu k počítačové aplikaci "CEM"**číslo: **SL-05/2012**

uzavřená dle § 269 a násl. Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění mezi:

Poskytovatel: **SOFTLINK s.r.o.**
 se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou
 zastoupený: Ing. Jaromírem Charvátlem – jednatelem
 tel., fax: 315707121, [REDACTED] 315707200
 IČ: 27109682
 DIČ: CZ27109682
 číslo účtu: [REDACTED] u
 kontaktní pracovník: Martin Lejsek - obchodník
 tel.: [REDACTED]
 e-mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

a

Zákazník: **Městská část Praha 16**
 se sídlem: Václava Balého 23/3, 153 00 Praha 5 - Radotín
 zastoupený: Mgr. Karlem Hanzlíkem – starostou
 tel., fax.: [REDACTED], 234128101
 IČ: 000241598
 DIČ: CZ 000241598
 číslo účtu: [REDACTED]
 kontaktní pracovník: Pavel Švitorka
 tel.: [REDACTED]
 e-mail: [REDACTED]

(dále jen „zákazník“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby přístupu k softwarové aplikaci "CEM" (dále jen "Aplikace"). Aplikace zajišťuje pro zákazníka zobrazení informací o údajích měřicích přístrojů a čidel systému CEM, zobrazení dalších informací, odvozených z naměřených údajů a generuje pro zákazníka elektronické soubory dat, související s naměřenými údaji. Aplikace poskytuje zákazníkovi:
- dohled nad funkčností systémů, zabudovaných v objektu (budově, bytovém domě, několika budovách jednoho majitele.);
 - vyhodnocování provozních dat;
 - zajištění objektivních podkladů pro rozpočítání společných nákladů objektu (nákladů na zajištění tepla, ohřev teplé vody dle konfigurace instalovaného systému CEM) mezi jednotlivé uživatele objektu (bytové jednotky, nájemce místností.);
 - on-line informací o možných havarijních stavech.
- Podrobný popis Aplikace je na www.merenitepla.cz
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět pro zákazníka záruční a pozáruční opravy komponentů systému CEM, instalovaných v jeho objektu na základě Smlouvy o dílo č. **SL-04/2012** dle podmínek, uvedených v odstavci 4.3.
- 1.3 Zákazník se zavazuje zajistit pro poskytovatele připojení systému CEM, instalovaného v jeho objektu na základě Smlouvy o dílo č. **SL-04/2012**, k centrálnímu serveru s aplikací CEM prostřednictvím sítě Internet.
- 1.4 Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby úplatu (dále jen „poplatky“) dle odstavců 2.1, 2.2 a 2.3 této smlouvy.

