

Smlouva
o poskytování servisní služby
(dále jen „smlouva“)



KVOPP00BCN70

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvními stranami

1. AutoCont CZ a.s.

se sídlem	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ	47676795
DIČ	CZ47676795
jednající/zastoupený	Petr Konečný, ředitel regionálního centra, na základě plné moci
bankovní spojení	Česká spořitelna a.s., číslo účtu 6563752/0800
spisová značka OR	Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

(dále jen „Dodavatel“)

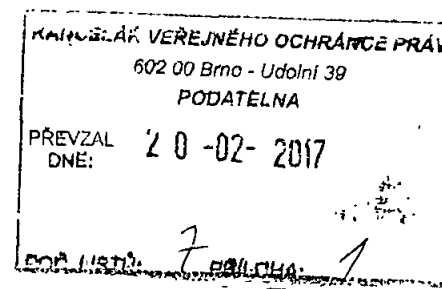
a

2. Kancelář veřejného ochránce práv

se sídlem	Údolní 39, 602 00 Brno
IČ	70836981
DIČ	nemá
jednající/zastoupený	JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D., vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv

(dále jen „Odběratel“)

Obě dále také samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“



Preamble

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné soutěže při zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování servisní služby“

1.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Servisní služby ve prospěch Odběratele, za podmínek a v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě
- 1.2 Služby budou poskytovány v období od 01. 03. 2017 po dobu 48 měsíců
- 1.3 Servisními službami se rozumí zejména
- pohotovost
 - Hot-line, konzultace
 - vzdálená správa aktivních prvků počítačové sítě
 - vzdálený dohled, vyhodnocování event logů
 - pravidelné (1x týdně) testování síťového prostředí
 - jedenkrát měsíčně vyhodnocení testů
 - provedení aktualizací SW a firmware
 - dohled nad stavem Firewallů a připojení
 - řešení problémů pomocí vzdálené správy
 - konzultace a řešení problémů s poskytovatelem připojení
 - jednou měsíčně návštěva technika v rozsahu 8 hod. práce (pokud není Odběratelem v aktuálním měsíci vyžádána, bude převedena do měsíce následujícího)
 - profylaktická kontrola
 - změny v nastavení, úpravy a opravy podle požadavků odběratele
 - kontrola stavu sítě a připojení

1 4 Jedná se o poskytování služeb v následujících dílčích plněních

1 4 1 **Poskytování služeb z oblasti správy počítačové sítě** (dále jen Správa sítě)

Správa sítě bude prováděna formou pravidelné údržby počítačové sítě, formou dalších vyžádaných služeb výkonu správcovství sítě a Hot-line podpory ve formě telefonické konzultace. Tyto služby mohou být prováděny na místě (u Odběratele) nebo vzdáleně (prostřednictvím vzdáleného přístupu), je-li to technicky možné.

Službami z oblasti výkonu správy sítě se rozumí zejména

- servis aktivních prvků počítačové sítě – Cisco switche, routery, FW
- vzdálená správa a administrace
- konfigurace, změny nastavení
- pravidelná kontrola a testování síťového prostředí
- pravidelný monitoring
- profylaxe
- řešení závad, výpadků a havárií
- vedení dokumentace a reportování
- údržba systémového prostředí sítě
- konfigurace aktivních prvků
- odstraňování hardware závad nad rámec supportu od výrobce
- udržování a vedení vytvořené dokumentace systému
- proškolení pracovníků obsluhujících sítí
- zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software produktů sítě prostřednictvím pravidelné údržby počítačové sítě
- vzdálené monitorování stavu počítačové sítě Odběratele a upozornění na nestandardní situace, které v této síti nastanou (je-li to technicky možné)
- upgrade SW a FW

1 4 2 **Služby v oblasti správy diskového pole** HP EVA4400 a SAN (dále jen Správa diskového pole).

Správa diskového pole bude prováděna formou pravidelné údržby, formou dalších vyžádaných služeb výkonu správcovství diskového pole a Hot-line podpory ve formě telefonické konzultace. Tyto služby mohou být prováděny na místě (u Odběratele) nebo vzdáleně (prostřednictvím vzdáleného přístupu), je-li to technicky možné.

