

Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy dodavatel: SS/242/2021

číslo smlouvy objednatele: 9/2021-MSP-CES

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 00 Praha 2
Zastoupená: Mgr. Karlem Mikulášem, bezpečnostním ředitelem a ředitelem odboru
bezpečnosti a krizového řízení
IČO: 00025429
Bankovní spojení: Česká národní banka
Č. účtu: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Zástupci objednatele oprávnění k jednání v organizačně technických záležitostech smlouvy a k hlášení incidentů:

- ve věcech podpisu, případně ke změně smlouvy: Mgr. Karel Mikuláš,
ředitel odboru bezpečnosti a krizového řízení
- ve věcech technických: Josef Trlica, odborný referent odboru bezpečnosti a krizového řízení
Luděk Dvorský, odborný referent odboru bezpečnosti a krizového řízení

2. Dodavatel:

oaza-net spol. s r.o.

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2828
se sídlem: Dr. M. Horákové 117/81, Liberec 6, PSČ 460 06
Zastoupený: RNDr. Pavlem Reindlem – jednatelem společnosti
IČO: 472 82 711
DIČ: CZ47282711
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. pobočka Liberec
Č. účtu: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Zástupci dodavatele oprávnění k jednání v organizačně - technických záležitostech smlouvy:

- ve věcech podpisu, případně ke změně smlouvy: RNDr. Pavel Reindl – jednatel společnosti,
tel. [REDACTED]
 - ve věcech technických: Pavel Šípek – vedoucí servisu, tel.: [REDACTED]
-

II. Předmět smlouvy

Tato smlouva upravuje vztahy v rámci spolupráce výše uvedených smluvních stran po dobu záručního a pozáručního servisu. Předmětem plnění smlouvy je stanovení servisních podmínek a pravidelné kontroly na těchto technologických celcích (v závorce jsou běžně používané zkratky) :

- 1) Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS)
- 2) Kamerový systém (CCTV)
- 3) Elektrická požární signalizace (EPS)
- 4) Kontrola vstupu (ACS)

Místo plnění: objekt Ministerstva spravedlnosti ČR, Legerova 49, Praha 2

III. Vymezení pojmů a použité zkratky

Nejčastěji používané pojmy:

Incident	Je libovolná událost vztahující se k předmětu smlouvy, která vyvolá požadavek objednatele na servisní zásah v požadované prioritě.
Hot-line	Trvalá telefonní služba dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Priorita	Je objednatelem stanovená důležitost zásahu tj. rychlost odezvy dodavatele.
Odezva	Je nejdelší objednatelem akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu objednatelem a počátkem řešení problému dodavatelem.
Odstranění závady (OZ)	Znamená ukončení opravy s dosažením stejných funkčních parametrů opravovaného zařízení jako před nahlášením incidentu.
Systémová podpora	Se rozumí konzultace s certifikovanými odborníky dodavatele pro oblast stanovenou v předmětu smlouvy ve čl. II.
Aktivní prvky	Zařízení dle předmětu smlouvy zajišťující datové přenosy (koncentrátory a prepínače) a elektronickou aktivitu systému.
Pasivní prvky	Mechanické části v datových rozvodech (zásuvky, skříně, přepojovací panely apod.)
Zodpovědná osoba	Jedná se o osoby, které jsou obeznámeny s rozsahem této servisní smlouvy a jsou schopny jednoznačně identifikovat a popsat rozsah závady, objednat danou službu, v případě dodavatele též trvale zajišťovat materiálové a logistické zázemí pro servis daný rozsahem této smlouvy.
Profylaktická prohlídka	Jedná se pravidelně se opakující údržbu zařízení, jejíž rozsah a způsob je dán buď příslušnou vyhláškou (normou) nebo je stanovena po dohodě s objednatelem.

