

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU OBJEKTOVÉHO ZAŘÍZENÍ

evidovaná u Objednatele pod č. SML2021002, č. j. SPCSS-00207/2021

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, Praha 3, PSČ 130 00

zastoupený: [REDACTED]

IČ: 03630919

DIČ: CZ03630919

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. A 76922

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Trade FIDES, a.s.

se sídlem: Dornych 57, Brno, PSČ 617 00

zastoupená: [REDACTED]

IČ: 619 74 731

DIČ: CZ 619 74 731

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 2988

bankovní spojení: KB a.s., Brno-město,

číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní e-mailová adresa: info@fides.cz

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
tuto

smlouvu o poskytování servisu objektového zařízení

(dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě Prováděcí smlouvy č. SML2020098, č.j. SPCSS-077720/2020 / SMLPO-2020-991-000338 ze dne 2. 12. 2020 uzavřené mezi Smluvními stranami této Smlouvy provedl Zhotovitel pro Objednatele dílo spočívající v dodávce a instalaci objektového zařízení (dále jen „**OZ**“) typového označení specifikovaného v **Příloze č. 1**, určeného k přenosu zabezpečovacích informací z chráněného objektu do systému centralizované ochrany (dále jen „**SCO**“) Policie České republiky.
- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti OZ a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedené OZ dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje poskytovat mimozáruční servis OZ instalovaného v objektu objednatele a specifikovaného v **Příloze č. 1** (dále jen „**Servis**“) a zajišťovat tak jeho provozuschopnost za podmínek stanovených touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této Smlouvy.

Mimozáručním servisem se rozumí servisní činnost Zhotovitele během smluvní záruky ze smlouvy o dílo popsané v čl. 1.1. této smlouvy, na kterou se tato smluvní záruka nevztahuje (např. vady způsobené vyšší mocí, neodborných zacházení, revize apod.), a rovněž veškerá servisní činnost po ukončení smluvní záruky dle citované smlouvy o dílo. Pokud je tedy v přílohách této Smlouvy použitý pojem „servis“ v jakémkoli tvaru, je tím myšlena vždy mimozáruční servisní činnost Zhotovitele.

- 2.2. Servis OZ, který je předmětem této Smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů OZ tak, aby Objednatel mohl příslušné OZ spolehlivě užívat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto Smlouvou.
- 2.3. Místem plnění dle této Smlouvy je: **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., datové centrum Zeleneč, Čsl. armády 1060, Zeleneč, 250 91.**

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi Zhotovitelem a Objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu OZ (dále také jako „**Servisních služeb**“).

- 3.1. Poskytování servisní podpory SILVER

- 3.1.1. Servisní podpora SILVER je servisní a technická činnost realizovaná Zhotovitelem „na místě“ i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb vedoucích k odstranění incidentu dle kategorizace a podmínek uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy, prováděná na základě servisního záznamu.

- 3.1.2. Servisní podpora SILVER bude Zhotovitelem poskytována ode dne účinnosti této Smlouvy, ledaže byla v rámci záručních podmínek smlouvy o dílo dle čl. 1.1. této Smlouvy sjednána Servisní podpora SILVER. V takovém případě bude Servisní podpora SILVER poskytována od následujícího dne, kdy skončila tato smluvní záruka.

- 3.2. Revize OZ

- 3.2.1. Revize OZ zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu OZ včetně jeho funkční zkoušky.

- 3.2.2. Zhotovitel provede revizi OZ 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 3.2.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji Objednateli ve dvou vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 3.2.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalováno OZ, kterého se revize týká.
- 3.3. Opravy a údržba OZ
- 3.3.1. Opravy a údržba OZ zahrnují veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady OZ nebo jeho části a její následné opravě nebo údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro toto OZ. Opravami a údržbou dle této Smlouvy se rozumí výhradně ty činnosti, na které se nevztahuje záruka ze smlouvy o dílo uvedené v čl. 1.1 této Smlouvy.
- 3.3.2. Opravami a údržbou dle článku 3.3 této Smlouvy se rozumí zejména:
- a) diagnostika závady OZ,
 - b) oprava závady OZ, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti Objednatele nebo třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
 - c) opravy závad OZ po skončení smluvní záruky,
 - d) výměna komponent OZ.
- 3.3.3. Opravy a údržba OZ budou Zhotovitelem poskytovány na základě požadavku Objednatele oznámeného Zhotoviteli:
- na helpdesk: <https://helpdesk.fides.cz> nebo
- telefonicky na tel. čísle: **+420 602 214 777.**
- 3.3.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci OZ, na němž vyžaduje provedení údržby nebo opravy s popisem závady. V případě telefonického oznámení požadavku je objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 1 hodiny od telefonického oznámení potvrdit oznámení požadavku písemně (e-mailem). V případě prodlení s písemným potvrzením požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.3.5 této smlouvy až od zaslání písemného požadavku Objednatelem Zhotoviteli.
- 3.3.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit Servisní služby ve lhůtě stanovené v **Příloze č. 2** této Smlouvy a počítané od řádného ohlášení závady objednatelům způsobem popsáním v článku 3.3.3 a 0 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady OZ a jeho následné opravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní podporu.
- 3.3.6. O každém poskytnutí Servisní služby dle článku 3.4 této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalováno OZ, kterého se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté Servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě Smluvní strany.
- 3.3.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti.
- 3.4. Ostatní servisní služby
- 3.4.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
- a) preventivní kontroly OZ dle požadavku Objednatele,
 - b) konzultace týkající se požadavku Objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího OZ.

