**SMLOUVA O PODPOŘE A SERVISU PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ INTEGROVANÉHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY VE VZTAHU K TECHNOLOGIÍM ECC/IVISEC**

Smluvní strany:

**Technologie hlavního města Prahy, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 256 72 541

DIČ: CZ25672541

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 5402

zastoupené: Tomášem Jílkem, předsedou představenstva

Liborem Fialou, členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: 67/21

a

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 027 95 281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D., místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 053\_2021

(Objednatel a Poskytovatel společně též „**Smluvní strany**“, z nichž každá z nich samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)   
(dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel a Poskytovatel společně prohlašují, že:
      1. jsou právnickými osobami řádně založenými hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem: Mariánské nám. 2/2, PSČ: 110 00 Praha 1 (dále jen „**HMP**“), existujícími podle právního řádu České republiky a jejich jediným akcionářem je HMP;
      2. splňují veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a jsou oprávněné tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
      3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči nim není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, přičemž se zavazují se o hrozícím úpadku vzájemně bezodkladně informovat; a
      4. ke dni uzavření této Smlouvy vykonávají podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch HMP jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), přičemž jsou ovládány jako vnitřní organizační jednotka HMP, které má zároveň v obou Smluvních stranách výlučná majetková práva a disponuje samo veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v něm, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ; obě Smluvní strany v této souvislosti prohlašují, že budou dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy.
   2. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat tato svá prohlášení uvedená v odst. 1.1 tohoto článku této Smlouvy v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.
   3. Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne 31.12.2020 Smlouvu o poskytování poddodavatelských služeb pro zajištění provozuschopnosti Městského kamerového systému hlavního města Prahy (dále jen „**Smlouva MKS**“), jejímž předmětem plnění je úplatné poskytování Služeb dohledu, preventivní údržby, odstraňování vad a poruch, aktualizace databází kamer, správy datových úložišť a sítě, správy SW, a Objednávkových služeb (dále jen „**Služby MKS**“).
   4. Nedílnou součástí Služeb MKS jsou i dílčí služby podpory a servisu k technologii ECC®/IVISEC® (dále jen „**Služby ISW**“) k jádru Městského kamerového systému hl. m. Prahy(dále jen„**MKS HMP**“)**.** S ohledem na omezený předmět plnění Smlouvy MKS ve vztahu ke Službám ISW je nezbytné tyto pro Objednatele z důvodu navazujících aktivit zajistit pro celý Integrovaný kamerový systém hlavního města Prahy (dále jen „**IKS HMP**“).
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby ISW ve vztahu k IKS HMP, to vše v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
   2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby ISW, a to vždy po poskytnutí Služeb ISW a za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Služby ISW po dobu 05.03.2021 až 31.03.2021.
   2. Místem plnění, resp. poskytování Služeb dle této Smlouvy, je primárně území hlavního města Prahy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
   3. Pokud to povaha poskytování Služeb dle této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby ISW dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE
   1. Poskytovatel se zavazuje:
      1. poskytovat Služby ISW podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
      2. poskytovat Služby ISW podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než tři (3) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
      3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování Služeb ISW dle této Smlouvy nezbytné;
      4. písemnou formou oznámit Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb ISW dle Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to nejpozději následující kalendářní den poté, co se Poskytovatel o vzniku či existenci překážky dozví;
      5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      6. v odůvodněných případech za účelem zamezení vzniku škody i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro poskytování Služeb ISW dle této Smlouvy nezbytné; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