Nejčastěji používané zkratky:

EPS	Elektrická požární signalizace
EZS	Elektrická zabezpečovací signalizace
PC	Počítač včetně příslušenství (tiskárny, modemy, monitor apod.)
LAN	Strukturovaná kabeláž včetně aktivních prvků, router pokud není uvedeno jinak
DT	Domácí telefony
TÚ	Telefonní ústředna včetně příslušenství (telefonní přístroje apod.)
CCTV	Kamerový systém (průmyslová televize)
STA/R popř. rozhlas	Televizní rozvod signálu a rozhlasu popř. evakuační rozhlas
EDS (ACS)	Identifikační a přístupové systémy včetně turniketů
JČ	Jednotný čas

IV. Povinnosti objednatele

- 1 Hlášení *incidentů* ze strany objednatele je stanoveno prostřednictvím *hot-line* telefonu a zasláním vyplněného formuláře o hlášení poruch (*viz příloha č. 3*) e-mailem, faxem nebo vyplněním on-line formuláře na <http://www.oaza-net.cz/help> (pro prioritu 2,3)

Hot-Line telefon:

(pro prioritu 1,2,3)

Hot-Line fax:

(pro prioritu 2,3)

Hot-Line e-mail:

(pro prioritu 2,3)

- 2 Součástí hlášení incidentu je co nejpřesnější popsání problému a stanovení priority problémů.

Priority a odezvy, které stanovuje objednatel při objednání:

Priorita	Definice úrovně	Odezva	Odstranění závady
1 - Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele.	do 4 hodin	do 36 hodin
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující celkovou provozuschopnost.	do 8 hodin	do 60 hod.
3 - Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	do 3 dnů	do 14 dnů

- 3 Objednatel je povinen zajistit dodavateli v případě servisního zásahu přístup do všech prostor, kde je instalováno servisované zařízení, zajistit přítomnost pracovníka objednatele pro dozor a konzultace, zajistit dokumentaci skutečného stavu slaboproudých rozvodů a poskytnout veškeré informace potřebné k identifikaci závady zařízení.
- 4 Zodpovědnou osobou za objednatele, která smí příslušná hlášení ohlašovat a nese za ně plnou zodpovědnost jsou osoby uvedené v čl. I. této smlouvy.
- 5 V případě, že se jedná o zásah spadající mimo záruční opravu, požádá objednatel dodavatele o zaslání cenové nabídky. Na základě této zaslání cenové nabídky zpracuje a zašle objednatel objednávku na provedení této opravy a tímto se zavazuje odebrat objednanou službu a zaplatit dodavateli cenu za provedenou práci dle cenové nabídky a objednávky. Cena opravy bude uvedena na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem. Současně s převzetím služby objednatel převezme a potvrdí servisní nebo dodací list. Převzetím a potvrzením servisního nebo dodacího listu vyjadřuje objednatel souhlas s cenami, s rozsahem prací a způsobem odstranění nahlášené závady.
- 6 V případě, že dodavatel zapůjčí objednateli náhradní zařízení, je povinen objednatel vadné zařízení nechat neprodleně opravit nebo v případě, že je nelze opravit zakoupit nové. V případě, že tak neučiní do 15 dnů od dne zapůjčení náhradního zařízení, začíná objednateli běžet zápůjčka ve výši 0,5% z pořizovací ceny zařízení za den, pokud se nedohodne objednatel s dodavatelem jinak. Pokud není objednatel ochoten tento požadavek akceptovat, má dodavatel právo náhradní zařízení demontovat a nevztahují se něj jakékoliv sankční podmínky vyplývající z této smlouvy.

V. Povinnosti dodavatele

- 1 Dodavatel se zavazuje k systémové podpoře, instalacím a údržbě veškerého zařízení dodaného dodavatelem.
- 2 Dodavatel zajistí *odstranění závady* na zařízeních uvedených v příloze č. 2 smlouvy v co možná nejkratší době, nejpozději v termínech uvedených v tabulce ve čl. IV odst. 2 této smlouvy odpovídajících stanovené prioritě incidentu
- 3 Lhůty uvedené v čl. V odst. 2 smlouvy se neuplatní v případě, že je po nahlášení incidentu objednatelem z objektivních důvodů, zejm. nezávisejících na vůli dodavatele, e-mailem odsouhlasen jiný termín a to na základě žádosti a zdůvodnění, které je dodavatel povinen e-mailem zaslat v co nejkratší době po identifikování této potřeby, nejpozději před uplynutím lhůty k odstranění závady.
- 4 Zodpovědnými osobami za provádění servisu jsou za stranu dodavatele pracovníci dodavatele.

