

## Dodatek č.3 k Rámcové smlouvě o poskytování služeb Tisňové linky č. RSM-000052.00

(dále jen „Dodatek“),

mezi smluvními stranami:

Poskytovatelem: **JABLOTRON SECURITY a.s.**, IČO: 285 01 861, DIČ: CZ28501861, se sídlem K dubu 2328/2a, 149 00 Praha 4, spis. zn. obch. rejstříku B14899 vedená u Městského soudu v Praze, bankovní spojení: [REDAKCE] č. účtu: [REDAKCE] tel. [REDAKCE]

a

Zákazníkem:

<b>Označení podnikatele / název:</b>	Česká republika – GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL		
<b>Adresa sídla/Korespondenční adresa:</b>			
<b>Ulice:</b>	Budějovická	<b>č. p./č. o.</b>	1387/7
<b>Obec:</b>	Praha	<b>PSČ:</b>	140 00
<b>IČO:</b>	71214011	<b>Telefonní číslo:</b>	
<b>E-mailová adresa:</b>			

1. Dne 31.12.2013 byla mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena Rámcová smlouva o poskytování služeb Tisňové linky pod interním číslem RSM – 000052.00 (dále jen „SMLOUVA“).
2. Strany se dohodly, že ode dne účinnosti tohoto Dodatku se mění stávající znění SMLOUVY v rozsahu uvedeném v Příloze A tohoto Dodatku.
3. Poskytování Služeb ohledně Objektů Zákazníka střežených ke dni uzavření tohoto Dodatku, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 tohoto Dodatku, se řídí podmínkami uvedenými v Certifikátech (Příloha č. 1 tohoto Dodatku) vztahujících se k příslušným Objektům a dále pak Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele uvedenými v Příloze č. 3 tohoto Dodatku, které v celém rozsahu nahrazují dosavadní Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.
4. Účinnosti tento Dodatek nabývá dnem jeho podpisu oběma stranami.
5. Tento Dodatek se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom (1).
6. Přílohy tohoto Dodatku:  
Příloha A – Aktualizované úplné znění rámcové smlouvy  
Příloha č. 1 - Certifikáty střežených objektů  
Příloha č. 2 - Přehled střežených objektů  
Příloha č. 3 - Všeobecné obchodní podmínky

V Praze	dne 19. 02. 2021	V Hradci Králové	dne 3.2.2021
<b>Poskyvatel</b>	JABLOTRON SECURITY a.s.	<b>Zákazník</b>	Generální ředitelství cel
<b>Jméno, příjmení</b>	[REDAKCE]	<b>Jméno, příjmení</b>	[REDAKCE]
<b>Pozice</b>	ŘEDITEL OBCHODNÍ SÍŤE	<b>Pozice</b>	Vedoucí oddělení 134.3 Hospodářské správy
<b>Podpis</b>	[REDAKCE] JABLOTRON SECURITY a.s. K dubu 2328/2a, 149 00 Praha 4 800 522 501861	<b>Podpis</b>	[REDAKCE] GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ ODBOR 13 - odd. 134 140 96 Praha 4, Budějovická IČ: 71214011

JABLOTRON SECURITY a.s. | K dubu 2328/2a | 149 00 | Praha 4 | Česká Republika | Zákaznická linka: [REDAKCE] | www.bezpecnostnicentrum.cz

IČ: 28501861. SPOLEČNOST ZAPSANÁ U MĚSTSKÉHO SOUDU V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 14899, C. J. [REDAKCE]

## Příloha A – AKTUALIZOVANÉ ÚPLNÉ ZNĚNÍ SMLOUVY

### Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje napojovat na základě dílčích smluv alarmy ve střežených Objektch na dohledové centrum Tisňové linky Jablotron a poskytovat Zákazníkovi sjednané bezpečnostní služby.

- a) K uzavření jednotlivých dílčích smluv dojde, buď tím, že Zákazník vysloví svůj souhlas s nabídkou plnění (služeb) Poskytovatele v rámci aktivačního telefonického rozhovoru, nebo si smluvní strany písemně odsouhlasí Bezpečnostní dotazník týkající se konkrétního střeženého Objektu, obsahující jeho specifikaci, sjednané bezpečnostní služby a podrobnosti ohledně jejich nastavení.
  - b) V případě uzavření dílčí smlouvy v rámci aktivačního telefonického hovoru je specifikace střeženého Objektu včetně sjednaných bezpečnostních služeb obsažena v Poskytovatelem vystaveném Certifikátu, který slouží Zákazníkovi jako potvrzení o uzavření příslušné dílčí smlouvy.
  - c) Podrobnosti ohledně nastavení poskytovaných služeb budou obsaženy v příloze Certifikátu – Provozní a technické nastavení služeb.
  - d) Certifikát včetně přílohy bude bez zbytečného odkladu po ukončení příslušného aktivačního hovoru spolu s příslušnými Všeobecnými obchodními podmínkami zaslán Zákazníkovi elektronicky na jím požadovanou e-mailovou adresu.
  - e) Poskytování dalších bezpečnostních služeb týkajících se střeženého Objektu lze sjednat i písemným dodatkem k příslušné dílčí smlouvě.
  - f) Případný dodatek k dílčí Smlouvě bude Zákazníkovi zaslán v písemné podobě na jeho korespondenční adresu
  - g) Vzor Certifikátu je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
  - h) Vzor Bezpečnostního dotazníku je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
  - i) Ostatní vztahy týkající se poskytování služeb v Certifikátu, resp. Bezpečnostním dotazníku neuvedené se budou řídit Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele účinnými v době uzavření příslušné dílčí smlouvy, resp. v době uzavření dodatku k takové smlouvě.
2. Zákazník může v Bezpečnostním dotazníku pověřit montážního partnera, který mu provádí servis alarmu, aby za zákazníka oznamoval na dohledové centrum Tisňové linky Jablotron zahájení a ukončení servisních prací na alarmu.
- a) Zákazník si je vědom, že oznámením zahájení servisních prací na alarmu je objekt vyřazen ze střežení TLJ až do oznámení ukončení servisu.
  - b) Pověření může Zákazník, resp. administrátor udělit montážnímu partnerovi i kdykoliv v průběhu účinnosti dílčí smlouvy.
3. Přehled střežených Objektů bude Poskytovatelem pravidelně aktualizován při jakémkoliv změně příslušných údajů. Poskytovatel vystaví nový Přehled střežených Objektů vždy k posledního dne měsíce, v němž došlo ke změně, a zašle ho Zákazníkovi k odsouhlasení elektronicky na jím požadovanou e-mailovou adresu. Zákazník je povinen Přehled odsouhlasit vždy nejpozději do 14 dnů po jeho obdržení. Vzor Přehledu střežených Objektů je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Za poskytování bezpečnostních služeb se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli dohodnutou cenu, uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy – Ceník.
5. Poskytování jiných služeb Poskytovatele, neuvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, včetně podmínek, za kterých budou poskytnuty, bude vždy řešeno samostatným dodatkem této Smlouvy.

### II. Způsob účtování služeb

Účtování ceny bezpečnostních služeb bude probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou Zákazníkovi zasílány elektronicky.

### III. Závěrečná ujednání

1. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele účinné ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž každá ze Stran je oprávněna ji kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom (1).

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – vzor F-17-19\_Přehled střežených Objektů
- Příloha č. 2 – F-17-18\_Ceník
- Příloha č. 3 – vzor Certifikátu pro jednotlivé střežené Objekty
- Příloha č. 4 – vzor F-20-20\_Bezpečnostní dotazník
- Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele