



UZAVŘENÍ SMLOUVY NA ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A ÚDRŽBY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Číslo smlouvy Objednatele: 2017/OHS/0170

Číslo smlouvy Poskytovatele: SML 008/2017

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“, „obč. zák.“ nebo „o.z.“), a na základě § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Městská část Praha 10

se sídlem: Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10

zastoupená: Ing. Vladimírem Novákem, starostou

IČ: 00063941

DIČ: CZ00063941

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu 19-2000733369/0800

Datová schránka: irnb7wg

Oprávněná k smluvnímu jednání: Ing. Martina Floriánová, vedoucí odboru hospodářské správy Úřadu Městské části Praha 10

(dále jen „Objednatel“)



a

ICZ a.s.

se sídlem: Praha 4, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00

jejímž jménem jedná/zastoupená: Ing. Jiřím Votrubou, na základě plné moci

IČ: 25145444

DIČ: CZ699000372

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s, č.ú. 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 4840

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Objednatel dne 21.12.2016 zahájil poptávkové řízení na veřejnou zakázku na „Poskytování podpory systému e-spis 2017-2019“. Nabídka Poskytovatele splnila veškeré požadavky Objednatele, Smluvní strany proto uzavírají tuto Smlouvu na podporu a údržbu informačního systému e-spis (dále jen „Informační systém“ nebo „IS“), užívaného Objednatel na základě projektu HMP SO-001/2002. Objednatel konstatuje, že k Informačnímu systému čerpá služby údržby – maintenance, které jsou poskytovány na základě Smlouvy o podpoře počítačového programu (DIL/40/05000888/2005) uzavřené dne 15. 6. 2005 mezi Hlavním městem Prahou a EXPRIT, spol. s r.o., (dále jen „SPPP“) zahrnující:

a) Poskytování nových verzí Informačního systému a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně prostředí pro aplikaci e-spis Spisová služba a moduly:

- Certifikáty (elektronický podpis),
- CzechPoint,
- Důvěryhodnost úložiště,
- eDeska
- Elektronická podatelna e-mail,
- Elektronická podatelna ISDS,
- Integrace s frankostrojem,
- Konverze do výstupního formátu,
- Registratury
- REX,
- Skenování a tisk čárových kódů,
- Statistika časových razítek,
- Statistiky
- UNISPIS RŽP.

Výše uvedený seznam aplikací a modulů se použije přiměřeně i pro služby, které jsou předmětem této Smlouvy uvedené dále.

b) Legislativní podporu (úpravy funkcionality Informačního systému) v souladu s platnou legislativou České Republiky.

c) Poskytování dokumentace k novým verzím Informačního systému.

Předmět výše uvedených služeb údržby pod body a) až c) je specifikován v čl. 4 - 6 níže.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory Informačního systému (dále jen „**Služby**“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje:

1.1.1. Služby základní podpory Informačního systému, zahrnující:

1.1.1.1. Poskytování služby HotLine/HelpDesk včetně řešení požadavků v rozsahu 4 člověkodny ročně s garancí vyřešení požadavku (SLA).

1.1.1.2. Instalaci nových verzí Informačního systému a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně prostředí pro aplikaci e-spis Spisová služba a moduly do testovacího (školícího) a produkčního prostředí 3 x ročně.

1.1.1.3. Profylaxi testovacího a produkčního prostředí 4x ročně v rozsahu 3 člověkodní ročně.

- 1.1.2. Služby rozšířené podpory Informačního systému, zahrnující drobný rozvoj (zejména školení, konzultační podporu, přímou metodickou podporu, součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran, spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování informačního systému Objednatele, úpravy a funkční doplnění programového vybavení), v rozsahu 5 člověkodní ročně.
- 1.2. Součástí služeb dle této Smlouvy je povinnost poskytovatele udržovat existující vazby programového vybavení na okolní systémy určené objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy.
- 1.3. Objednatel je povinen platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 3 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

2. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 2.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 1.1.1 a 1.1.2 této Smlouvy činí 33 264,- Kč (slovy *třicet tři tisíce dvě sta šedesát čtyři koruny české*) bez DPH za kalendářní měsíc.
- 3.2. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 1.1.1 a 1.1.2 nad uvedený rozsah této Smlouvy bude stanovena na základě hodinových sazeb uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Objednatel uhradí cenu za Služby dle tohoto článku 3.2 této Smlouvy ve výši, která byla Smluvními stranami odsouhlasena po přijetí Výzvy dle čl. 8.8. této Smlouvy.
- 3.3. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 3.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 3.5. Cena za Služby dle čl. 1.1.1 a 1.1.2 této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 3.1 této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce. Cena za Služby nad rámec paušálu dle čl. 3.2 této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po jejich řádné akceptaci

ze strany Objednatele, nebude-li v konkrétní Výzvě uvedeno jinak. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den akceptace.

- 3.6. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 3.7. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 3.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

4. PŘEDMĚT SLUŽBY NOVÝCH VERZÍ IS A OPRAVNÝCH PATCHŮ ZAJIŠŤOVANÉ DLE SPPP

- 4.1. Poskytování nových verzí Informačního systému a opravných patchů zahrnuje následující činnosti:
- (i) poskytování aktualizací a nových verzí Informačního systému včetně dokumentací k těmto aktualizacím a novým verzím;
 - (ii) poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Informačního systému.
- 4.2. Objednatel obdrží veškerá zlepšení a dodatky k Informačnímu systému (upgrade nebo update Informačního systému) vydané během účinnosti SPPP. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich implementace u Objednatele (vyjma poskytnutí nezbytné součinnosti), ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.
- 4.3. Update se rozumí aktualizace Informačního systému formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k Informačnímu systému).
- 4.4. Upgrade se rozumí vylepšení (optimalizace) dosavadního Informačního systému na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci, (ii) uživatelské a školící

- dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent Informačního systému).
- 4.5. Tyto služby jsou po dobu účinnosti SPPP v plném rozsahu zajištěny prostřednictvím SPPP.

5. PŘEDMĚT SLUŽBY LEGISLATIVNÍ PODPORA ZAJIŠŤOVANÉ DLE SPPP

- 5.1. Legislativní podpora zahrnuje úpravy Informačního systému tak, aby Informační systém byl v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky. Služba dále zahrnuje odbornou pomoc oprávněným osobám Objednatele v oblasti konzultací souvisejících s důsledky legislativních změn na fungování Informačního systému. Služba zahrnuje návrh dočasného fungování Informačního systému v případě, že nebude objektivně možné legislativní změnu zapracovat ke dni účinnosti legislativní změny.
- 5.2. Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího Informačního systému, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila uživatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající Informační systém nepokrývalo.
- 5.3. Legislativní úpravy jsou realizovány tak, aby bylo možné tyto úpravy předat Objednateli standardně v den, kdy vešla nová právní úprava v účinnost, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v účinnost.
- 5.4. Legislativní úprava Informačního systému je zajišťována prostřednictvím poskytnutí upgrade nebo update. Součástí legislativní podpory není aplikace (implementace) těchto upgrade a update.
- 5.5. Tyto služby jsou po dobu účinnosti SPPP v plném rozsahu zajištěny prostřednictvím SPPP.

6. PŘEDMĚT SLUŽBY DOKUMENTACE K NOVÝM VERZÍM IS ZAJIŠŤOVANÉ DLE SPPP

- 6.1. Poskytovatel je povinen předat nebo zpřístupnit prostřednictvím stránek uživatelské podpory kdykoliv Objednateli na jeho žádost aktuální dokumentaci Informačního systému v elektronické podobě ve formátu PDF.
- 6.2. Služba zahrnuje dodávku aktuální dokumentace ke všem novým verzím Informačního systému, které budou Objednateli na základě této Smlouvy resp. SPPP poskytnuty.
- 6.3. Tyto služby jsou po dobu účinnosti SPPP v plném rozsahu zajištěny prostřednictvím SPPP.

7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.1 TÉTO SMLOUVY

7.1. Služba HelpDesk a HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby HelpDesk a HotLine zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se aplikační části

Informačního systému a prostředí, ve kterém je provozován, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou.

Komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine jsou realizována pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy a webového rozhraní systému HelpDesk poskytovatele. Přístup k HelpDesk a k HotLine bude zřízen neprodleně po podpisu této Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 16.1 této Smlouvy

Kontaktní údaje HelpDesk a HotLine

www stránky: <https://sdweb.i.cz>

E-mail: pomoc@i.cz

Tel: 222 272 222

V případě potřeby se telefonické komunikace se použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 16.1 této Smlouvy.

7.2. Dostupnost služby HelpDesk a HotLine

7.2.1. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „**Pracovní den**“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

7.2.2. Komunikační centrum HelpDesk a HotLine je pro Objednatele telefonicky dostupná v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

7.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě stanovené v čl. 7.5.1 této Smlouvy. V případě vady Informačního systému je součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na požadavek ve lhůtě stanovené v čl. 7.5.1 této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

7.4. Zásady komunikace na HelpDesk a HotLine

7.4.1. Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 16 této Smlouvy:

- Zápisem na www stránky (webové rozhraní systému HelpDesk Poskytovatele) uvedené v čl. 7.1 této Smlouvy

Pouze v případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- telefonicky na linku uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy,

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že ohlášení požadavku proběhne jiným způsobem než s pomocí www stránek HelpDesk, je objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

- 7.4.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.
- 7.4.3. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny požadavky vznesené oprávněnou osobou Objednatele podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému HelpDesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém HelpDesk, písemně nebo e-mailem na adresu odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 16. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.
- 7.4.4. Poskytovatel je oprávněn vyhodnotit, zda se jedná o vadu Informačního systému dle této Smlouvy. Vyhodnocení toho, zda jde o vadu dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen odůvodnit a na žádost Objednatele předložit důkazy.
- 7.4.5. Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků
- 7.4.6. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy (bez ohledu na trvání záruční doby na Informační systém) odstraňovat v termínech uvedených níže vady Informačního systému a řešit požadavky Objednatele v rozsahu uvedeném v čl. 1.1.1.1.
- 7.4.7. Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost Informačního systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Informačnímu systému (cílový koncept, akceptační protokol, apod.) nebo neodpovídá stavu při akceptaci Informačního systému, a to za podmínek, že Informační systém je využíván v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny dle čl. 3.1 této Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Informačního systému byly způsobeny:
- (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
 - (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Informačního systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
 - (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Informačního systému vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
 - (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;

- (v) naplněním databáze chybnými údaji nesystémovým přístupem mimo Informační systém, které odporují zabudovaným kontrolám v Informačním systému, ze strany Objednatele.

7.4.8. Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

(i) **Vady kategorie A:**

Předmět plnění nebo jeho části nejsou dostupné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost Předmětu plnění. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Jedná se tedy o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Informačního systému nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací, nebo je znemožněno provést operaci, nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.

(ii) **Vady kategorie B:**

Funkčnost Předmětu plnění je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele.

(iii) **Vady kategorie C:**

Ostatní drobné incidenty, které nespádají do kategorií A a/nebo B. Informační systém tedy vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Informačního systému nebo jeho dílčí části je zachována.

7.4.9. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

7.4.10. **Požadavkem** se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy zaslaná oprávněnou osobou dle čl. 16 této Smlouvy.

7.4.11. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku na HelpDesk písemně. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

7.4.12. Postup při řešení vad či požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 7.5.1 této Smlouvy řešení vady či požadavku, v souladu s čl. 7.4.1 této Smlouvy vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Objednatel požaduje odstranění vady kategorie A, B, nebo C a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu odpovídající klasifikaci Objednatele:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu

řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;

- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na HelpDesk nebo HotLine převzetí opravy vady.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, popř. se jedná o vadu jiné kategorie, než je klasifikace Objednatele, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady kategorie A, B nebo C a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu, popř. že se jedná o vadu odpovídající jiné kategorii, než bylo Objednatelem nahlášeno:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Informačního systému, resp. že vadu klasifikuje jinak než Objednatel, to vše s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, dá pokyn k řešení vady v jiné kategorii nebo dá pokyn k pokračování řešení vady v režimu kategorie nahlášené (např. v případě nahlášení vady Objednatelem jako vady kategorie A Poskytovatel bude vadu odstraňovat v režimu této kategorie);
- Poskytovatel postupuje podle pokynu Objednatele a dále postupem dle předchozího bodu.

