

Smlouva o poskytnutí služby

Tato smlouva o poskytování služby (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

Anabix CRM, s.r.o.

se sídlem Jana Babáka 2733/11, Královo Pole, 612 00 Brno

IČ: 26812894

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64759

zastoupena Lukášem Jelínkem, jednatelem

E-mail: [anonymizováno]

(dále jako „Poskytovatel“)

a

Centrum investic, rozvoje a inovací

se sídlem: Soukenická 54/8, 500 03 Hradec Králové

IČ: 71218840

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. Pr 863

zastoupená RNDr. Zitou Kučerovou, Ph.D., ředitelkou

E-mail: [anonymizováno]

(dále jako „Objednatel“)

(Poskytovatel a Objednatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

I.

Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Službu v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnutou Službu zaplatit sjednanou cenu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.

II.

Rozsah poskytování Služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Službu spočívající v poskytnutí sady on-line nástrojů a prostředků k řízení vztahů se zákazníkem – CRM systém (Customer Management Relationship), na základě předem provedené registrace Objednatel na webových stránkách Poskytovatele www.anabix.cz a zřízení uživatelského účtu. (dále jen „Služba“)
2. Provedení registrace a založení uživatelského účtu jsou nezbytnou podmínkou k užívání Služby. Veškeré informace, které se vztahují k registraci Objednatele, jsou obsaženy v obchodních podmínkách

Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, s jejichž textem byl Objednatel předem seznámen (dále jen „Obchodní podmínky“)

3. Obsahem Služby je především souhrn Obsahu Poskytovatele a souhrn Obsahu Objednatele.
 - Obsahem Poskytovatele se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) předkládané Poskytovatelem jako součást Služby, která vytvářejí funkční rámec Služby (formu) a její náplň (obsah)
 - Obsahem Objednatele se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) zasílané Objednatelem v souvislosti s užíváním Služby jako texty, obrázky, videa apod., může se jednat i o díla třetích osob, Objednatel však odpovídá za dodržení práv třetích osob (zejména autorských) ke zveřejňovaným či používaným materiálům, informacím a dílům třetích osob
4. Obsahem Služby je rovněž online technická pomoc a konzultace Poskytovatele při spuštění Služby a ověření funkčnosti Služby.
5. Poskytnutí Služby, které by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo odmítnout.

III.

Podmínky poskytování Služby

1. Poskytovatel uděluje Objednateli licenci ke Službě, Obsahu Poskytovatele, software a jiným autorským dílům Poskytovatele („Předmět licence“), nepřevoditelnou a nevýhradní licenci platnou ve všech zemích světa, k užití Předmětu licence (dále jen „Licence“). Licence je udělena pouze v rozsahu sloužícím k řádnému a obvyklému užití Služby.
2. Objednatel se zavazuje, že nebude pozměňovat či upravovat, kopírovat ani jinak rozmnožovat jakékoli informace, originál či rozmnoženiny Předmětu licence, ani z nich vytvářet souborná, či odvozená díla. Objednatel není oprávněn využívat Službu k jakýmkoli účelům odporujícím této smlouvě nebo právním předpisům. Objednatel se zavazuje, že Službu nebude využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů provozovaných Poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Služby třetími osobami.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude jakýmkoli způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoli rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoli materiály či informace týkající se Služby, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných Poskytovatelem.

4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služby do zaplacení daného finančního plnění.
5. V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služby potřebovat informace od Objednatele, má Objednatel povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
6. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytnutí Služby, zejména se Objednatel zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.

IV. Cena za Služby

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutou Službu v rozsahu sjednaném v článku II této Smlouvy stanovenou cenu za Službu.
2. Cena za poskytnutou Službu je stanovena platným ceníkem Služeb, který je umístěn na webových stránkách Poskytovatele <https://www.anabix.cz/pricing>.
3. Cena za služby se odvíjí od zvoleného tarifu Uživatelem ve výši:
 - **Tarif MIDI 19. 900,- /rok**za každý jeden kalendářní rok poskytování Služby podle této Smlouvy.
4. Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

V. Platební podmínky

1. Cena za službu je splatná na základě faktury vystavené vždy prvním dnem účtovacího období se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Faktura je v den vystavení zaslána emailem Uživateli a považuje se za doručenou následujícím dnem. V případě prokazatelného pozdějšího doručení se splatnost prodlužuje o počet dnů prodlení.
2. Cenu za Službu může Objednatel uhradit Poskytovateli následujícím způsobem:
 - bankovním převodem na účet uvedený ve vystaveném faktuře Poskytovatelem.
3. Cena za službu bude uhrazena:
 - jednorázově
4. Poskytovatel informuje Objednatele o změně ceny služby, pokud se ho tato týká.
5. V případě, že Poskytovatel eviduje fakturu Objednatele, která je po splatnosti, je Objednatel Poskytovatelem vyzván, aby provedl neprodleně

platbu po splatnosti. Jestliže Objednatel neprovede platbu ani po této výzvě, dojde Poskytovatelem k blokaci účtu Objednatele.

VI. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.
3. V případě ukončení smluvního vztahu před skončením doby, na kterou byla Služba předplacena, má Objednatel právo na vrácení poměrné části předplacené ceny za zbývajících období Služby, které následuje od okamžiku ukončení smlouvy výpovědí nebo dohodou.

