

**HOT – LINE pro nahlášení poruch:**

Úroveň dohledu služby	24x7
Hot-line	8:00 - 22:00 hodin
Servisní reakční doba od nahlášení poruchy v pracovní dobu	8 hodiny
Max. doba odstranění poruchy od nahlášení v pracovní dobu	12 hodin
Servisní reakční doba od nahlášení mimo pracovní dobu	12 hodin
Max. doba pro odstranění poruchy od nahlášení mimo pracovní dobu	24 hodin

měsíční poplatek \* počet funkčních dní

\_\_\_\_\_

počet dní v měsíci

**Celková cena za služby / měsíc:**

**2 360,00 Kč bez DPH**

**2 855,60 Kč s DPH**

Variabilní symbol – zákaznické číslo:

**3217207956**

Číslo bankovního účtu pro zasílání plateb:

**XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Emailová adresa pro zasílání faktur:

**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Datum podpisu:

Datum podpisu:

Podpis poskytovatele:

Podpis účastníka:

\_\_\_\_\_  
JON.CZ s.r.o.

\_\_\_\_\_  
Základní umělecká škola Otakara Vondrovice Poděbrady,  
příspěvková organizace