





Č. j.: objednatel: MV-20404-2/SIK6-2021
Č. j.: poskytovatel: S-MVČR00055

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „**smlouva**“).







Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Olšanská 2, 13027 Praha 3
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou,
ředitelem odboru centrálních informačních systémů
Bankovní spojení: 
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Datová schránka: 6bnaawp
(dále jen „**objednatel**“)

a

Simac Technik ČR, a.s.

Sídlo: Radlická 740/113C, PSČ 158 00, Praha 5
Kontaktní adresa: Radlická 740/113C, PSČ 158 00, Praha 5
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3190
IČO: 63079496
DIČ: CZ 63079496
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zastoupená: Ing. Dušan Bruoth – předseda představenstva
Ing. Jaroslav Štefl – člen představenstva
Ing. Martin Jireček – člen představenstva
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Fax: 
Datová schránka: 9dcgapv
(dále jen „**poskytovatel**“)

Poskytovatel a objednatel jsou dále společně nazýváni „smluvní strany“.



Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby servisu, servisních zásahů a technické podpory pro níže uvedené aktivní prvky objednatele:
2 ks – vyvažovače zátěže – Load Balancery - typ: BIG-IP I2600, výrobce F5, vyr. čísla:
#F5-IYBY-OFGJ, #F5-IBLG-ZCKU.
2. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně, včas a v požadované kvalitě poskytnuté služby dohodnutou cenu.

Článek III.

Podmínky poskytování služeb

1. **V oblasti servisu:** provádět činnosti potřebné pro zabezpečení bezvýpadkového provozu podporovaných aktivních prvků LAN, to je:
 - provádět pravidelnou kontrolu jejich stavu a funkčnosti;
 - v případě dočasné nefunkčnosti některého z aktivních prvků, ve spolupráci s pracovníky objednatele nalézt příčinu/příčiny nefunkčnosti aktivního prvku, vadu odstranit a následně uvést zařízení do plně funkčního stavu v požadovaném čase (viz níže);
 - navrhovat a po dohodě s pracovníky objednatele provádět pravidelnou profylaktickou činnost aktivních prvků;
 - aktualizovat firmware a SW aktivních prvků (s předchozím souhlasem pracovníků objednatele) v termínu do 30 kalendářních dnů (počítáno od data oficiálního uvedení nové verze firmware nebo SW na trh) a provádět pravidelné kontroly jejich funkčnosti;
 - poskytovat objednateli informace o možných bezpečnostních rizicích spojených s provozem aktivních prvků a navrhovat opatření k minimalizaci možných dopadů, které mohou tato bezpečnostní rizika způsobit.
2. **V oblasti servisních zásahů:**
 - odstraňovat všechny zjištěné závady a poruchové stavy u podporovaných aktivních prvků;
 - zajistit obnovu plné funkčnosti podporovaných aktivních prvků, včetně bezplatné náhrady vadných podporovaných aktivních prvků za nové aktivní prvky;
 - zajistit bezplatnou výměnu všech vadných dílů podporovaných aktivních prvků za nové díly a bezplatnou aktualizaci SW a firmware.
3. **V oblasti technické podpory:**
 - poskytovat na vyžádání objednatele technickou podporu k podporovaným aktivním prvkům telefonicky, písemně nebo formou osobních konzultací s odbornými pracovníky poskytovatele;
 - poskytovat zaměstnancům objednatele seznámení se změnami obsluhy podporovaných aktivních prvků v místě plnění v případě aktualizace firmware nebo software.

Článek IV.

Další informace objednatele

A. Definice základních pojmů:

- a) Servis - činnost prováděná na funkčním zařízení s cílem prodloužit funkčnost zařízení na další období;
- b) Servisní zásah - zásah na zařízení, u něhož byla zjištěna porucha funkčnosti, s cílem obnovit plně funkční stav tohoto zařízení;
- c) Technická podpora - činnost poskytovaná pracovníkům objednatele na vyžádání.



B. Způsob iniciace prováděných činností a formy poskytování služeb:

- a) Servis - bude realizován formou pravidelných kontrol stavu a funkčnosti HW s frekvencí 4 x ročně (1x za čtvrtletí v rozsahu 6 hodin) v místě plnění zakázky a v době definované objednatelem, tj. kdykoliv podle jeho provozních potřeb.
- b) Servisní zásah - bude realizován poskytovatelem na základě výzvy objednatele. Pokud pracovník objednatele zjistí poruchový stav, který není schopen sám odstranit, a to ani na základě využití poskytnuté technické podpory, vyzve poskytovatele k provedení servisního zásahu. Žádost o provedení servisního zásahu uskuteční pracovník objednatele telefonicky na poskytovatelem uvedené tel. číslo a následně potvrdí servisní zásah e-mailem, zaslaným poskytovateli na poskytovatelem definovanou e-mailovou adresu. Ve výzvě bude uveden čas, kdy byl poruchový stav zjištěn, druh zjištěného poruchového stavu a další známé okolnosti, které usnadní poskytovateli včasné odstranění poruchového stavu.

Servisní zásah bude poskytován v místě plnění, a to formou vedoucí k odstranění poruchového stavu a obnovení plné funkčnosti zařízení v co nejkratším čase.

Za odstranění poruchového stavu bude také považováno zapůjčení náhradního zařízení poskytovatelem. Náhradní zařízení musí mít stejné nebo lepší parametry než zařízení původní a bude nainstalováno pracovníkem poskytovatele na místo původního vadného zařízení. Přepravu zapůjčeného zařízení tam i zpět zabezpečí poskytovatel na své náklady a riziko. Od doby zaslání výzvy k odstranění poruchového stavu pracovníkem objednatele začíná poskytovateli plynout časová lhůta servisního zásahu. Na základě vzájemného posouzení rozsahu a příčiny závady bude stanoveno vymezení kategorie poruchového stavu.

Technická podpora - bude poskytována formou odpovědí na telefonické nebo písemné dotazy objednatele, případně formou osobních konzultací pracovníků objednatele s pracovníky poskytovatele.

Součástí technické podpory bude i seznámení pracovníků objednatele se změnami obsluhy podporovaných aktivních prvků, případně časem aktualizace firmware nebo software. Účelem seznámení bude zlepšení schopnosti obsluhy podporovaných aktivních prvků a dohledu nad stavem těchto aktivních prvků. Obsah seznámení bude vždy dohodnut a odsouhlasen pověřenými pracovníky objednatele a s pracovníky poskytovatele a bude probíhat v místě plnění zakázky v rámci provádění servisu podporovaných aktivních prvků.

C. Druhy poskytovaných služeb:

- a) Servis - bude prováděn s frekvencí 4 x ročně (1x za čtvrtletí v rozsahu 6 hodin) v místě plnění zakázky a v době definované objednatelem, tj. kdykoliv podle jeho provozních potřeb.
- b) Servisní zásah - bude prováděn poskytovatelem v režimu 7 x 24 (hodin týdně) tak, aby zařízení bylo uvedeno do plně provozního stavu podle druhu poruchového stavu, ve lhůtách stanovených v bodě 5. Vymezení lhůt servisního zásahu. Poskytovatel před provedením servisního zásahu má právo od objednavatele požadovat, formou telefonických dotazů, informace, které mu umožní co nejlépe identifikovat poruchový stav, případně i odhadnout příčinu poruchového stavu a stanovit postup a prostředky, potřebné k odstranění poruchového stavu.
- c) Technická podpora - bude poskytována v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin. V případě poruchy některého z podporovaných zařízení bude technická podpora součástí servisního zásahu v režimu servisního zásahu.



D. Základní vymezení kategorie jednotlivých poruchových stavů podporovaných aktivních prvků:

- a) - přerušení veškeré datové komunikace klientů se všemi informačními systémy provozovanými v rámci sálu CVS nebo/a ZVS, v důsledku závažného poruchového stavu podporovaného/podporovaných aktivních prvků – kritická závada;
 - přerušení datové komunikace klientů, v rámci sálu CVS nebo/a ZVS, s některým informačním systémem, který je zařazený do skupiny kritických informačních systémů, v důsledku závažného poruchového stavu podporovaného/podporovaných aktivních prvků – kritická závada.
- b) - přerušení datové komunikace klientů s některým z informačních systémů, (mimo skupinu kritických informačních systémů), v rámci sálu CVS nebo/a ZVS, způsobené poruchovým stavem některého podporovaného aktivního prvku – vážná závada;
 - časté výpadky datové komunikace klientů s informačními systémy, způsobené poruchovým stavem některého podporovaného aktivního prvku – vážná závada;
 - datová komunikace klientů s informačními systémy je zatížena velkým časovým zpožděním, které může být způsobeno poruchovým stavem některého podporovaného aktivního prvku – vážná závada;
 - nelze provádět změny nastavení (konfigurace) některého podporovaného aktivního prvku v důsledku poruchy toho zařízení - vážná závada.
- c) ztráta plné funkčnosti některého z podporovaných aktivních prvků. Činnost zařízení je degradována, nebo významně omezena, nebo se opakovaně vyskytuje stejný poruchový stav, který ale nezpůsobuje trvalé přerušení datové komunikace žádného z informačních systémů – omezující závada;
- d) funkčnost některého podporovaného aktivního prvku vykazuje problémy, ale datová komunikace je zajištěna v dostatečném rozsahu, její funkčnost není zásadním způsobem omezena ani ohrožena – drobná závada.

E. Vymezení lhůt servisního zásahu:

- ad D. a) – uvedení podporovaných aktivních prvků do plně funkčního stavu do 6 hodin od data a času zaslání výzvy objednatele k odstranění poruchového stavu poskytovateli;
- ad D. b) – uvedení podporovaných aktivních prvků do plně funkčního stavu do 8 hodin od data a času zaslání výzvy objednatele k odstranění poruchového stavu poskytovateli;
- ad D. c) – uvedení podporovaných aktivních prvků do plně funkčního stavu do 24 hodiny od data a času zaslání výzvy objednatele k odstranění poruchového stavu poskytovateli;
- ad D. d) – uvedení podporovaných aktivních prvků do plně funkčního stavu do 10 pracovních dnů od data zaslání výzvy objednatele k odstranění poruchového stavu poskytovateli dohodnutým způsobem.

Úroveň služby (SLA)	Kategorie závady	Parametry služby			
		Dostupnost služby (poskytování služby poskytovatelem)	Maximální doba odezvy (od data a času výzvy k zásahu)	Maximální doba příjezdu technika na místo plnění (od data a času výzvy k zásahu)	Maximální doba potřebná pro odstranění závady (od data a času výzvy k zásahu)
Havarijný zásah	Kritická	7 x 24	1 hodina	3 hodiny	6 hodin
Havarijný zásah	Vážná	7 x 24	2 hodiny	4 hodiny	8 hodin
Havarijný zásah	Omezující	7 x 24	3 hodiny	6 hodin	24 hodin
Běžný zásah	Drobná	Pracovní dny 8:00 – 16:00	24 hodin	3 dny	10 dnů

Kvalifikovaný požadavek na odstranění závady bude oprávněnými osobami objednatele hlášen elektronickou poštou na službu poskytovatele, kterou může být např. ServiceDesk a současně potvrzen telefonicky. Požadavek zadaný mimo dobu 8.00 až 16.00 hod. pro úroveň služby „Běžný zásah“ se považuje za doručený v 8.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá doba odezvy.

Článek V.

Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu od nabytí účinnosti smlouvy do 27. 7. 2021.
2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději pracovní den následující po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, nestanoví-li objednatel jinak.
3. Poskytovatel garantuje, že při poskytování služeb pro vybrané aktivní prvky, pro něž je sjednávána tato smlouva, nedojde z jeho strany k porušení záručních podmínek ostatních aktivních prvků sítí LAN objednatele.
4. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
5. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky.
6. Poskytování služeb musí být realizováno řádně a včas bez faktických a právních vad.
7. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.
8. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatelem dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu smlouvy požádat objednatele o konzultační schůzku. V takovém případě bude

konzultační schůzka svolána nejpozději do 3 pracovních dnů. O průběhu konzultační schůzky bude učiněn písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.