VII. Ochrana osobních údajů

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a v souladu s obecným nařízením Evropské unie č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“), se obě smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby při realizaci závazků z této smlouvy vyplývajících zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí strany nebo pro jiné účely než ty, které jsou předmětem této smlouvy. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů zpracovává s pověřením Objednatele osobní údaje subjektů obdržených od Objednatele jako správce osobních údajů. Jedná se především o osobní údaje, které jsou Objednatelem vloženy do CRM systému Poskytovatele. A to o osobní údaje, které do systému vloží přímo Objednatel:
titul kontaktu
oslovení
jméno a příjmení,
telefon,
emailová adresa,
webové stránky
fotografie
pozice
adresa
pohlaví
případně další osobní údaje vložené Objednavatelem do vlastních polí

Osobní údaje, které lze získat v rámci funkčnosti CRM systému:

ID instance

Oblast zaměření

Záměr užívání CRM systému Anabix

Zvolený tarif a jeho platnost

Doba trvání spolupráce

Celkový počet kontaktů, firem, uživatelů, obchodních případů a seznamů

Napojené externí systémy

Počet triggerů

Skype adresa

Facebook profil

další stránky či adresy na sociálních sítích, které poskytne Objednavatel

3. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat veškeré osobní údaje pouze na základě doložených pokynů a pověření Objednatele jako správce osobních údajů, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele jako správce vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
4. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy vést řádné záznamy o činnostech zpracování v souladu s čl. 30 odst. 2 GDPR.
5. Veškeré zpracování osobních údajů Poskytovatelem je prováděno na území EU. Poskytovatel nepředává osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.
6. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje obdržené od Objednatele pouze za účelem splnění předmětu této smlouvy spočívající v poskytování služeb, v rozsahu v jakém je nezbytné tyto údaje zpracovávat pro naplnění předmětu této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti
8. Poskytovatel se zavazuje, že přijme veškerá možná technická a organizační opatření požadovaná dle čl. 32 nařízení EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“) vztahující se k zabezpečení zpracování osobních, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a to formou:
 - Zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systému
 - Schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě technických a fyzických incidentů

- Ukládání a předávání osobních údajů včetně citlivých v šifrované podobě
 - Přístupu do systému pouze na požádání Objednatele nebo v případě podezření na zneužití služby a to přes login, heslo a dvoufázovou autentizaci.
 - Uzamykání prostor Poskytovatelem, kde se osobní údaje zpracovávají
 - Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají
 - Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní
 - Zpracovávání osobních údajů pouze odpovědnými osobami
 - Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat
9. Poskytovatel se zavazuje, že dodrží podmínky stanovené nařízením pro zapojení dalšího zpracovatele osobních údajů, a to především tak, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. Pokud Poskytovatel zapojí takového zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, pak musí být tomuto zpracovateli na základě smlouvy nebo jiného právního aktu Unie, uloženy stejné povinnosti ohledně ochrany osobních údajů, které jsou obsahem této smlouvy mezi těmito stranami.
10. Poskytovatel se zavazuje být Objednateli jako správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
11. Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených nařízením.
12. V souladu s rozhodnutím Objednatele Poskytovatel všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
13. Poskytovatel dále poskytne Objednateli jako správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené nařízením, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
14. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli do 24h jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
15. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
16. Poskytovatel prohlašuje, že podnikl veškerá možná a nezbytná opatření, aby veškeré zpracovávané osobní údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

17. Zpracovávání osobních údajů Uživatele za jiným účelem, je možné pouze pro udělení předchozího souhlasu Objednatelem.
18. Objednatel rovněž bere na vědomí, že v rámci zpracování údajů za účelem plnění této smlouvy nebo za jiným účelem, ke kterému dal Objednatel dále souhlas, je Poskytovatel oprávněn zpracovávat i osobní údaje dalších osob, kterým Objednatel umožnil přístup ke Službě a jejím funkcím.
19. Každý Objednatel (v postavení Správce), nese odpovědnost za vlastní nastavení vnitřních pravidel pro zajištění dostatečných technologických a organizačních opatření, které slouží k maximální možné ochraně a zabezpečení osobních údajů a které jsou v souladu s GDPR. Splňuje veškeré zákonné povinnosti, které pro něj z GDPR či z jiných právních předpisů vyplývají, zároveň uchovává a zpracovává pouze aktuální osobní údaje, pro jejichž zpracování má vždy platný zákonný titul.
20. Poskytovatel za účelem poskytnutí Služby a její aktivace shromažďuje soubory cookies. Shromažďování cookies souborů je možné zamezit nastavením webového prohlížeče. Objednatel však bere na vědomí, že povolení cookies souborů je nezbytné pro spuštění Služby. Při zamezení nastavení cookies nelze Službu plně aktivovat.

VIII.

Odstoupení od Smlouvy

1. V případě, že Objednatel poruší povinnosti stanovené zákonem nebo touto smlouvou nebo neuhradí řádně a včas cenu za Službu má Poskytovatel právo omezit užívání Služby. Opětovně zprovoznění Služby po nápravě vadného stavu je zpoplatněno dle ceníku Poskytovatele.
2. Mimo výše uvedeného má Poskytovatel v případě, že Objednatel poruší povinnosti stanovené zákonem nebo touto smlouvou nebo neuhradí řádně a včas cenu za Službu, má právo bez dalšího okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování Služby. Objednateli v takovém případě nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny za využívání Služby.
3. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
4. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
5. V případě odstoupení jsou Smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude probíhat elektronicky přes e-mailové adresy Smluvních stran, uvedené v záhlaví této Smlouvy.
3. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
4. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
5. Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
6. Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
7. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
9. Smluvní strany prohlašují, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky Poskytovatele, které Objednatel obdržel spolu s písemným vyhotovením této Smlouvy, s jejich textem byl seznámen a tomuto bez výhrad rozumí.
10. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně. Na důkaz čehož smluvní strany připojují svoje podpisy.

V Brně dne

V Hradci Králové dne

Za
„Poskytovatele“

Za
„Objednatele“