Službami z oblasti výkonu správcovství diskového pole se rozumí zejména

- vzdálená správa
- monitoring
- změny v konfiguracích
- dohled nad stavem
- dohled, kontrola a verifikace záloh
- profylaxe
- řešení závad a havárií
- vedení dokumentace a reportování
- upgrade SW a FW

1.4.3 **Služby v oblasti správy virtuálního prostředí** VMware ESX, VIRTUAL DESKTOP (dále jen Správa virtuálního prostředí)

Správa virtuálního prostředí bude prováděna formou pravidelné údržby, formou dalších vyžádaných služeb výkonu správcovství virtuálního prostředí a Hot-line podpory ve formě telefonické konzultace. Tyto služby mohou být prováděny na místě (u Odběratele) nebo vzdáleně (prostřednictvím vzdáleného přístupu), je-li to technicky možné.

Službami z oblasti výkonu správcovství diskového pole se rozumí zejména

- vzdálená správa
- monitoring
- změny v konfiguracích
- dohled nad stavem
- profylaxe
- řešení závad a havárií
- vedení dokumentace a reportování
- upgrade SW a FW
- správa virtualizačních serverů
- správa desktopových a serverových image

1.5 Seznam základních HW zařízení a SW podporovaných dle této smlouvy (typy zařízení, platformy SW):

- 6x BL460c
- HP EVA4400 Dual Controller Array
- 2x BL480c
- ML350
- BLc3000
- BL c7000
- 2 x HP Brocade SAN Switch
- HP MSA 2000 Dual
- Cisco ASA5505-UL-BUN-K9
- HP D2600 Disk Enclosure
- HP 3PAR StoreServ 7200c
- HP Modular Smart Array MSA2040
- Cisco 3750X 24 Port
- HP ProLiant BL380e
- Virtuální prostředí VMware vSphere
- Virtuální prostředí VIRTUAL DESKTOP (10 PC stanic)
- Prostředí MS Exchange server
- Zálohovací systém TSM
- Případná další zařízení dle dohody Odběratele s Dodavatelem

Výměna těchto zařízení v průběhu trvání této smlouvy za ekvivalentní novější modely není důvodem ke změně smlouvy

2.

Způsob a místo plnění

- 2.1 Předmět smlouvy bude poskytován v pracovní dny od 8 00 do 17 00 hodin
- 2.2 Není-li v jednotlivých případech stanoveno jinak, místem plnění se rozumí sídlo Odběratele
- 2.3 **Kontakty Dodavatele:**



Adresa servisního střediska Dodavatele: AutoCont CZ a s., Kounicova 67a, 602 00 Brno
 Non stop servisní mobil: 723 465 416
 Telefonní linka pro bezplatné poradenství: 541 144 350

2.4 Kontakty Odběratele

Níže uvedené kontaktní osoby Objednatele jsou jediné oprávněné ze strany Objednatele, které smí zadat Dodavateli požadavek na servisní službu dle této Smlouvy a jeho realizace potvrdit

Ing. Josef Svoboda, josef.svoboda@ochrance.cz, 542 542 444

Ing. Jan Raab, jan.raab@ochrance.cz, 542 542 460

2.5 Způsob hlášení požadavků Odběratele:

Požadavky Odběratele budou hlášeny pouze osobami uvedenými v seznamu „Kontakty Odběratele“ jedním z následujících způsobů.

Emailem na	dispecink.jm@autocont.cz
Na non stop mobilní linku	723 465 416
Telefonicky na Dispečink	541 144 350
Webovým helpdeskem	http://acдохled.cz/

- 2.6 V případě, že při záručním servisním zásahu dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde, za předpokladu, že neobsahuje žádná data Odběratele, do vlastnictví Dodavatele a nahrazující komponent přejde do vlastnictví Odběratele.

3.**Cena**

- 3.1 Dodavatel bude poskytovat Servisní služby na základě objednávek a požadavků Objednatele
- 3.2 Objednatel bude čerpat kapacity Dodavatele v člověkohodinách, podle potřeby Objednatele
- 3.3 Předpokládaný rozsah odebíraných kapacit Dodavatele v člověkohodinách bude činit v průměru 30 člověkohodin ve třech po sobě následujících měsících po celou dobu platnosti smlouvy
- 3.4 Dodaná kapacita služeb bude Objednateli fakturována 1x za 3 po sobě jdoucí měsíce, na základě potvrzených servisních protokolů oběma stranami
- 3.5 Cena za plnění dle této smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran a skládá se ze součinu vyčerpaného počtu člověkohodin a hodinové sazby Dodavatele za jednu člověkohodinu poskytování služeb
- 3.6 Cena za jednu člověkohodinu za služby, které jsou předmětem této smlouvy, činí:
- | | |
|-----------------|---------------|
| Cena bez DPH | 1 350,00 Kč |
| DPH | : 283,50 Kč |
| Cena včetně DPH | . 1 633,50 Kč |
- 3.7 Cena dle odst. 3.6 této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Dodavatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu smlouvy. Cena obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do zániků závazků ze smlouvy
- 3.8 Tato hodinová sazba je platná pro pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. Při vyžádaných službách v době od 6.00 do 8.00 hodin a od 17.00 do 24.00 hodin může být částka navýšena o 50%. V době od 24.00 do 6.00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna může být částka navýšena o 50%.