- 3.4.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti Objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího OZ.
- 3.4.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté Servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě Smluvní strany.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi Objednatelem a Zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná Zhotovitelem dle této Smlouvy.

4.1. Cena za servisní podporu SILVER

- 4.1.1. Cena za poskytování servisní podpory OZ dle článku 3.1 této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši dle **Přílohy č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.1.2. Sjednaná cena bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu – Zhotovitele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení daňového dokladu nebo poslední den v příslušném kalendářním roce, pokud daňový doklad nebyl do té doby vystaven. Objednatel uhradí poměrnou část sjednané ceny za období ode dne účinnosti této smlouvy do konce příslušného kalendářního roku na základě faktury zhotovitele vystavené za období, ve kterém byla uzavřena tato smlouva. Cena za poskytování servisní podpory OZ se neplatí za období ode dne účinnosti této smlouvy do dne předání a převzetí OZ.

4.2. Cena za provedení revize OZ

- 4.2.1. Cena za provedení revize OZ dle článku 3.2 této Smlouvy se sjednává ve výši dle **Přílohy č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.2.2. Sjednanou cenu je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli po provedení revize OZ včetně předání revizní zprávy. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.3. Cena za poskytnutí oprav a údržby OZ

- 4.3.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby OZ dle článku 3.3 této Smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle **Přílohy č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.3.2. Sjednanou cenu Zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.3 této Smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací.

4.4. Cena za ostatní servisní služby

- 4.4.1. Cena za ostatní servisní služby OZ dle požadavku Objednatele dle čl. 3.4 této smlouvy se sjednává vždy individuálně dohodou smluvních stran.
- 4.4.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací.
- 4.4.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků připojeného bezpečnostního systému s dopadem do vizualizace čidel objektu na dohledovém centru PČR, bude dohodou smluvních stran stanovena cena za provedení příslušné změny vizualizace v návaznosti na ceník uvedený v **Příloze č. 1** k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z ceníku uvedeného v Příloze č. 1.

- 4.5. K cenám sjednaným za poskytování servisu OZ bude připočtena cena použitého materiálu a dále náhrady nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výších uvedených v **Příloze č. 1** této smlouvy.
- 4.6. Ceny uvedené v **Příloze č. 1** jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 4.7. Splatnost řádně vystavených faktur (dále jen „**Faktura**“) obsahujících stanovené náležitosti musí činit minimálně 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.8. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a § 435 Občanského zákoníku. Zhotovitel je povinen k Faktuře připojit kopie příslušných servisních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje.
- 4.9. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 4.7 Smlouvy.
- 4.10. Veškeré Faktury se Zhotovitel zavazuje odeslat Objednateli, a to elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 4.11. Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.12. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 4.13. Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Objednatel na bankovní účet místně příslušného správce daně Zhotovitele.
- 4.14. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Zhotovitele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 4.15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Zhotovitele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 4.16. Zhotovitel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli – příjemci zdanitelného plnění s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 4.17. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být

postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčí se dobrým mravům.

5. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 5.1. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.
- 5.2. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každý kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
- 5.3. Cena za poskytování Servisu dle této Smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Zhotovitel zašle Objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku Smlouvy.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je z této Smlouvy povinen zejména:
 - a) umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup k místu, kde je instalováno OZ a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie;
 - b) umožnit pracovníkům Zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu Smlouvy a dohodnutých termínů,
 - c) v případě zjištění závady OZ ji neprodleně nahlásit Zhotoviteli dle podmínek stanovených touto Smlouvou;
 - d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob nebo osob nepovolaných do OZ,
 - e) zdržet se všech zásahů do OZ;
 - f) neprodleně uvědomit Kontaktní osobu Zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu OZ a které by mohly ovlivnit jeho funkci;
 - g) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný Servis.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1 této Smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu OZ dle čl. 3 této Smlouvy.

7. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 7.1. Zhotovitel je z této Smlouvy povinen zejména:
 - a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti OZ, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů;
 - b) nahlásit (odhlásit) stav OZ na pult centralizované ochrany ve spolupráci s Kontaktní osobou Objednatele před započítím a po ukončení prací na OZ;
 - c) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této Smlouvy;
 - d) před vstupem do objektu objednatel za účelem provedení revize OZ o této skutečnosti uvědomit Kontaktní osobu Objednatele v dostatečném předstihu, tj. min. 48 hodin před vstupem;
 - e) dodat Objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby OZ dle čl. 3 této Smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat;
 - f) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie Objednatele.
- 7.2. Zhotovitel se dále zavazuje:
 - a) poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;

- b) postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním dle této Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - c) bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - d) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
 - e) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - f) na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
 - g) dodržovat provozní řád a stanovená ochranná a bezpečnostní opatření v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění dle Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatel;
 - h) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci plnění;
 - i) použít veškeré podklady předané mu Objednatel pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 7.3. Zhotovitel bere na vědomí, že areál Objednatele je v režimovém opatření souvisejícím se zajištěním bezpečnosti, přičemž z tohoto důvodu Zhotovitel předloží Objednateli seznam všech jeho pracovníků, kteří budou provádět Servis v místě plnění.
- 7.4. Zaměstnanci Zhotovitele jsou zejména:
- a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu Objednatele, které budou dohodnuty mezi smluvními stranami;
 - b) povinni mít u sebe, popř. nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu Objednatele;
 - c) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy týkající se prováděných činností, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem ISO.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2. Tuto Smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- 8.3.1. prodlení Zhotovitele s poskytováním Servisu dle článku 3 Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
 - 8.3.2. celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 50.000,00 Kč (slovy: padesáti tisíc); nebo

- 8.3.3. další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.
- 8.4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 8.4.1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace;
 - 8.4.2. dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Zhotovitel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti; nebo
 - 8.4.3. proti Zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- 8.5.1. prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
 - 8.5.2. prodlení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu Zhotovitele Objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
- 8.6. Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Zhotovitelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Strany dohodly, že u zbývajících plnění dle Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Zhotovitele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících (výše ceny za Zhotovitelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené části plnění dle této Smlouvy). Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 9.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením opravy nebo údržby OZ dle článku 3.3.5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 9.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě Smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné Smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé Smluvní straně.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné Smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.

- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.

10. Vyšší moc

- 10.1. Pro účely této Smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu Smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na Zhotovitele a ovlivňují jeho plnění dle této Smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany Zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 10.2. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 957 ze dne 30. září 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními (dále jen „Usnesení“); prohlašuje, že mu tato pandemie koronaviru či vyhlášení nouzového stavu nebrání v plnění jeho závazků z této smlouvy a nepředstavuje tedy vyšší moc.
- 10.3. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 1 výše, Zhotovitel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smluveném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí Objednatele. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění díla dle této Smlouvy. Strany však výslovně sjednávají, že Zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.
- 10.4. Jestliže kterákoliv ze Stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají Strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
- 10.5. Nastane-li případ vyšší moci, pak Strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé Straně doklady, týkající se tohoto případu.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 11.2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v odst. 8.2 Smlouvy nebo statutárních zástupců Stran.
- 11.4. Oprávněné osoby
- 11.5. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

- 11.6. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu k Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 11.7. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
ve věcech smluvních: [REDACTED]
ve věcech technických: [REDACTED]
- 11.8. Oprávněnými osobami za Zhotovitele jsou:
ve věcech smluvních: [REDACTED]
ve věcech technických: [REDACTED]
- 11.9. Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Pro případ jakékoliv změny těchto osob se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy.
- 11.10. Oznámení mezi Stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné (papírové nebo elektronické) podobě a druhé Straně doručena osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy nebo adresu, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila, nebo datovou schránkou. Běžná pracovní komunikace může být vedena prostřednictvím elektronické pošty.
- 11.11. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.
- 11.12. Ukládá-li Smlouva předat některý dokument, musí být předán také v elektronické podobě.

12. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 12.2. Pro účely této Smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této Smlouvě.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 11.1 této Smlouvy.
- 12.4. Tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „ZoRS“). Objednatel zajistí uveřejnění smlouvy v registru smluv nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, a to včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto článku se

rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadat podle § 5 odst. 5 ZoRS do registru smluv. Před zasláním provede Objednatel anonymizaci této smlouvy (včetně jejích příloh) v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Anonymizaci vždy podléhají důvěrné informace, za které se považují veškeré informace, které jsou jako takové označeny, nebo jsou takového charakteru, že jejich vyjádření či zveřejnění může přivodit kterékoli smluvní straně újmu. Zhotovitel uděluje souhlas s uveřejněním smlouvy v registru smluv. Objednatel se zavazuje zaslat Zhotoviteli potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu po jeho obdržení.

