

ReDat® Recording System by RETIA, a.s.



Projekt:	R3 pro 4A	Partner (IČO):	Hasiči Rumburk	Firma (IČO):	RETIA, a. s. (25251929)	Datum:	2021-01-22
Varianta:	OBP-2021-023	Kontaktní osoba:	p. S. Číž	Obchodní manažer:	Ing. Luboš Sádlo	Sleva na HW:	25%
REF číslo:	2021-04-22	Email:		Email:	Lsadlo@retia.cz	Sleva na SW:	25%
Platnost nabídky do:		Tel. číslo:		Tel. číslo:	+420 466 852 534	Sleva na služby:	15%

projekt

Kód produktu	Popis produktu	Cena [CZK/ks]	Cena [CZK/ks] po slevě	Počet ks	Celková cena [CZK] bez DPH
	ReDat3® Záznamová Jednotka 1		84 750,00 CZK		
	HW platformy				
R3 HW C	Komerční 19" desktop PC, pro maximální počet 6 karet	35 000,00 CZK	26 250,00 CZK	1	26 250,00 CZK
	Interfaceové karty a zařízení				
R3 IB APC-M	Karta analogových vstupů pro 8 kanálů + redukce PCI (PCIM konektor)	12 000,00 CZK	9 000,00 CZK	1	9 000,00 CZK
R3 IB UDR-M	Karta digitálních vstupů pro 8 kanálů, podpora stera + redukce PCI (PCIM konektor)	15 000,00 CZK	11 250,00 CZK	1	11 250,00 CZK
	SW pro ReDat®3 Záznamová Jednotka + OS QNX				
R3 OSSW	SW vybavení zařízení ReDat®3 Záznamová jednotka + OS QNX	35 000,00 CZK	26 250,00 CZK	1	26 250,00 CZK
	Licence pro záznam				
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál) - cena platí pouze při převodu licence z ReDatu vč 1454	8 000,00 CZK	3 000,00 CZK	4	12 000,00 CZK
	Licencované produkty pro přístup, správu, diagnostiku a dohled				
R3 CLI LIC4	ReDat®3 LAN Client, programové vybavení pro vzdálený přístup, licence pro 1 - 4 pracovní stanice	0,00 CZK	0,00 CZK	1	0,00 CZK
	Servisní položky / služby		14 999,95 CZK		
SRV R INST	Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.	17 647,00 CZK	14 999,95 CZK	1	14 999,95 CZK
Ceníková cena					146 647,00 CZK
Sleva					-46 897,05 CZK
VÝSLEDNÁ CENA					99 749,95 CZK
- cena za HW					46 500,00 CZK
- cena za SW					38 250,00 CZK
- cena za Služby					18 105,00 CZK

Všeobecné obchodní a technické podmínky prodeje Záznamového Systému ReDat® a jeho komponent jsou dostupné na webových stránkách produktu ReDat®, konkrétně na: <https://www.redat.cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky>, kde je lze také stáhnout.

SERVISNÍ SMLOUVA

1. Doba odevzy, typy časového období servisu a způsoby kalkulace

- 1.1 Firma RETIA, a.s. se zavazuje poskytovat službu opravy nefunkčního systému a jiných vad dle objednaných reakčních dob a služeb uvedené v cenové nabídce.
- 1.2 Vyžaduje-li zákazník (objednatel) servisní činnost mimo časové období, které je stanoveno touto servisní smlouvou, je zákazník (objednatel) povinen zaplatit čas servisních techniků spotřebovaný na tuto činnost. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru. V případě, že dojde k překrytí dvou pásem časového pokrytí, jsou odpracované hodiny účtovány podle pásma časového pokrytí, ve kterém byla odpracovaná hodina zahájena.
- Den v pracovních dnech (7:00 - 19:00) se účtuje sazbou 1 200,- Kč/hod. (je zahrnuto v ceně služby).
 - Noc v pracovních dnech (19:00 – 7:00) se účtuje sazbou 1 600,- Kč/hod.
 - Sobota, neděle, státní svátky (0:00 – 24:00 hod) se účtuje sazbou 2 000,- Kč/hod.
- 1.3 Ceny materiálu, dopravy a práce se účtují dle platného servisního ceníku společnosti RETIA, a.s., který je k dispozici na adrese sales@retia.cz.
- 1.4 Záruka na software je 6 měsíců a záruka na hardware je 24 měsíců.