(c) Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Smlouvy budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím HelpDesku, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel.

7.5. Lhůty na odstranění vad

7.5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Informačního systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 2 pracovních dní od okamžiku nahlášení vady (*).	Do 3 Pracovních dní od okamžiku nahlášení vady (*).	-
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k Informačnímu systému nebo odpovídá stavu při akceptaci Informačního systému).	Do 5-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady(**).	Do 5 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady *)

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Informačního systému.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Informačního systému.

7.5.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 7.5.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

7.6. Způsob ukončení řešení vad či požadavků

7.6.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:

- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
- (ii) popis vady či požadavku;
- (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
- (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
- (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku;
- (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;

7.6.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen

připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.

- 7.6.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 7.6.4. Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém HelpDesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému HelpDesk. V případě požadavku objednatel je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.
- 7.7. V případě vad Informačního systému či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Informačního systému souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 7.8. Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle článku 7.6 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 7.9. **Instalace nových verzí Informačního systému a opravných patchů**
Poskytovatel se zavazuje k poskytování implementačních služeb spojených s maintenance.
- 7.10. Poskytovatel do 3 dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele podle čl. 16.1 této Smlouvy uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází. Za oznámení se považuje také zveřejnění informací update a upgrade na stránkách uživatelské podpory.
- 7.11. Poskytovatel předá Objednateli instalační sadu pro provedení update i upgrade na cílové infrastruktuře na vhodném nosiči nebo zpřístupní instalační sadu na stránkách uživatelské podpory. Součástí předání musí být veškerá dokumentace k update i upgrade. Poskytovatel provede implementaci update či upgrade nejdříve do testovacího prostředí. Následně Objednatel implementovaný upgrade či update otestuje a v případě úspěšné implementace v testovacím prostředí implementuje Poskytovatel upgrade či update do produkčního prostředí.
- 7.12. Profylaxe testovacího a produkčního prostředí
V rámci profylaxe se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby, jejichž cílem je předcházení chybovým stavům Předmětu plnění kontrolou důležitých zdrojů informací z jednotlivých komponent Předmětu plnění. Dále pak návrh procesů řešení nastalých chybových stavů a procesů vedoucích k jejich předcházení.
- 7.13. Profylaxe bude zahrnovat následující oblasti:
- jednotlivé programové komponenty tvořící součást Předmětu plnění,
 - databáze.
- 7.14. Oblast profylaxe bude součástí provozní dokumentace jednotlivých komponent dodávaného řešení.

- 7.15. V rámci služby vzdálené profylaxe budou prováděny především činnosti zaměřené na:
- kontrolu alarmů a událostí, provádění celkového healthchecku,
 - kontrolu využití systémových zdrojů a sledování trendů u prvků HW,
 - sledování zatížení DB a aktualizace statistik,
 - sledování vytíženosti systémových zdrojů serverů (CPU, memory),
 - kontrolu bezpečnostních logů.
- 7.16. Ke každé zjištěné závadě je přiřazena priorita a je řešena jako událost s příslušnou prioritou. Zároveň je o události informován Objednatel.
- 7.17. Cena za poskytování služeb dle čl. 7 této Smlouvy s výjimkou bodu 7.7 je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 3.1 této Smlouvy

8. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.2 TÉTO SMLOUVY

- 8.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 1.1.2 této Smlouvy zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí s Informačním systémem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Služeb dle čl. 1.1.1 a/nebo 1.1.2 této Smlouvy, včetně požadavků na součinnost při migraci, a to v předmětném rozsahu, ve kterém tyto služby nemůže z důvodů ochrany výhradních práv Poskytovatele provést bez jeho souhlasu třetí osoba.
- 8.2. Požadavky na poskytnutí Služeb souvisejících s provozem Informačního systému dle čl. 1.1.2 zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „**Návrh výzvy**“). Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli na HelpDesk.
- 8.3. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - (iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 8.4. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- (i) Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - (ii) Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - (iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
 - (iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - (v) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné hodinové sazby dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy a zahrnující veškeré další náklady, pokud jsou poskytovány nad sjednaný rozsah uvedený v čl. 1.1.
- 8.5. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu Informačního systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto

skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku Smlouvy na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.