- 12.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZoRS.
- 12.6. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 12.7. Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená ve Smlouvě.
- 12.8. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 12.9. Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 12.10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Stran v souladu se zákonem č. 297/2020 Sb. O službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
- 12.11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace OZ a ceník servisních služeb
 - Příloha č. 2 – Podmínky požadované úrovně služeb

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne Dle
____ elektronického
____ podpisu

Za Zhotovitele:

V dne Dle
____ elektronického
____ podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

Trade FIDES, a.s.

Specifikace zařízení:

Zařízení v objektu Objednatele, ke kterému jsou poskytovány servisní služby je objektová stanice typu PZL 10.

Ceník servisních služeb:

Cena za provedení revize objektového zařízení (bez revize přepěťové ochrany)	2 400 Kč
Servisní podpora SILVER pro OZ na 1 rok	2 160 Kč
Cena za každou započatou hodinu poskytnutí oprav a údržby	500 Kč
Výjezd servisního vozidla do Středočeského kraje	1 000 Kč

Cena vizualizace čidel PZTS za jeden chráněný objekt:

Celková cena = $k_1 + k_2 \cdot P + k_3 \cdot D$, kde:

Koeficient	Význam	Cena
k1	Cena za implementaci vizualizace čidel do SCO a další náklady vázané na chráněný objekt	4 100 Kč
k2	Cena za zpracování podkladů pro vytvoření vizualizace čidel jednoho podlaží objektu a další náklady vázané k počtu podlaží chráněného objektu	2 000 Kč
k3	Cena za implementaci jednoho aktivního prvku PZTS, který generuje události posílané do SCO a další náklady vázané k počtu čidel (prvků) PZTS	60 Kč
P	Celkový počet podlaží v chráněném objektu (v případě, že střežený objekt sestává z více samostatných budov, tak se počet podlaží jednotlivých budov sčítá)	
D	Počet aktivních prvků PZTS	

1. Parametry SLA pro záruční služby na objektová zařízení chráněných objektů:

Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
HAVÁRIE (A)	Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne	Do konce následujícího pracovního dne
CHYBA (B)	Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne	Do konce 3. pracovního dne
NEDOSTATEK (C)	Do konce následujícího pracovního dne	Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody.

2. Parametry SLA pro Servisní podporu SILVER

Dostupnost servisní podpory SILVER a parametry SLA

Servisní podpora bude poskytována v režimu 365x24/7, tedy nepřetržitě sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin. Pro incidenty a požadavky nahlášené v souladu s čl. 3.3.3 platí následující parametry SLA podle stupně závažnosti. Doby odezvy a řešení se počítají od nahlášení příslušného incidentu, problému nebo požadavku prostřednictvím jednotného kontaktního místa podpory v souladu s čl. 3.3.3.

Požadavky na servisní podporu typu SILVER

Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
HAVÁRIE (A)	Do 1 hod.	Do 24 hod.
CHYBA (B)	Do 4 hod.	Do konce následujícího pracovního dne
POŽADAVEK (D)	Do konce následujícího pracovního dne	Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody.

3. Kategorizace servisních záznamů

Závažnost incidentu pro objektová zařízení chráněných objektů může nabývat těchto stupňů (v pořadí od nejvyšší k nejnižší závažnosti):

- a) HAVÁRIE (kategorie A) - Připojení střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek znemožnění komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem a jeho monitoring.
- b) CHYBA (kategorie B) - Připojení střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek jakékoliv omezení komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem. Monitoring objektu a jeho střežení je funkční alespoň po jedné přenosové síti.
- c) NEDOSTATEK (kategorie C) - ostatní drobné incidenty, které nespadají do kategorie A nebo B.

Výpadek komunikačního kanálu poskytovaného třetí stranou (internet zajištěný objednatelem nebo mobilní připojení zajištěné operátorem se nezapočítává mezi incidenty. Případná nefunkčnost komunikace OZ po obnovení této služby již ovšem incidentem je.

4. Sankce

Při třetím a každém dalším incidentu kategorie A u objektového zařízení za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Zhotoviteli ve výši 5.000,- Kč.

Při šestém a každém dalším incidentu kategorie B u objektového zařízení za posledních 365 kalendářních dnů, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu vůči Zhotoviteli ve výši 2.000,- Kč.