

Smlouva o poskytnutí neveřejné telefonní služby PODA voice č. 18410375-T/3

Zákazník:**Statutární město Karviná**

Adresa sídla: Fryštátská 72/1, 733 01 Karviná

IČ: 00297534 DIČ: CZ00297534

Adr. korespondenční: Fryštátská 72/1, 733 01 Karviná

Veřejný rejstřík: Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města Karviné, dat.: 07.09.1997

Zastoupený: Primátor Ing. Jan Wolf

Telefon: 596387111 (autentizační). 727892711

Email:

Tech. kontakt:

(dále jen Zákazník)

Poskytovatel:**PODA a.s.**

IČ: 25816179 DIČ: CZ25816179

Adresa sídla: 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Obch. rejstřík: Sp. zn. B 4020 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Zastoupený: Víteček Martin na základě plné moci ze dne 4.1.2021

(dále jen Poskytovatel)

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

Typ	Telefonní čísla	Cenový program	OKÚ	Umístění
ISDN30		Business VoIP Karviná	72490124430449	Karviná
ISDN30		Business VoIP Karviná	72490140014281	Karviná

Jednorázové poplatky	Cena	DPH	Cena s DPH
Aktivační poplatek pro firemní zákazníky	6000.00 Kč	1260 Kč	7260 Kč

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky pro přenos čísla, Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro podnikatele a jiné osoby, které nejsou spotřebiteli v platném znění. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s nimi seznámil a že s nimi souhlasí.

Zákazník, který není podnikající fyzickou osobou, se v případě porušení svých smluvních povinností zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb; pokud smlouva skončí před uplynutím sjednané minimální doby užívání služeb z jiných důvodů, Zákazník, který není podnikající fyzickou osobou, se zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb dle čl. 6.9. Podmínek. Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, se v případě porušení svých smluvních povinností v důsledku něhož Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 % součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb; pokud smlouva skončí před uplynutím sjednané minimální doby užívání služeb a zároveň do tří měsíců od jejího uzavření z jiných důvodů, Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 % součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání Služeb dle 6.9 Podmínek.

Ostatní ujednání

1 Trvání smlouvy

Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Pokračování na další straně.

Smlouva o poskytnutí neveřejné telefonní služby PODA voice č. 18410375-T/3 (str. 2)

2 Specifikace služeb pro jednotlivá přípojná místa

2.1 Přípojná místo Karola Šliwky 618, 733 24 Karviná (Magistrát města Karviné)

a) Přípojka standardu ISDN30 - E1/PRI, 30 kanálů

b) Parametry služby: Rozšířené SLA3

2.2 Přípojná místo Žižkova 2379/54a, 733 01 Karviná (Magistrát města Karviné)

a) Přípojka standardu ISDN30 - E1/PRI, 30 kanálů

b) Parametry služby: SLA2

3 Ceník služeb

3.1 Ceny za volání do jednotlivých typů sítí dle této smlouvy:

a) ČR - pevná síť: 0,20 Kč/min.

b) ČR - mobilní síť: 0,45 Kč/min.

c) Mezinárodní - Slovensko, Polsko, Chorvatsko: 0,80 Kč/min.

d) Mezinárodní - ostatní: viz příloha Mezinárodní volání - Karviná

3.2 Poskytovatel může zákazníkovi účtovat tyto další poplatky za služby nad rámec měsíčních plateb:

a) Změna konfigurace IP telefonu: 300 Kč

4 Fakturace

4.1 Faktury vystavené poskytovatelem musí mít všechny náležitosti daňového dokladu stanovené zvláštním zákonem. V případě, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo nebude odpovídat požadavkům daňového dokladu, je zákazník oprávněn takovou fakturu poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu.

4.2 Smluvní strany se dohodly na splatnosti faktury v délce 21 dnů. Doba splatnosti faktury neběží po dobu reklamace faktury dle odst. 5.1.

4.3 Faktury bude poskytovatel zasílat v elektronické formě na adresu elektronické podatelny zákazníka: epodatelna@karvina.cz.

5 Zajištění poskytované úrovně služeb

5.1 Smluvní strany se dohodly, že služby Rozšířené SLA3 budou poskytovány takto: Reakce na požadavek do 1 hodiny od nahlášení, začátek řešení do 2 hodin od nahlášení a vyřešení požadavku do 4 hodin od nahlášení. Dostupnost služby 99,99 %.

6 Odstoupení od smlouvy

Pokračování na další straně.

Smlouva o poskytnutí neveřejné telefonní služby PODA voice č. 18410375-T/3 (str. 3)

6.1 Poskytovatel může jednostranně odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník je s placením svých závazků vyplývajících ze smlouvy opakovaně v prodlení více než 10 dní.

6.2 Zákazník může jednostranně odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel opakovaně neplní povinnosti týkající se zajištění poskytované úrovně služeb dle odst. 5.1.

7 Odpovědnost za škodu

7.1 Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za prokazatelně vzniklou škodu, která byla způsobena v důsledku porušení povinností poskytovatele dle odst. 5.1.

7.2 Odpovědnosti za škodu se poskytovatel zproští v případě, že nedostupnost služeb a porušení povinností poskytovatele vyřešit požadavek dle odst. 5.1 vznikla v důsledku vyšší moci.

8 Ostatní ujednání

8.1 V případě, že dojde k převodu práv a povinností plynoucích ze Smlouvy na třetí osobu dle odst. 10.4 VOP, je poskytovatel povinen o tomto převodu prokazatelně písemně informovat zákazníka, a to nejpozději ke dni nabytí účinnosti takového převodu.

8.2 Jakékoliv změny smlouvy, jejích příloh včetně změny VOP jsou možné jen po dohodě

9. Zástupce zákazníka (jednající)

Zástupce zákazníka paní JUDr. Olga Guziurová, MPA vedoucí Odboru organizačního, na základě pověření ze dne 2.1.2018 prohlašuje, že byla zmocněna Zákazníkem společnosti PODA a.s. k podpisu této Smlouvy.

V ostatních ujednáních zůstává smlouva beze změny.

Zákazník:

Poskytovatel:

Za společnost PODA a.s. pode
22.2.2021 Martin Víteček

Podpis

Datum

Podpis