

NEW

## Personalizovaná objednávka

1.1

\* Kód klienta

\* IČO

Název společnosti

Počet zaměstnanců

\* Produkt

\* Způsob dodání   
(rozvoz jen po Praze)

Periodicita

\* Způsob platby

Další externí reference

Datum dodání   
(předpokládaný termín)

Dodací adresa

Kontaktní osoba   
[redacted]

Faxové číslo

Telefonní číslo   
[redacted]

Kontaktní e-mail   
[redacted]

Poznámky

\* povinný údaj

Zkontrolujte a sečtěte

Tisk

Poslat

Celková hodnota

Počet poukázek

G [redacted] J [redacted]

---

**Od:** [redacted]  
**Odesláno:** 2. března 2021 7:20  
**Komu:** G [redacted] J [redacted]  
**Předmět:** Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [redacted]

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.

Váš požadavek [redacted] bude zpracován v nejbližším možném termínu.

Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasiláme Vaší objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.

Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle [redacted]. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.

Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.

S přátelským pozdravem,

Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín

[www.edenred.cz](http://www.edenred.cz)  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)

G [redacted] J [redacted]

---

**Od:** [redacted] Z [redacted]  
**Odesláno:** 2. března 2021 9:44  
**Komu:** G [redacted] J [redacted]  
**Předmět:** Fwd: Order [redacted] 6 Ticket Restaurant 02.03.2021 [redacted]  
**Přílohy:** Objednávka - stravenky\_OK.xls

*Dobrý den,*

*děkujeme za zaslání objednávky, kterou jsme zpracovali a předali požadavek na tisk poukázek.*

*Fakturu, prosíme, uhrad'te do data splatnosti*

*S přáním pěkného dne*

I [redacted] Z [redacted]

Specialista Kontaktního Centra

T/ [redacted]

**Edenred CZ s.r.o.**, Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, Czech Republic

[www.edenred.cz](http://www.edenred.cz)

---

JG [redacted] <[redacted]>  
02.03.2021 7:19

G [redacted] J [redacted]

---

**Od:** [redacted]  
**Odesláno:** 2. března 2021 9:50  
**Komu:** G [redacted] J [redacted]  
**Předmět:** Edenred CZ - informační zpráva

Vážený kliente,

oznamujeme Vám stav Vaší objednávky č.: **1265103**.

**Objednávka byla přijata a bude vyexpedována do 3 dnů.**

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na čísle [redacted] nebo e-mailem na adresu [redacted]. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 - 17 hodin.

S přátelským pozdravem,  
Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín