

Servisní a materiálová smlouva

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu,
servisu a pravidelných prohlídek, verze č. 02042015, (dále jen SMS)

Číslo smlouvy: JS.2015/117

uzavřena dle ustanovení občanského zákoníku platného od 1.1.2014 č. 89/2012 Sb., v platném znění mezi smluvními stranami:

Objednavatel:	Národohospodářský ústav AV ČR, v. i.	Zhotovitel:	JANUS spol. s r.o.
Fakturační adresa / Sídlo:	Politických vězňů 7, 110 00 Praha 1	Fakturační adresa / Sídlo:	Na Lysinách 43, 147 00 Praha
Korespondenční adresa:	Politických vězňů 7, 110 00 Praha 1	Korespondenční adresa:	Provozovna: Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha
IČO:	67985998	IČO:	40764281
DIČ:		DIČ:	CZ40764281
Zastoupen:	Doc. Ing. Michal Kejak, M.A., CSc.	Zastoupen:	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
Odp. osoba:		Odp. osoba:	
Bank. spojení:		Bank. spojení:	
		Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420	

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou.

1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu viz. Příloha č. 1

2. Parametry smlouvy

Datum zdanitelného plnění (datum instalace):

Doba trvání smlouvy (od data instalace):

Počáteční stav počítadel (status):

Měsíční limit počtu kopií formátu A4:

Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií:

Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:

Smluvní maximální pokrytí v %

/ Cena za překročení o každé započaté %:

Zvolené služby:

Papír:

Tonerové náplně a spotřební materiál:

Sešivací sponky:

Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :

Veškeré náhradní díly a servisní práce:

Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):

Cestovné a dopravné:

Správa SW

Předzásobení spotřebním materiálem:

Perioda zavezení spotřebního materiálu:

Pracovní doba poskytování servisních služeb:

Termín zahájení servisního zákroku:

Termín odstranění závady:

Termín poskytnutí náhradního zařízení:

Perioda profylaxe (počet stran A4):

Perioda fakturace:

Splatnost faktur:

Hlášení závad a požadavků:

3. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. *KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.*
 - 3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
 - 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu není součástí poskytování servisních služeb (pokud není dohodnuto jinak).
- 3.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednavatele (není-li stanoveno jinak).

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen:
- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
 - 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
 - 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
 - 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 4.2. Objednavatel je povinen:
- 4.2.1. Zařídít před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
 - 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
 - 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
 - 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
 - 4.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
 - 4.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany Zhotovitele.
 - 4.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli seznam sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (příloha č. 2) e-mailem na adresu statusy.myq@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
 - 4.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti zařízení a 60 měsíců, v případě déle trvající smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 4.4. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučovaného výrobcem tiskového zařízení a nedodržením ustanovení 4.2.9. smlouvy. Pokud Zhotovitel servisní výkon provede, Objednavatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně dopravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za další zhotovené kopie nad měsíční limit a cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 5.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednavatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést na základě vlastního uvážení analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané maximální výše černobílého pokrytí u černobílých a všech jednotlivých barevných pokrytí tonerů (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doúčtovat objednateli každé % pokrytí, které bude nad sjednaným maximálním pokrytím, dle sjednané ceny za překročení. Průměrné tonerové pokrytí zařízení je získáváno z reportů, které poskytují samotná zařízení. Data jsou uživatelsky dostupná na reportech, které lze vytisknout přímo ze zařízení. Kalkulace nadměrného pokrytí pro jednotlivou barvu je násobkem nadměrného pokrytí této barvy (nad maximální sjednané), počtu natištěných stran touto barvou v daném období a ceny každého procenta nadměrného pokrytí, dle smlouvy.
- 5.4. Zhotovitel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení provést analýzu skutečného zatížení zařízení a vyhrazuje si právo změny smluvních podmínek při jeho překračování.
- 5.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Objednavatel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem servisních prací.
- 5.6. Zhotovitel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je zhotovitel povinen objednavatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednavateli.
- 5.7. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 5.6. může objednavatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednavatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednavateli. Záznam bude obsahovat výr.číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednavatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. Objednavatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílčí plnění) ve výši stanoveného paušálu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 6.4. Zhotoviteli přísluší zvláštní poplatek (mimo poplatky specifikované v předchozích bodech), který je stanoven jako samostatné dílčí plnění této smlouvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacího období tj. kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak, a to po dobu trvání smlouvy. Výše tohoto poplatku (dílčího plnění) je stanovena jako součin ceny za další případné kopie, uvedené ve smlouvě a rozdílu mezi skutečným počtem provedených kopií, zjištěných odečtem z počítadla na přístroji (statusu), specifikovaném ve smlouvě a dohodnutým počtem kopií formátu (A4/A3) za zúčtovací období. Takto stanovený poplatek (dílčí plnění) bude vyúčtován zhotovitelem samostatným daňovým dokladem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury / daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).
- 6.5. Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění stanoveného minimálního měsíčního počtu kopií provedeného objednavatelem nemá vliv na výši poplatku, k jehož placení se objednavatel zavázal.
- 6.6. V případě prodloužení s placením faktury bude zhotovitelem účtována odběrateli smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 6.7. Zhotovitel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednavatele, a to zejména dle bodů 4.2.6 a 4.2.8

