**Dodatek č. 5**

**ke Smlouvě o dílo**

**číslo dodavatele: S060401HS**

**číslo odběratele: 20070058**

**o údržbě a hot-line docházkového systému ACS-line**

**ve znění dodatků č. 1–4**

**uzavřené mezi těmito smluvními stranami**

##### Česká republika – Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85

právně jednající: Ing. Pavel Švagr, CSc., předseda Správy státních hmotných rezerv

IČO: 48133990

DIČ: CZ48133990

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

č. účtu: 85508881/0710

kontaktní osoba: ředitel IZ

telefon: zadejte telefon

e-mail:

datová schránka: 4iqaa3x

(dále jen **„odběratel“**)

a

Obchodní firma ESTELAR s. r. o.

se sídlem: Palackého 744, 769 01 Holešov

adresa pro doručování:

spisová značka: C 45924 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupena: Martinem Měcháčkem, jednatelem

IČO: 269 32 962

DIČ: CZ26932962

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1484857389/0800

kontaktní osoba: zadejte kontaktní osobu

telefon: zadejte kontaktní telefon

fax:

e-mail: zadejte e-mail před @

datová schránka: ntd4n26

(dále jen **„dodavatel“**)

(dále také společně **„smluvní strany“**)

Smluvní strany uzavřely dne 19. 6. 2007 Smlouvu o dílo o údržbě a hot-line docházkového systému ACS – line ve znění dodatků č. 1-4 (dále jen „Smlouva“). Vzhledem ke změně kontaktní osoby dodavatele a rozšíření počtu středisek využívajících dodaný systém, sjednávají smluvní strany tento Dodatek č. 5 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek č. 5“).

1. **V záhlaví smlouvy se u dodavatele ruší následující údaje:**

kontaktní osoba:

telefon:

**a nahrazují se těmito údaji:**

kontaktní osoba:

telefon: zadejte kontaktní telefon

1. **Článek II. Předmět smlouvy se ruší a nahrazuje se zněním:**
2. Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy poskytnout odběrateli hot-line dodaného systému (dále jen „systém“), servis a aktualizaci systému.

Plnění předmětu smlouvy zahrnuje:

* 1. HOTLINE SPECIAL systému – služby, jejichž popis je uveden v Příloze č.2 tohoto Dodatku č. 5.
  2. Vzdálené profylaxe v lokalitách uvedených v Příloze č.1 tohoto Dodatku č. 5 v tabulce Seznam lokalit – Cestovné.
  3. Servis – Profylaxi na místě v lokalitách uvedených v Příloze č.1 tohoto Dodatku č. 5 v tabulce Seznam lokalit – Cestovné.

Servisem – Profylaxí se rozumí provádění preventivní a provozní údržby systému, a to vzdáleně nebo na místě na základě požadavku odběratele. V rámci preventivní prohlídky dodavatel zkontroluje funkčnost a stabilitu systému jako celku, prověří docházkové terminály, řídící jednotky, čtečky a dodané připojené vstupní systémy a tuto kontrolu doloží Protokolem o provedených činnostech.

1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat nahlášené poruchy a výpadky systému (řešení havarijních situací).
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat další plnění pro zajištění provozu a rozvoje systému dle aktuálních požadavků odběratele.
3. Kontaktní osoba odběratele je oprávněna k plnění povinností odběratele dle této smlouvy písemně pověřit jiného zaměstnance odběratele. O tomto pověření je kontaktní osoba odběratele povinna písemně (i e-mailem) informovat kontaktní osobu dodavatele.
4. **Článek IV. Cena a termíny plnění, fakturace a platební podmínky se ruší a nahrazuje se zněním:**
5. Cena za plnění předmětu této smlouvy byla stanovena takto:
   1. Plnění uvedené v čl. II. odst. 1.1 a 1.2 bude hrazeno paušální částkou ve výši 30.257 Kč bez DPH za čtvrtletí podle Přílohy č. 1 tohoto Dodatku č. 5, tabulka Ceny služeb paušálu,
   2. Plnění uvedené v čl. II. odst. 1.3 bude hrazeno podle Přílohy č. 1 tohoto Dodatku č. 5, tabulka Ceny za servis – Profylaxe pro lokality specifikované v objednávce odběratele, při provedení servisu – profylaxe na místě, bude dále hrazena částka podle Přílohy č.1 tohoto Dodatku č. 5, tabulka Seznam lokalit – Cestovné,
   3. Plnění uvedené v čl. II. odst. 2. bude hrazeno podle Přílohy č.1 tohoto Dodatku č. 5, tabulka Seznam lokalit – Cestovné a tabulka Sazby za cestovné a služby, a to v případě, že se bude jednat o poruchu, výpadek systému (řešení havarijní situace) způsobené ze strany odběratele,
   4. Plnění uvedené v čl. II. odst. 3. bude hrazeno podle Přílohy č.1 tohoto Dodatku č. 5, tabulka Seznam lokalit – Cestovné a hodinové sazby a tabulka Sazby za cestovné a služby, a to podle specifikace uvedené v požadavku odběratele.

