







KUJMP01SZVKF



Smlouva

o poskytování služby MicroMedic a MicroMedic-Avizo

1. Smluvní strany

- 1.1. KONZULTA BRNO, a. s.
 - a) Sídlo: Veverí 456/9, 602 00 Brno, Česká republika
 - b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
 - c) IČ: 25548085
 - d) DIČ: CZ25548085
 - e) Zastoupená: ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva (dále jen Poskytovatel)

- 1.2. Jihomoravský kraj
 - a) Sídlo: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3
 - b) IČ: 708 88 337
 - c) CZ70888337
 - d) Zastoupený: Mgr. Lubošem Císařem, pověřeným vedením odboru zdravotnictví Krajského úřadu Jihomoravského kraje (dále jen Objednatel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MicroMedic (dále jen MicroMedic) určeného pro sdílení informací o kapacitách volných lůžek zdravotnických zařízení Jihomoravského kraje, a to konkrétně nemocnic (dále jen ZZ JmK), pro zaměstnance Objednatele, ZZ JmK a Zdravotnickou záchrannou službu Jihomoravského kraje, příspěvkovou organizaci (dále jen ZZS JmK). Bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MicroMedic-AVIZO (dále jen MicroMedic-AVIZO) určeného pro sdílení informací o výlukách v provozu ZZ JmK a jeho využití pro zaměstnance Objednatele, ZZ JmK a ZZS JmK. Bližší specifikace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.3. Realizace školení pro zaměstnance Objednatele, ZZ JmK, ZZS JmK v rozsahu 2 hodin.
- 2.4. Služba je poskytována formou hostingové služby.

3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1. Povinnosti Poskytovatele:
 - a) Zajistit Objednateli, ZZ JmK a ZZS JmK přístup do služby MicroMedic a MicroMedic-Avizo" (dále jen Služba) v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž
 - ⇒ minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
 - ⇒ Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
 - Internet Explorer 10.0 a vyšší
 - Firefox – aktuální verze
 - Chrome – aktuální verze
 - Safari – aktuální verze.
 - b) Zajistit pro Objednatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí Služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
 - c) Zřídit pro Objednatele, ZZ JmK a ZZS JmK kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování Služby.
 - d) Upozorňovat Objednatele, ZZ JmK a ZZS JmK na případné plánované a neplánované výpadky Služby.
 - ⇒ U plánovaných výpadků na e-mail kontaktních osob uvedených v bodě 4.
 - ⇒ U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktních osob uvedených v bodě 4 a současně i na jejich mobilní telefony.

- e) V případě zjištění nedostupnosti Služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění Služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.

3.2. Povinnosti Objednatele:

- a) Zajistit uživatelům Objednatele Služby přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. a).
- b) Zajistit součinnost při zprovoznění Služby, čímž se rozumí:
 - ⇒ stanovení osoby zodpovědné za využití Služby
 - ⇒ stanovení uživatelů Služby ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení.
 - ⇒ zajištění účasti uživatelů Služby na školení prováděném Poskytovatelem.
- c) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadech ve fungování Služby.

4. Kontaktní osoby a způsob komunikace

4.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
ing. Roman Schwanzer
e-mail: schwanzer@konzulta.cz
mobilní telefon: +420 602 432 038
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
ing. Marika Schwanzer
e-mail: marika.schwanzer@konzulta.cz
mobilní telefon: + 420 773 606 098
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
mgr. Radim Hrabák
e-mail: radim.hrabak@konzulta.cz
mobilní telefon: + 420 724 172 562
- d) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby
e-mail: avizo.hotline@konzulta.cz
pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: **+420 541 128 530**
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky
- tel: **+420 773 606 098**

4.2. Objednatel

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
Mgr. Luboš Císař
e-mail: cisar.lubos@kr-jihomoravsky.cz
mobilní telefon: 606 763 725
- b) osoba oprávněná jednat v provozních, technických a odborných záležitostech:
Mgr. Luboš Císař
e-mail: cisar.lubos@kr-jihomoravsky.cz
mobilní telefon: 606 763 725

4.3. ZZ JmK a ZZS JmK.

- a) Kontaktní osoby za jednotlivé ZZ JmK a ZZS JmK jsou uvedeny v příloze č. 3. (příloha č. 3 bude zpracována dodatečně jako součást školení uživatelů služby)

4.4. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby

- a) Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. c) Hotline.
- b) V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Objednatele, ZZ JmK a ZZS JmK na mobilních telefonech uvedených v bodech 4.2 b) a 4.3).
- c) V případě, že Objednatel, ZZ JmK, ZZS JmK zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. d).
- d) V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
- e) Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 4.