- 8.6. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 8.4 této Smlouvy zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy potvrdí, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 8.2 této Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 8.4 této Smlouvy.
- 8.7. Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k akceptaci doplněného a podepsaného Návrhu výzvy dle čl. 8.6 této Smlouvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 8.8. Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 8.9. Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 8.10. Cena za poskytování Služeb dle čl. 8 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle článku 8.4 odst. (v), přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 8.4 odst. (v) této Smlouvy.
- 8.11. O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 8 bude vyhotoven zápis obdobně podle čl. 7.6.1 této Smlouvy.
- 8.12. Poskytovatel služby rozšířené podpory dle čl. 1.1.2 této Smlouvy poskytne v max. rozsahu 5 člověkodní ročně. Tento limit nemusí být vyčerpán. Poskytovatel není oprávněn poskytovat služby rozšířené podpory dle čl. 1.1.2 této Smlouvy nad zmíněný rozsah. V případě porušení tohoto omezení Poskytovatel nebude mít nárok na jakoukoli úhradu ceny či jakékoli jiné plnění ze strany Objednatele.
- 8.13. Smluvní strany výslovně sjednaly, že pokud na základě tohoto článku 8 dojde k jakémukoli rozšíření či úpravě informačního systému, služby podle čl. 1.1.1 a 1.1.2 této Smlouvy budou ve vztahu k rozšířenému či upravenému informačnímu systému poskytovány v plném rozsahu, a to bez navýšení ceny dle čl. 3.1 této Smlouvy.

9. AUTORSKÉ DÍLO

- 9.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo (dále jen „**Dílo**“) ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), pak Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Dílo všemi způsoby uvedenými v § 12, ve

spojení s § 66 Autorského zákona, (dále jen "Licence"). Licence se uděluje ve formě nevýhradní. Licence podle tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená, bez územního a množstvího omezení. Objednatel není povinen Licenci využít. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 9 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby dle této Smlouvy. Licence se má za poskytnutou dnem vzniku Díla.

10. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 10.1. Objednatel se je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 10.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 10.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 10.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 10.4. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

11. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 11.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 11.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.

- 11.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 11.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 11.7. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 11.8. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Zhotovitele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 11.9. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností objednatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá zákon.
- 11.10. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli IS všechny potřebné údaje k provozování informačního systému (např. dokumentaci, hesla atd.), neučinil-li tak již dříve. Poskytovatel zaručuje, že Objednatel obdržel v souladu s čl. 4.2 ke dni předání veškerá zlepšení a dodatky k IS a tyto byly Poskytovatelem implementovány. O předání IS bude smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.

12. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 12.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Objednatele. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či požadavku, zahájení řešení vady či požadavku a odstranění vady či požadavku.
- 12.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 1.1.1 a 1.1.2 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 7.6.1 této Smlouvy.

- 12.3. O Službách dle čl. 1.1.1 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy (paušální služby) vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb.
- 12.4. O ostatních Službách dle článku 1.1.2 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 8.11 této Smlouvy.
- 12.5. Z Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HotLine a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.
- 12.6. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

13. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 13.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 13.2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 13.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 13.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 13.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 13.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 13 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - 13.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 13.4.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 13.4.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 13.4.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

- 13.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 13.6. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 13.7. Poskytovatel je povinen užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 13.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 13.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 13 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 13.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 13 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 13.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 13.12. Nehledě na ustanovení článků 13.1 až 13.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

14. SANKCE

- 14.1. V případě prodloužení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 14.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade v termínu dle čl. 7.10 této Smlouvy.
- 14.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každé porušení povinností Poskytovatele provádět Služby dle čl. 5.1 této Smlouvy v termínu dle čl. 5.3 této Smlouvy.

