

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sbírky v platném znění a Zákona o právu autorském č. 121/2000 Sbírky v platném znění

Číslo smlouvy: 787

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o.,
se sídlem: Pražská 22. 339 01 KLATOVY I.,
zastoupená: _____, jednatelem společnosti
bankovní spojení: _____
IČO: 26359812, DIC: CZ26359812,

dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov příspěvková organizace
se sídlem: Skořická 314, Mirošov, PSČ 338 43
zastoupená: _____
bankovní spojení: _____
IČO / DIČ: 48379808/
uživatelské číslo: 16608

dále jen „UŽIVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

§1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení MZDY 2000 v rozsahu 250 aktivních mzdových lístků, síťová verze. Poskytováním služeb se rozumí servis programového vybavení MZDY 2000, upgrade/update programu, hotline a podpora při užívání programu.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení MZDY 2000 u UŽIVATELE.

§2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **MZDY 2000** (dále jen *mzdový systém*) - mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.
- 2.2 **Servis programového vybavení** (dále jen *servis*) - příprava nových verzí *mzdového systému*, příprava změn řídicích číselníků ve smyslu aktuálních změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, příprava nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.3 **Upgrade (Update)** (dále jen *upgrade/update*) - realizace změn *mzdového systému* vzniklých činností *servisu*, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.
- 2.4 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního UŽIVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na příslušných webových stránkách.

- 2.5 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) - příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání UŽIVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání UŽIVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.6 **Programátorský servis** - soubor služeb definovaných v §2 odst. 2.2, 2.3 a 2.4 této smlouvy.
- 2.7 **Reklamace** - POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

§3

SPECIFIKACE PROVÁDĚNÍ SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému UŽIVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému UŽIVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého ZÁSTUPCE.

§4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat UŽIVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou UŽIVATELI k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL UŽIVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenesе žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně UŽIVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy UŽIVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 Poskytovatele se zavazuje zpřístupnit UŽIVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů UŽIVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a nesdělit a nezpřístupnit tyto skutečnosti třetí osobě.

§5

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1 UŽIVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení MZDY 2000 a Licenční ujednání**.
- 5.2 UŽIVATEL je povinen pravidelně hradit cenu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v §6 této smlouvy.
- 5.3 UŽIVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.
- 5.4 UŽIVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému*, který používá.

§6

CENA

- 6.1 Cena za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **11376,-** bez DPH ročně. V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je cena *programátorského servisu* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční ceny.
- 6.2 Cena *programátorského servisu* bude uživateli fakturována čtvrtletně a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 6.3 UŽIVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu UŽIVATELE.

- 6.4 UŽIVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční ceny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení UŽIVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost UŽIVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5 UŽIVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou UŽIVATELEM případně za jinou podporu poskytnutou dle §2 bodu 2.5 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.
- 6.7 Cena za *programátorský servis* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna. POSKYTOVATEL je v tomto případě povinen uživatele o tomto rozhodnutí předem písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. UŽIVATEL je oprávněn po oznámení nových cen od smlouvy k 1. lednu následujícího roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li UŽIVATEL od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že nové ceny akceptuje.

§7 UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany UŽIVATELE. UŽIVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 7.3 UŽIVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamace* UŽIVATELE.

§8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.4 Smlouva nabývá účinnosti dne **1.9.2009**.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Příloha: 1x Ceník služeb k programovému vybavení MZDY 2000.

Datum, razítko a podpis
Dne 25.6.2009

Datum, razítko a podpis

za UŽIVATELE

CENÍK SLUŽEB K PROGRAMOVÉMU VYBAVENÍ MZDY 2000

Návštěvy vyžádané UŽIVATELEM jsou účtovány dle skutečnosti.

| Položka | Popis položky | Cena v Kč bez DPH | |
|----------------------|---|--------------------|---------|
| | | Zdravot., školství | Ostatní |
| CESTOVNÉ | Sazba za 1km, účtovaná je ujetá vzdálenost oběma směry | 10,- | 10,- |
| ČAS CESTA | Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená na cestě oběma směry | 180,- | 200,- |
| ČAS UŽIVATEL | Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená podporou programového vybavení MZDY 2000 u uživatele | 550,- | 600,- |
| ŠKOLENÍ U UŽIVATELE | Sazba za 1 hod., počet školených osob je neomezen | 550,- | 600,- |
| DOPRAVA PO KLATOVECH | Účtovaná je paušální sazba | 80,- | 80,- |

Rozsáhlejší podpora provedená na žádost UŽIVATELE v sídle naší firmy je účtována hodinovou sazbou.

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| ČAS UŽIVATEL | Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádaných služeb. | 550,- | 600,- |
|--------------|--|-------|-------|

Školení na naší učebně v sídle firmy je účtováno za osobu a den.

| | | | |
|-------------------|--|-------|-------|
| ŠKOLENÍ NA UČEBNĚ | Sazba za 1 školenou osobu a 1 den školení. | 600,- | 700,- |
|-------------------|--|-------|-------|

Při vyžádaném zaslání nové verze programového vybavení MZDY 2000 poštou jsou uživateli účtovány související náklady. V případě požadavku na expresní dodání je k poštovnému a balnému navíc účtován poplatek za využití expresní pošty EMS (dodávky do 24 hod.).

| Položka | Popis položky | Cena v Kč bez DPH |
|------------------|---|-------------------|
| POŠTOVNÉ A BALNÉ | Poplatek za poštovné a balné. | 79,- |
| EXPRESNÍ ZÁSILKA | Příplatek za expresní podání zásilky (EMS Česká pošta, dodání do 24 hodin). | 119,- |

Úpravy programového vybavení MZDY 2000 dle specifických požadavků provádíme pouze na základě písemné objednávky uživatele. Součástí objednávky ze strany UŽIVATELE musí být přesný popis požadovaných úprav. Cena a termín dodání jsou stanoveny společností Alfa Software, s.r.o. podle rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

| Položka | Popis položky | Cena v Kč bez DPH |
|----------------------|---|-------------------|
| PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE | Sazba za 1 hod., projekční a programátorské práce | 1000,- |

Změna cen vyhrazena.
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Platnost ceníku od: 01.06.2009.