

Smlouva o základní servisní podpoře

Muzeum Českého krasu, příspěvková organizace

zastoupená RNDr. Karin Kriegerbeckovou, Ph.D., ředitelkou
se sídlem Husovo nám. 87, 266 01 Beroun
IČ: 00065293
DIČ: xxx
jako Objednatel na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.

zastoupený Ing. Petrem Novotným, jednatelem
se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)
IČO: 26480981
DIČ: CZ26480981
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s., č. ú.: 7023272/0800
jako Poskytovatel na straně druhé

uzavírají tuto

Smlouvu o základní servisní podpoře číslo ZSP0072017

v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Předmět plnění smlouvy o základní servisní podpoře

Tato smlouva zajišťuje základní podporu uživatelů software Rezervační systém Colosseum Objednatele.

1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Poskytnutí technické pomoci uživateli po telefonickém oznámení. Samotná technická pomoc je pak realizována telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

1.2 Pravidelný upgrade systému

Je k dispozici nejméně 1x ročně. Jedná se o instalaci nové verze systému obsahující úpravy RS Colosseum, vylepšení stávajících funkcí, případně rozšíření o vybrané nové funkce. Plnění tohoto bodu probíhá prostřednictvím vzdáleného přístupu po předchozí dohodě.

2. Plnění smlouvy

2.1 Bod 1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Doba odezvy: max. 0,5 hod.

Doba plnění: v pracovní dny 8 – 16:30 hodin

2.2 Bod 1.2 Pravidelný upgrade systému

Plnění probíhá v pracovní dny v čase 8:00 – 16:30. Přesný termín plnění se stanoví na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena předmětu smlouvy dle bodu 1.1 a 1.2 je dohodou stanovena na 9.500,- Kč bez DPH za kalendářní rok. Cena za plnění předmětu této smlouvy je konečná, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.

3.2 Platba je prováděna pravidelně 1x za rok, vždy k poslednímu dni měsíce ledna příslušného roku, na který se platba vztahuje, na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Případně, je-li tato smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku, je platba v poměrné výši provedena do deseti dnů od uzavření této smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Práce spojené s upgradem systému dle bodu 1.2 této smlouvy (vzdálený přístup, případně výjezd technika a další) budou účtovány dle platného ceníku Poskytovatele.

3.3 Počínajíc rokem následujícím po uzavření této smlouvy může být cena předmětu smlouvy valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel.

4. Základní vztahy objednatel a zhotovitel

4.1 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu smlouvy.

- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Objednatele, se kterými se seznámil při plnění servisní smlouvy.
- 4.3 Objednatel je povinen žádost o základní podporu učinit telefonicky na číslo [REDACTED] a, je-li to potřeba, prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu [REDACTED]

5. Jiná ujednání

- 5.1 Smlouva je platná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem 1. října 2017.
- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět pouze s účinností ke konci kalendářního roku, nejdříve však ke konci kalendářního roku 2018.

6. Smluvní pokuty

- 6.1 Poskytovatel bude platit objednateli smluvní pokutu za prodlení delší než 2 hodiny s plněním termínu odezvy dle této smlouvy, a to ve výši 0,1% z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každou hodinu prodlení. Do lhůty dle tohoto bodu této smlouvy se nezapočítává období mimo stanovenou dobu plnění dle bodu 2.1 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel bude platit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každý den prodlení s placením faktury.
- 6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne jejího vyúčtování.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu je zapotřebí písemné formy právního úkonu.
- 7.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno pro své potřeby.
- 7.3 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha I – Ceník práce
- 7.4 Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 31.12.2017

V Nepomuku dne: 31.12.2017

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.

.....
RNDr. Karin Kriegerbecková, Ph.D.
ředitelka
Muzeum Českého krasu, příspěvková organizace

Ceník práce

Ceník je platný od 1. 1. 2017 až do vydání ceníku nového.

Cena za odvedenou práci

Odvedená Práce	Hodinová sazba	Denní sazba	Měsíční sazba
Práce technika HW	799,- Kč	5.800,- Kč	xxx
Práce technika SW, analytika, programátora	1.200,- Kč	8.400,- Kč	140.500,- Kč
Práce systémového inženýra a vedoucího analytika	1.300,- Kč	9.100,- Kč	153.300,- Kč
Využití hot-line			300,- Kč
Hot-line + servisní zásah prostřednictvím vzdáleného přístupu			600,- Kč
Příplatek za práci mimo pracovní dobu			50 %

Cena za dopravu

Druh dopravy	Cena
doprava po Praze (jednorázová paušální platba)	600,- Kč
doprava mimo Prahu osobním automobilem (Kč/km)	12,- Kč