Hodinová sazba za čas strávený na cestě je účtována pouze za čas strávený při přesunu mezi jednotlivými objekty odběratele.

Pro cenu služeb uvedených v tomto dodatku je uplatněna míra inflace vyhlášená ČSÚ za r. 2019 ve výši 2,8 %.

Pro každé následující období 12 měsíců může být částka po dohodě smluvních stran formou dodatku ke smlouvě zvýšena pro další období o míru inflace vyhlašovanou ČSÚ za předcházející kalendářní rok a případně o cenu za nově instalovaný hardware nebo software.

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy včetně DPH bude hrazena takto:
2. Cena za plnění uvedené v čl. II. odst. 1.1 a 1.2 bude odběratelem hrazena čtvrtletně na základě daňového dokladu – faktury, a to zpětně za dané čtvrtletí,
3. Cena za plnění uvedené v čl. II. odst. 1.3 bude odběratelem hrazena vždy po provedení činnosti na základě daňového dokladu – faktury. Přílohou faktury bude Protokol o provedených činnostech oboustranně podepsaný dodavatelem (technikem) a odběratelem (pracovníkem odběratele na příslušné lokalitě),
4. Cena za plnění uvedené v čl. II odst. 2. a 3. bude odběratelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury po plnění provedeném na základě požadavku odběratele. Přílohou faktury bude Protokol o provedených činnostech oboustranně podepsaný dodavatelem (technikem) a odběratelem (pracovníkem odběratele na příslušné lokalitě) resp. zástupci dodavatele a odběratele.
5. Výsledná cena bude fakturována výhradně včetně DPH ke dni zdanitelného plnění s tím, že výše DPH bude dána aktuálně platnými předpisy a zákony o DPH.
6. Splatnost faktur je 21 dní od data doručení odběrateli.
7. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla částka odepsána z účtu odběratele.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je odběratel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 dnů od jejího obdržení dodavateli s upozorněním na chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje; v takovém případě se ruší původní doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury odběrateli.
9. V případě prodlení s peněžním plněním ze strany odběratele mu může být účtována úrok z prodlení v zákonné sazbě stanovené příslušným nařízením vlády, kterým se určuje výše úroků z prodlení
10. V případě prodlení s termínovým plněním ze strany dodavatele mu může být účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty plnění, kterého se prodlení týká.
11. **Ruší se Přílohy č. 1 a 2 a nahrazují se novými Přílohami č. 1 a 2, které se stávají nedílnou součástí Smlouvy.**

1. Ostatní ujednání Smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti.

2. Dodatek č. 5 je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, odběratel obdrží dva stejnopisy a dodavatel obdrží dva stejnopisy.

3. Dodatek č. 5 je platný ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která jej podepisuje jako poslední.

4. Dodatek č. 5 se včetně Smlouvy a dodatků č. 1–4 vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy včetně dodatků 1–4 zajišťuje odběratel.

5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Dodatku č. 5 před jeho podpisem řádně seznámily a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

1. Nedílnou součástí Dodatku č. 5 jsou:

Příloha č. 1: Ceny služeb

Příloha č. 2: Popis služeb HOTLINE SPECIAL

V Praze dne ……………… V ……………… dne 25.2.2021

Za odběratele: Za dodavatele:

Česká republika – ESTELAR s. r. o.

