

Rámcová smlouva

Odborná podpora v oblasti informačních technologií

Číslo smlouvy objednatele 3/2021
Číslo smlouvy dodavatele

Smluvní strany

Objednatel	ČR – Rada pro rozhlasové a televizní vysílání
Sídlo	Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2
IČO	452 51 002
Zastoupený	
Bankovní spojení	
Číslo účtu	

a

Dodavatel	DELTA ADVISORY a.s.
	Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16336
Sídlo	Pobřežní 370/4, Karlín, 186 00 Praha 8
IČO	24709867
DIČ	CZ24709867
Zastoupený	
Bankovní spojení	
Číslo účtu	

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje, že na základě jednotlivých objednávek, na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době bude jako dodavatel poskytovat zákazníkům objednatele následující služby odborné podpory v oblasti kybernetické bezpečnosti:
 - a) zajištění bezpečnostní role Manažera kybernetické bezpečnosti, role Manažera kybernetické bezpečnosti bude vykonávána v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích vyhlášek.
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně cenu podle článku III.
3. Tato smlouva je sjednána jako rámcová, na jejímž základě budou poskytovány služby dle dílčích smluv založených jednotlivými akceptovanými objednávkami. Objednávka se realizuje následujícím postupem:
 - a) nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je objednatel povinen objednávku dodavateli doručit nejméně 10 dní před požadovaným počátkem dodávání poptávaných služeb ze strany dodavatele,

- b) dodavatel se zavazuje, že nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky písemně sdělí objednateli předpokládanou pracnost plnění a zda objednávku akceptuje, nebo ve stejné lhůtě odeslat objednateli své písemné výhrady k objednávce,
- c) písemné výhrady dodavatele k objednávce dle písmene b) se považují spolu s těmi částmi objednávky, ke kterým písemné výhrady nesměřují, za protinávrh (dále jen „protinávrh“),
- d) objednatel je oprávněn protinávrh
 - i) odmítnout (i svou nečinností),
 - ii) písemně přijmout, nebo
 - iii) odmítnout a odeslat novou objednávku. V případě odmítnutí protinávru a odeslání nové objednávky se přiměřeně aplikuje postup dle tohoto odstavce vyjma lhůty pro doručení objednávky, která se nepoužije.
- 4. Smluvní strany se dohodly na tom, že okamžikem, kdy objednatel obdrží od dodavatele písemnou akceptaci objednávky, nebo dodavatel obdrží od objednatele písemnou akceptaci protinávru, uzavřely spolu smluvní strany dílčí smlouvu. Doručením akceptované objednávky nebo protinávru příslušné smluvní straně se dílčí smlouva stává platnou.
- 5. Pro odstranění veškerých pochybností smluvní strany uvádějí, že ve vztahu k dílčím smlouvám mají ujednání o plnění vzájemných práv a povinností uvedená v dílčích smlouvách přednost před ujednáními této smlouvy.

III. Cena

- 1. Hodinová sazba činí 1 040 Kč (slovy jeden tisíc čtyřicet korun českých) za jednu člověkohodinu bez DPH.
- 2. V každé objednávce nebo v protinávru bude stanoven předběžný rozsah poskytovaných služeb. Cena dílčí smlouvy bude určena jako součin rozsahu skutečně poskytnutých služeb v člověkohodinách dle měsíčního výkazu poskytnutých služeb dodavatele schváleného objednatelem a hodinové sazby.
- 3. Počet objednávek je neomezený.
- 4. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s řádným poskytováním služeb. Dodavatel nebude řešit požadavky objednatele, které by mohly vést k překročení maxima uvedeného v odstavci 2.
- 5. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

- 1. Dodavatel se zavazuje vést měsíční výkazy služeb poskytnutých objednateli na základě dílčích smluv. Z měsíčního výkazu poskytnutých služeb bude zřejmý důvod (odkazem na dílčí smlouvu) a rozsah řádně poskytnutých služeb v člověkohodinách.
- 2. Objednatel se zavazuje hradit dodavateli cenu dle článku III za řádně poskytnuté služby, a to na základě faktur dodavatele řádně vystavených po předání a převzetí služeb poskytovaných na základě jednotlivých dílčích smluv.
- 3. Přílohou faktury musí být zmocněncem pro věcná jednání objednatele, odsouhlasené měsíční výkazy poskytnutých služeb, za které je dodavatelem nárokována cena služby.

4. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení objednavateli.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a číslo objednávky objednatele.
6. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 30 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
7. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 dnů.
8. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
9. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Doba plnění

1. Služby budou poskytovány v období od 15.3.2021 do 29. 2. 2024

VI. Poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby s potřebnou odbornou péčí, v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných norem, ve vysoké kvalitě odpovídající špičkové technické úrovni a profesionálnímu přístupu a způsobem odpovídajícím všeobecně uznávanému mezinárodnímu standardu v této oblasti.
2. Zmocněnci pro věcná jednání jsou uvedeni v příloze č. 1.
3. Dodavatel je povinen při poskytování služeb dbát pokynů objednatele a postupovat tak, aby nezpůsobil na majetku objednatele nebo třetích osob žádnou škodu nebo jinou újmu.
4. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli při poskytování služeb potřebnou součinnost, a to v takovém rozsahu, aby dodavatel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy.
5. Dodavatel může při poskytování služeb využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
6. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že má být takto chráněn celý dokument včetně příloh.
7. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu poskytování služeb. Dodavatel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 5 dnů.
8. Případné písemné výstupy poskytování služeb budou předány objednateli v elektronické formě v českém jazyce ve formátu DOCX.
9. Dodavatel je povinen při poskytování služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit, aby se na poskytování služeb podíleli pouze ti pracovníci dodavatele podle přílohy č. 2, kteří se zúčastnili bezpečnostního školení objednatele,

- b) zabránit přístupu k systémům RRTV zpřístupněným objednatelem pro potřeby poskytování služeb a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v písmenu a),
 - c) nesmí žádným jiným způsobem než pro potřeby poskytování služeb, používat zpřístupněné informační systémy,
 - d) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele,
 - g) po dobu poskytování služeb realizovat další potřebná bezpečnostní opatření.
10. Objednatel se zavazuje zprostředkovat do 10 dnů od nabytí účinnosti smlouvy bezpečnostní školení pro pracovníky dodavatele podle přílohy č. 2.
11. Pokud bude dodavatel pro potřeby poskytování služeb potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu tento přístup bude umožněn s tím, že:
- a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům dodavatele uvedeným v příloze 2 a dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby držely přidělené autentizační údaje v tajnosti,
 - b) dojde-li ke ztrátě autentizačních údajů nebo podezření na jejich prozrazení, tuto skutečnost dodavatel bez prodlení oznámí kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.

VII. Předání a převzetí

1. Místem předání a převzetí služeb je místo určené objednatelem.
2. Smluvní strany se dohodly na předání a převzetí služeb poskytovaných na základě jednotlivých dílčích smluv v termínu dokončení, předání a převzetí stanoveném v objednávce nebo protinávruhu, které zakládají příslušnou dílčí smlouvu.
3. O předání a převzetí služeb bude sepsán předávací protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran. V protokolu bude uvedeno, zda jsou služby bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost služeb sloužit účelu, bude v protokolu uvedena lhůta a způsob jejich odstranění. Dodavatel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem.
4. Objednatel není povinen převzít služby, které mají vady. V případě vad, které mají vliv na způsobilost služeb sloužit účelu, se služby nepovažují za dokončené. Nepřevzeme-li objednatel služby z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatelem specifikovány v zápisu o nepřevzetí služeb a tyto vady je dodavatel povinen odstranit do 15 dnů. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle odstavce 3, případně následně dle tohoto odstavce.

VIII. Vady služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby bez vad.
2. Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Má-li být vada služeb odstraněna, je dodavatel povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od oznámení vady objednatelem. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad dodavatele odstranění této vady třetí osobou. Dodavatel je

povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 14 dnů ode dne, kdy byl objednatelem vyzván k jejich úhradě.

IX. Sankční ustanovení

1. Dodavatel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné dílčí smlouvy za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad podle článku VII odst. 4 se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní; smluvní pokuta se však uplatní, byla-li lhůta k odstranění vad poskytnuta objednatelem opakovaně.
2. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne, kdy byla dodavateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě
 - a) prodlení dodavatele v rámci předání, nebo akceptace které přesáhne 20 dnů, nebo
 - b) je-li důvodné podezření, že došlo k ohrožení nezávislosti dodavatele ve vztahu k předmětu poskytované odborně-technické podpory.
7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 40 dnů.
8. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.
9. Objednatel je oprávněn vstoupit do pracovně právního vztahu s pracovníky Dodavatele či jeho subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění této smlouvy, pouze se souhlasem Dodavatele. Objednatel není oprávněn přijmout plnění shodná s předmětem této smlouvy od dodavatelů, kteří by k plnění těchto služeb využili pracovníky Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění této smlouvy nebylo-li to schváleno Dodavatelem. Toto ustanovení je platné po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 24 měsíců od jejího skončení. V případě porušení tohoto ustanovení je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.