9. Je-li to s přihlédnutím na povahu předmětu smlouvy nezbytné, zajistí objednatel pracovníkům poskytovatele přístup na příslušná pracoviště objednatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech objednatele platné bezpečnostní předpisy.
10. Místem plnění jsou pracoviště objednatele umístěná v Praze 3 a v Praze 4.
11. Poskytovatel předá objednateli vždy po skončení své činnosti na pracovišti objednatele akceptační protokol. Osobami, oprávněnými k převzetí a odsouhlasení akceptačního protokolu, jsou osoby uvedené v článku XI. smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.
13. Objednatel je oprávněn odmítnout schválit (podepsat) akceptační protokol, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou, nebo ve sjednané kvalitě, nebo když objednatel zjistí nesoulad informací uvedených v akceptačním protokolu se skutečností. Pokud objednatel uplatní písemný požadavek na odstranění vad, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách uvedených pro kategorie jednotlivých poruchových stavů v článku IV., písmeno E. smlouvy.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za služby poskytnuté řádně ve sjednané kvalitě podle této smlouvy zaplatí objednatel poskytovateli celkovou cenu maximálně ve výši **150 000,- Kč** (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) bez DPH, tj. 181 500,- Kč (slovy: jedno sto osmdesát jedna tisíc pět set korun českých) včetně 21 % DPH. Částka DPH činí: 31 500,- Kč (slovy: třicet jedna tisíc pět set korun českých). Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou při sazbě DPH 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Cena plnění za jeden kalendářní měsíc činí **30 000,- Kč** (slovy: třicet tisíc korun českých) bez DPH, tj. 36 300,- Kč (slovy: třicet šest tisíc tři sta korun českých) včetně 21 % DPH. Částka DPH činí: 6 300,- Kč (slovy: šest tisíc tři sta korun českých).
3. Podle data uzavření smlouvy se ceny za první a poslední kalendářní měsíc poskytování služeb vypočítají jako poměrná část měsíční ceny za poskytované služby.
4. Cena poskytovaných služeb dle odst. 1. článku VI. smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním akceptačního protokolu dle této smlouvy.
5. Součástí celkové ceny jsou i služby a dodávky, které ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytnou součástí plnění předmětu smlouvy.
6. Cena poskytnutých služeb bude hrazena na základě faktury - daňového dokladu za poskytnuté služby. Fakturace za služby bude probíhat zpětně za každé kalendářní čtvrtletí. Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté služby je schválení všech akceptačních protokolů za toto období oprávněnou osobou objednatele.
7. Platba za poskytnuté služby bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury.



8. Nedílnou součástí každé faktury budou objednatelem schválené akceptační protokoly podepsané oprávněnými osobami obou smluvních stran.
9. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy obou smluvních stran a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu smlouvy bez DPH, zvlášť DPH a cenu předmětu smlouvy včetně DPH. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), fakturovaná cena a výše daně z přidané hodnoty budou matematicky zaokrouhleny na setiny Kč, výše daně z přidané hodnoty bude zaokrouhlena na celé desetihaléře nahoru. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie)
10. Faktury musí být:
 - a) doporučeně zaslány na adresu Ministerstvo vnitra, poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4, nebo
 - b) osobně doručeny na adresu: Ministerstvo vnitra, podatelna, nám. Hrdinů 1634/3, Praha 4, tel. 974 816 295 -9).
 - c) osobně doručeny kontaktní osobě pro fakturaci: 
11. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu objednatele. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě.
12. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
13. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
14. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
15. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.
16. Poskytovatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
17. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je

poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

18. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
19. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

Článek VII.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území celého světa výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu smlouvy. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné,
 - b) nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.



Článek IX.

Záruky a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel ručí za kvalitu nových, v rámci poskytování služeb dle této smlouvy jím dodaných náhradních dílů/technologických celků. Záruční doba na tyto díly/technologické celky je 24 měsíců od instalace. Záruka za práce spojené s výměnou činí 6 měsíců. V rámci celé této záruční doby (tj. případně i po vypršení platnosti této smlouvy) bude poskytovatel na vyměněný díl/technologický celek poskytovat bezplatný záruční servis za stejných podmínek, jak je pro poskytování servisu uvedeno v zadávací dokumentaci.
2. V případě výměny nefunkčního a neopravitelného zařízení (technologického celku) po uplynutí záruční doby na toto zařízení, zůstává vyměněné nefunkční zařízení v majetku MV na pracovišti objednatele; toto se nevztahuje na vyměněné náhradní díly (paměti, napájecí zdroje atd.). V případě nefunkčního, ale opravitelného zařízení, může poskytovatel po dobu opravy původního zařízení toto nahradit zařízením jiným, plně funkčním. Po provedení opravy musí být objednateli vráceno původní zařízení.
3. Reklamacе vad musí být provedena písemně.
4. Poskytovatel se zavazuje veškeré zjištěné nedostatky a vady předmětu smlouvy, které se vyskytnou v záruční době, bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatelem.
5. Reklamacе jsou ze strany objednatele řešeny oprávněnými osobami dle článku XI.
6. Běh záruční doby začíná ode dne převzetí předmětu smlouvy bez vad a nedodělků.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou měl předmět smlouvy vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem.
8. Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části předmětu smlouvy včetně jeho příslušenství.
9. Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu smlouvy, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatelem.
10. Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu smlouvy poskytovatelem ve sjednaném termínu.