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami (viz. Příloha č. 3). Taková škoda jde k tíži objednavatele.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednavateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě. Pokud zhotovitel již dříve objednavateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítadla.
- 8.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednavatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- 8.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.
- 8.4. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předemném období a objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele.
- 8.5. V případě, že objednavatel překročí ve třech po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý měsíční limit počtu kopií za zúčtovací období o více než 30%, je zhotovitel oprávněn upravit dohodnutý měsíční limit počtu kopií formátu A4 a výši měsíčního paušálu.
- 8.6. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednavatele s úhradou poplatků. V tomto případě má zhotovitel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednavatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí zhotovitel objednavatele písemně.

9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 9.2. Pokud některá ze stran smlouvu ve lhůtě 90 dnů před uplynutím smluvné doby písemně nevypoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 9.3. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 3 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě.
- 9.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 9.5. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednavatel na vlastní náklady.
- 10.3. Případné změny či doplňky této smlouvy a Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.

- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy objednavatelem.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 10.9. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

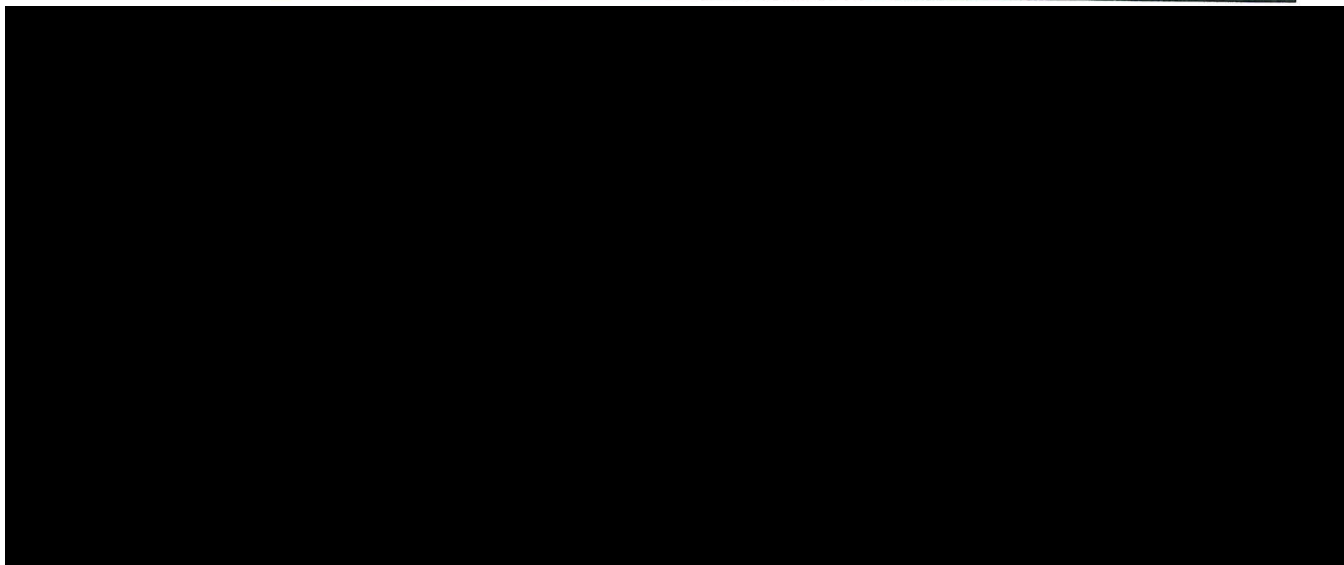
11. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu

V *Praze* dne: *12.1.2016*

V *Praze* dne: *12.1.2016*

Příloha č.1 – specifikace předmětu



MP



DATA PRODUCTS
Janus

tiskárny • kopírky • příslušenství • tisková řešení • podpora

Provozovna: Sarajevská 8, 120 00 PRAHA 2

Tel.: 222 562 246 • 602 214 982 • Fax: 222 563 255

E-mail: info@janus.cz • Web: www.janus.cz • www.kyocera.cz

JANUS, spol. s r.o. - Sídlo: Na Lysinách 43, 147 00 Praha 4 • IČO: 40764281 • DIČ: CZ40764281 • Firma je zapsána v OR vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 7420

Věc: Dodatek č. 1 k Servisní materiálové smlouvě č. JS2015/117

mezi smluvními stranami:

Objednavatel:	Národohospodářský ústav AV ČR, v.v.i.	Zhotovitel:	JANUS spol. s r.o.
Sídlo:	Politických vězňů 7, 110 00 Praha 1	Sídlo:	Na Lysinách 43, 147 00 Praha Provozovna: Českomoravská 2420/15, Praha 9
IČO:	67985998	IČO:	40764281
DIČ:	CZ67985998	DIČ:	CZ40764281
Zastoupen:	Doc. Ing. Michal Kejak, M.A., CSc.	Zastoupen:	Ing. Jiřím Hubeným, jednatel
Odp. osoba:		Odp. osoba:	
Bank. spojení:		Bank. spojení:	

Servisní materiálová smlouva č. JS2015/117 se rozšiřuje o sestavu uvedenou v článku č. 1.

1. Specifikace předmětu

2. Parametry smlouvy

Datum zdanitelného plnění (datum instalace):

Doba trvání smlouvy (od data instalace):

Počáteční stav počítadel (status):

Měsíční limit počtu kopií formátu A4:

Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit:

Smluvní maximální pokrytí v %

/ Cena za překročení o každé započaté %:

Zvolené služby:

Papír:

Tonerové náplně a spotřební materiál:

Sešívací sponky:

Náhradní díly a servisní práce:

Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):

Cestovné a dopravné:

Správa SW

Předzásobení spotřebním materiálem:

Perioda zavezení spotřebního materiálu:

Pracovní doba poskytování servisních služeb:

Termín zahájení servisního zákroku:

Termín odstranění závady:

Termín poskytnutí náhradního zařízení:

Perioda profylaxe (počet stran A4):

Perioda fakturace:

Splatnost faktur:

Hlášení závad a požadavků:

V Praze dne:

V Praze dne: 16. 1. 2017

MP

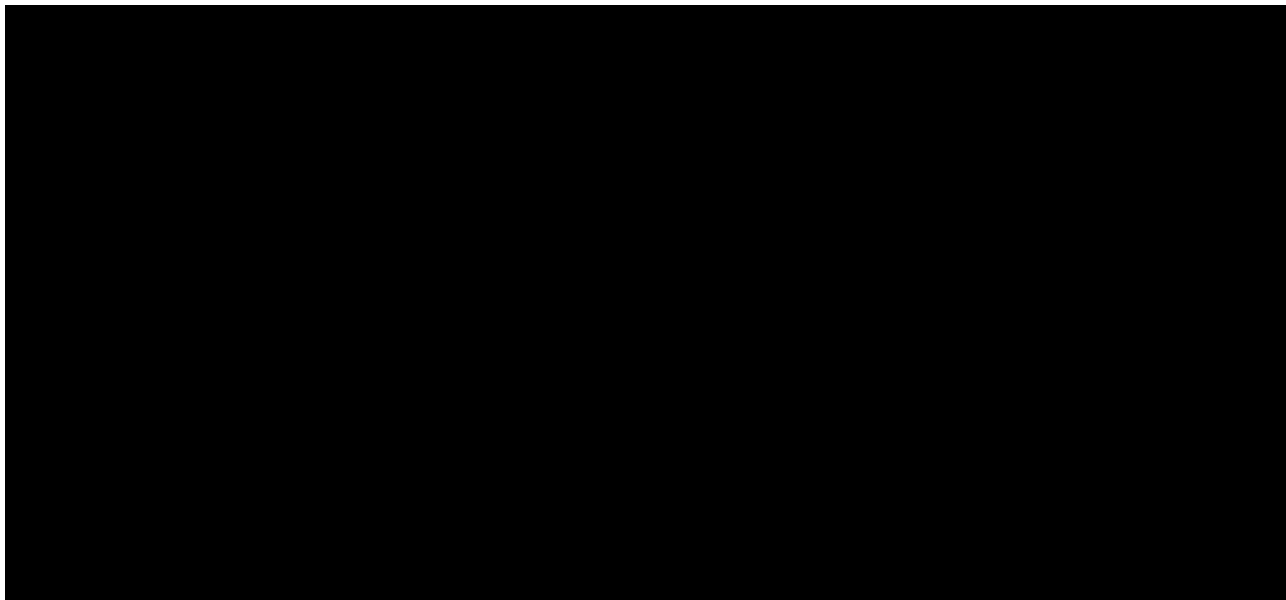
Věc: Dodatek č. 2 k Servisní materiálové smlouvě č. JS2015/117