- 14.4. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti dle čl. 6.1 této Smlouvy dodat Objednateli na vyžádání aktuální dokumentaci k Informačnímu systému a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k Informačnímu systému automaticky při dodání update či upgrade Informačního systému.
- 14.5. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 300,- Kč (slovy: *tři sta korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 7.5.1 této Smlouvy;
 - (b) ve výši 300,- Kč (slovy: *tři sta korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 7.5.1 této Smlouvy;
 - (c) ve výši 300,- Kč (slovy: *tři sta korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 7.5.1 této Smlouvy;
 - (d) ve výši 100,- Kč (slovy: *jedno sto korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 7.5.1 této Smlouvy;
 - (e) ve výši 200,- Kč (slovy: *dvě stě korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B a/nebo C podle článku 7.5.1 této Smlouvy.
- 14.6. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: *jedno sto korun českých*) za každý započatý den prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele dle článku 8.6 této Smlouvy zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle čl. 8.4 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, a/nebo s plněním povinnosti Poskytovatele dle čl. 8.9 této Smlouvy provést realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 14.7. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 11.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 13.7 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení
- 14.8. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 13.2 a 13.6 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 13.7 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivostí a respektováním práv Objednatelů dle ustanovení čl. 13.8 této Smlouvy a/nebo Prodávající poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 13.11 této Smlouvy, bude povinen zaplatit

Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.

- 14.9. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 14 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 14.10. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 14 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 14.11. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Zhotovitele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

15. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne její účinnosti.
- 15.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání zástupci obou Smluvních stran a účinnosti 1. 2. 2017.
- 15.3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 15 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 15.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 15.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než třicet (30) dní po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 15.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 15.7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 15.8. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 15.9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a

- (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

15.10. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

16. OPRAVNĚNÉ OSOBY

16.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) Oprávněnými osobami Objednatelů jsou:

Ing. Markéta Kotková, e-mail: [REDACTED], telefon: [REDACTED]

Ing. Marek Neuman, e-mail: [REDACTED] telefon: [REDACTED]

Michal Tvrdík, e-mail: [REDACTED] telefon: [REDACTED]

Ing. František Volech, e-mail: [REDACTED] telefon: [REDACTED]

Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 16.1 i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

(ii) Oprávněnými osobami Poskytovatelů jsou:

Ing. Jiří Votruba, e-mail: [REDACTED] tel: [REDACTED]

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatelů může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatelů.

16.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatelů je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zasílání požadavků dle článku 7.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednatelům bezodkladně písemně oznámit.

16.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Vyjma změn podle článku 16.1a 16.2. této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 17.2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 17.3. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 17.4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany jsou povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvedomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 17.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 17.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 17.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1:** Podrobné členění ceny
 - Příloha č. 2:** Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb“
 - Příloha č. 3:** Specifikace Informačního systému

- 17.8. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 17.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 1.2.2014

Objednatel:
Městská část Praha 10

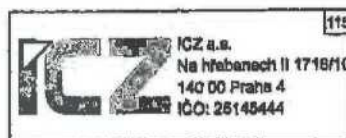
Podpis: _____
Jméno: Ing. Martina Floriánová
Funkce: vedoucí hospodářské
správy Úřadu Městské části Praha 10



V Praze dne 1.2.2014

Poskytovatel:
ICZ a.s.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Votruba
Funkce: ředitel sekce DMS a systémy
na základě plné moci



PŘÍLOHA Č. 1
Podrobné členění ceny

Služba údržby a základní podpory	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Paušál za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb základní podpory Informačního systému	27 364,- Kč	5 746,- Kč	33 110,- Kč
Paušál za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb rozšířené podpory Informačního systému	5 900,- Kč	1 239,- Kč	7 139,- Kč
Paušál za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb základní a rozšířené podpory Informačního systému	33 264,- Kč	6 985,- Kč	40 249,- Kč
Cena za poskytování služeb základní a rozšířené podpory Informačního systému za 24 měsíců	798 336,- Kč	167 651,- Kč	965 987,- Kč

Služba rozšířené podpory nad rámec stanovený v čl. 1.1.1. a 1.1.2.	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Cena za 1 člověkohodinu dle čl. 3.2.	1 770,- Kč	372,- Kč	2 142,- Kč

*jedná se o předpokládaný objem, který nemusí být vyčerpán.

