

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 33

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004574

Ze dne: 4. 3. 2021

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek
informatiky

Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.

Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e

IČO: 25783572

DIČ: CZ65993390

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00, nebude-li dohodnuto jinak

Termín dodání: Počátek plnění dnem nabytí účinnosti této Dílčí objednávky.

Plnění bude poskytováno po dobu 24 měsíců a fakturované na základě Předávacího protokolu, zpětně vždy za uplynulý kalendářní měsíc.

Kontaktní osoba objednatele: ■

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 4 036 800,-/ 4 884 528,-

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: ■

Přílohy:

Příloha č. 1

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ



Příloha č. 1

Návrh řešení na údržbu podporu a rozvoj GitLab a IDM na úrovni služby L2 a L3

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): J [REDACTED]

Datum: 22. února 2021

OBSAH

1. POPIS POŽADAVKU	2
1.1 Návrh údržbu a podpory provozu GitLab a IDM (21MD).....	2
1.1.1 Popis služby	2
1.1.2 Rozsah služby v rozsahu.....	2
1.2 Návrh na rozvoj GitLab a IDM	3
2. SOUČINNOST	3
3. CENA	3

1. POPIS POŽADAVKU

Tato nabídka je vymezením rozsahu plnění na zajištění provozní podpory služeb GitLab a Identity Management (IDM) a kontinuálního zajištění rozvojových požadavků těchto systémů. Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementované aplikace GitLab a IDM (midPoint)“. Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-003773.

1.1 Návrh údržbu a podpory provozu GitLab a IDM (21MD)

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace GitLab a IDM (midPoint). IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

1.1.1 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na činnost Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

1.1.2 Rozsah služby v rozsahu

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidents budou k řešení Dodavateli předávány a následně koordinovány prostřednictvím vlastního Help Desku s vazbou na Help Desk Objednatele. Help Desk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: pracovní dny Po - Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční vyhodnocovací/fakturační periody je dodavatel povinen zajistit provozní servisní podporu v rozsahu: **21 MD** (včetně služeb servisního manažera).

V případě vyčerpání servisních hodin během daného sledovaného měsíce, budou servisní práce realizovány na úkor hodin rozvojových. Pokud nebudou vyčerpány MD na drobné rozvojové požadavky ve sledovaném měsíci, je možné nevyužitě dny přesunout do následujícího měsíce. Takto lze nevyčerpané dny přesunout 2x po sobě, poté případně zanikají.

V rámci servisu se bude sledovat:

- Odezvu na nahlášení incidentu - potvrzení přijetí požadavku od ŘSD nebo provozovatele
- Analýzu incidentu - analýza, dopad a návrh řešení
- Vyřešení incidentu - vlastní vyřešení požadavku ŘSD
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu - Profylaktická kontrola
- Change management - analýza, projektové řízení rozvojových změn a implementace

- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých/disponibilních kapacit bude uváděno v reportu dle odst. 8. a 9., přílohy č. 9 RD.

1.2 Návrh na rozvoj GitLab a IDM

Řešení dílčích rozvojových požadavků, počítá s využitím kapacity **14 MD** (3MD projektového manažera, 3MD architekta/návrháře, 8MD služeb role programátor/kodér), které vznikají při nasazení řešení IDM do produkčního provozu. Rozvojovými požadavky se rozumí vývoj či customizace implementovaného řešení.

Pokud nebudou vyčerpány MD na drobné rozvojové požadavky ve sledovaném měsíci, je možné nevyužité dny přesunout do následujícího měsíce. Takto lze nevyčerpané dny přesunout 2x po sobě, poté případně zanikají. Tyto dny mohou být též využity v případě, kdy dojde k vyčerpání servisních dní.

2. SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

3. CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí **168 200,-Kč bez DPH**.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
	projektových manažer	3,00	5 400,00 Kč	16 200 Kč
	architekt/ návrhář	3,00	6 000,00 Kč	18 000 Kč
	programátor/kodér	8,00	5 200,00 Kč	41 600 Kč
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	21,00	4 400,00 Kč	92 400 Kč
			Cena celkem	168 200,00 Kč

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory 2roky.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní budou účtovány dle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.