Článek X.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení lhůt servisního zásahu uvedených v bodě E. přílohy č. 1 smlouvy a/nebo neodstranění vad poskytnutých služeb ve sjednané lhůtě a kvalitě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu:
 - a) Při překročení stanovené doby na odstranění poruchového stavu dle článku IV., písmeno D. a) smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou celou hodinu prodlení.
 - b) Při překročení stanovené doby na odstranění poruchového stavu dle článku IV., písmeno D. b) smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou celou hodinu prodlení.
 - c) Při překročení stanovené doby na odstranění poruchového stavu dle článku IV., písmeno D. c) smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou celou hodinu prodlení.



- d) Při překročení stanované doby na odstranění poruchového stavu dle článku IV., písmeno D. d) smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý den prodlení.
 - e) V ostatních případech při nedodržení kterékoli sjednané lhůty plnění je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení s plněním závazku, pokud není stanovena vyšší smluvní pokuta za neplnění příslušného závazku.
2. Poskytovatel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení.
 3. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle článku VII. ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo poskytovatel poruší jiné povinnosti podle článku VII. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
 4. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle článku VIII., zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
 5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
 6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
 7. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
 8. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
 9. Nepřipouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí uvedených ve smlouvě, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta. Nepřipouští se ani jakékoliv ujednání, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat.
 10. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) pokud poskytovatel opakovaně neposkytuje služby ve sjednané kvalitě, nebo když nedodržuje sjednané termíny o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění nedostatků a vad předmětu smlouvy ve stanovených lhůtách;
 - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle článku VII. nebo článku VIII. smlouvy;
 - d) neplnění povinností uvedených v této smlouvě ze strany poskytovatele, především podmínek uvedených v článku V., pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani po písemném upozornění ze strany objednatele poté, co uplyne přiměřená lhůta určená k nápravě. Tuto lhůtu určuje objednatel.
 - e) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s pokyny objednatele;

- f) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - g) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - h) poskytovatel vstoupí do likvidace.
11. V případě, že objednatel platně odstoupí od smlouvy, je poskytovatel oprávněn fakturovat pouze tu část odměny, která odpovídá již provedeným službám.
12. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
13. Odstoupení od smlouvy dle bodu 10. písm. a) – h) tohoto článku nastává uplynutím 60 ti kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení oprávněného písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
14. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s tříměsíční (3) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XI.

Komunikace mezi smluvními stranami

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
3. Oprávněné osoby smluvních stran uvedené v tomto článku jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
4. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, nebo prostřednictvím svých oprávněných osob.
5. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované oprávněné osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
6. Oprávněné osoby objednatele k vznesení požadavku na servis, servisní zásah a technickou podporu a k veškeré další komunikaci v souvislosti s poskytováním služeb včetně případných reklamací:

Oprávněná osoba k podpisu akceptačního protokolu:

Oprávněné osoby poskytovatele:



7. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li touto smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
8. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu MS Word, nebo PDF na dohodnutém médiu.

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
2. Poskytovatel je povinen dokumenty související se poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny služby, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
3. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
4. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů, uvedených ve smlouvě, včetně ceny poskytovaných služeb.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran prostřednictvím písemných a číselně označených dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou – dohodou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.

4. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
5. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
6. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, ve formátu pdf, a elektronicky podepsána oběma smluvními stranami.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Za objednatele:



Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

Za poskytovatele:



Ing. Jaroslav Štefl
člen představenstva
Simac Technik ČR, a.s.



Ing. Martin Jireček
člen představenstva
Simac Technik ČR, a.s.