- 5 Dodavatel se zavazuje ke spolupráci s objednatelem v případě vzniku nestandardních situací, které tato smlouva nezajišťuje a dále ke konzultacím s objednatelem při plánování upgradů a rozšiřování systému.
- 6 V případě profylaktických prohlídek je dodavatel povinen oznámit nástup písemně a to minimálně dva pracovní dny předem objednateli.

VI. Ceny

- 1 Objednatel nakupuje u dodavatele služby stanovené v čl. 1 přílohy č. 1 a to za ceny uvedené v této příloze.
- 2 Po dobu záruky jsou objednateli dále účtovány pouze profylaktické prohlídky uvedené v čl. 2 přílohy č. 1 a to za ceny uvedené v příloze č. 2. Prohlídky budou prováděny na základě objednávky zpracované objednatelem a uhrazeny na základě faktury, vystavené po plnění dodavatelem na částky uvedené v příloze č. 2.
- 3 Služba, jejíž cena není uvedena v příloze č. 1 čl. 1, čl. 2 a která není záruční opravou, bude dodavatelem poskytnuta na základě objednávky, vypracované objednatelem na základě cenové nabídky zpracované dodavatelem v souladu s cenami uvedenými v čl. 3 přílohy č. 1. Za záruční opravu se nepovažuje změna konfigurace technologií, které jsou předmětem této smlouvy, přemístění čidel nebo jiných aktivních nebo pasivních prvků a další obdobné činnosti.

VII. Platební podmínky

- 1 Platba za služby dle čl. VI odst. 1 bude hrazena čtvrtletně zpětně na základě vystavené faktury – daňového dokladu. Variabilním symbolem je číslo faktury. Fakturu – daňový doklad vystaví dodavatel vždy k poslednímu dni v daném čtvrtletí. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
- 2 Platba za služby dle čl. VI odst. 2 a odst. 3 bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí takové služby. Variabilním symbolem je číslo faktury. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
- 3 Datem uhrazení objednatelem se rozumí den připsání platby za služby na účet dodavatele.
- 4 Ceny za služby uvedené v příloze č. 1 čl. 1 v příloze č. 2 jsou závazné po celou dobu plnění této smlouvy a obsahují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Ceny jsou konečné a nepřekročitelné.
- 5 Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude vždy předávací protokol podepsaný objednatelem, jinak faktura nezakládá jeho povinnost platit. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.
- 6 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

VIII. Sankce

- 1 V případě, že dodavatel nedodrží stanovenou dobu odezvy označenou objednatelem, bude objednateli účtován měsíční paušál uvedený v příloze 1 smlouvy se slevou 50% za měsíc, ve kterém došlo k nedodržení stanovené doby odezvy. Toto platí pouze při doložitelném oznámení incidentu tj. faxem nebo e-mailem.
- 2 Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení s odstraněním závady či provedením jiného úkonu dle této smlouvy ve stanovené (dohodnuté) lhůtě.
- 3 V případě prodlení objednatele s platbou faktury za služby může dodavatel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4 V případě, že objednatel bude v prodlení s platbou za služby, má dodavatel nárok na pozastavení dodávek služeb a požadovat další platby za odběry služeb předem nebo v hotovosti při převzetí dodávky. O tom je dodavatel povinen předem písemně informovat objednatele.

- 5 Objednatel i dodavatel se zavazují k mlčenlivosti o vzájemně sdělovaných skutečnostech a tento závazek nezaniká ani po skončení smluvního vztahu. V případě porušení mlčenlivosti jsou povinni nahradit druhé straně škodu, která jí prokazatelně vznikla porušením mlčenlivosti. Porušení tohoto bodu se považuje za závažné porušení této smlouvy.

IX. Záruky

- 1 Záruka na komponenty dodávané v rámci oprav je stanovena smlouvou, předávacím protokolem mezi dodavatelem stavby a objednatelem a činí 24 měsíců na komponenty a 24 měsíců kabeláž. V případě vyšší moci a neoprávněné manipulace s komponenty ztrácí objednatel nárok na záruční servis a záruční dobu. Náklady spojené s opravou nese v tomto případě kompletně objednatel dle samostatné cenové nabídky. Na opravu takto poškozeného zařízení nelze uplatnit sankční ujednání dle čl. VII.
- 2 Dodavatel ručí v plné výši za závady a škody vzniklé svou činností dle této smlouvy a odstranění takto vzniklých závad je řešeno s prioritou kritickou.