2. Cena

- 2.1 Ceny (poplatky) za poskytované služby dle odstavce 1.1 jsou stanoveny podle typu a charakteru zpřístupněných informací (=subslužeb) takto:
- dílčí měsíční cena (poplatek) za přístup ke komplexním informacím o naměřených hodnotách systému CEM v objektu jako celku (včetně odvozených a analytických dat) činí **1283,- Kč měsíčně**. Sumarizace ceny za celé smluvní období je uvedena v Příloze 1 smlouvy;
 - dílčí měsíční cena (poplatek) za přístup ke komplexním informacím o funkčnosti měřicích přístrojů, připojených k systému CEM (kupříkladu vodoměrů, elektroměrů, plynometrů, teploměrů, kalorimetrů) v objektu jako celku (včetně odvozených a analytických dat) je poskytnuto **zdarma**;
 - dílčí měsíční cena (poplatek) za přístup k podkladům pro rozúčtování nákladů na zajištění vytápění objektu dle náměrů indikátorů tepla mezi jednotlivé uživatele objektu (domácnosti, firmy, nájemce) činí **0,- Kč měsíčně za každého uživatele objektu** (rozúčtovací jednotku);
 - dílčí měsíční cena (poplatek) za přístup k podkladům pro rozúčtování nákladů na zajištění ohřevu teplé vody v objektu dle náměrů vodoměrů TUV mezi jednotlivé uživatele objektu (domácnosti, firmy, nájemce) činí **0,- Kč měsíčně za každého uživatele objektu** (rozúčtovací jednotku);
 - dílčí měsíční cena (poplatek) za individuální přístup jednotlivého uživatele (domácnost, firma, nájemce) k relevantním datům daného uživatele činí **0,- Kč měsíčně za každý individuální účet uživatele objektu** (rozúčtovací jednotku).
- 2.2 Cena za poskytované služby dle odstavce 1.2 je stanovena takto:
- opravy systému CEM budou v záruční i pozáruční době prováděny výjezdem pracovníka poskytovatele na místo instalace a výměnou vadného dílu na místě. Cena za vadný díl se řídí aktuálním ceníkem dílů poskytovatele, jednotková cena za práci činí **700,- Kč za hodinu**. V záruční době budou vadné díly a veškeré práce poskytnuty zdarma s výjimkou neoprávněného výjezdu, kdy se jedná o poškození zařízení nebo o nefunkčnost systému způsobeného zákazníkem nebo třetí osobou;
 - cena za výměnu baterií teploměrů a převodníků systému CEM po 7-ti letech od instalace systému bude účtována ve výši aktuální ceny baterie a aktuální jednotkové ceny práce, která však nepřekročí částku 700 Kč za hodinu, přičemž za výměnu baterie modulu teploměru bude účtováno 10 minut práce, za výměnu baterie převodníku pulsů bude účtováno 20 minut práce, tj. poměrná část aktuální jednotkové ceny.
- 2.3 Dílčí ceny (poplatky) dle bodů a), b) c) a d) odstavce 2.1 jsou zákazníkovi účtovány za každý objekt, připojený k systému CEM, přičemž za "objekt" ve smyslu této smlouvy se považuje budova (bytový dům, kancelářská budova), nebo několik budov, které jsou z pohledu rozpočítávání nákladu jednou nákladovou jednotkou (mají společné náklady, které systém CEM rozpočítá mezi podřízené jednotky - jednotlivé byty, kanceláře). Typickým příkladem objektu je několik bytových domů, které mají společnou kotelnu a náklady na vytápění a ohřev teplé vody se rozpočítávají mezi nájemce jednotlivých bytů a nebytových prostor (=uživatele) ve všech domech.
- 2.4 Dílčí ceny (poplatky) dle bodů a) a b) odstavce 2.1 jsou zákazníkovi účtovány v paušální výši, bez ohledu na počet uživatelů (rozúčtovacích jednotek). Dílčí ceny (poplatky) dle bodů c) a d) odstavce 2.1 jsou zákazníkovi účtovány v závislosti na počtu uživatelů, mezi které se náklady rozpočítávají. Dílčí cena (poplatek) dle bodu e) odstavce 2.1 je zákazníkovi účtována podle požadovaného počtu individuálních účtů jednotlivých uživatelů.
- 2.5 Subsložby, zpoplatňované dle bodů a), b), c) a d) odstavce 2.1, jsou svým charakterem určeny pro majitele nebo správce objektu, a jsou přístupné pro zákazníkem stanovenou osobu (kupříkladu správce objektu) prostřednictvím heslem zajištěného vzdáleného přístupu k aplikaci typu "účet správce objektu". Subsložba, zpoplatňovaná dle bodu e) odstavce 2.1, je svým charakterem určena pro uživatele (majitele, nájemce) bytu či nebytového prostoru, a je přístupná pro zákazníkem stanovenou osobu (kupříkladu majitele bytu) prostřednictvím heslem zajištěného vzdáleného přístupu k aplikaci typu "účet uživatele". Pro každého uživatele objektu je zřízen individuální účet, zajištěný individuálním heslem.
- 2.6 Všechny ceny v odstavcích 2.1, 2.2 a 2.3 jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována dle platných zákonů.
- 2.7 Ceny za poskytované služby dle této smlouvy, uvedené v odstavci 2.1 nezahrnují dodávku (prodej, pronájem) žádných hardwarových komponentů systému CEM zákazníkovi. Instalace systému CEM v objektu je předmětem separátní smlouvy o dílo, kde zákazník je objednatelem díla a poskytovatel jeho zhotovitelem.

