



číslo Rámcové dohody: O2OP / 888334

číslo smlouvy Účastníka: 2210/2020

## **RÁM COVÁ DOHODA**

### **O PODM ÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOM UNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍŤE**

uzavřená mezi

#### **Fakultní nemocnice Hradec Králové**

Sokolská 581

500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

Bankovní spojení:

Česká národní banka, č.ú.: 24639511 / 0710

Její jménem jedná/zastoupená:

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.

Ředitel

(dále jen „Účastník“)

#### **O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským

soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha,

č.ú.: 69700-021 / 0100

Její jménem jedná/zastoupená:

Account Manager

na základě pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „O2“)

(společně též jako „smluvní strany“)

## **1. PŘEDM ĚT RÁM COVÉ DOHODY**

1.1 Předmětem této Rámcové dohody je:

- na straně jedné závazek O2 poskytovat Účastníkovi vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek;
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku poptávkového řízení s názvem „Záložní datové připojení Fakultní nemocnice Hradec Králové“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v jeho poptávce a v předložené nabídce O2 ze dne 16.11.2020 (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a poptávkou, resp. nabídkou, má přednost text poptávky a nabídky. Podrobná specifikace předmětu plnění je obsažena v příloze č. 1 této Rámcové dohody.

## **2. CENY A PLATEBNÍ PODM ÍNKY**

2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2, [www.o2.cz](http://www.o2.cz).



- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že fakturace bude probíhat v měsíčních cyklech a splatnost faktury (daňového dokladu) bude 30 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad - faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře bude mimo jiné uveden odkaz na tuto Rámcovou dohodu, název veřejné zakázky; prohlášení O2, že ke dni vystavení faktury není vedeno v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty; soupis příloh; razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu, nebude-li dohodnuto jinak. Dále se smluvní strany dohodly, že se vylučuje stanovení ceny ve splátkách i jiné způsoby financování (leasing, pronájem, outsourcing, úvěr) a zálohové placení.

### 3. DALŠÍ ÚČASTNÍCI RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Nepoužije se.

### 4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocnil-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinno Účastníkovi písemně oznámit.
- 4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím O2 a zavazuje se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je O2 oprávněno tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li však Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona o elektronických komunikacích v platném znění. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Při výpadku Služby nad smluvenou kvalitu je Účastník oprávněn účtovat O2 smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu, to však jen do maximální výše měsíční platby Účastníka za poskytnutou Službu za dané zúčtovací období. Jednorázový souvislý výpadek delší než 12 hodin nad smluvenou kvalitu může být důvodem k odstoupení Účastníka od této Rámcové dohody. Za účelem odstranění pochybností Účastník tímto potvrzuje, že doba, kdy se čeká na součinnost Účastníka, se do délky poruchy služby nezapočítává.
- 4.6 O2 je oprávněno účtovat Účastníkovi sankce pro případ, že Účastník bude v prodlení s úhradou ceny, a to ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě odstoupení od této Rámcové dohody pro problémy na straně Účastníka má O2 nárok pouze na úhradu nutných a prokazatelně vynaložených nákladů.



## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu je možné vypovědět i bez uvedení důvodu kteroukoliv ze smluvních stran, a to s 30-ti denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Zároveň se smluvní strany dohodly, že výpověď je možné učinit nejdříve po uplynutí 48 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, ne dříve.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. Spory z této Rámcové dohody budou řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu svýslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 5.7 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2, [www.o2.cz](http://www.o2.cz).
- 5.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.



**Přílohy:**

č. 1 – Zvláštní ujednání - Technická specifikace služeb (předmětu plnění) / Cenová nabídka

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Všeobecné podmínky O2 (k dispozici na internetových stránkách O2, [www.o2.cz](http://www.o2.cz))

V Hradci Králové dne 2.3.2021

V Hradci Králové dne 2.3.2021

Fakultní nemocnice Hradec Králové

O2 Czech Republic a.s.

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.  
Ředitel

Ing. Petr Šřiteský  
Account Manager



Příloha č. 1

**Zvláštní ujednání - Technická specifikace služeb (předmětu plnění) / Cenová nabídka**



Příloha č. 2

### Kontaktní informace

#### Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

#### Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

#### Zákaznická linka pro veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

**800 111 777** nebo z mobilního telefonu O2 \*77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: +420 720 720 777

fax: +420 271 461 750

e-mail: **korporace@o2.cz**

firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

**Technická podpora** (Helpdesk pro hlášení poruch fixních služeb a informace o průběhu jejich řešení, ověření funkčnosti, uzavírání poruch apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

**800 333 777 - dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: +420 720 720 073

fax: +420 271 463 554

e-mail: **silver\_sd@o2.cz**

Vášim Account Managerem je:



Vášim Specialistou podpory prodeje je:

