

208



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0123/2021

**OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0148/2021-HH**

<b>Objednatel:</b> <b>ČR - Ministerstvo zdravotnictví palackého nám. 4 128 01 Praha 2</b>  Tel: +420 224 972 111  IČO: 00024341  Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	<b>Poskytovatel:</b> <b>O2 Czech Republic a.s.</b> Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022  Kontaktní osoba: [REDACTED] email: [REDACTED]@o2.cz IČO: 60193336 DIČ: CZ60193336 Bankovní spojení: 27-4908440207/0100
---	--

Na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Call centra č. 1442/2020 objednáme: *Poskytnutí služby call centra v rozsahu:*

**Outbound**

**Počet paralelně pracujících operátorů po-pá: 90 Celkový počet MD po-pá: 2070**  
**Počet paralelně pracujících operátorů víkend/svátek: 90, Celkový počet MD víkend/svátek: 720**  
**Termín zahájení plnění : 1. 3. 2021**  
**Doba plnění: od 1. 3. 2021 do vyčerpání celkové ceny objednávky**  
**Cena po-pá bez DPH: 3.490,- Kč /MD, cena víkend/svátek bez DPH 4.223,- Kč /MD**

Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem je možno využít operátory i pro doplnění kapacit linky 1221. Cena inbound je stejná jako cena outbound, celková cena objednávky nesmí být překročena.

Celková cena bez DPH **10.264.860,- Kč,**

Celková cena s DPH **12.420.480,60 Kč.**

Akceptovanou objednávkou zašlete na [jarmila.razova@mzcr.cz](mailto:jarmila.razova@mzcr.cz)

Za sp  
Podpis  
Dne:



Schválil: Jarmila Rážová  
Podpis, razítko:  
Dne:

26 -02- 2021

