**Evidenční číslo smlouvy operátora:** SO/20110084, **SO/20210016**

**Evidenční číslo smlouvy účastníka:…………….................**

**Dodatek č. 3**

**ke Smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací**

**Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů**

**I.**

**Smluvní strany**

1. **OVANET a.s.**

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00

zastoupena: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva

IČ: 25857568

DIČ: CZ25857568

bankovní spojení: xxx

č.ú. xxx

e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

1. **Ostravské městské lesy a zeleň, s.r.o.**

se sídlem: Antonína Brože 3124/2, Zábřeh, 700 30 Ostrava

zastoupená: Ing. Vladimírem Blahutou, jednatelem

IČ: 25816977

DIČ: CZ25816977

bankovní spojení: xxx

č.ú. xxx

e-mailová adresa: xxx

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 18537

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

**se dohodly na uzavření dodatku č.3**

ke Smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací č. operátora SO/20110084 ze dne 24.11.2011, dodatku č.1 SO/20150039 ze dne 3.6.2015 a dodatku č.2 SO/20150097 ze dne 30.10.2015, dále jen „smlouva“

**II.**

**Předmět dodatku**

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

**1. Článek II „Předmět smlouvy“** se ruší a nahrazuje tímto zněním:

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):
   1. **Služba připojení k internetu v pevném místě –** Internet Business Plus pro firmy a instituce
2. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu s garantovanou komunikační přenosovou rychlostí **xxx**

**Parametry služby Internet a)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Stahování**  **(download) v Mbps** | **Vkládání**  **(upload) v Mbps** |
| Minimální | xx Mbps | xx Mbps |
| Běžně dostupná | xx Mbps | xx Mbps |
| Maximální | xx Mbps | xx Mbps |
| Inzerovaná | xx Mbps | xx Mbps |

1. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím 5GHz rádiového spoje s max. přenosovou rychlostí **xxMbps** na pobočce účastníka xxx

**Parametry služby Internet b)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Stahování**  **(download) v Mbps** | **Vkládání**  **(upload) v Mbps** |
| Minimální | xx Mbps | xx Mbps |
| Běžně dostupná | xx Mbps | xx Mbps |
| Maximální | xx Mbps | xx Mbps |
| Inzerovaná | xx Mbps | xx Mbps |

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download)a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku VIII. odst. 4 níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné

* 1. **OVATEL Business** – hlasové služby pro firmy a instituce

Umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby a přístup k číslům tísňového volání v kapacitě zajišťující jejich chod. Služba umožňuje hlasový, faxový a datový provoz, identifikaci příchozích i odchozích volání v budově xxx

1. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“, nebo “OP“, nebo “Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

**2. Článek III. „Cena“** se rozšiřuje o odst. 13 následujícím zněním:

1. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemné informovat. Písemná informace musí být podepsána zástupcem operátora a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí účastník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

**3. Článek IV. „Doba trvání smlouvy“** se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od 1.3.2021. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy s výpovědní lhůtou 30dnů.

**4. Článek VIII. „Zánik a zrušení smlouvy“** se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:
   1. Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

Další důvody odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v Obchodních podmínkách OVANET a.s.

* 1. Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II., odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

* 1. Uplynutím doby,na kterou byla tato smlouva uzavřena.

**5. Článek IX. „Závěrečná ustanovení“, odst. 2 a 10** se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. (dále jen “ OP“, nebo “Podmínky“, nebo “Obchodní podmínky“), ze dne 1.1.2021, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: www.ovanet.cz. Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných OP, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známé, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1 Ceník služeb.

**6.** **Příloha č.1 „Lokality datového připojení a služeb el. komunikací“** se ruší a nahrazuje tímto zněním:

**Příloha č. 1**

1. **Datové připojení - Internet**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datové připojení - Internet** | | | | | |
| č. | Přípojný bod/adresa | Přenosová rychlost | Zřizovací poplatek (bez DPH) | Měsíční poplatek (bez DPH) | Typ připojení |
| a) | xxx | xxMb, x:x | 0 Kč | 4 200 Kč | xx |
| b) | xxx | max.xxMb | 0 Kč | 390 Kč | xx |

1. **Hlasové služby**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hlasové služby\*** | | | |
| č. | Přípojný bod/adresa | Zřizovací poplatek v Kč (bez DPH) | Měsíční poplatek v Kč (bez DPH) |
| a) | xxx | 0 Kč | 800 Kč |
| b) | xxx |

\*cena měsíčního hovorného bude určena podle provedených hovorů

Hovorné za 1 minutu, v Kč bez DPH

|  |  |
| --- | --- |
| **Vnitrostátní volání – vteřinová tarifikace v režimu 1+1** | **Kč** |
| ČR – silný provoz\* | 0,57 |
| ČR – slabý provoz\* | 0,33 |
| ČR – mobilní sítě | 3,15 |
| Linky 800 | 0,00 |

\*Doba silného provozu v místním, meziměstském telefonním styku je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech.

\*Doba slabého provozu je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků.

**III.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20110084 ze dne 24.11.2011.
4. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě, která bude poskytnuta oběma smluvním stranám.
5. Dodatek nabývá platnosti dnem uzavření. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne od 1.3.2021.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v Registru smluv provede operátor.

V Ostravě, dne ………… V Ostravě, dne …………

..……………………… ..………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za účastníka |  | za operátora |
| **Ing. Vladimír Blahuta** |  | **Ing. Michal Hrotík** |
| jednatel |  | člen představenstva |