PŘÍLOHA Č. 2
Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb“

VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

IDENTIFIKACE

Poskytovatel	(Firma, IČ)
Objednatel	(doplň se)
Zakázka (č. smlouvy, název, zkratka)	(Č. smlouvy) (Název) (Zkratka)
Odpovědný pracovník Objednatele	(Jméno a příjmení)
Odpovědný pracovník Poskytovatele	(Jméno a příjmení)
Období	(měsíc/rok nebo od –do)

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Datum	Specifikace činnosti (popis, kdo provedl)	Počet „člověko- hodin“	Potvrzení garanta
Celkem hodin			

Souhrnná zpráva o stavu prací

(Za dané období uvést zde: co bylo řešeno a čeho bylo dosaženo, výčet zpracované dokumentace – viz dále. Souhrnnou zprávu s přehledem dokumentů lze též uvést jako samostatnou přílohu)

Přehled zpracované dokumentace

Č.	Název	Soubor

Dokumenty předány (komu, jak, kdy)

Schvalovací tabulka

Subjekt	Pracovník role v zakázce/projektu	Datum	Podpis
Poskytovatel	Jméno a příjmení		
	Role		
	Jméno a příjmení		
	Role		
Objednatel	Jméno a příjmení		
	Role		
	Jméno a příjmení		
	Role		

Oprávněné osoby dle smlouvy

Příloha č. 3: Specifikace Informačního systému

Informační systém ICZ e-spis je systém specializovaný na podporu evidence, zpracování a oběhu dokumentů. Poskytuje komplexní správu a řízené zpracování dokumentů při respektování standardů na ochranu informací, efektivitu práce a průkaznost průběhu zpracování. ICZ e-spis je určen jak pro evidenci zpracování dokumentů v klasické papírové podobě, tak v podobě elektronických dokumentů.

ICZ e-spis se zaměřuje na procesní část zpracování dokumentů a jejich životní cyklus uvnitř organizace a je určen pro řízení zpracování dokumentů od vstupu do organizace např. na podatelně (doručená korespondence), přes přidělení dokumentu zpracovatelskému útvaru a konkrétnímu zpracovateli, zpracování odpovědi a vypravení (odeslaná korespondence), včetně sledování souvisejících podkladů, např. žádost o zpracování posudku a vyjádření jiných útvarů (vnitřní dokumenty). Dokumenty příslušející k sobě jsou spojeny do spisu a dále členěny do oddílů a podle jednotlivých řízení. Uzavřené a schválené dokumenty a spisy se ukládají ve spisovně. Následně je řešena archivace a skartace na základě věcných skupin, skartačních operací a lhůt. Systém řeší jednotné přidělování čísel evidenčních (UID) a čísel jednací (ČJ). Systém podporuje kromě zpracování dokumentů, také řídicí činnost v organizaci. Vedoucí může přidělovat a kontrolovat práci svých podřízených a stav vyřízení jednotlivých dokumentů.

Informační systém e-spis Objednatele sestává z aplikací:

- Spisová služba

a modulů:

- Certifikáty (elektronický podpis),
- CzechPoint,
- Důvěryhodnost úložiště,
- eDeska,
- Elektronická podatelna e-mail,
- Elektronická podatelna ISDS,
- Integrace s frankostrojem,
- Konverze do výstupního formátu,
- REX,
- Skenování a tisk čárových kódů,
- Statistika časových razítek,
- UNISPIS RŽP.

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 484 (dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

Ing. Jiřímu Votrubovi, dat. nar. [redacted]
[redacted] dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v obchodních vztazích (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku 13.000.000,-Kč (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 31 / 10 / 2016.

[redacted]

Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

[redacted]

Ing. Jiří Votruba

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU - C

Běžné číslo knihy o prohlášení o pravosti podpisu 000790/...../2016/C
Já, níže podepsaná Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, napávaná
v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082, prohlašuji, že tuto listinu
předem svou vlastnoručně v vyhotovení(ch) podepsal(a):



Podepsaná advokátka tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů
uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V
P
V
31.10.2016



advokátka
ev.č. ČAK 11082
Kostelní 875/6, 170 00 Praha 7