      7. postupovat při poskytování Služeb ISW dle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
      8. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
      9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a povinností Smluvních stran;
      10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
      11. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      12. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli.
   3. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů či jakékoliv třetí osoby, má Poskytovatel odpovědnost za poskytování Služeb ISW dle této Smlouvy, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.
   4. Oprávněný zástupce a kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech týkajících se Smlouvy (tj. ve věcech smluvních a obchodních, s výjimkou možnosti měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky) a ve věcech technických a provozních jsou Tomáš Kubíček, e-mail: a Kamil Kačer, e-mail: Tyto osoby jsou oprávněné vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a dále jednají jménem Smluvních stran v rámci reklamačních řízení a řízení ve věci uplatňování záruk. Osobami oprávněnými jednat ve věcech obchodních a smluvních, s právem měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky, jsou členové statutárních orgánů Poskytovatele.
5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE
   1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem a v termínu splatnosti určeném touto Smlouvou.
   2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb ISW Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Součinností se rozumí i poskytování veškeré související Objednateli dostupné příslušné dokumentace a přístupů vztahující se k poskytování Služeb dle této Smlouvy. Nejsou-li taková příslušná dokumentace či přístupy Objednateli dostupné, či neexistují-li, vyvinou vzájemně Smluvní strany maximální úsilí k jejich získání. V případě, kdy i přes maximální vyvinuté úsilí obou Smluvních stran není možné příslušnou dokumentaci či přístupy získat, nevztahuje se na Poskytovatele, k plnění, ke kterému se tato dokumentace či přístupy vztahují, povinnost poskytnutí SLA, záruk ani lhůty pro odstraňování vad dle této Smlouvy a jejich příloh.
   3. Budou-li Služby ISW poskytnuty Poskytovatele Objednateli řádně a včas, je Objednatel povinen poskytnuté Služby ISW akceptovat za kalendářní měsíc, ve kterém jsou Služby ISW poskytovány. K akceptaci je povinen Poskytovatel vydat písemný akceptační protokol a doručit ho Objednateli nejpozději do tří (3) pracovních dnů po skončení měsíce, na který se akceptace vztahuje. Objednatel není povinen poskytnuté Služby ISW akceptovat pouze tehdy, pokud neodpovídají kvalitativně nebo rozsahem nebo neodpovídá-li stanovený způsob jejich poskytnutí této Smlouvě.
   4. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, platí pro poskytování Služeb ISW IKS tato pravidla:
      1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Služeb ISW IKS do 3 hodiny 50 minut po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 95 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
      2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Služeb ISW IKS, ale omezuje provoz IKS HMP, maximálně do 47 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do čtrnácti (14) dnů a 20 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
      3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do šesti (6) dnů 20 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu dvacet devět (29) dnů a 19 hodin od jejího nahlášení,
      4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
      5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
   5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v režimu 24x7. V případě, kdy Služba ISW IKS, již není z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytována, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění záručních vad a pro jejich samotné odstranění počítány dle výše uvedených kategorií a rovněž v režimu 24x7. Zatřídění výpadků a vad do jednotlivých kategorií vychází z Přílohy č. 1, odst. 2.3 Služby odstraňováni vad a poruch, Smlouvy o zajištění provozuschopnosti městského kamerového systému uzavřené mezi hlavním městem Prahou a Technologie hlavního města Prahy, a.s., a zveřejněné v registru smluv dne 30.12.2020, č. smlouvy HMP: INO/32/04/000189/2020, č. smlouvy Objednatele: 217/2020.
   6. Pokud vyjde najevo, že Objednatel požadoval po Poskytovateli činnost nad rámec této Smlouvy, je povinen takovou činnost řádně uhradit v samostatné faktuře zaslané Poskytovatelem, pokud je toto Objednateli Poskytovatelem dopředu oznámeno a Objednatelem odsouhlaseno písemně, případně elektronicky.
   7. Oprávněnými zástupci a kontaktními osobami Objednatele jsou:

ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

ve věcech smluvních (s výjimkou možnosti měnit či rušit Smlouvu či uzavírat k ní dodatky), ve věcech obchodních a věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

1. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena Služby ISW činí **150 000 Kč** (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty („DPH“), přičemž takto ujednaná cena je stanovena jako cena celková, tj. jako cena nejvýše přípustná, která obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy. Cena Služby ISW IKS je odvozena od ceny hrazené Poskytovatelem poddodavateli dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, přičemž podíl Poskytovatele z této částky činí 200 000 Kč bez DPH.
   2. Platební podmínky:
      1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
      2. Poskytovatel se zavazuje zaslat elektronicky Objednateli fakturu za skutečně Poskytovatelem poskytnuté a Objednatelem akceptované Služby ISW dle této Smlouvy, a to do tří (3) pracovních dnů ode dne předání poskytnutých Služeb na základě protokolu. Všechny faktury musí být doručeny na adresu Objednatele: **uctarna@thmp.cz**, a to elektronicky ve formátu .pdf nebo .jpg.
      3. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění Služeb, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
      4. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
      5. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.
      6. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
      7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
2. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A JINOU ÚJMU
   1. Poskytovatel odpovídá za škody a jiné újmy jím způsobené při poskytování Služeb ISW svojí činností nebo prostřednictvím třetích osob, které ke své činnosti použil, nejen vůči Objednateli, ale také vůči třetím osobám. V případě jakéhokoli narušení nebo poškození majetku je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, a není-li to možné, pak v celé výši finančně nahradit.
   2. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem svou činností třetí osobě (zejména pak Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 25 000 000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do pěti (5) pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
   3. Poruší-li Poskytovatel jakékoliv ustanovení tohoto článku týkající se pojistné smlouvy, nezbavuje ho to odpovědnosti nahradit veškerou způsobenou škodu a jinou újmu Objednateli nebo třetí osobě.
   4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku z   titulu smluvních pokut proti jakékoliv pohledávce Objednatele vyplývající z této Smlouvy.
3. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které jsou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

* 1. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
  2. Za třetí osoby podle odst. 8.2 této Smlouvy se nepovažují:
     1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
     2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
     3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
     4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
  3. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
  4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které platná a účinná právní úprava vyžaduje a které mohou být dle platné a účinné právní úpravy splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle platné a účinné právní úpravy v konkrétním případě vyžadovány.
  6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  8. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která IKS HMP obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
  9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
     6. jsou obsažené ve Smlouvě.
  10. Za důvěrné informace se ve smyslu této Smlouvy zejména nepovažují:
      1. ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
      2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
  11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst.8.3, této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.
  12. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  13. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
  14. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
  15. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

1. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
   3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby ISW dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   4. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
   6. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
2. SANKCE
   1. Smluvní strany se dále dohodly, že:
      1. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
      2. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      3. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      4. v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 7 odst. 7.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      5. v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy nebo poskytovat Služby ISW IKS dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
      6. v případě porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. 8 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
   2. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
   3. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Smluvní pokuty podle této Smlouvy nelze uplatnit kumulativně.
3. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
   2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 05.03.2021, dle výjimky o pozdější účinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou do 31.03.2021.
   3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
      1. Se Poskytovatel dopustí opakovaného (alespoň dvakrát bezprostředně po sobě následujícího) nedodržení sledovaných parametrů SLA dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě;
      2. trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je dvojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
      3. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
      4. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
      5. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
      6. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
      7. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
   5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
4. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními platnými a účinnými právními předpisy a podepsaných osobami zastupujícími Smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
   2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
   3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
   5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své platné uznávané elektronické podpisy ve smyslu platných a účinných právních předpisů.

Objednatel Poskytovatel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

.................................................................... ....................................................................

Technologie hlavního města Prahy, a.s. Operátor ICT, a.s.

Tomáš Jílek Michal Fišer, MBA

předseda představenstva předseda představenstva

.................................................................... ....................................................................

Technologie hlavního města Prahy, a.s. Operátor ICT, a.s.

Libor Fiala JUDr. Matej Šandor, Ph.D.

člen představenstva místopředseda představenstva

**Příloha č. 1**

**Technické specifikace Služeb ISW**

Poskytovatel v rámci měsíčního paušálu bude pro objednatele zajišťovat následující činnosti ISW podpory produktů ECC® a IVISEC® provozovaných v rámci MKS HMP, v nejširším významu pojmu IKS (integrovaný kamerový systém hlavního města Prahy) HMP (dále jen IKS HMP) formou 3 katalogových byznys služeb:

1. Funkce Hot-Line a Service Fulfillment
2. Proces Incident Managementu (dle ITIL)
3. Profylaktické aktivity

Popis uvedených byznys služeb je uveden níže. Předpokladem pro řádné plnění je zajištění minimálně vzdáleného přístupu k předmětnému ISW (ECC® a IVISEC®) ze strany Objednatele a právo využívání administrátorských oprávnění pro pracovníky Poskytovatele.