2. Dohoda o ceně a platbách

- 2.1. Obě strany se dohodly na stálé (paušální) úhradě za servisní činnosti ve výši **0 CZK** bez DPH za smluvený počet let trvání smlouvy.
- 2.2. Plnění objednaných servisních činností firmou RETIA, a.s. je podmíněno předplatbou ze strany objednatele.
- 2.3. Splatnost předložených faktur s náležitostmi daňového dokladu je 14 kalendářních dní od dne doručení.
- 2.4. Zvlášť objednané práce dle odstavce 1.2 fakturuje firma RETIA, a.s. bezprostředně po provedení těchto prací.
- 2.5. Obě strany souhlasí se změnou ceny paušálu po uplynutí každého ročního období trvání smlouvy, a to o míru inflace v České republice stanovené v ročence Českého statistického úřadu, a to vždy za uplynulý rok.
Pro další období platí výpočet základ + míra inflace = základ pro další období.
- 2.6. Pokud dojde ze strany zákazníka (objednatele) k prodlení ve splatnosti faktury, má firma RETIA, a.s. nárok na úrok ve výši 0,5% denně z dlužné částky za dobu prodlení ve splatnosti faktury.
- 2.7. Pokud dojde na straně firmy RETIA, a.s. k prodlení s dodržáním lhůt uvedených v cenové nabídce, je zákazník (objednatel) oprávněn firmě RETIA, a.s. účtovat pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, avšak ne více než 50% z ceny ročního paušálu.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1 Poruchy Zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje zákazník (objednatel) na Helpdesk společnosti RETIA, a.s. telefonem. Požadavek je nutné vždy potvrdit zasláním e-mailu na adresu: helpdesk@retia.cz.
- 3.2 Zákazník (Objednatel) nahláší poruchy Zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 3.1:
- v pracovní dny (8:00- 17:00) na telefonu +420 466 852 549,
 - mimo pracovní dobu (17:00 - 8:00) a v případě nedostupnosti pevné linky na hotline: +420 724 169 112,
 - náležitosti pro ohlášení závady:
 - o jméno a příjmení oprávněné (kontaktní) reklamující osoby a telefonické spojení na ni,
 - o název společnosti a adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - o typ zařízení a výrobní číslo,
 - o příznaky a popis jak se závada projevuje, popř. hlášení diagnostiky systému,
 - o úroveň a kategorii závady.
- 3.3 V případě, že ohlášení závady nebude splňovat všechny náležitosti, má zhotovitel (servisní středisko) právo si tyto informace dodatečně vyžádat. V tomto případě, se ale za počátek doby opravy bere den či hodina, kdy byly dodány všechny požadované informace o vzniklé závadě.
- 3.4 Zákazník (Objednatel) je povinen firmě RETIA, a.s. umožnit připojení na servisovaný systém prostředky dálkového dohledu a administrace a dále umožnit přístup do prostor zákazníka (objednatele) pro provádění servisních prací.
- 3.5 Firma RETIA, a.s. garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků RETIA, a.s. nebo dalšími subjekty, které mají od firmy RETIA, a.s. k tomu pověření.
- 3.6 Změny a doplňky těchto servisních podmínek mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma stranami.
- 3.7 Tyto servisní podmínky nabývají platnosti dnem podpisu obou stran.

V _____ dne

V _____ dne

Retia a.s.

Objednatel