- 2.8 V případě, poruchy Aplikace po dobu delší 10-ti pracovních dnů v měsíci či v případě, že součet dní, v nichž nebylo možno užívat Aplikaci 24 hodin denně, přesáhne 10 pracovních dnů v měsíci, není zákazník povinen uhradit poskytovateli žádné ceny (poplatky) dle ust. čl. II. odst. 2.1. této smlouvy a poskytovatel není v takovém případě oprávněn vystavit zákazníkovi fakturu dle čl. III. této smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytované služby je poskytovatelem účtována měsíčně, a to do 15. dne kalendářního měsíce zpětně za měsíc předchozí.
- 3.2 Faktury s vyúčtováním za poskytované služby dle odstavce 3.1 budou zasílány zákazníkovi běžnou poštou. Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny údaje uvedené v zákoně č.588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.3 Doba splatnosti faktur je dohodnuta na 14 dní od jejich doručení objednateli.
- 3.4 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle odstavce 3.2, nebo byla vystavena v rozporu s ustanoveními této smlouvy o ceně a platebních podmínkách. Doba splatnosti opravené faktury je stanovena odstavcem 3.3.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz svého technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro zákazníka.
- 4.2 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost aplikace v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení s komponenty systému CEM ze strany zákazníka, nebo ze strany uživatelů systému.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provádět záruční a pozáruční opravy komponentů systému CEM, instalovaných v jeho objektu na základě Smlouvy o dílo č. **SL-04/2012** nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy u komunikačních komponentů (koncentrátor, připojení k internetu, sběrné jednotky) a nejpozději do 7-mi pracovních dnů u měřících elementů systému (teploměrů, pulsních převodníků). Systém je konstruován tak, že případné výpadky jednotlivých elementů po dobu výše uvedených lhůt pro opravu poruchy mají zcela nepatrný vliv na kvalitu a přesnost výstupů systému. V případě prodloužení poskytovatele s opravou komponentů, zavazuje se poskytovatel poskytnout zákazníkovi slevu z cen (plateb) sjednaných v odst. 2.1. čl. II této smlouvy ve výši 0,05% z částky fakturované dle čl. III této smlouvy, a to za každý den prodloužení s opravou komponentů.
- 4.4 Pověřený zástupce zákazníka je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytované služby dle předmětu této smlouvy, telefonem, faxem, nebo e-mailem na pracoviště poskytovatele:

Softlink s.r.o., Tomkova 409, Kralupy nad Vltavou
Telefon: 315 707 111, fax: 315 707 200, e-mail: cem@softlink.cz

Po nahlášení poruchy telefonem je zákazník povinen potvrdit poruchu faxem nebo e-mailem do 24 hodin od vzniku poruchy.

- 4.5 Poskytovatel je povinen nahlásit dobu opravy s dostatečným předstihem (minimálně 24 hodin) zákazníkovi, kdy uvede den a hodinu opravy tak, aby zákazník mohl zajistit přístup k těm komponentům systému, se kterými je nutné manipulovat v průběhu opravy poruchy. Zákazník je povinen požadovaný přístup pro poskytovatele zajistit. Zákazník potvrdí poskytovateli nahlášený termín opravy nebo navrhne termín jiný. Pokud nový termín znamená prodloužení doby opravy tato doba se nezapočítává do stanovené lhůty pro opravu komponentů podle Článku IV odst.4.3
- 4.6 Pokud nebude poskytovateli umožněn přístup k systému, přestože byl včas a v potřebném rozsahu vyžádán a zákazníkem potvrzen, a toto bude důvodem marného výjezdu poskytovatele k opravě poruchy, poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu nákladů za marný výjezd od zákazníka.
- 4.7 Poskytovatel odpovídá za obsah informací, které systém automaticky zjišťuje měřením (kupříkladu naměřená teplota, naměřený odběr vody), s výjimkou případů, uvedených v odstavci 4.8. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací, které zákazník vložil do systému (kupříkladu výchozí data o velikostech jednotlivých bytů, uživatelích bytů, údaje o nákladech na energie a média).
- 4.8 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací, které systém automaticky zjišťuje měřením v těch případech, pokud došlo k záměrné manipulaci s měřícími elementy systému zákazníkem, uživatelem, nebo třetí osobou, s cílem jejich záměrného zkreslení, nebo pokud došlo k nechtěné manipulaci s komponenty systému uvedenými osobami se stejným následkem.