mezi smluvními stranami:

Objednavatel:	Národohospodářský ústav AV ČR, v.v.i.	Zhotovitel:	Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.
Sídlo:	Politických vězňů 936/7, 110 00 Praha 1	Sídlo:	Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9
IČO:	67985998	IČO:	40764281
DIČ:	CZ67985998	DIČ:	CZ40764281
Zastoupen:	<i>doc. Sergey Slobodyan, Ph.D.</i>	Zastoupen:	Ing. Jiří Hubeným, jednatelem
Odp. osoba:		Odp. osoba:	
Bank. spojení:		Bank. spojení:	

Na základě již uzavřené Servisní materiálové smlouvy č. JS2015/117, která se rozšiřuje o tiskové

1.Specifikace předmětu



2.Parametry smlouvy

Datum zdanitelného plnění (datum instalace):

Doba trvání smlouvy (od data instalace):

Počáteční stav počítadel (status):

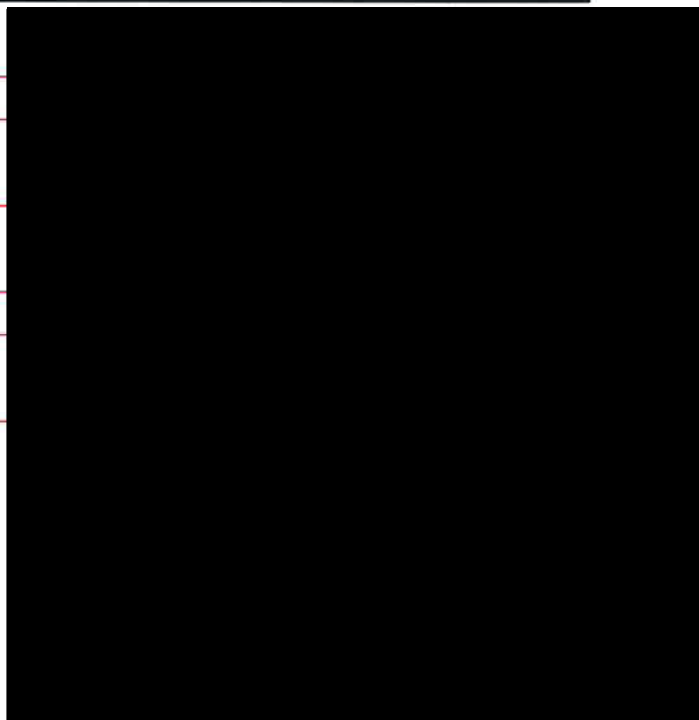
Měsíční limit počtu kopií formátu A4:

Měsíční poplatek za pronájem předmětu smlouvy:

Cena za zhotovené kopie:

Smluvní maximální pokrytí v %

/ Cena za překročení o každé započaté %:



Zvolené služby:

Papír:

Tonerové náplně a spotřební materiál:

Sešivací sponky:

Náhradní díly a servisní práce:

Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):

Cestovné a dopravné:

Správa SW

Předzásobení spotřebním materiálem:

Perioda zavezení spotřebního materiálu:

Pracovní doba poskytování servisních služeb:

Termín zahájení servisního zákroku:

Termín odstranění závady:

Termín poskytnutí náhradního zařízení:

Perioda profylaxe (počet stran A4):

Perioda fakturace:

Splatnost faktur:

Hlášení závad a požadavků:

V Praze dne: 25.11.2019

V Praze dne: 24.11.2019

Sch
pří
spr
zás