



ReDat® Recording System by RETIA, a.s.

ReDat®

Projekt:		Partner (IČO):	HZS Ústeckého kraje	Firma (IČO):	RETIA, a. s. (25251929)	Datum:	2021-02-08
Varianta:	SLA podpora	Kontaktní osoba:		Obchodní manažer:		Sleva na HW:	0%
REF číslo:	OBP-2021-0043	Email:		Email:		Sleva na SW:	20%
Platnost nabídky do:	2021-05-09	Tel. číslo:		Tel. číslo:		Sleva na služby:	34%

Kód produktu	Popis produktu	Cena [CZK/ks]	Cena [CZK/ks] po slevě	Počet ks	Celková cena [CZK] bez DPH
SRV R SE 24 FIX	Servisní položky / služby Servis systému ReDat® v místě instalace, vyřešení problému do 24 hodin od nahlášení poruchy, nefunkční systém - nelze nahrávat hovory, cena za 1 rok od 1.3. 2021 do 31.12.2021. Platí pro zařízení: ReDat3 záznamová jednotka vč. 1593, 1594 ReDat eXperience vč. 157, 158	289 000,00 CZK	189 050,00 CZK	1	189 050,00 CZK
Ceníková cena					289 000,00 CZK
Sleva					-99 950,00 CZK
VÝSLEDNÁ CENA					189 050,00 CZK
- cena za HW					0,00 CZK
- cena za SW					0,00 CZK
- cena za Služby					189 050,00 CZK

Všeobecné obchodní a technické podmínky prodeje Záznamového Systému ReDat® a jeho komponent jsou dostupné na webových stránkách produktu ReDat®, konkrétně na: <https://www.redat.cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky->, kde je lze také stáhnout.

SERVISNÍ SMLOUVA - Základní návrh

1. Doba odezvy, typy časového období servisu a způsoby kalkulace

- 1.1 Firma RETIA, a.s. se zavazuje poskytovat službu opravy nefunkčního systému a jiných vad dle objednaných reakčních dob a služeb uvedených v cenové nabídce.
- 1.2 Vyžaduje-li zákazník (objednatel) servisní činnost mimo časové období, které je stanoveno touto servisní smlouvou, je zákazník (objednatel) povinen zaplatit čas servisních techniků spotřebovaný na tuto činnost. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru. V případě, že dojde k překrytí dvou pásem časového pokrytí, jsou odpracované hodiny účtovány podle pásma časového pokrytí, ve kterém byla odpracovaná hodina zahájena.



- 1.3 Ceny materiálů, dopravy a práce se účtují dle platného servisního ceníku společnosti RETIA, a.s., který je k dispozici na adrese

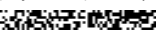




- 1.4 Záruka na software je 6 měsíců a záruka na hardware je 24 měsíců.

2. Dohoda o ceně a platbách

- 2.1. Obě strany se dohodly na stálé (paušální) úhradě za servisní činnosti ve výši **189 050 CZK** bez DPH za smluvený počet let trvání smlouvy.
- 2.2. Plnění objednaných servisních činností firmou RETIA, a.s. je podmíněno předplatbou ze strany objednatele.
- 2.3. Splatnost předložených faktur s náležitostí daňového dokladu je 14 kalendářních dní od dne doručení.
- 2.4. Zvlášť objednané práce dle odstavce 1.2 fakturuje firma RETIA, a.s. bezprostředně po provedení těchto prací.
- 2.5. Obě strany souhlasí se změnou ceny paušálu po uplynutí každého ročního období trvání smlouvy, a to o míru inflace v České republice stanovené v ročence Českého statistického úřadu, a to vždy za uplynulý rok.
Pro další období platí výpočet základ + míra inflace = základ pro další období.
- 2.6. Pokud dojde ze strany zákazníka (objednatele) k prodlení ve splatnosti faktury, má firma RETIA, a.s. nárok na úrok ve výši 0,5% denně z dlužné částky za dobu prodlení ve splatnosti faktury.
- 2.7. Pokud dojde na straně firmy RETIA, a.s. k prodlení s dodržáním lhůt uvedených v cenové nabídce, je zákazník (objednatel) oprávněn firmě RETIA, a.s. účtovat pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, avšak ne více než 50% z ceny ročního paušálu.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1 Poruchy Zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje zákazník (objednatel) na Helpdesk společnosti RETIA, a.s. telefonem. Požadavek je nutné vždy potvrdit zasláním e-mailu na adresu: 
- 3.2 Zákazník (Objednatel) nahlašuje poruchy Zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 3.1:
- v pracovní dny (8:00- 17:00) na telefonu 
 - mimo pracovní dobu (17:00 - 8:00) a v případě nedostupnosti pevné linky na hotline: 
 - náležitosti pro ohlášení závady:
 - o jméno a příjmení oprávněné (kontaktní) reklamující osoby a telefonické spojení na ni,
 - o název společnosti a adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - o typ zařízení a výrobní číslo,
 - o příznaky a popis jak se závada projevuje, popř. hlášení diagnostiky systému,
 - o úroveň a kategorii závady.
- 3.3 V případě, že ohlášení závady nebude splňovat všechny náležitosti, má zhotovitel (servisní středisko) právo si tyto informace dodatečně vyžádat. V tomto případě, se ale za počátek doby opravy bere den či hodina, kdy byly dodány všechny požadované informace o vzniklé závadě.
- 3.4 Zákazník (Objednatel) je povinen firmě RETIA, a.s. umožnit připojení na servisovaný systém prostředky dálkového dohledu a administrace a dále umožnit přístup do prostor zákazníka (objednatele) pro provádění servisních prací.
- 3.5 Firma RETIA, a.s. garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků RETIA, a.s. nebo dalšími subjekty, které mají od firmy RETIA, a.s. k tomu pověření.
- 3.6 Změny a doplňky těchto servisních podmínek mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma stranami.
- 3.7 Tyto servisní podmínky nabývají platnosti dnem podpisu obou stran.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Retia a.s.

Objednatel