



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

209

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0124/2021

OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0149/2021-HH

Objednatel: ČR - Ministerstvo zdravotnictví palackého nám. 4 128 01 Praha 2 Tel: +420 224 972 111 IČO: 00024341 Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	Poskytovatel: Cortex, a.s. U Elektry 974/1c, Vysočany, 190 00 Praha 9 Kontaktní osoba: [REDACTED] email: [REDACTED]@cortex.cz IČO: 47125616 DIČ: CZ47125616 Bankovní spojení: 49009081/0100
--	--

Na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Call centra č. 1498/2020 objednávané: **Poskytnutí služby call centra v rozsahu:**

Inbound

Počet paralelně pracujících operátorů po-pá: 93, Celkový počet MD po-pá: 1674

Počet paralelně pracujících operátorů víkend/svátek: 93, Celkový počet MD víkend/svátek: 558

Termín zahájení plnění : 8.3. 2021

Doba plnění: od 8. 3. 2021 do vyčerpání celkové ceny objednávky

Cena po-pá bez DPH: 3.179,- Kč /MD, cena víkend/svátek bez DPH 3.509,- Kč /MD

Navyšování počtu operátorů z aktuálního stavu na uvedené počty proběhne v průběhu února rychlostí dle dohody Objednatele a Poskytovatele na základě potřeb Objednatele.

Celková cena bez DPH **7.279.668,- Kč**,

Celková cena s DPH **8.808.398,28 Kč**.

Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem je možno využít operátory i pro doplnění kapacit trasosování. Cena outbound je stejná jako cena inbound, celková cena objednávky nesmí být překročena.

Akceptovanou objednávkou zašlete na jarmila.razova@mzcr.cz

Za správu
Podpis
Dne:



Schválil: Jarmila Rážová
Podpis, razítko:
Dne:

26-02-2021