4.**Platební podmínky**

- 4.1 Strany se dohodly, že Odběratel neposkytuje Dodavateli na provedení předmětu smlouvy zálohy.
- 4.2 Odměna za vyžádané činnosti předmětu plnění smlouvy bude fakturována vždy zpětně za každé tři po sobě jdoucí měsíce, k poslednímu dni třetího měsíce
- 4.3 Odběratel uhradí cenu za poskytnuté služby až na základě doručené faktury.
- 4.4 Cenu za poskytnuté služby uhradí Odběratel formou bezhotovostního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Dále musí faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména

zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Odběratel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli vrátit a Dodavatel je povinen vystavit Odběrateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury Odběratelem dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena Odběrateli.

- 4.5 Splatnost faktury činí čtrnáct (14) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury Odběrateli.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Odběratele. Odběratel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do čtrnácti (14) dnů po jeho obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

5.

Práva a povinnosti

5.1 Povinnosti Odběratele:

- Umožnit Dodavateli přístup do prostor v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným.
- Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne servisnímu technikovi Dodavatele veškeré informace potřebné k realizaci předmětu této Smlouvy, zejména informace o zařízeních a programovém vybavení Odběratele.
- Písemně potvrdit Dodavateli provedení opravy a potvrdit převzetí náhradního zařízení.
- V případě závady na zařízení, které je v záruce, záruku nedrží Dodavatel a Dodavatel ani neprodal toto zařízení Odběrateli, musí Odběratel poskytnout potřebnou součinnost k úspěšnému vyřešení takovéto závady nebo závadu vyřešit přímo s dodavatelem daného zařízení.
- Uhradit Dodavateli veškeré náklady, které Dodavateli vznikly při odstraňování závady na zařízení třetích stran. Jedná se o úhradu ceny použitých komponent nebo zařízení, práce a dopravy.
- Zabezpečit zálohování a rekonstrukci dat. Dodavatel neodpovídá za jejich ztrátu nebo poškození.

5.2 Povinnosti Dodavatele:

- V případě nahlášení (zjištění) závady na aktivním prvku Odběratele zahájí pracovník Dodavatele činnost vedoucí k odstranění závady nejpozději do 4 hodin.
- V případě nutnosti řešení problému, který bude označen Odběratelem výslovně jako závažný, přímo na pracovišti Odběratele se pracovník Dodavatele dostaví ještě též den, pokud byla závada řádně nahlášena do 13.00 hodin. Pokud je závada nahlášena po 13.00 hodině, dostaví se pracovník Dodavatele k řešení problému následující pracovní den do 10.00 hodin.
- Vyvinout nezbytné úsilí pro odstranění nahlášených (zjištěných) závad bez zbytečného odkladu, a to v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny závady.
- V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí, že závadu není možno odstranit do 48 hodin od nahlášení, navrhnout náhradní řešení (např. prodej nového zařízení, placenou zápůjčku nového zařízení) za ceny aktuální v době události.
- Oznámit Odběrateli veškeré skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění předmětu smlouvy.
- Poskytnout Odběrateli v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětu smlouvy.
- V případě závady na zařízení, které je v záruce, záruku nedrží Dodavatel, ale je smluvním partnerem výrobce, lze tuto záruku uplatnit u Dodavatele.
- Provádět ve spolupráci s Odběratelem verifikaci zálohovaných dat.

6. Mlčenlivost

- 6.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tato povinnost se rovněž vztahuje na veškeré informace, které Odběratel předá Dodavateli, a na veškeré skutečnosti, se kterými se Dodavatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména, nikoliv výlučně, na skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrnou informaci (dále jen „**chráněné informace**“)
- 6.2 Povinnost mlčenlivosti je Dodavatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu Odběratele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám. Splnění této povinnosti nevyklučuje rozmnožení chráněných informací pro potřeby Odběratele, které je nutné pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 6.3 Povinnost mlčenlivosti je Dodavatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; této povinnosti jej může zprostit pouze Odběratel svým písemným prohlášením.
- 6.4 Dodavatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „**oprávněné osoby**“). Na vyžádání Odběratele je Dodavatel povinen neprodleně Odběrateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
- 6.5 Dodavatel je povinen zajistit splnění povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly touto povinností vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k Dodavateli.