X. Vlastnické právo a práva autorská

1. Okamžikem předání a převzetí služeb nabývá objednatel vlastnické právo k jejich výstupům a všem dílčím výstupům vzniklým při jejich poskytování a přechází nebezpečí škody na díle.
2. Na autorská díla případně vzniklá v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje dodavatel po dobu trvání autorských majetkových práv k dílu objednateli licenci – oprávnění užít dílo všemi způsoby známými v době uzavření smlouvy. Tato licence je

poskytována jako licence výhradní, územně, časově a množstevně neomezená a objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti.

3. Na databáze případně vzniklé v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje dodavatel po dobu trvání zvláštních práv pořizovatele k databázi objednateli výhradní, územně, časově a množstevně neomezené právo vytěžovat a zužítkovat celý obsah databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
4. Smluvní strany mají za to, že celková cena podle této smlouvy zahrnuje i případnou odměnu za licenci.
5. Dodavatel se zavazuje, že neposkytne výstupy služeb ani jejich části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
6. Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje objednateli uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti dodavatele podle předchozí věty.
7. Dodavatel není oprávněn výstupy služeb, jejich části ani dílčí výstupy vzniklé při poskytování služeb poskytnout třetím osobám. Dodavatel je oprávněn použít výstupy služeb, jejich části a dílčí výstupy vzniklé při poskytování služeb pro odbornou publikační činnost pouze na základě písemného souhlasu objednatele.

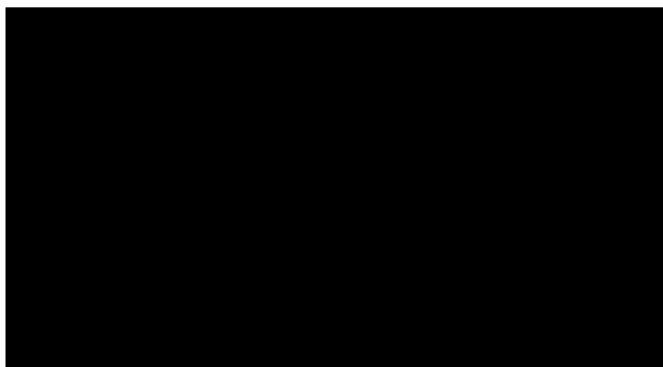
XI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že na základě této smlouvy nebude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem pro objednatele.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly na tom, že výpovědní lhůta činní (3) tři měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují nejpozději den následující po odeslání písemné výpovědi druhé smluvní straně odeslat rovněž oznámení o výpovědi prostřednictvím elektronické pošty.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam zmocněnců pro věcná jednání
 - Příloha č. 2 – Seznam spolupracujících osob
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

Za objednatele
V Praze dne



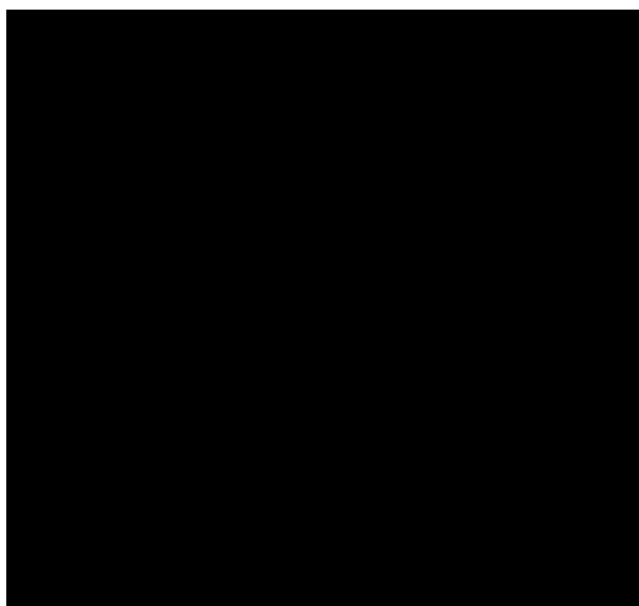
Za dodavatele



Příloha č. 1 – Seznam zmocněnců pro věcná jednání

Zmocněnec pro věcná jednání objednatele

Zmocněnec pro věcná jednání dodavatele



Příloha č. 2 – Seznam spolupracujících osob

za dodavatele:

