



215

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0118/2021

OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0143/2021-HI

Objednatel: ČR - Ministerstvo zdravotnictví palackého nám. 4 128 01 Praha 2 Tel: +420 224 972 111 IČO: 00024341 Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	Poskytovatel: Teleperformance CZ, a.s. Sukova třída 1556, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice Kontaktní osoba: [REDACTED] email: [REDACTED]@teleperformance.com IČO: 26150450 DIČ: CZ26150450 Bankovní spojení: 115-1388660287/0100
---	--

Na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Call centra č. 1444/2020 objednááme: **Poskytnutí služby call centra v rozsahu:**

Outbound

Počet paralelně pracujících operátorů po-pá: 30, Celkový počet MD po-pá: 690
Počet paralelně pracujících operátorů víkend/svátek: 30, Celkový počet MD víkend/svátek: 240
Termín zahájení plnění: 1. 3. 2021
Doba plnění: od 1. 3. 2021 do vyčerpání celkové ceny objednávky
Cena po-pá bez DPH: 4.312,- Kč /MD, cena víkend/svátek bez DPH 4.312,- Kč /MD

Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem je možno využít operátory i pro doplnění kapacit linky 1221. Cena inbound je stejná jako cena outbound, celková cena objednávky nesmí být překročena.

Celková cena bez DPH 4.010.160,- Kč,

Celková cena s DPH 4.852.293,60 Kč.

Akceptovanou objednávkou zašlete na jarmila.razova@mzcr.cz



Schválil: Jarmila Rážová
Podpis, razítko:
Dne:

26-02-2021