7. Sankce

- 7.1 Pokud bude Dodavatel v prodlení s provedením plnění předmětu smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou nebo konkrétním požadavkem vzneseným Odběratelem v rámci plnění předmětu smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli za každý případ a den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny (včetně DPH).
- 7.2 V případě porušení povinností dodavatele ve věci rozsahu poskytovaných služeb vymezených předmětem smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny (včetně DPH) za každé jednotlivé porušení povinností.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná čtrnáctý (14) kalendářní den od doručení výzvy k její úhradě Dodavateli.
- 7.4 Nárokováním, resp. úhradou smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody, ani možnost Odběratele požadovat po Dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené smluvní pokuty. Odběratel je oprávněn domáhat se náhrady skutečně způsobené škody přesahující smluvní pokutu.
- 7.5 V případě zpoždění Odběratele se zaplacením jednotlivých faktur se nestanoví smluvní pokuta. Smluvní strany se dohodly, že úrok z prodlení bude stanoven pouze ve výši příslušných a platných právních předpisů.
- 7.6 Pro případ porušení povinností mlčenlivosti Dodavatele dle této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností mlčenlivosti. Nárokováním, resp. úhradou, této smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody, která by na základě porušení povinností mlčenlivosti vznikla Odběrateli či třetím osobám. Odběratel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

8. Zánik smlouvy

- 8.1 V případě, že bude Dodavatel opakovaně (tj. po výslovném předchozím písemném upozornění) v prodlení s poskytnutím požadovaných služeb dle vymezeného předmětu této smlouvy, zejména nedostaví-li se na místo určené Odběratelem v době uvedené v této smlouvě, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Dodavatele, jež zakládá možnost Odběratele odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je Odběratel povinen Dodavateli oznámit písemně.
- 8.2 Ukončit platnost Smlouvy lze písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele i bez udání důvodu s 30-ti denní výpovědní lhůtou a to vždy k začátku následujícího měsíce.
- 8.3 Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních povinností souvisejících s povinností mlčenlivosti a povinností hradit jednotlivé sankce.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2 Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé strany, a že uskuteční veškeré právní úkony, které se ukáží být nezbytné pro realizaci povinností upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 9.4 Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.5 Dodavatel souhlasí se zveřejněním textu této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 9.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z toho jedno (1) vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno (1) vyhotovení Odběratel.
- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

V Brně dne 16. února 2017

V Brně dne 17-02-2017

Za Dodavatele

Petr Konečný
ředitel registru
na základě

Za Odběratele

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
vedoucí Kanceláře

AutoCont 42
AutoCont CZ a.s., Brno
Sochorova 23, 602 00 Brno
Tel.: 910 973 444, fax: 910 973 400
DIČ: CZ47676795

 KANCELÁŘ
VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV
602 00 Brno - Údolní 39
Telefon: +420 542 542 111

PLNÁ MOC

Zmocnitel: **AutoCont CZ a.s.**
Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00
IČ 47676795
zapsaný do obchodního rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 814
jednající předsedou představenstva ing. Jaroslavem Biolekem

Zmocněnec: **Petr Konečný**
funkce: ředitel regionálního obchodního centra


Zmocnitel uděluje tímto zmocnění plnou moc k tomu, aby:

za zmocnitele jednal s třetími osobami, podepisoval s třetími osobami smlouvy, rámcové smlouvy a přijímal od třetích osob objednávky, pokud předmětem takových právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb třetím osobám, a to do rozsahu 1.000.000 Kč bez DPH.

Tato plná moc se uděluje na období ode dne jejího vystavení do 31. 12. 2017.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoli písemně odvolat.

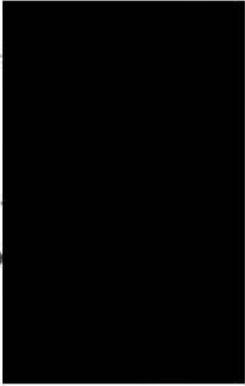
V Ostravě dne 19. ledna 2017


AutoCont CZ a.s.
Ing. Jaroslav Biolek, předseda představenstva

Plnou moc přijímám

V Brně dne 16.

Petr Konečný
ředitel regionálního



Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem 94205221-201235-170223111225, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z 8 listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon”)

Zajišťovací prvek:

bez zajišťovacího prvku

Subjekt, který autorizovanou konverzi dokumentu provedl:

Kancelář veřejného ochránce práv

Datum vyhotovení ověřovací doložky:

23.2.2017

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Jitka Fojtíková



94205221-201235-170223111225

Poznámka:

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.