Správa státních hmotných rezerv

……………………………… ………………………………

Ing. Pavel Švagr, CSc., Martin Měcháček

předseda Správy státních hmotných rezerv jednatel

**Příloha č. 1** **Dodatku č. 5 Smlouvy č. 20070058**

**Ceny služeb**

**Ceny služeb paušálu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SLUŽBA** | **Počet lokalit** | **Perioda za rok** | **Cena za úkon v Kč bez DPH** | **Cena za 1 rok v Kč bez DPH** |
| HOTLINE SPECIAL – viz Příloha č.2 |  | | | 71 685 |
| Profylaxe vzdálená | 24 | 2 | 1 028 | 49 344 |
| **Čtvrtletní paušál** | **30 257** | | | |

**Ceny za servis – Profylaxe**

|  |  |
| --- | --- |
| **SLUŽBA** | **Cena za úkon a pobočku v Kč bez DPH** |
| Servis – Profylaxe na místě | **1 028** |

**Seznam lokalit – Cestovné**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. | **Lokalita** | **Adresa** | **1 cesta v Kč bez DPH** |
| 1 | Praha Šeříková | Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5 | 6 600 |
| 2 | Praha Olbrachtova | Olbrachtova 3, 140 00 Praha 4 (\*) | 6 600 |
| 3 | Středisko |  | 2 200 |
| 4 | Pobočka |  | 6 820 |
| 5 | Středisko |  | 5 940 |
| 6 | Pobočka |  | 2 090 |
| 7 | Pobočka |  | 4 400 |
| 8 | Areál | - | 8 800 |
| 9 | Pobočka |  | 2 640 |
| 10 | Pobočka | - | 5 060 |
| 11 | Pobočka | - | 1 430 |
| 12 | Pobočka | - | 1 430 |
| 13 | Areál | - | 2 640 |
| 14 | Středisko | - | 5 500 |
| 15 | Pobočka | - | 6 600 |
| 16 | Pobočka | - | 7 920 |
| 17 | Pobočka | - | 660 |
| 18 | Pobočka | - | 6 050 |
| 19 | Středisko | - | 990 |
| 20 | Pobočka | - | 7 150 |
| 21 | Pobočka | - | 8 360 |
| 22 | Pobočka | - | 2 200 |
| 23 | Pobočka | - | 3630 |
| 24 | Středisko | - | 880 |
|  | **CELKEM** |  | **106 590** |

(\*) Po dobu rekonstrukce lokality Olbrachtova je náhradní lokalitou lokalita na adrese:

Na Bělidle 198/21, 150 00 Praha 5.

**Sazby za cestovné a služby**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Č. | **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** |
| 1 | Cestovné za 1 km při servisu – profylaxi nebo zásahu na lokalitě | 11 |
| 2 | Sazba za 1 hodinu při servisu – profylaxi za každou započatou hodinu práce | 900 |
| 3 | Hodinová sazba za školení a práci se SW za každou započatou hodinu práce | 1 200 |

**Příloha č. 2 Dodatku č. 5 Smlouvy č. 20070058**

**Popis služeb HOTLINE SPECIAL**

**Dostupnost služeb:** 7 dní v týdnu (po – ne), v čase 7:00 – 22:00 hod. s dobou odezvy do 2 hodin.

**Poskytované služby:**

* Rychlá a účinná technická podpora k používání systému a řešení havarijních situací.
* Nové dílčí verze programů s novými funkcemi, aktualizacemi a opravami software/firmware ke stažení.
* Přístup do portálu CENTRA TECHNICKÉ PODPORY https://podpora.estelar.cz
* Asistence a pomoc při nastavení provozní konfigurace dle aktuálních požadavků.
* Přístup do databáze znalostí, poskytnutí návodů a postupů pro řešení konkrétních požadavků.
* Zasílání novinek a informací o vylepšeních, podchycující související legislativní změny.
* Zvýhodněná cena prací a služeb, jakož i zvýhodněný přechod na generačně novou verzi software pro zákazníky s platnou servisní smlouvou.
* Zvýhodněná cena na nové komponenty pro rozšíření systému (10 % z ceníkových cen).
* Zvýhodněná cena na skupinové školení uživatelů (o termínech možného školení bude odběratel předem informován).

**Bližší specifikace služeb a jejich garance:**

1) Telefonická podpora je poskytována v rámci vymezeného času dostupnosti služby pro řešení havarijních situací a kritických chyb systému.