- 4.9 Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet pro připojení k systému.
- 4.10 Zákazník je povinen chránit si důvěrnost přístupu ke svým datům (tj. k datům, souvisejícím s provozem v jeho objektu) naměřeným nebo vypočítaným systémem CEM zejména tím, že bude udržovat v utajení své přístupové údaje k systému a při volbě přístupového hesla bude dodržovat běžná pravidla pro ochranu počítačových údajů heslem.
- 4.11 Obdobná povinnost k ochraně důvěrnosti údajů, jak je popsána odstavcem 4.10 pro zákazníka, platí i pro všechny uživatele objektu, kterým zákazník zřídí individuální přístup k systému. Zákazník je povinen předat jednotlivým uživatelům přístupové údaje důvěrně a zároveň je poučit o nutnosti ochrany důvěrnosti přístupu, možnými následky v případě porušení důvěrnosti, jakožto i se zásadami a doporučeními pro ochranu přístupových údajů.
- 4.12 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, nebo jakoukoli jinou újmu, která vznikne zákazníkovi, jednotlivým uživatelům systému, nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k informacím v systému, které jsou určeny pro daného zákazníka, či uživatele (dále "vyhrazené informace"). Toto se nevztahuje na případy, kdy k přístupu nepovolané osoby k vyhrazeným informacím došlo prokazatelně vinou poskytovatele, jeho zaměstnance či dodavatele, kupříkladu prozrazením hesla, nebo předáním dat ze systému.
- 4.13 Zákazník je povinen seznámit všechny uživatele objektu s pravidly pro používání systému tak, aby nedocházelo k záměrnému či nechtěnému poškození elementů systému, nebo k záměrné či nechtěné manipulaci s elementy systému s následkem zkreslení či poškození údajů, zjišťovaných systémem. Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškození systému porucha, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat náklady na opravu této poruchy v plné výši i v tom případě, pokud bude poškozený element systému v záruční lhůtě.
- 4.14 Ke správné funkčnosti systému nejsou potřebné osobní údaje ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb o ochraně osobních údajů. Údaje, ze kterých lze nepřímou zjištění identitu některých osob (jméno a adresa uživatele bytu) jsou do systému případně zavedeny pouze za účelem zjednodušení již existující evidence, a to se souhlasem daných osob. Tyto údaje nejsou ve smyslu Zákona č 101/2000 Sb zpracovány, ani předávány dalším subjektům ke zpracování. V systému nejsou uchovávány žádné citlivé údaje ve smyslu tohoto zákona.

5. Zvláštní ujednání

- 5.1 Neplnění dohodnutých platebních podmínek podle této smlouvy zákazníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže zákazník ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 344 a násl. obchodního zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká zákazníkovi povinnost uhradit poskytovateli dlužné částky za již poskytnutou službu. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou zákazníkovi přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu.
- 5.2 Neopravení vad poskytovatelem ve lhůtě dle ust. čl. 4 odst. 4.3. Smlouvy a/nebo omezení poskytování Aplikace po dobu delší 14 kalendářních dnů v měsíci (včetně součtu jednotlivých dnů v měsíci, v nichž nebylo možno užívat Aplikaci řádně) je považováno za podstatné porušení této smlouvy, zakládající právo zákazníka od smlouvy odstoupit.
- 5.3 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku 1 této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu §374 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy. Každá taková změna musí být neprodleně protokolována dodatkem smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu 5-ti let.
- 6.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou.
- 6.3 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení, zákazník obdrží tři vyhotovení.
- 6.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání smlouvy oběma smluvními stranami, a to dnem, který nastal později. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby poskytovatelem.

Za Poskytovatele:

Za Zákazníka:

Podpis:

Podpis:

Datum:

17. 3. 2012

Datum:

15. 03. 2012