X. Závěrečná ustanovení

- 1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2 Ukončit smluvní vztah je možné :
- a) dohodou obou smluvních stran;
 - b) dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhou stranou.
- 3 Ukončením smlouvy nezaniká povinnost obou smluvních stran vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky.
- 4 Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná ode dne zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
- 5 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými a číslovanými dodatky, které mohou uzavírat pouze oprávněné osoby za obě smluvní strany.
- 6 Na právní vztahy touto smlouvou zložené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
- 7 Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží jeden výtisk dodavatel a dva objednatel.

V Praze dne 19.2.2021

V Liberci dne 15.2.2021

za obj

Mgr. Karel Mikuláš

ředitel odboru
bezpečnosti a krizové řízení
Ministerstva spravedlnosti ČR

Dr. M. Horákové 117/81, Liberec

- Přílohy:
- 1. Ceny za služby
 - 2. Soupis servisovaných zařízení
 - 3. Formulář - hlášení poruch

oaza-net spol. s r.o.
117/117

CZ47282711

9

Příloha č. 1 k servisní smlouvě

číslo smlouvy dodavatel: SS/242/2021

číslo smlouvy objednatele: 9/2021-MSP-CES

Ceny za zboží a služby

1. Pohotovostní služba

Měsíční paušální poplatek za pohotovostní služby činí **1.500 Kč bez DPH** a zahrnuje:

- nepřetržitou 24 hodinovou servisní podporu, 7 dní v týdnu.
- vzdálená správa systémů

Poplatek hradí objednatel čtvrtletně zpětně dle čl. VII odst. 1 smlouvy

2. Profylaktická údržba systému

Cena za profylaktickou údržbu systému je stanovena v příloze č. 2. Cena za služby dle přílohy č. 2 bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí takové služby v souladu s ustanovením čl. VII odst. 2 smlouvy.

Po provedení funkčních zkoušek dle přílohy č. 2 bude současně se zasláním faktury – daňového dokladu zaslán dodavatelem protokol/revizní zpráva o provedení zkoušky.

3. Hodinové sazby (za služby které nejsou uvedeny v čl. 1 a čl. 2 této přílohy a které nejsou záruční opravou)

Služby, které nejsou záručními opravami a které nejsou uvedeny v čl. 1 a čl. 2 této přílohy (jejich vyžádání nevzniklo vinou dodávaného zařízení) a služby, které jsou dány požadavkem objednatele na změnu konfigurace dané technologie, budou účtovány v níže uvedených hodinových sazbách, resp. v níže uvedené částce.

Tyto služby budou poskytnuty na základě objednávky uplatněné v souladu s čl. VI odst. 3 smlouvy a hrazeny na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služby v souladu s ustanovením čl. VII odst. 2 smlouvy.

Hodinová sazba základní (instalační práce, trasování, ...)	395 Kč bez DPH / hod
Hodinová sazba kvalifikované práce (kompletace, diagnostika, ...)	550 Kč bez DPH / hod
Konfigurace EPS, EZS, CCTV, ACS	750 Kč bez DPH / hod

Poradenská činnost	po dobu platnosti smlouvy zdarma
Paušální částka dopravy za každý servisní výjezd	1.200 Kč bez DPH

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Příloha č. 2 k servisní smlouvě

číslo smlouvy dodavatel: SS/242/2021

číslo smlouvy objednatele: 9/2021-MSP-CES

Soupis dodaných a servisovaných systémů

NÁZEV	MJ	POČ.	Pravidelné kontroly				Odezva	Odstranění závady
			1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců		
Elektrická požární signalizace								
Ústředna EPS	set	1		✓		✓	1	1
Detekční prvky	set	1		✓		✓	1	1
Aktivační prvky	set	1		✓		✓	1	1
Signalizace	set	1		✓		✓	1	1
OPPO	ks	1		✓		✓	1	1
KTPO	ks	1		✓		✓	1	1
Revize NN	ks	1				✓	1	2
Celkem Kč bez DPH				10.000		13.500		

Pozn.:

Práce obsahují jednu ročně opakovanou funkční zkoušku EPS a jednu ročně funkční zkoušku dle výše uvedené specifikace včetně revize částí NN.