2) Přístup do portálu CENTRA TECHNICKÉ PODPORY ………………… umožňující hlášení chyb ze strany odběratele, zadávání dalších požadavků a umožňuje následnou komunikaci a sledování průběhu řešení. Dále portál poskytuje přístup do sekce pro stahování nových verzí programů (update), databáze znalostí a návodů pro řešení nejběžnějších požadavků.

3) Plánování výjezdů při poskytování služeb v sídle odběratele probíhá v pracovní dny na základě předchozí dohody.

**Poskytované služby v rámci čerpání hodinové dotace:**

* Řešení havarijních situací a garantované odstranění ostatních závad ve lhůtách uvedených dále (viz záruky a plnění).
* Provedení upgrade software a kontrola databáze za podmínek, že byla vydána nová verze software.
* Asistence a pomoc při nastavení provozní konfigurace dle aktuálních požadavků.
* Vzdálená technická podpora, která spočívá ve zpřístupnění plochy počítače pomocí k tomu určené aplikace, kdy konzultant řeší požadavky on-line přímo v IT prostředí zákazníka.
* Technická podpora u zákazníka v místě instalace předmětu plnění (je-li to žádoucí z povahy řešeného požadavku) nebo k odstranění havarijního stavu v případě, že se záležitost/požadavek nepodařilo vyřešit pomocí vzdáleného připojení. Strávený čas poskytování technické podpory je čerpán z hodinové dotace. V této službě není zahrnuto a zákazník hradí cestovné z místa sídla Dodavatele do místa instalace dle sazeb uvedených v Příloze č.1 tohoto dodatku.

**Další služby:**

* Roční fyzická kontrola funkčnosti zařízení (1 x ročně).

Odběratel může požadovat u dodavatele provedení roční fyzické kontroly funkčnosti zařízení. Tato služba je poskytována pouze na výslovný požadavek zákazníka a její případné provedení je zahrnuto v Ceně služby. Dodavatel doporučuje její provedení 1x ročně. V rámci této služby nejsou zahrnuty a zákazník hradí cestovní náklady ze sídla dodavatele k zákazníkovi, a to dle sazeb uvedených v Příloze č.1 tohoto dodatku.

**Další záruky a specifikace plnění ze strany dodavatele:**

Dodavatel se zavazuje reagovat a řešit servisní požadavky (chyby software / hardware) podle charakteru nahlášeného požadavku následujícím způsobem:

**Havarijní stav** – chyba/problém, který má takový vliv na funkčnost systému jako celku, že není možné se systémem pracovat podle povahy jeho určení, ani žádným náhradním způsobem.

* chyba způsobená problémem řídícího software bude řešena v nejkratším možném čase pomocí vzdáleného připojení v rámci vymezeného času dostupnosti služby. Reakční doba a započetí řešení požadavku od nahlášení je **2 hodiny**. Nejzazší termín pro vyřešení požadavku je do **48 hodin** od nahlášení.
* chyba způsobená nefunkčností hardware bude řešena v nejkratším možném čase pomocí vzdáleného připojení v rámci vymezeného času dostupnosti služby. Vyřešení max. do **48 hodin** od nahlášení požadavku poskytnutím náhradního dílu ve stejné nebo odpovídající kvalitě, případně výjezdem technika na místo instalace pro uskutečnění opravy.

**Provozní chyba** – chyba, která neumožňuje používání software nebo hardware popsaného v uživatelské dokumentaci platné při dodání systému. Chybu je možno dočasně „obejít“ náhradním řešením či jiným postupem/nastavením. Vyřešení provozní chyby proběhne **do 5 pracovních dnů** od nahlášení přijetím náhradního či dočasného řešení pro zajištění provozu. Finální vyřešení provozní chyby max. do 1 měsíce.

**Drobná chyba** – chyba, která zásadně neovlivňuje používání systému, popsaného v uživatelské dokumentaci platné při dodání systému. Odstranění chyby bude provedeno v některé **následující verzi upgrade** dle vývojového plánu výrobce.

Podmínkou pro řešení servisních požadavků ve lhůtách shora uvedených je úspěšné provedení roční fyzické kontroly funkčnosti zařízení dodavatele v cyklu nejméně jednou za dva roky.tř