1. Funkce Hot-Line a Service Fulfillment

Posláním Hot-Line je především přijímat telefonní hovory, e-mailové zprávy a požadavky v tiketovacím systému **od objednatele.** . Na základě typu žádosti o podporu pak následně provádět běžné servisní požadavky, jako je například nastavení uživatelských oprávnění, nastavení kalibrace kamer, či zahájit řešení provozního incidentu.

Telefonní hovory budou přijímány v non-stop režimu na tel. čísle **+420 246 030 966** a e-mailové zprávy budou přijímány na adrese [**mks@operatorict.cz**](mailto:mks@operatorict.cz) **v non-stop režimu (24x7)**. Objednatel je oprávněn obracet se na kontaktní osoby podle Smlouvy MKS. Komunikační matici lze upravit v době platnosti smlouvy písemnou dohodou osob oprávněných jednat ve věcech obchodních a technických.

1. Proces Incident Managementu

Účelem procesu správy incidentů je co nejrychleji obnovit funkčnost předmětného SW. Každá provozní závada bude klasifikována dle své závažnosti. V případě hlášení jedné nebo více závad se stejnou příčinou budou evidovány jako jeden incident.

|  |  |
| --- | --- |
| Závažnost | Stručný popis služby provozované v non-stop režimu (24x7), určení KPI |
| A | Poskytovatel zahájí řešení Odstranění vady kategorie A. tj. vady. která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání IKS HMP či jeho jednotlivého zařízení do 3 hodiny 50 minut po jejím nahlášení` s tím. 'že vadu do 95 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení |
| B | Poskytovatel zahájí řešení Odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání IKS HMP či jeho jednotlivého Zařízení, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 47 hodin od jejího nahlášení S tím, že vadu do čtrnácti (14) dnů a 20 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení |
| C | Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do šesti (6) dnů 20 hodin od jejího nahlášení S tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních Stran, nepřekročí však dobu dvacet devět (29) dnů a 19 hodin od jejího  nahlášení |

Dobou nástupu se rozumí časový limit, do kdy se Poskytovatel zavazuje zahájit práci vedoucí k eliminaci závady pomocí vzdáleného přístupu od prokazatelného nahlášení závady.

Dobou opravy se rozumí časový limit od prokazatelného nahlášení závady, do kdy se Poskytovatel zavazuje eliminovat závadu, a to **za předpokladu součinnosti ze strany Objednatele a dalších subjektů zodpovědných za provoz a podporu IKS**.

Časové úseky, kdy tato součinnost není poskytnuta, nejsou započítány do celkové doby opravy závady. To platí i v případech, kdy příčina závady je mimo předmětný SW (např. z důvodu výpadku dodávky elektrické energie, poruchy diskového pole apod.).

1. Profylaktické aktivity

V rámci profylaxe bude Poskytovatel v běžné pracovní době zajištovat:

* Denní rutinní kontrola funkčnosti technologických služeb předmětného SW.
* Týdenní kontrola a údržba databáze předmětného SW, včetně nastavení a optimalizace vytížení CPÚ, diskových operací, vytížení RAM a časové odezvy u těchto databází.
* Čistění pracovních logů a uvolňování místa na disku – jednorázově po ukončení účinnosti této Smlouvy.

**Příloha č. 2**

**Seznam poddodavatelů**

1) Na základě již uzavřených smluvních vztahů:

Název: Z.L.D. s.r.o.

Sídlo: Vánková 796/6, Čimice, 181 00 Praha 8

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 25631365

Rozsah plnění Smlouvy: ECC, IVISEC