V případě nastavování a změn mimo rámec této smlouvy budou účtovány náklady spojené s požadavky podle platného ceníku montážních prací nebo podle předem odsouhlasené cenové kalkulace.

NÁZEV	MJ	POČ.	Pravidelné kontroly				Odezva	Odstranění závady
			1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců		
Elektronická zabezpečovací signalizace								
Ústředna EZS	set	1		✓		✓	1	1
Ovládací prvky EZS	set	1		✓		✓	1	1
Rozšiřující moduly	set	1		✓		✓	1	2
Posilovací zdroje	set	1		✓		✓	1	2
Detekční prvky	set	1		✓		✓	1	1
Signalizace	set	1		✓		✓	1	1
Revize NN	ks	1				✓	1	2
Celkem Kč bez DPH				8.500		12.500		

Pozn.:

Práce obsahují jednu ročně opakovanou funkční zkoušku EZS dle výše uvedené specifikace včetně revize částí NN.

V případě nastavování a změn mimo rámec této smlouvy budou účtovány náklady spojené s požadavky podle platného ceníku montážních prací nebo podle předem odsouhlasené cenové kalkulace.

Pravidelné kontroly

NÁZEV	MJ	POČ.	1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců	Odezva	Odstranění závady
Kamerový systém								
Záznamové zařízení	ks	1				✓	1	2
IP kamery	ks	16				✓	1	2
Klientské pracoviště	ks	1				✓	1	2
Aktivní prvky	ks	1				✓	1	2
Celkem Kč bez DPH						4.500		

Pozn.:

Práce obsahují jednou ročně opakovanou funkční zkoušku zařízení CCTV podle výše uvedené specifikace.

V případě nastavování a změn mimo rámec této smlouvy budou účtovány náklady spojené s požadavky podle platného ceníku montážních prací nebo podle předem odsouhlasené cenové kalkulace.


NÁZEV	MJ	POČ.	1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců	Odezva	Odstranění závady
Kontrola vstupu								
Řídicí systém ACS	set	1				✓	1	1
Čtečky	set	1				✓	1	1
Napájecí zdroje	set	1				✓	1	1
Řídicí jednotky	set	1				✓	1	1
Sada videotelefonu	set	1				✓	1	1
Celkem Kč bez DPH						5.000		

Pozn.:

Práce obsahují jednou ročně opakovanou funkční zkoušku zařízení ACS podle výše uvedené specifikace.

V případě nastavování a změn mimo rámec této smlouvy budou účtovány náklady spojené s požadavky podle platného ceníku montážních prací nebo podle předem odsouhlasené cenové kalkulace.

Příloha č. 3 k servisní smlouvě

Zákaznické číslo: 6892 číslo smlouvy dodavatel: SS/242/2021 číslo smlouvy objednatele 9/2021-MSP-CES	Hlášení poruch	
ZÁKLADNÍ ÚDAJE		
Adresa provozovny, kde se porucha nachází: (vyplňujete, pokud není shodná s adresou objednatele)	Datum, kdy byla porucha zjištěna:	
Bezpečnostní systém objednatele: <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> EPS EZS CCTV ACS </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">* označte systém, kterého se hlášení týká</p>		
Priorita poruchy: zakroužkujte <div style="margin-left: 20px;"> <p>Kritická Priorita č.1 Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele</p> <p>Běžná Priorita č.2 Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost systému</p> <p>Kontrolní Priorita č.3 Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu</p> </div>		
POPIS ZÁVADY		
.....		
IDENTIFIKACE		
Závalu nahlásil : (hůlkově jméno a příjmení)	Za dodavatele potvrzení příjmu (hůlkově příjmení, podpis):	
	Potvrzeno (hodina, způsob potvrzení příjmu): Datum, hodina: Způsob: TELEFONEM FAXEM E-MAILEM	