5. Harmonogram zprovoznění služby „IS MICROMEDIC-AVIZO“

- 5.1. Služba bude zprovozněna do 14ti dní ode dne účinnosti této smlouvy, nejpozději do 1. 3. 2021.
- 5.2. V součinnosti s Objednatelém zajistí Poskytovatel realizaci školení uživatelů Objednatele do 10ti pracovních dní ode dne uzavření smlouvy.
- 5.3. V součinnosti se ZZ JmK a ZZS JmK Poskytovatel zajistí realizaci školení uživatelů ZZ JmK a ZZS JmK do 10-ti dní ode dne účinnosti smlouvy.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran a činí 7 200,- Kč bez DPH měsíčně.
- 6.2. Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnutou službu měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce.
- 6.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 14 ti dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 6.4. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 6.5. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu § 26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou mailovou adresu: posta@kr-jihomoravsky.cz. Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese roman.schwanzler@konzulta.cz. Poskytovatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
- 6.6. Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021
- 7.2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasně ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 7.3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi, avšak jen z důvodů uvedených v bodě 7.5.
- 7.4. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou kdykoli v případě, že obdobný produkt získá v rámci některého z dotačních titulů.
- 7.5. Důvodem výpovědi podle bodu 7.3. je:
 - a) na straně Poskytovatele : opakované dlouhodobé neposkytování služby či opakované neodstranění kritických výpadků ve funkčnosti služby, a to ani přes písemné upozornění Objednatele.
 - b) na straně Objednatele - více jak dvouměsíční prodloužení Objednatele s úhradou ceny služby dle bodu 6 smlouvy.

8. Ochrana dat

- 8.1. Objednatel bere na vědomí, že informační systém, jehož prostřednictvím je Služba poskytována, je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele, a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje, že neumožní třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků) přístup k datům Objednatele, ZZ JmK, ZZS JmK, a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.
- 8.3. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejně dostupná.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 9.2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
- 9.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

V B

V Brně, dne 26. 7. 2021

Jihomoravský úřad
Žerotínův náměstí
601 00 Brno

KONZULTA
KONZULTA Brno, a.s.
Veveří 456/9 | 602 00 Brno
IČ: 25546085 | DIČ: CZ25548085
www.konzulta.cz

10

Rozsah funkcionalit služby „IS MICROMEDIC“

Aplikace pro sdílení kapacit volných lůžek zdravotnických zařízení Jihomoravského kraje

1. Přístup do aplikace MicroMedic je na URL <https://www.micromedic.cz/jmk>.
2. Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
3. Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
4. Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů
5. Technický hotline v režimu 7x24
6. Konkrétní struktura údajů o lůžkových kapacitách
 - 6.1. Základní struktura
 - 6.1.1. JIP
 - 6.1.2. Standard
 - 6.1.3. Následná péče
 - 6.2. Dílčí struktura :
 - 6.2.1. Lůžka celkem
 - 6.2.2. Ventilovaná lůžka
 - 6.2.3. Obsazená lůžka
 - 6.2.4. Rezervovaná lůžka
 - 6.2.5. Lůžka ve výluce
 - 6.2.6. Volná lůžka
7. Poskytovatel zřídí přístupy a poskytne součinnost při připojení informačního systému do webové aplikace všem ZZ JmK, která budou objednatelům označena.
8. Údaje o kapacitách volných lůžek budou zadávány jednotlivými zdravotnickými zařízeními na území kraje
 - 8.1. off-line prostřednictvím webové aplikace MicroMedic, ke které Poskytovatel pro všechna zdravotnická zařízení zřídí přístupy nebo
 - 8.2. on-line z informačních systémů zdravotnických zařízení. Pro tento účel poskytne Poskytovatel zdravotnickým zařízením součinnost při připojení jejich informačních systémů do webové aplikace MicroMedic.
9. Poskytovatel zajistí, že údaje o lůžkových kapacitách zdravotnických zařízení budou recipročně poskytovány v rámci webové aplikace Micromedic všem zdravotnickým zařízením, které do systému vkládají údaje o svých vlastních lůžkových kapacitách.

Rozsah funkcionalit služby „IS MICROMEDIC-AVIZO“

Aplikace pro sdílení informací o provozních výlukách zdravotnických zařízení Jihomoravského kraje

1. Přístup do aplikace MicroMedic-Avizo je na URL: <https://avizojmk.micromedic.cz>
2. Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
3. Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
4. Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů
5. Technický hotline v režimu 7x24
6. Zobrazení provozních výluk ZZ JmK ve struktuře:
 - 6.1. Příjmové místo
 - 6.2. Výluka od – do
 - 6.3. Důvod výluky
 - 6.4. Poznámka

Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby

Kritická nefunkčnost

- Služba není dostupná
- Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění ZZS nebo ZZ jak prostřednictvím datové komunikace nebo SMS či hlasové komunikace.

Nekritická nefunkčnost

- Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost